

去年以来,咸阳市加快适老化改造、打造智慧养老模式、布局养老三级服务网络——

# “银发族”乐享“夕阳红”

据鹏飞

老年群体的幸福是国民幸福指数的晴雨表。去年以来,咸阳市坚持把促进养老事业和养老产业协调发展作为民生福祉的重要抓手,聚焦老年群体服务需求,优化服务供给,通过加快适老化改造、打造智慧养老模式、布局养老三级服务网络等方式,有力促进了咸阳市养老服务事业高质量发展。

近日,笔者前往咸阳市养老服务一线,感受养老新变化。

## 居家养老更安心

卧室安装感应灯、卫生间安装落地扶手、客厅配置换鞋凳……2月5日,笔者在乾县朝阳南区小区85岁的居民郑惠芹家里看到,各种家庭适老化设施一应俱全。

“我年纪大了,下床很不方便,更怕摔倒。自从政府给安装了落地扶手等设施后,我感觉起身容易多了,也更安全了。”郑惠芹说。

去年以来,乾县针对特殊困难老年人家庭的一系列适老化改造,给郑惠芹的生活带来了极大方便。

“适老化改造不能千篇一律,群众的需求各有不同。”乾县民政局局长吴小娟说,“我们按照‘一户一策’的方式,稳步推进特殊困难老年人家庭适老化改造,目前这些老年人的家庭养老环境得到明显改善。”

居家适老“小改造”托起老年人生活“大幸福”。近年来,咸阳市不断健全养老服务体系,持续实施特殊困难老年人家庭适老化改造,群众的生活质量和安全有了很大提升。

“我们采取政府补贴形式,对纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人和城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人等,实施家庭地面等施工改造以及老年用品配置等适老化改造。”咸阳市民政局养老服务科科长戴彦辉介绍,截至目前,咸阳市已安排补助资金1171.7万元,

完成改造3848户。

“今年,我们计划再实施1500户特殊困难老年人家庭适老化改造,不断提升特殊困难老年人居家养老的安全性、便利性和舒适性。”戴彦辉说。

## 养老模式更智慧

当科技遇上养老,二者会擦出怎样的火花?

位于咸阳市渭城区周陵街道的不老帮渭城区智慧健康养老中心(以下简称“养老中心”),智能化终端设备和智慧养老平台,让护理人员操作更规范,为老年人提供了更加智能便捷的服务。

“自从使用了防走失手环、跌倒预警器等,我的安全得到了有效保障。”在养老中心居住的李莲花说,在这里,她还培养了新的爱好,如敲手鼓、画画等,让她的老年生活更加充实有趣。

信息技术赋能智慧养老,让老年生活更有品质。“我们创建了‘系统+服务+老人+终端’的智慧养老服务模式,努力推动传统养老模式向‘互联网+’智慧养老转型。”养老中心负责人张盼盼说,他们通过智慧养老平台,以智能终端为纽带,重点构建了智能养老服务网络体系,努力做到让群众老有所养、老有所乐。

近年来,咸阳市顺应养老事业信息化、数字化、智能化新形势,着力推进养老服务提质增效、赋能增力。“我们以‘数字咸阳’建设为依托,融入省级‘智慧民政’平台,打造了‘不老帮’智慧养老新模式,实现老人、家庭、社会、机构与健康养老资源的精准对接。”戴彦辉说。

此外,咸阳市大力发展银发经济,推动养老事业产业融合发展——

在渭城区建成智慧健康养老产业示范基地,打造“一站式”老年产品展示、体验、租赁、销售平台;参加西安国际养老产业博览会,展示养老高科技产品,谋划建设咸阳高新区银发经济产业园;形成了渭城区“不老帮”智慧养老、秦都区“九

棵松”健康养老、武功“后稷”旅居养老等多个养老品牌。

## 服务体系更完善

1月24日,在乾县康养中心建设项目施工现场,大楼主体已建成,工人正在铺设地暖。

“该项目总投资2.2亿元,规划养老床位1350余张,预计今年5月建成并交付使用。”吴小娟介绍,该项目具有规划超前、功能齐全、医养结合等特点,建成后有效解决乾县养老床位严重不足的问题。

“该项目是乾县民生重点工程,是我们推进养老三级服务网络建设的重要支撑项目。”吴小娟说,目前,乾县正加快形成养老三级服务网络。

据了解,乾县在县级层面建设功能齐全的康养中心和养老服务中心;在镇级层面持续推进养老服务中心项目建设;在村级层面建成了互助幸福院和日间照料中心,全县目前已建成的幸福院运用率达60%,日间照料中心运用率达100%。乾县的养老三级服务网络建设是咸阳市推进养老服务体系不断健全的一个缩影。

