

激活班组“小细胞” 塑造发展新动能

——陕西工运学院开展优秀班组长素质能力提升示范培训班纪实

本报全媒体记者 李旭东

聚焦

3月,陕西工运学院培训三部的教师更加忙碌了,他们正紧锣密鼓地筹备着2025年首期优秀班组长素质能力提升示范培训班。从精心策划课程内容到细致安排培训流程,力求为参加培训的班组长带来一场知识与实践并重的盛宴。

在陕西这片充满活力的土地上,无数企业正如雨后春笋般蓬勃发展,随着企业转型升级和高质量发展的需求日益迫切,班组作为企业最基层的管理单元,重要性愈发凸显。

在陕西省总工会、省人社厅的联合推动下,陕西工运学院承担了全省企业优秀班组长素质能力提升示范培训的重任。这一培训项目不仅能提升全省企业班组长综合素质与管理能力,打造一支高效、专业的基层管理团队,更是进一步推进产业工人队伍建设改革,为企业持续健康发展注入新动能。

打造班组培训品牌

2021年起,陕西工运学院积极响应国家关于加强产业工人队伍建设改革的号召,启动了优秀班组长素质能力提升示范培训班项目,为企业一线班组长的成长与发展搭建了一个平台。

“怎么培训?采取什么样的形式?培训讲什么内容才能让班组长有收获?”面对全新的教学领域,陕西工运学院培训三部作为班组培训的主要负责部门,深知要想让培训真正落地见效,就必须深入了解企业的实际需求。

为此,培训三部的教师深入全省各大企业,与一线班组长面对面交流,了解他们工作中遇到的困难和挑战及他们对培训内容的期望。

“通过调研,我们发现当前企业班组长在管理知识、技能、心态等方面普遍存在一定的短板。”培训三部主任白杨说,针对这些问题,学院精心设计了培训方案,涵盖班组管理理论、实战技巧、心理调适等多个方面。

在培训师资方面,陕西工运学院也下了功夫。学院不仅邀请了来自中国劳动关系学院、贵州大学等多位具有丰富实践经验的教授来讲课,还邀请全国劳动模范、大国工匠、全国技术能手等优秀劳模工匠与学员进行面对面交流。

为确保培训效果,陕西工运学院还制定了严格的培训管理制度。从学员的考勤、课堂表现到结业考核,每一个环节都有明确的规定和要求。

2021年4月19日,陕西省(第一期)企业优秀班组长素质能力提升示范培训班在陕西工运学院开班,来自省国防工会系统的172名优秀班组长齐聚一堂,开启了为期5天的培训之旅。自此,每年15期,每期培训150人左右的陕西班组长培训项目拉开了序幕。

多样教学赋能班组

“通过老师的讲解,我们更加清楚地认识到在班组建设管理中管什么、怎样管,一定要把所学的知识带到岗位上,搞好班组建设。”不少学员在参加完培训后,纷纷表达了心声。

陕西工运学院的班组长培训班之所以受到广大班组长的欢迎,不仅因为其精心的筹备和组织,更因为其独特的培训特色,通过多元化的教学方式和手段,为学员打造了一个全方位、立体化的学习平台。

培训初期,学院以行业领域内的专家为主要授课教师,经过多年对课程及校内教师的培养,打造了自己的教学团队,课程设置更是实用且与时俱进,例如《党的二十大精神解读》

《班组现场管理》《数字化班组建设》等,既有班组管理理论、团队建设、沟通技巧等基础课程,又有安全生产、质量管理、成本控制等实战课程。目前,培训三部教师开发了课程27门,正在开发课程9门。

现场教学也是学院培训的一大特色。学院组织学员深入企业一线,参观学习先进的班组管理经验和做法,更加直观地了解班组管理的实际情况和挑战,为他们的职业发展积累了宝贵经验。

