

专业工具齐全、团队配合默契、服务规范精细……

搬家师傅：“体力工”迈向“技能咖”

文/图 本报全媒体见习记者 刘海英



搬家工人正在打包物品。



肖敏打包厨房用品。

2月28日,记者在西安市雁塔区曲江金水湾小区的一家住户看到,由陕西四通搬家有限公司收纳师肖敏负责的团队三人,正井然有序地整理打包各种物品,他们熟练地用缠绕膜、气泡膜包装物品。“你不用管了,这些物品我打包的时候都会整理好的。”肖敏温柔地给业主说。

“这笔订单的客户是一家三口,物品不多,主要工作是整理打包,每一件物品在整理前我们都会征求业主意见,需要明确注意事项和整理打包的标准。”肖敏一边打包厨房用品,一边介绍。

2022年3月,《搬家货运服务平台企业安全运营规范》(以下简称《规范》)团体标准正式发布,随着《规范》深入实施,搬家行业正经历着一场前所未有的变革。从传统的“体力比拼”到如今的“技能比拼”,搬家师傅通过不断提升自身技能和服务水平,满足客户日益多样化的需求,同时也为行业的规范化、专业化发展注入了新的活力。

多元化培训提高搬家技能

随着消费升级和行业规范化的发展,搬家行业的服务内容也在发生着深刻的变化。传统的“体力活”模式逐渐被淘汰,取而代之的是专业化、标准化、精细化的服务模式。这就要求从业者不仅要具备强健的体魄,更要拥有专业的技能和服务意识。

陕西四通搬家有限公司负责人赵四娃向记者介绍:“《规范》的实施不仅推动了搬家行业的规范化发展,也为从业者提供了明确的职业发展方向。”

在陕西四通搬家有限公司内部,通过参加职业培

训、考取相关证书等方式,搬家师傅可以不断提升自身技能和服务水平,从而实现从“体力工”到“技术咖”的转型升级。

“四通搬家的总部在北京,我们经常选派员工去培训学习,回来再给其他员工培训。你看这些办公家具,有空我们就把它们拆了,搬到院子里,再进行组装还原,实现提高工作效率的目的。只有适应市场需求的变化,不断提升自身技能和服务水平,才能在激烈的市场竞争中争取到一席之地。”赵四娃说。

规范化管理促进行业发展

陕西天福搬家物流有限公司主管夏青秀介绍:“我们公司2013年成立,目前有50辆车,100多名工作人员,搬家师傅都要先进行岗前培训,然后跟着老师傅实习一周左右,确定岗位要求达标后,再与其签订劳动合同。”

在过去,由于市场上搬家公司众多,为了争抢客户,该公司也不得不采取低价策略。然而,这种做法不仅损害了客户的利益,也不利于市场的良性发展。现在,他们团队开始注重提升服务质量,通过更专业、更高质量的服务来吸引客户。

记者走访多个搬家公司看到,目前西安市场已实现了统一车辆标识,统一着装,统一服务标准和收费标准。

精细化服务赢得客户认可

2月25日14时,在西安市未央区的一个居民小区,刚刚搬完家的李盈对记者说:“这是我第一次搬家,体验非常不错,没想到现在的搬家师傅这么专业细致。他们不仅动作迅速,而且打包、搬运、摆放都井井有条,让我很省心。从上午10时进来开始整理打包,到现在他们连饭都没顾上吃呢。”

在曲江金水湾小区业主白雪家里,肖敏向记者介绍:“这个客户家里需要打包的小物件非常多,厨房里都是易碎品,要先用缠绕膜包一层,再用气泡膜包裹严

实。我们的整理打包都有统一标准,我算是老员工,对这些都很熟悉了。”当日13时30分,肖敏三人进入业主家里,从开始整理打包,到新家还原,一直忙到21时。业主白雪说:“你们干得真仔细,非常感谢,辛苦啦!”

“现在的搬家服务已经不再是单纯的体力劳动,更需要专业技能和细致服务。”肖敏说,“我们这叫‘精品搬家’,通过学习‘日式搬家’的一些先进经验,再结合咱们客户的实际需求,从收纳、整理、打包、家具拆装、家电拆装、厨房卫生间消毒、打扫还原,全程‘一站式’服务。”

在西安,家长的关注点从考高分上名校,逐渐向综合发展转变,记者观察发现,近年来家庭养育正在回归理性——

从“卷”到“舒”告别盲目跟风

本报全媒体记者 王青

因材施教 注重综合素质

近年来,从盲目跟风报班到依据孩子兴趣合理规划,是众多家长养娃方式转变的一个集中体现。同时,在学业期望上,家长们也从单纯追求考高分、上名校,转变为更关注孩子的综合素质和身心健康。记者观察到,正是这些转变让孩子和家庭开始逐渐摆脱曾经的“高压”状态。

