

架好“连心桥”！ 全国人大常委会代表工作更好听民意聚民智惠民生

新华社记者 熊丰

“这是给大爷带的感冒药，这是给吴大妈交完水费的凭证。”如同往常的清晨，在中国邮政集团有限公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥普邮部，全国人大代表赵明枝整理完报刊书信后，又仔细检查了要给社区老人带的各种物品。

“从邻里小事到所急所盼，看看有啥能帮上忙的。每到一户居民家门口，我都想跟大伙聊几句。”

人大代表如何捕捉城市的心跳？赵明枝的记事本给出了答案——这个随身携带的“民情雷达”，精准捕捉社区里的民生电波。2024年全国人代会，7份带着民生温度的代表建议如同7把小钥匙，助力破解基层治理的难点堵点，都得到了相关部门的积极反馈。

数据显示，去年十四届全国人大二次会议期间，全国人大代表对各方面工作提出建议、批评和意见9235件，交由213家承办单位办理。截至目前，代表提出的建议已经全部办理完毕并答复代表。

群众议、代表提、政府办、人大督……全国人大常委会坚持党的领导，高质量做好代表议案建议工作，从交办、督办到反馈，做到件件有回应、事事有着落。高效闭环之间，把

人民群众桩桩件件急难愁盼，落到实处、推动解决。

架好“连心桥”——

人大代表是党和国家联系人民群众的桥梁。

2024年，1838人次全国人大代表参加全国人大常委会统一安排的专题调研，形成118篇专题调研报告。按照就近就近的原则，代表积极参加代表小组活动和调研、走访、座谈，通过群众身边的代表家站、基层联系点，宣传党中央重大决策部署，倾听群众意见建议。一些地方还通过“线上+线下”“固定+流动”等形式，推行“代表亮码”“有事请扫码”，代表服务百姓24小时“不打烊”，群众的“问题清单”转变为代表的“履职清单”。

人民选我当代表，我当代表为人民。人大代表联系人民群众的内容和形式不断丰富，“民意民智”变成“良策实招”，法律法规和政策举措的民意基础不断夯实。

参与常委会工作深度更深、广度更广——

当能源法案遇到34年工龄的矿工代表张胜利，会产生怎样的效果？

“我是来自国家能源集团宁夏煤业的基层人大代表张胜利。我建议能源法案在能源价格形成机制的因素中，增加国家能源安全保障的内容。”

2024年4月下旬的全国人大常委会会议给出答案：全国人大代表张胜利带着矿井深处的智慧走进北京人民大会堂，列席常委会会议，围绕制定能源法提出了意见建议。

代表宛如一座桥梁，将基层意见原汁原味带到国家立法机关，面对面反映人民群众最真实的呼声和期盼。

常委会组成人员直接联系416名全国人大代表，专门委员会、工作委员会联系相关领域的全国人大代表。2024年，275人次代表列席常委会会议，先后就55个议题发表682条审议意见；召开5次列席代表座谈会，85人次代表提出232条意见建议……

一年来，代表参与常委会工作的广度、深度不断拓展，代表们积极参加视察、专题调研等活动，建言献策、担当尽责，为常委会工作注入更多生机与活力。

学习培训提升代表履职能力——

加强学习培训，是全国人大常委会做好

去年江苏超八万家民营企业参与国际贸易

新华社南京3月2日电(记者 刘巍巍)记者从南京海关获悉，2024年，江苏民营企业进出口值2.55万亿元，同比增长7.3%；江苏有进出口实绩的民营企业达到8.04万家，数量较上年增加10%，占全省进出口企业数量的八成以上。

作为江苏外贸增长的主要推动力量，2018年至2024年，江苏民营企业进出口值由1.25万亿元增长到2.55万亿元，占全省外贸比重由28.6%增长至45.3%。

专注于特定细分产品市场的民营单项冠军企业，在国际贸易中表现亮眼。2024年，江苏民营单项冠军企业进出口值同比增长超过20%，占全省民营单项冠军企业进出口总值的五成左右，涵盖新能源、新材料等行业。

以新业态激发外贸新动能，民营企业成为市场采购和跨境电商主导力量。2024年，江苏100%市场采购出口、91.6%跨境电商出口由民营企业完成。

在满足新消费需求方面，民营企业持续发挥作用。2024年，江苏民营企业进口消费品货值391.4亿元，占全省同类产品进口总值的34.6%。其中，进口家庭设备、日化用品、文化娱乐产品同比分别增长12.2%、18.4%、23.3%。