去年以来,咸阳市通过新建一批、改造一批、提升一批、挖潜一批的办法,持续健全养老三级服务网络,不断满足老年群体多样化、差异化服务需求,着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑的养老服务新格局。

截至目前,咸阳市各县(市、区)至少建有1所综合性养老服务机构,累计建成镇(街道)区域养老服务中心50个、社区日间照料中心250个、农村互助幸福院1293个,“十五分钟养老服务圈”初步形成。

“我们将坚持‘养老服务无小事’,继续完善养老服务政策制度体系,优化养老服务供给格局,强化养老服务要素保障,促进养老事业产业融合发展,努力开创养老服务事业高质量发展新局面。”咸阳市民政局局长蒲军说。



2月13日,在渭南市临渭区丰南明德小学,学生列队进入学校。当日,全省各中小学、幼儿园学生返校报到,迎来春季开学。临渭区丰南明德小学以“灵蛇启新程 少年展新翼”为主题,通过打造特色开学典礼,让学生在寓教于乐中了解传统文化,增强文化自信,开启美好新学期。通讯员 崔正博 摄

## 陕西3393万人激活医保码

激活率为92.73%

本报讯(李旭佳)近日,省医疗保障局公布的数据显示,截至2月10日,陕西省医保码激活量达3393.3万人,位居全国前列,激活率为92.73%,结算占比为63.31%。

医保码是国家医疗保障局为医保相关的参保人、经办人员、医护人员、定点医药机构、医药企业等在全国统一的医保信息平台颁发的统一标识信息。医保码可与身份证、生物特征等相关联,支持所有医保相关业务,全国通用,跨渠道通用。

“以往看病忘记带卡还得多跑一趟,医院排队缴费耗时也长。如今打开手机,刷一下医保码就能轻松搞定。”西安市民王锦国说,自从激活了医保码,药店购药、就医结算、医保信息查询、跨省异地就医备案、亲情账户绑定、药品比价等操作起来都很方便快捷。

近年来,陕西持续强化医保信息平台

建设,着力打造智慧医保,统筹推进“三电子两支付”“两结合三赋能”建设,强化医保数据治理,拓展便民服务应用场景,扩大网上办事服务范围,为参保群众和定点医药机构提供更加便捷、高效的服务。截至目前,省医保网上服务大厅和APP实名注册用户1306.9万人,线上办理业务812.5万笔,实现医保高频事项网上办、掌上办;移动支付接入医疗机构141家,累计结算579.6万笔;通过医保码结算的定点医疗机构1.4万家、定点零售药店1.6万家。

“下一步,我们将不断加强信息化建设,数智赋能打造业务‘线上+线下’办理双路径,深化追溯码应用,探索医保‘影像云’应用等,不断拓展医保码应用场景,持续优化参保群众就医购药体验。”陕西省医疗保障技术服务中心主任杨西峰说。

## 西安成立“微光联盟”

本报讯(李妮)近日,“微光如炬”讲述西安平凡人不平凡的故事——光影沙龙活动在西安举行。活动中,“微光联盟”正式成立。

本次活动由西安市委宣传部、市委文明办主办,西安市新时代文明实践指导中心承办。全国及省市级道德模范、身边好人代表,文明单位、文明校园、高校代表共同参与。

2023年以来,“微光如炬”融媒体宣传系列活动持续开展,通过原创视频、深度报道等形式关注各行各业西安平凡人的不平凡故事。西安市委文明办有关负责人说:“随着市民文明素质和城市文明程度不断提升,一个开放、包容、有爱、有温度的西安正展现出无穷的魅力。正是在这样的背景下,‘微光如炬’短视频融媒体宣传平台应运而生。”

“微光如炬”短视频融媒体宣传平台旨在通过持续挖掘市民群众身边的凡人善举,共同讲述西安平凡人不平凡的故事。目前,“微光如炬”已推出64期,聚焦报道38个人物和典型案例。

成立“微光联盟”,旨在进一步深化拓展新时代文明实践的内容、形式、途径,建立优秀案例的创新展示与传播平台,传播、树立榜样与典型。未来,“微光联盟”将与媒体、高校、新时代文明实践站加强合作,共同挖掘、创作更多好作品,通过全媒体渠道传播、树立时代道德榜样。