家住西安曲江新区李女士的孩子目前上五年级,“此前,受社会上那种普遍的焦虑情绪驱使,不管孩子愿不愿意,我不仅给她报了奥数、英语、奥数、作文等‘标配’课程,还有绘画、钢琴、古筝等兴趣班,寒暑假则早早就安排好了海外研学。”回想起过去,李女士感慨万千,母女两就犹如赶场一样,奔波于各个培训班之间,孩子累,她也累。

“一天孩子从辅导班回来后,一脸疲惫地说,妈妈我真的好累。”听到这些话,再看着11岁的女儿,李女士瞬间醒悟。此后,她尊重孩子意愿,仅保留留

画班,退掉了其余辅导班。

和李女士有相似经历的,还有西安碑林区的赵先生。他家孩子就读七年级,之前他给孩子报了4门学科类辅导班,可效果却不尽人意。“看着孩子上课那么辛苦,我心里也不好受。但又怕孩子成绩掉队,只能咬牙坚持。”赵先生说。直到有一次,孩子坐着吃饭时竟然睡着了,他才意识到,过度的学业压力可能适得其反。于是,他当即立断为孩子退掉了所有学科类辅导班,只保留了一个他喜欢的架子鼓兴趣班。

无独有偶,西安碑林区的九年级学生家长孙女士,曾经为了让孩子“赢在起跑线”,从幼儿园起就为其规划了各种特长班。但后来她发现,孩子在众多课程的学习中变得越来越沉默寡言,八年级下学期时甚至出现了抑郁倾向。为了孩子的健康,孙女士立即停掉所有学科类辅导班,如今孩子重拾笑容,舞蹈技艺也日益精湛。

多重因素 转变催生新观念

在记者看来,西安家长养娃观念的转变并非偶然,社会观念的转变是一个重要因素。随着文化产业的发展和各类新兴行业的崛起,人们对成功的定义不再局限于传统的学历和财富。

家长们逐渐意识到,孩子未来的发展有多种可能性,以健康的身心作为基础,再加上独特的兴趣特长,同样能在社会上立足。

西工大附中家长张先生就表示:“以前我总觉得孩子必须考上好大学,找个稳定的工作才算成功。但现在看到很多年轻人凭借兴趣爱好创业,发展得也很好,让我觉得孩子的未来应该有更多选择。”

AI技术等高科技的发展,也极大影响了家长的养育观念。不少家长意识到,随着人工智能技术的普及,一些重复性、规律性强的工作很可能被机器替代。与其让孩子埋头苦学知识,不如培养他们的创新思维、批判性思维和解决复杂问题的能力。

随之带来的是,人工智能改变了教育方式。苏先生的孩子在西安市实验小学就读,他很支持孩子使用智能学习软件,因其能根据答题情况分析知识掌握的薄弱点,效果不错,他便让孩子退出了线下辅导班的学习。

此外,国家近年来积极推行的教育政策,所带来引导作用也不容忽视。赵先生的孩子在陕西师范大学附属小学上学,他说:“‘双减’政策出来后,我仔细想了想,孩子的童年不应该只有作业和辅导班。现在到了周末,我会带孩子去博物馆、科技馆,让他在玩中学。”

记者还了解到,经济压力也是促使家长理性养娃的原因之一。经济环境变化,让家长更注重家庭财务规划。曲江新区的王女士坦言,因为养娃开销大,自己必须筛选对孩子真正有益的项目。未央区的刘先生原本打算买高价学区房,综合考虑后决定放弃,选择让孩子就近入学,转头将资金用于孩子的兴趣培养。

梅花枝头春意闹



日前,安康市高新区的梅花傲然绽放,吸引市民游客前来观赏。梅花在枝头迎风摇曳,游客徜徉在花海之中,尽情感受着春天的气息。通讯员 张松 摄

新闻直通车

省卫健委与省民政厅签署医养结合协调机制协议

本报讯(全媒体记者 陈冰妍)近日,省卫健委与省民政厅联合召开会议,签署医养结合协调机制协议。

会议明确了合作事项清单,在优化医养结合服务设施的空间布局,开展医养结合示范创建活动,深化“两院”共建和“三床联动”,推进智慧化居家社区健康和养老服务,提升服务的可及性与质量等方面,构建起更加完善的养老服务体系和健康支撑体系,为我省老年人提供更加安全、优质、便捷的医养结合服务。

