

“职工的需求,就是我们的追求”

——中互会陕西省办事处用“新”守护职工健康

通讯员 明月

2024年,中国职工保险互助会陕西省办事处(以下简称中互会陕西省办事处)坚守公益性、互助性、专业性的原则和优势,依托全省各级工会开展了在职职工“住院+意外”“津贴+重疾”、重大疾病、女职工特殊疾病、意外伤害、短期意外伤害、子女意外伤害等七项保障活动,最大限度保障了职工利益,全年全省发放理赔互助金9462.66万元,受益会员11.18万人次,切实减轻了职工医疗负担,进一步叫响做实了“职工第二医保”。

新平台焕发新气象

“今天我来办理理赔,工作人员说以后可以直接登录职工之家APP线上办理,不用线下跑了,确实方便。”前来为职工办理理赔业务的某单位工会干部小刘说。

前段时间,中互会陕西省办事处专门成立数字化平台建设小组,通过对全省各级经办机构进行基础数据准备、历史数据迁移、使用权限分配及点对点专项培训等,历经“先行数据测试+实测双轨并行”,确保平台数据安全、运行通畅,操作无误后,将于近日全面运营。该平台满足及时申报、快速咨询、意

见反馈、进度查询等各类需求,让职工会员足不出户即可享受便利高效的服务,实现了“职工减跑腿、申报减材料、业务减流程、服务增效能”的“三减一增”目标。

“职工的需求,就是我们的追求。”中互会陕西省办事处主任张志强表示,他们将创新开展高频次、高黏性在线普惠服务项目。比如,线上健康讲座、健康知识竞答、健康小视频等,将服务平台移动化、职工需求在线化,不断创新“陕西模式”,为三秦职工幸福“加码”。

新保障带来新希望

“我真的没想到居然能报这么多,工会真是‘及时雨’,感谢工会,感谢互助保障,让我更有信心、更有依靠地去战胜病魔。”在电话回访中,收到理赔互助金的延陵县张姓职工感激地说。

去年5月,经医院检查,张某被确诊患上了肾恶性肿瘤,长期治疗下,一家人不堪重负,幸好职工互助保障还能再报销,有效减轻了其医疗负担。截至目前,该职工住院治疗7次,共获理赔互助金4496元。

中互会陕西省办事处在充分调研的基

础上,全面分析15万条核心业务数据,完成7项保障活动的迭代升级,实现两个转变,即从数量覆盖的“大写意”向服务职工的“工笔画”转变;从在职职工的医疗“缓解”向医疗“兜底”转变。例如,由原来保25种重疾升级为保35种重疾和25种轻症,保女职工特殊疾病由8种升级为12种,住院治疗报销比例全面升级、个人自付部分报销比例由70%升级为100%,首次领取住院医疗互助金不足300元的职工为其补齐300元……一系列保障升级受到全省广大职工群众广泛热议和一致好评。

新服务践行新责任

“欢迎,欢迎!你们手把手、面对面地指导,我们干工作的劲头更足了。”这是宝鸡市互助保障经办人徐晶晶对中互会陕西省办事处开展“送政策、送服务、送保障”活动的称赞。

为进一步提升全省职工互助保障工作,增强服务职工效能,加强和改进基层工作,切实为基层解决实际困难,中互会陕西省办事处建立分包联系责任制,明确具体责任人,通过经常性对接、实地调研、座谈

交流、24小时线上服务等多种形式,建立与基层的双向联络沟通机制,形成“四张清单”,强化对基层工作的动态服务和指导帮助,合力攻坚破解发展难题。

宝鸡市总工会立体化拓展互助保障会员服务,探索“互助保障+医院+药店”医疗优惠试点,为参保职工住院就医和药店购药实行减免增值服务。近6年已累计为10.6万名职工会员减免就医及购药费用402.3万元。咸阳市总工会做深做实惠民服务政策,在“互助保障送安康 礼赞丰收新咸阳”农民丰收节,向1284名农民工赠送互助保障共计10.2万元。商洛市总工会暖心关爱,精准服务,为200名快递行业女职工进行两癌筛查。渭南市总工会开展“医护服务进万家”行动,依托互联网技术搭建“医护进万家”优服医护平台,上门护理118次,免费健康指导4762次。泾阳县总工会以困难职工、外卖配送员等为重点群体,为343名新就业形态劳动者及困难职工赠送专项职工互助保障活动资金19250元……

这一串串数字的背后,折射出工会竭诚服务职工的浓浓“互助情”,用“新”守护职工健康的责任担当。

有话直说

当清晨第一缕阳光洒向大小城市时,850万名外卖骑手已经穿梭在楼宇之间;当夜晚的霓虹灯将要熄灭时,300万网约车司机仍奔波在路上……

当前,我国新就业形态劳动者已达8400万。他们正在用新的就业形态和劳动方式,重塑和展现着我国的经济肌理和社会风貌。

面对平台经济催生的新型劳动关系,如何织就更温暖的权益保障网?