活动当天还发布了礼遇道德模范倡议。西安市中级人民法院、西安市中医医院、西安大明宫建材家居股份有限公司等10家文明单位加入西安礼遇道德模范的队伍中。这些单位在活动现场发布了一系列礼遇道德模范的贴心措施。

## 未央交警开展校车安全“大体检”

本报讯(全媒体记者 郝佳伟)2月11日,西安公安交警未央大队联合未央区教育局、未央区交通局召开新学期校车警示教育会议,并开展校车安全专项检查。

会后,民警对到场校车逐一进行检查,重点检查灭火器、医药急救箱、安全带、安全锤、发动机舱、校车标牌等,当场指出存在问题并要求限期整改。



2月11日,延安市黄陵县迎来春节后的一场大雪,为陕煤黄陵矿业公司周围增加了一份春天的祥瑞。图为矿区雪后美景及孩子在雪中嬉戏。通讯员 王栋 摄影报道

## 延安春雪



## 粗心旅客遗失现金 乘务人员觅踪追客

通讯员 张永祥

“车长,13号车呼叫。”“张涛听到,马上到。”2月9日7时50分许,汉中至北京西K262次列车刚从新乡站驶出不久,正在车厢检查旅客安全的中国铁路西安局集团有限公司西安客运段安康北京一队列车长张涛听到呼叫后,立即向13号车厢走去。

原来,该次列车在新乡站开车后,13号车厢乘务员在检查、整理行李架上的旅客行李时,发现一个黑色背包无人认领,便立即进行汇报,等待列车长与乘务员前来处置。当张涛了解事情经过,在多次寻找旅客无果后,与警长王君强一起打开背包

清点,发现背包内有7000元现金,还有许多特产。到底是哪位旅客遗失了背包?张涛通过客票系统查询和走访背包所在位置,基本确定为一位女性旅客。为慎重起见,他通过12306客服人员帮助,电话联系到已在新乡站下车,因丢失背包急得团团转的失主马丽萍。张涛通过电话与马丽萍确认物品无误后,编制好运送记录,计划到前方站进行转交。

当日8时3分,该次列车整点抵达卫辉站后,张涛便将客运记录与马丽萍丢失的背包交付到卫辉站客运值班员手中。12时55分,当张涛接到失主马丽萍的致谢电话和短信时,悬着的一颗

心终于落了下来。

事后,失主马丽萍发来的短信这样写道:“在这个充满希望与团圆的季节里,这样一件看似微不足道的小事,却如同一轮暖阳,温暖着每一位旅客的心。不仅展现了铁路工作人员高尚的职业道德和服务意识,也传递出社会正能量,让我们相信,在这个世界上,依然有许多美好值得期待。”对此,张涛回复说:“每一个铁路人都会这么做,欢迎您再次乘坐西安铁路列车,期待我们下次相遇。”



## 古都华灯庆团圆 元宵盛景绘长安

本报全媒体记者 胡健博

“袪服华妆着处逢,六街灯火闹儿童。”2月12日,农历正月十五元宵节,西安沉浸在一片欢乐祥和的节日氛围中,处处洋溢着团圆的气氛。

记者走进永兴坊,空气中各类美食的香气交织弥漫,游客的声声欢笑碰撞出节日乐章。这里不仅有各式小吃,还有非遗项目的展演,剪纸、糖画、面塑、九连环等传统技艺纷纷亮相。

在糖画摊前,滚烫糖汁在艺人的勺下流淌,眨眼间化作栩栩如生的花鸟鱼虫,引得游客纷纷驻足,孩子们更是里三层外三层地围拢,眼睛瞪得圆溜溜,惊叹声不断。“阿姨画的是斑马!”稚嫩童声,为热闹场景再添几分活泛。

“请家长带好小朋友,有序排队参与滚元宵活动。”现场工作人员田青在人群中大声提醒。在滚元宵区域,孩子们挽起袖子,双手发力推动糯米

团,让它们在筐箩里翻滚。一个小朋友一边摇着元宵,一边大喊:“我摇的元宵肯定最圆。”红扑扑的小脸上满是期待。

永兴坊作为长安108坊中的一员,以唐朝魏征府邸旧址为起始点,将古城历史与现代商业巧妙融合。“元宵节期间,我们邀请多位非遗传承人展示非遗技艺,举办穿汉服、品美食、打灯笼、滚元宵、猜灯谜等活动,就是要让游客现场沉浸式体验传统民俗文化。”永兴坊文化发展有限公司常务副总耿威介绍。