新春伊始，杭州科创企业“六小龙”声名鹊起，让中国乃至世界的目光再次聚焦于浙江这片创新沃土。

浙江科创企业何以敢作善成？浙江的营商环境何以备受好评？

当人们纷纷探寻“浙江为什么能”的密码时，一个已经运行10年、汇聚1.3亿注册用户的政务服务数字平台“浙里办”，成为一扇重要的观察窗口。

一种推力：不断优化为企服务

杭州“六小龙”的横空出世，让杭州迅速成为许多科创型企业、小企业的向往之地，一些年轻的创业者纷纷踏足这里，寻找自己的“成长龙珠”。

2月27日，从2025年浙江科技创新体系建设工程部署推进会上传来好消息：今后凡来杭、来浙的初创型科技企业可登录“浙里办”，在“科技创新”应用中的“浙里科技贷”模块测算企业创新积分，同步对接最多3家金融机构授信，重大项目可采用“浙科贷过桥+科创基金投资”组合方案。

“一个‘浙里办’就解决了可能在其他地方找人办不好的金融信贷问题，足见浙江优企服务的力度和创新度。”被赞可成为杭州下一批“小龙”的杭州叙简科技负责人金国庆说。

事实上，浙江近年来深化政务服务增值化改革，推动“高效办成一件事”落地落实落地，“浙里办”成为发挥改革赋能倍增作用，整合公共服务、社会服务和市场服务功能的重要载体。

点开“浙里办”创设的企业综合服务专区，从“政策计算器”的智能匹配，到“企业码”的全场景应用，500多个便民服务项目、190余类法人高频电子证照一应俱全。与此同时，各地按照省内统一建设规范，先后上线地方特色企业综合服务平台。

“您好，钱塘新区‘雏鹰’企业领飞政策已开放申报，申报说明可点击链接前往平台了解查看。”杭州逐真生物技术有限公司总经理助理陈良锋的手机上，定期收到“企服新干线”平台推送的短信。这个依托行业属



宁夏加快“按企所需”制度供给促进特色产业发展

新华社银川3月1日电(记者 杨德宝)记者从宁夏回族自治区司法厅获悉，宁夏将加快“按企所需”制度供给，进一步完善法治化营商环境，促进优势特色产业快速发展升级。

据介绍，加快“按企所需”制度供给包括强化产业法规政策供给；健全企业反映强烈、产业发展急需的立法快速响应机制；开展前瞻性立法研究，加快推动完善特

色优势产业法规制度保障体系；开展制定修订农业、旅游等方面法规规章调研论证工作等。

宁夏司法厅立法二局局长雷伟说，宁夏将依托“法律服务进园区”“法律服务进企业”等活动，发挥基层立法联系点“民意直通车”作用，深入基层一线倾听企业发展中在制度层面上的所需所盼，加强立法项目论证，提高立法

的精准性和时效性，通过制度建设推进解决企业发展面临的难点痛点。

同时，宁夏将持之以恒加强特色优势产业司法服务。包括加强立案登记、诉前调解、财产保全、案件审理、执行等全流程司法服务，推动产业纠纷快审快结；依法审理涉市场准入行政案件，严厉打击虚假诉讼、恶意诉讼、滥用诉权等阻碍产业发展的不法行为。

性、企业规模、经营数据等9大维度构建企业画像的智能平台，已为3万余家企业建立数字档案，归集各级政策261项。

“人才、科创、金融、政策、法律……除了基础的行政审批之外，在企业发展的不同阶段，我们要关注的事都不一样。”陈良锋说，如今，他感受到的变化是，“浙里办”成了涉企服务资源的整合体，围绕企业全生命周期开辟了许多衍生服务。“再也不用到处查政策，直接享受服务‘找上门’就行！”

一种温度：有呼必应的“大小事”

这两年，“浙里办”的故事在社交媒体上频频“出圈”。借由它，一位浦江市民跨越时空与已故父亲三十余年前的影像“重逢”，一对湖州的沼虾养殖户夫妻获得了专家的远程技术指导，一名高校学生获得了撰写毕业

万件次。与此同时，一条数据变化曲线令“浙里办”运营团队欣慰：2022年群众和企业投诉建议25.7万件，这一数字在2024年降至6.3万件。

“这并不代表矛盾消失了，而是治理机能在进化。”浙江省数据局相关负责人说，针对高频投诉事项，“浙里办”创新构建“一类事”治理机制，以解决一个诉求带动破解一类问题，使事项更集成、办事更高效。