这道时代考题,摆在了大家面前,正在检验着各级工会组织的改革智慧与责任担当。

在这场劳动关系的历史性变革中,我们的工会组织从一开始就展现出前所未有的勇气和活力。据中工网消息,上海市总工会通过“随申办”APP工会服务二维码,让职工轻松享受线上入会会员服务;四川省总工会拓展服务平台内容,职工“一键”获取所有信息,工会“一网”办理所需业务,实现全省通达……这些举措突破了传统的工作模式,折射出他们与时俱进的改革勇气。

京东集团从2025年3月起,逐步为全职骑手缴纳“五险一金”,为兼职骑手缴纳意外险和健康医疗险的举措,吸引了大家的注意,此举也为行业树立了新的标杆。这一重要决策,展现了京东集团为新就业形态劳动者维权的魄力;同时也说明,北京市总工会与京东集团共同搭建的集体协商机制发挥了关键性作用。

早在2021年11月,京东集团举行了首轮集体协商会议,建立集体协商机制。这次会议意义非凡,对于新就业形态劳动者权益保障工作具有重要借鉴意义。同时,实现了集体协商与职代会制度的同步推进。

工会组织的步伐就没有停歇。

我们还注意到,在京东集团日前举行的第二轮集体协商会议及形成的《京东集团集体合同(草案)》中,他们加入了落实产业工人队伍建设改革、新就业形态劳动者关爱保障、工会劳动法律监督机制、日常性协商等内容,让今后的工会工作进一步规范,更加全面和深入。

北京市总工会工作者和京东集团的共同努力和付出,给劳动者带来了可喜的成果。自2021年首创平台企业集体协商制度推行以来,该企业工会已推动两次大规模加薪,平均年薪实现阶梯式增长;投入每年超400亿元的薪酬福利;持续优化职业发展通道……

这场改革实践,给人们带来不少启示。其一,数字时代的工会建设,必须突破物理空间限制,构建和完善“线上+线下”的双重组织网络;其二,新就业形态劳动者的权益保障工作,需要建立“企业—平台—政府”三方协同机制;其三,集体协商制度对于劳动关系具有“稳定器”的功能和决定性作用。

站在数字经济与实体经济深度融合的历史节点,工会组织的改革创新不容缓。这就需要工会组织以“嵌入式改革”的智慧,在维护劳动者权益与企业之间找到最大公约数,让新就业形态劳动者的合法权益得到保障。

为更多“科技红娘”打开职业发展“新通道”

陕西拓宽技术转移转化专业人才职称评审渠道

本报讯(霍强)更多“科技红娘”可以评职称了!近日,笔者从陕西省科协获悉:为加快推动技术转移转化人才队伍建设,省人社厅、省科协联合制定了陕西省技术经理人协会技术转移转化专业人才初中高级职称评价标准(试行),今年将首次组织开展技术转移转化专业人才职称评审工作。

在科技成果转化、转化和产业化过程中,技术经理人从事成果挖掘、培育、孵化、熟化、评价、推广、交易工作,并提供金融、法律、知识产权等相关服务,也被称为“科技红娘”。但是,原来技术经理人的职称评审工作覆盖面相对有限。

“作为落实全面深化科技成果转化‘三项改革’措施的一次改革创新,以及深化‘三个年’活动的一项具体举措,今年开始我们支持陕西省技术经理人协会这样从事技术转移转化工作的科技社团组织承接技术转移转化人才职称评价工作,让更多的从业者受益。”省科协相关负责人说。

据介绍,此次评审范围为陕西省技术经理人协会会员中从事技术转移转化工作的专业技术人员。评审专业包括技术转移研究、技术推广、运营孵化、科技咨询、科技管理5个方向。评价标准还对参评人员的学历、工作年限、技术转移转化业绩成果等进行了明确规定。

陕西省技术经理人协会会员覆盖全省,很多来自科技型企业、民营企业。该协会此次成为全省首家开展技术转移转化人才职称评审的省级社会团体,将为大批民营企业中的技术经理人提供参加职称评审的新途径。

被单位终止劳动合同后去读全日制研究生了,能领取失业保险金吗?