会议强调,双方要积极推动医养结合服务模式的创新与优化,强化医疗机构与养老机构合作联动。卫生健康系统要充分发挥专业优势,聚焦老年人健康管理、康复护理等核心需求,不断完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护服务网络,提升老年健康服务质量。民政系统要充分发挥在养老服务体系建设中的职能作用,进一步优化养老服务供给,持续构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

我省出台《“三北”工程建设全过程管理办法(试行)》

本报讯(全媒体记者 薛生贵)近日,记者从省林业局获悉,我省日前制定出台《“三北”工程建设全过程管理办法(试行)》,切实推动陕西“三北”工程建设向规范化、标准化、精细化方向发展。

《办法》涵盖“三北”工程建设全过程,包括组织管理、前期工作、工程实施、监督管理、质量评价、后期管护等方面,适用于“三北”工程在我省布局实施的项目。

同时,《办法》细化了省、市、县林业主管部门在项目申报入库、资金计划、设计审批、施工监管、质量评价、落地上图等方面的职责,在工程实施中对机制创新、招标采购、合同签订、以代赈、施工质量、种苗保障、科技支撑等方面的具体要求,在监督管理中对包片督导、资金管理、进度填报、效益监测、问题整改、后期管护、信用档案等方面的规定。

陕西今年将举办209项体育赛事活动

本报讯(全媒体记者 董欣)2月28日,陕西省体育局发布《2025年体育赛事活动名录》。我省今年将举办209项体育赛事活动,其中,群众体育类88项、竞技体育类35项、青少年体育类86项。

据介绍,2025年群众体育类88项赛事活动中,既有省体育局持续打造的群众体育五级联赛、三人篮球联赛、沿黄公路(新能源)汽车拉力赛等品牌赛事,也有马拉松、“三大球”、乒乓球等群众普及度高的大众赛事,还有结合秦岭、渭河等我省独特地理资源打造的大众冰雪季、登山、自行车赛等特色赛事。

此外,35项竞技体育赛事包含国际级赛事4项、全国性赛事22项、十五运会资格赛9项,分别涵盖了花样游泳、田径、射击、射箭、赛艇等17个夏季项目和越野滑雪、高山滑雪2个冬季项目。青少年体育类86项中,包括陕西省青少年“三大球”运动会,青少年锦标赛、冠军赛,青少年体育联赛(俱乐部联赛和校际联赛),省级青少年U系列比赛以及青少年体育主题活动。赛事活动具体信息可登录陕西省体育局官方网站查询。

起点:中国劳动组合书记部成立

1921年8月,在上海的一间小屋里,一群怀揣着理想的中国共产党人围坐在一起,对中央如何将如何根据中共一大通过的决议而开展工作进行着热烈讨论。

有人提议道:“我们必须有一个能公开领导工人运动的机构。”但,这个机构使用什么名称最为适当呢?因为还不是由各地工会选举所产生的机构,所以不能称之为总工会。共产国际代表建议道:“不妨叫中国劳动组合书记部。”经大家讨论,认为这个称号适合于一般共产主义者从事工会组织工作,“中国劳动组合书记部”被最终确定下来。

这个位于上海北成都路19号(今成都北路893弄)的中国劳动组合书记部,作为中国共产党建立的第一个领导全国工人运动的公开机构,为中国工人运动揭开崭新篇章。

仅在中国共产党成立不到20天,就迅速成立了中国劳动组合书记部。这和党当时的基本任务分不开。中共一大通过的决议指出,组织产业工会为我党基本任务。凡拥有一种以上产业部门的地方,均应组织工会;在没有大工业而仅有一二家工厂的地方,可建立适合当地条件的工厂工会。

中国劳动组合书记部在上海成立总部后,又相继在北京、长沙、武汉、广州、济南等地设了分部机构。

为了更好地发动工人阶级,扩大宣传和联络,1921年8月20日,中国劳动

组合书记部在上海创办《劳动周刊》。这份四开四版的小型报纸刊登了不少工人群众的自由来稿,使周刊真正成为工人阶级的“发声场”,对各地工人运动起到了一定的宣传和指导作用,当时的工人们亲切地称之为“一盏指路明灯”。

1925年5月,第二次全国劳动大会决定成立中华全国总工会,宣告中国劳动组合书记部历史使命已经完成,正式撤销。中国劳动组合书记部从成立到结束的短短3年零9个月时间里,在中国共产党领导下,开展了一系列的反帝反军阀斗争,为壮大党的事业和工人阶级自身的解放做了大量的工作,在中国工运史上谱写了壮丽诗篇。

(摘自全国总工会微信公众号)