金国庆说，叙简科技在杭州余杭发展这么多年，逐渐成长为世界领先的城市公共安全智能体服务商，一个根本原因是这里的政府“无事不扰，有呼必应”，“很多事情我们只要通过‘浙里办’一呼求，政府马上就会派人上门服务。”

“龙”腾杭州的背后

——“浙里办”赋能浙江营商环境观察

新华社记者 郭焕庆 郑可意

论文所需要的人流量数据……这些看似寻常的生活小片段，拼凑出“伴你一生大小事”的服务承诺。

作为浙江群众和企业办事服务的总平台、总入口，“浙里办”推动政务服务向更深更广的维度扩展，努力实现“有呼必应”的双向奔赴。

衢州创业者裴海军对此感触颇深。2025年初，他的传媒公司因材料缺失面临开业危机。在“浙里办”的“企呼我应”平台上下诉求后，柯城区文化和旅游局启动“容缺办理”机制。5天后，裴海军如期开业的心愿实现了。

这样的“点单式”响应模式正在全省铺开。据统计，2024年，群众通过“浙里办”向浙江省“民呼我为”平台反映的事项达82.34

同样的案例还发生在动子科技(宁波)有限公司负责人身上。他于2021年来到浙江余姚创业，在人形机器人赛道开展科技攻关。他说，驱动自己干事创业的不仅有对专业的热爱，还有政府集中优质资源、倾听企业需求、支持企业发展的强大助力。

最近，这位负责人需要为企业开具一份征信报告。通过“浙里办”办理，无纸化、零跑腿、高效能——这样的使用感受一如平常。“真正好的服务就像空气，平时并不会刻意强调它的存在，但当你需要时永远触手可及、不可或缺。浙江的政务服务系统已经做到了这一点。”他说。

一种理念：不断升级的现代化服务型政府
回溯“浙里办”十年发展历程，其演进轨迹恰是浙江以数字化建设实现治理现代化的

缩影：2014年以政务服务网手机客户端应用的形态破茧，历经“四张清单一张网”“最多跑一次”、数字化改革的淬炼，如今成为数字政府建设的标杆。

一个根本性叩问贯穿其间：群众、企业到底需要什么样的政务服务？“浙里办”以高效运行给出有力回答：建设“整体政府”。

在浙江，无论通过线上移动端、PC端，还是线下的政务服务中心窗口、自助服务一体机，人们都能用一套标准办成事。这背后，是条线整合、系统对接、数据共享、业务协同的改革智慧。

“企业有需求、群众有困难，不应四处求助、逐个寻找对应部门；要办成一件事，不应先研究清楚政府部门内部的复杂分工、办事流程。”浙江省数据局相关负责人表示，以“整体政府”理念服务企业群众，已日益成为浙江全省的共识，而其“精髓”就在于标准化。

“群众确有所需、企业确有所盼的事，就像各式各样待建的楼房。当我们手中有大量的标准化‘砖块’，就可以高效‘盖房子’。”浙江省数据局相关负责人表示。

目前，浙江20余万政务服务事项已标准化为3638个，其中3093个接入“一网通办”，实现“一事项一表单一流程”。

以“一网通办”为基础，浙江省数据局得以把控省内所有事项办理的入口与出口。“我们掌握着数据流转的全部流程。这些实时的、真实的数据具备很高的决策参考价值，能够让民意转化为精准的改革指令。”浙江省数据局相关负责人表示，服务沉淀数据，数据反哺服务，体现了现代化政务服务的关键词——智能。

通过迭代各类智能算法模型，“浙里办”实现85.1%的搜索精准度，提供智能推荐事项252件。围绕事项申报、受理、办理等关键环节，工作人员利用大数据持续监测政务服务效能，不断提升政务服务的快办优办水平。

“我们要做的，始终是从政府视角转为人民视角，从管理视角进化为服务视角。”浙江省数据局相关负责人表示。
(新华社杭州3月2日电)

金融如何支持民营企业发展 这场座谈会释放出强信号

新华社记者 吴雨 任军

支持民营企业发展，金融系统怎么干？日前，一场座谈会在中国人民银行召开，围绕破解融资难融资贵问题、改善民营企业融资环境、金融管理部门和金融机构倾听民营企业诉求、提出实招硬招，释放出支持民企高质量发展的强烈信号。

座谈会上，依文集团董事长夏华谈到了一个困扰产业链下游商户发展的问题，引起参会者的关注。

“我们搭建的平台帮助绣娘的产品走出大山、走进都市消费市场，但是在云贵川等地，很多身处小村落的绣娘没有银行账户，买原料、卖绣品往往得用现金交易，更缺乏融资渠道，很不方便。”夏华说。