申领失业保险金需同时满足参加失业保险缴费满1年、非因本人意愿中断就业、已进行失业登记并有求职要求的条件。就读全日制研究生期间不可以办理失业登记,无法申领失业保险金。

人力资源社会保障部微信公众号

维权巡逻车

近日,西安市莲湖区人民法院审结一起劳动争议案件,哺乳期女职工简一(化名)因拒绝公司提出的离职要求,遭企业单方面解除劳动合同。法院认定涉事企业违法解除劳动合同,判决其支付赔偿金、生育医疗费等共计8万元。当女职工在哺乳期被解雇如何维权?2月26日,记者采访了西安市莲湖区人民法院法官助理刘炜。

简一作为小苗公司的员工,在哺乳期本应安心调养身体、照顾新生儿。然而,小苗公司却在此时向她提出主动申请离职的要求。这一不合理要求,给简一带来巨大的心理压力。合法权益不容侵犯,简一

毅然决然地拒绝了公司的无理要求。

但小苗公司为了达到解除与简一劳动关系的目的,直接删除了打卡系统中简一的信息。随后,单方宣布解除与简一的劳动关系。这一系列行为,让简一陷入了困境,不仅失去了工作,还面临着生活中的诸多难题。简一决定不再沉默,她要为自己的权益而战。

简一依据相关法律程序,向劳动争议仲裁委员会提出了仲裁申请,希望通过公正的仲裁程序,讨回自己应得的权益。然而,仲裁委以超过仲裁时效为由,裁定不予受理。这一结果虽让简一感到失望,但并未动摇她维权的决心。

她迅速调整策略,将小苗公司诉至莲湖区人民法院。在诉讼请求中,简一明确要求

小苗公司支付经济赔偿金、未休带薪年假工资及生育医疗费用等,各项费用总计高达25万余元。

经审理查明,小苗公司在简一哺乳期内强制要求简一离职的行为,违反了《中华人民共和国劳动合同法》第四十二条关于“女职工在孕期、产期、哺乳期的,用人单位不得解除劳动合同”的规定。同时根据法律规定,小苗公司应当为女职工缴纳生育保险,而并未缴纳,则应当承担简一的生育医疗及检查费用。法院最终判决企业支付违法解除劳动合同赔偿金、生育医疗费等合计8万元,维护了哺乳期女职工的合法权益。

刘炜在接受采访时表示,劳动争议案件的仲裁时效通常为一年,不同于一般民事案

件,劳动争议案件的仲裁时效较为特殊,适用一年的仲裁时效,期间从当事人知道或者应当知道其权利被侵害之日起计算。此外,劳动关系存续期间因拖欠劳动报酬发生争议的,劳动者申请仲裁不受一年仲裁期间的限制;但是,劳动关系终止的,应当自劳动关系终止之日起一年内提出。

据刘炜介绍,我国法律在女职工的孕期、产期、哺乳期内从多个方面为女职工的权益保驾护航。用人单位应当保障女职工的产假,不得在孕期、哺乳期延长工作时间、安排夜班等,更不能因女职工怀孕、生育、哺乳降低其工资、予以辞退或者与其解除劳动合同。同时,为女职工缴纳生育保险是用人单位的法定义务,对未参加生育保险的,由用人单位按照法律规定支付相关费用。

架起“连心桥” 端稳“就业碗”

——各地做好劳务协作打造特色劳务品牌促进外出务工群体高质量充分就业

赵泽众



洛南县招聘活动现场。

春节后是企业复工复产的关键期,也是劳动者换岗流动的高峰期。做好这一阶段的就业服务,事关千家万户的生计与幸福,也事关全年经济的发展和趋势。2025年开年,一场聚焦就业的关键行动——“春风行动”,在全国范围内全面铺开。作为今年“春风行动”的一项重要内容,各地人社部门积极组织开展形式多样的劳务协作,为稳就业注入“春风力量”。

从岗位对接到出行护航,多元服务保障“送出去”

2月7日,陕西省洛南县2025年“春风行动”暨苏陕劳务协作现场招聘活动启动仪式在洛南县体育场举行。来自南京、苏州等地的171家用人单位提供了7500余个就业岗位,吸引了来自16个镇的6000余名劳动者参加招聘。招聘活动现场,不少企业向求职者主动介绍就业政策、务工常识,并推介大量江苏的用工岗位。

“刚才,通过人力资源公司,我被介绍到南京一家生产汽车座椅的厂子工作,每月工资在6800到7500元之间,我很满意,也觉得很方便。这样一年下来,收入能有近十万块钱,实实在在地挣钱了,心里特别高兴。”在招聘会现场,务工人员曹永杰对笔者说。

活动现场不仅提供就业岗位,还为已经找到工作的务工人员准备了前往南京的务工大巴。务工人员郭婷表示:“务工大巴从‘家门口’直达‘厂门口’,不用花一分钱,给我们提供了许多方便。”