学院还面向全省班组长开展“班长说说班长”征文活动。通过征文,巩固了培训效果,提升了班组长的理论水平,同时了解了班组长参加培训后的变化。

西北工业集团职工张兆科参加培训后,逐渐从一名班组长成长为分厂副厂长,培训三部的教师从征文中了解到他的变化,积极邀请他再次来到培训班,以讲师的身份分享班组管理经验。

除了传统讲授式教学外,每次课前进行5分钟晨读是培训项目的一个特色。学院不断加强职工思想政治引领,通过学习国家政策文件,开阔班组长的视野,增强对班组建设的信心和决心,为班组建设指明了方向。

学院还在每次培训前将参加培训的学员临时分成5个小组,在结业典礼上,每个班组演绎在质量管理、安全标准、团队建设中的具体做法,展现出班组的的风采。学院还颁发结业证书和优秀学员奖项,不仅让学员感受到了工会的关怀和温暖,也让他们更加珍惜培训机会,更加努力地学习和提升自己。

素质提升助企前行

中国兵器特能集团西安北方庆华机电有限公司高级技师王美琼,以其高超纯熟的技术水平,在焊接领域屡创佳绩。

学雷锋·文明实践我行动



3月3日,中铁宝桥建设有限公司工会组织一线班组女工和家属走进凤翔中国泥塑体验馆,开展“巧手绘‘康’谱 非遗绽芳华”迎“三八”活动。
通讯员 陈辰 摄



3月5日,咸阳市总工会在市工人文化宫开展“传承雷锋精神 共建美好家园”主题宣讲活动。
通讯员 周昱君 摄



3月4日,陕煤神南产业发展公司团委举办学雷锋系列活动,带动青年积极参与生态环境保护和治理工作,共同守护绿水青山。
通讯员 张永冰 白志坚 摄



近日,陕煤神南产业发展公司团委组织青年志愿者团队到宝鸡市滨河路社区举办“网络无边,安全有界”普法活动。
通讯员 郭浩雅 邵凯 摄



寒风中的“煤仓哨兵”

通讯员 薛澳国

凌晨4时的冯家川站,6号储煤仓顶部的探照灯刺破寒夜。30岁的徐阳杰踩着冻僵的脚,哈出的气在安全帽边缘凝成白霜。作为陕煤运销集团榆林销售公司冯家川站班组的班长,他和搭档小沈已在零下15摄氏度的仓门口坚守了6个小时。

“陕KA7563,准进!”手持终端机的荧光映亮徐阳杰的脸,载重33吨的运煤车驶入仓内。这是他们今夜核对的第87辆煤,煤仓上翻腾的黑色浪涛中,每辆车的信息都要与手中票据逐项对应——车牌、载重、煤种,容不得分毫差错。小沈的记录本上,黑色墨迹在低温中僵硬延伸:“一辆车都不能错,否则就可能影响整列火车的配煤比例。”

这里是人才成长的摇篮

——记庆安集团有限公司数控厂201车间车铣复合班组

本报全媒体记者 李旭东

组其他成员再次遇到类似问题时能够第一时间解决。

“根据生产计划和班组成员的技能水平,合理安排工作任务。”陈栓说,例如封锦擅长车铣复合加工,文龙擅长深孔钻加工,弋海洋擅长数控程序编制,根据成员的特点,安排班次,提升了生产效率。

在严格管理的同时,班组也注重人文关怀,积极为他们排忧解难。他们利用班组创新获得的奖励作为活动经费,定期组织团建活动,增强团队凝聚力,营造和谐的工作氛围。

正是这种以人为本的管理理念,让车铣复合班组成了一个团结、友爱、高效的团队,去年还荣获公司“班(室)组百万工程奖”。

攻关创效

车铣复合班组多次承担重要零件的加工任务。这些零件往往结构复杂、精度要求高,加工难度大。但车铣复合班组从未退缩,以精湛的技术和严谨的态度,圆满完成了各项

然而,在她刚当上焊桥班班组长时,也遇到了一系列挑战。班组成员有的缺乏责任心,对待工作敷衍了事,有的则缺乏团队精神,不愿意与他人协作。

作为第一期的学员,王美琼把困惑讲给了学院的老师,老师给她传授了班组管理的技巧,如何团结带领班组成员的经验。渐渐地,在王美琼的带领下,焊桥班逐渐走出了困境,开始主动学习新技术,积极参与团队合作,共同为提高产品质量和生产效率而努力。