之后,记者赶到8公里之外的大唐不夜城步行街,飞檐斗拱、层楼叠榭的唐式建筑映入眼帘,游客漫步在熙熙攘攘的步行街上,仿佛置身于繁华的盛唐长安。

“现在大家对传统文化的认同感越来越强,西

安的城市气质与汉服十分适配,来我们店里穿汉服的游客越来越多。”位于大唐不夜城步行街的九门汉服旅拍店店长说。

外地游客李沐晴一家四口身着汉服,悠然漫步在大唐不夜城。“这个元宵节和家人在古都西安旅游,感受传统文化魅力,为我们留下了非常美好的回忆。”李沐晴说。

“考虑到客流量大,容易出现安全问题,最近我们调整了演出时间表,把演出时间从晚上挪到了白天,一共有13个免费节目。”大唐不夜城工作人员对记者说。

记者还看到,不少游客在花灯前打卡拍照。“我们与大唐不夜城联合呈现了一组以‘福蛇献瑞’为主题的花灯,与游客欢喜相逢。”秦农银行曲江支行工作人员说。

(上接第一版)

近年来,华清工会广泛开展劳动竞赛、技能培训等活动,选送优秀选手积极参与省总工会举办的各项比赛,助力职工“充电蓄能”,在更高舞台折桂圆梦。华清工会宣教团队涌现出多名中宣部“金牌讲解员”,并受邀赴《刘三姐》等外地知名景区、政府机构、企业高校开展服务讲解专项培训,影响力持续提升。

## 助力发展 打造奋进家园

万盏星光点亮骊山,一轮圆月梦回盛唐。九龙湖上水幕火影交融,唐玄宗与杨贵妃缠绵悱恻、凄婉动人的爱情故事,在舞剧《长恨歌》中娓娓道来。

“将历史故事、舞台演艺和现代科技巧妙融合,向观众呈现唐文化的艺术魅力,并不断注入新的元素,是该剧常演常新、久演不衰的关键。”在高洁看来,创新是旅游演出的“长红密码”。

华清工会围绕企业高质量发展中心任务,广泛开展微创新等活动,运用职工智慧解决现实难题,通过技术赋能节约生产成本,丰富企业游览产品,总结提炼《长恨歌》运营模式,《实景演出服务规范》先后发布3项国标、9项地标,成为全国文旅产业融合发展典范。同时,健全完善劳动规章制度和激励机制,打通人才职业发展通道,《长恨歌》优秀演职人员到龄可有机会转至管理岗位,拥有更加多元的职业选择和更为广阔的发展空间。

“得益于公司创新、包容、开放的氛围,大家工作更有拼劲、日子更有奔头,团队形成了争先创优、团结奋进的良好风气。”《长恨歌》艺术团艺术副总监、杨贵妃扮演者之一王谦说。为演绎好角色,艺术团不分寒

暑排练、从不间断,以工匠精神 and 敬业态度锻造陕西旅游的“金边名片”。

## 做优服务 建设幸福家园

当好“娘家人”,让职工“幸福+”。近年来,华清工会着力打造亲情文化,聚焦职工急难愁盼问题,在深化职工关爱方面持续用心用情,不断增进职工福祉,鼓舞职工干劲,助力“华清宫模式”在全国推广复制。

持续叫响做实送温暖、送清凉、金秋助学、职工医疗互助等工会工作品牌;成立四大文体社团,丰富职工文化生活;为《长恨歌》演职人员配备防水保暖服,2024年演出季为演员夜间演出发放慰问物资逾百万元……在点点滴滴、无微不至的关怀中,华清工会用服务“温度”标注着幸福“刻度”。

“职工的心暖了、气顺了,有了归属感和幸福感,就会全身心地投入工作,才能将优质的服务和体验传递给游客。”高洁深有感触地说。在华清宫,管理人员办公室的大门常常敞开,确保随时为职工纾解烦忧。

职工幸福加倍,干事创业精气神更足。2024年,华清宫全年接待海内外游客近700万人次,市场声量、游客流量齐升,创造历史成绩新高。同时,华清旅游管理向外输出步履不停,托管运营洛阳大鸿塔、重庆彭水蚩尤九黎城景区、浙江《鲁镇社戏》演艺、贵州《伟大转折》等项目,运营成绩斐然。

古韵悠悠传千载,且以诗意为伴。走进华清宫,水的温婉与山的坚韧在这里交织互融,历史的厚重与现代的活力在这片土地上交相辉映,一幅绮丽秀美、蓬勃发展的文旅新画卷正在徐徐铺展……