很快，同在会场的中国工商银行董事长廖林就给出了回应：尽快解决云南、贵州、四川等地绣娘的银行账户问题。

企业负责人畅谈融资现状、吐露期待诉求，金融人士耐心回应、真诚解答，这样的沟通交流在座谈会上多次出现，成为金融系统发力改善民营企业发展的政策举措正逐步落实写照。

从中央层面的民营企业座谈会，到金融部门第一时间落实决策部署，再到聚焦金融支持召开座谈会，支持民营企业发展的政策举措正逐步落实写照。

当前，我国民营经济已经形成相当的规模、占有重要的分量，这也体现在金融领域。

“工行服务的公司客户中98%都是民企。”廖林在座谈会上提供的数据，折射出民营企业对于金融机构的重要性。

记者从座谈会上了解到的另一组数据也印证了这一点：目前，A股近三分之二的上市公司是民营企业，科创板、创业板、北交所约八成公司是民企，新三板约九成是民企。

“金融机构给予我们的授信额度持续增长，提供的金融产品也不断丰富，为汽车行业创新发展注入了金融活水。”吉利控股集团首席执行官李东辉说。

尽管如此，民企融资仍面临一些堵点痛点，这也体现在不少企业负责人在会上提出的诉求中：

伊利集团高级执行总裁刘春喜介绍，奶业建设周期较长，一些牧场和养殖户面临资金压力，亟待有还本续贷、贷款展期等支持渡过难关。

圆通集团董事长喻渭蛟提出，随着企业积极布局和拓展跨境物流业务，迫切需要更高效、更低成本的跨境金融服务助其“扬帆出海”。

商汤科技董事长徐立表示，AI技术和产业发展对资金需求巨大，但科研成本高、周期长、风险大等特点成为了不少企业融资的阻碍，期待更精准的金融政策打通堵点卡点。

“在复杂的经济形势下，机遇与挑战并存，民营企业高质量发展迫切需要得到金融机构、监管部门大力支持。”夏华说。

会上，多个金融部门透露了下一步的工作打算：中国人民银行表示，要实施好适度宽松的货币政策，发挥好结构性货币政策工具作用。增加对民营和小微企业信贷投放，推动融资成本保持在低位。执行好金融支持民营经济25条举措，健全民营中小企业增信制度。强化债券市场制度建设和产品创新，进一步出台举措支持民企发行科创债券。加快出台规范供应链金融业务政策文件，支持产业链上民企便利融资。

金融监管总局提出，持续强化监管引领，继续下大力气引导督促金融机构一视同仁对待各类所有制企业，将民营企业金融服务做实、做深、做精，推动民营经济健康稳定发展。

证监会透露，将做好民营企业股债融资支持，完善多层次市场体系，加快培育耐心资本，吸引更多优秀民营企业借助资本市场做强做优做大。

“支持民营企业高质量发展，需要金融部门持续用力、久久为功。”中国人民银行行长潘功胜表示，当前，中国金融市场和经济发展的匹配度不够，间接融资和直接融资不平衡不协调；部分金融机构存在避险情绪，“不敢贷”也“不愿贷”；一些基层人员在客户准入上仍存在区别对待，没有做到一视同仁……这些问题仍要下大力气解决，需多部门加强协同配合。

会上，全国工商联相关负责人表示，各级工商联要充分发挥桥梁纽带和助手作用，深化调查研究，搭建对接平台，会同金融管理部门、金融机构提升民营企业融资可得性和便利性。民营企业要加强自主创新，完善治理结构，重视信用管理，加强风险管控，坚定不移走高质量发展之路。

一场座谈会难以解决所有问题，但已充分释放信号。在日益畅通的金融活水支持下，民营企业将不断发展壮大，为高质量发展注入源源不断的力量。

(新华社北京3月2日电)



图为近日“秦少爷”富有秦风秦韵的就餐环境。以内夹馍、岐山臊子面、油泼面等陕西小吃享誉餐饮市场的“秦少爷”连锁品牌由新疆爱尚餐饮管理有限公司创设。公司董事长刘勇刚是陕西宝鸡人，2010年在乌鲁木齐开了一家小店“一口香岐山臊子面”，后更名为“秦少爷肉夹馍”。

目前，“秦少爷”已拥有90多家门店，以优质服务赢得了各族顾客的青睐。他们积极参与社区敬老助残、环卫工人免费吃早餐等公益活动，切实履行社会责任。2024年荣获“新疆最佳餐饮连锁品牌企业”称号。
李国永 摄