像这样的由多地联合举办的招聘会,是今年以来全国各地密集开展区域劳务协作的缩影。活动中,各地人社部门持续举办线

上线招聘活动,还为有需要的劳动者提供专车、专列、包车服务,帮助务工人员早返岗、企业早开工。

陕西省计划举办招聘会等活动1800场次,并通过全面开展“春暖农民工”服务行动,举办形式多样的宣传劳动保障政策法规、安全知识、健康知识等线上线下服务活动约1.27万场次;春节后按照农民工返岗需求,已组织专车、专列320余次,输送2.2万人外出务工和返岗。

“苏陕协作是我们省防止返贫、拓宽脱贫人口务工增收的重要渠道之一。”陕西省人社厅农民工工作处负责人表示。通过苏陕协作,全省帮助脱贫人口务工新增1.77万人,脱贫人口到江苏就业新增近7000人。

贵州省作为劳务输出大省,省外务工的农村劳动力常年稳定在600万人左右。贵州省印发《贵州省构建就业公共服务“一张网”的实施方案》,要求各级政府及人社部门加强与广东、浙江、福建、江苏等黔籍务工人员集中省份对接,从深化东西部劳务协作、加强劳务协作站建设、建立省外劳务协作联盟、加强劳务品牌建设、健全劳务带头人培育机制等五方面,进一步加强省外就业公共服务。

不久前,在贵州省毕节市举办的2025年“五省联动·春风送岗”大型招聘会暨贵州省“春风行动”启动仪式上,广东、福建、浙江、江苏四省人社部门与人力资源服务机构围绕省外重点产业链、龙头企业、重大投资项目建设,针对当地企业实际需求,统筹配置劳动力与人才资源供需,助力春节后企业快速复工复产、达产达效,为跨省务工人员提供提供更好的就业服务和保障。

“我们将不断健全完善劳务协作对接机制,坚持定期会商互访,在劳动力资源互补、劳务品牌建设等方面开展合作和学习交流,同时不断强化外出务工人员技能提升,通过加强联动切实保障跨省务工人员合法权益。”贵州省人社厅副厅长肖震表示。

优化就业服务保障 确保务工人员“留下来”

陕西、贵州等西部省份大力将务工人员“送出去”,东部省份则努力保障他们“留

下来”。

2月8日,位于江苏省南京市的江苏省零工市场迎来了来自陕西洛南的返岗专车。近百名陕西籍务工人员在这里短暂休整后便前往各自公司,也有一些务工人员仍在寻求更好的工作。

32岁的洪海盼在6年前通过劳务协作方式,在南京找到了一份园林设备生产加工的工作。“这几年,我都是坐着返岗专车从洛南回南京,每次都要在零工市场等等看看,发现有合适的岗位就推荐给亲戚和老乡。”洪海盼说,苏陕劳务协作在陕西籍务工人员心目中认可度很高。“我们公司,有287名员工是陕西人,大多都是通过劳务协作方式来到这里,政府的服务有保障,又便利,我们都很认可。”

在南京,人社部门每年都要与对口城市陕西商洛进行沟通,依托劳务协作服务站广泛发布岗位信息、组织专场招聘活动、送岗上门、送服务到家等多种方式,为务工人员提供就业服务和创业支持。

春节是送工送岗促对接的关键节点。节前,南京市就发布了春节期间利民惠企20条政策措施,积极开展拓岗扩工促就业“早春行动”,确保就业服务“不打烊”,招工用工有保障。

“今年春节以来,我们进一步聚焦务工人员的急难愁盼问题,和企业复工复产的用工需求,加大帮助支持力度,全力以赴筹岗位、促对接、送温暖。”南京市人社局相关负责人张震介绍,截至目前,南京市已筹集发布各类匹配务工人员就业意愿和技能水平的就业岗位不少于10万个,并针对重点群体的就业失业情况和服务需求,对接提供政策咨询、职业指导、技能培训、岗位推介等就业服务,帮助外来务工人员提升能力、积极就业。

浙江省温州市人社部门工作人员在牵头带队前往贵州铜仁开启招聘会的同时,还与当地人社部门签订跨省劳务合作协议书,为跨省务工的农村劳动力积极做好就业服务保障,还组织两地技工院校签订合作协议,构建技工联盟、行业共同体,为后续发挥各自优势、开展深度协作打下良好基础。

“以前是一人吃饱,现在是全家温饱,还逐步实现了家庭富裕。”贵州籍务工人员冷开国说,到浙江温州工作让他的家庭有了底气,有了依靠。“政府帮助我来到这里工作,现在的工作环境好,每个月也能挣到近9000