王美琼的成长和班组的进步,正是陕西工运学院四年持续开展优秀班组长素质能力提升示范培训班所取得成效的一个缩影。从第一期开班至今,学院已经举办44期,培训各地市及各产业工会系统企业优秀班组长近7000人。

班组长将所学知识运用到实际工作中,不断优化工作流程和提高工作效率,为企业创造了更多价值。同时,他们还积极传播先进的管理理念和方法,促进整个班组乃至整个企业的管理水平不断提升,也为学院的培训项目赢得了良好的口碑和声誉。

培训三部还积极与企业保持密切联系,定期组织交流活动,共同探索教学创新的新路径。同时前往刘湘滨、何小虎、董宏涛等劳模创新工作室及西电集团、陕西电信信产公司等企业进行交流学习。通过与一线工匠、劳模等企业专家的深入对话,了解企业的创新机制、工作模式和人才培养模式,学院将理论与实践紧密结合,不断提升教学质量。

今年,陕西工运学院还将继续打造特色班组培训内容,围绕深化产业工人队伍建设改革、数字化班组建设等方面设置培训课程,把全省企业优秀班组长素质能力提升示范培训班打造成陕西乃至全国的班组长培训品牌,推动班组长培训工作更加精准化、特色化。

新观点

2024年,川煤集团华荣能源公司绿水洞煤矿工会依托何模洪创新工作室组织职工大力开展以“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”为主要内容的“五小”活动,以小切口、小思维赢取大效益,并收集到有推广价值的“五小”革新成果138项,推进基层创新创效活动开展和解决问题的同时,创造价值2000余万元。(2月19日《四川工人日报》)

在广大职工中开展“五小”活动,发动大家立足本职岗位,围绕生产经营中遇到的难题,进行技术革新、技术协作和提出合理化建议,可谓意义重大。职工“五小”创新成果虽少,却蕴含着巨大的能量,不仅能提高工作效率,降低运营成本,更为企业创造了实实在在的经济效益。更重要的是,这些创新成果都是职工在生产实践中发现问题、解决问题的结晶,体现了职工对工作的热爱和敬业精神,以及对技术创新的执着追求,这是企业最宝贵的财富。

当然,鼓励职工“五小创新”,需要为职工提供良好的创新环境和条件。这需要企业从多个方面入手,包括建立激励机制、提供创新平台、提供创新资源、加强职工创新成果转化和推广等。只有这样,才能激发广大职工的创新创效热情,吸引更多职工投入到自主创新工作中来,为企业高质量发展注入强大内生动力。

「五小」活动激发职工创新创效热情

刘予涵

一枝一叶总关情

通讯员 王雪

3月3日6时,天还没完全亮,陕西交控绥定分公司定边收费站的车道已亮起橘色警示灯。班长高温玉仔细检查着岗亭设备。“今天有大雾预警,大家注意提示司机减速,服务站多备些紧急防护用品和修车工具。”班会上,高温玉叮嘱着。

当第一缕阳光穿透雾气,收费员李霞扬起冻得微红的手,做出标准的迎车手势:“您好,请出示通行卡。”像她这样的定边收费站收费四班收费员,每天要重复上百次这样的动作。

注重细节服务

“文明服务不是表演,而是刻进骨子里的职业本能。服务到位了,我们的安全就有保障了。”这是班前会上,站长范飞时常挂在嘴边的口头禅。该班组的“四到位”工作法——牢记岗位安全到位、处置特情方法到位、服务保障技巧到位、政策制度学习到位,是成员提高业务水平的“法宝”。

今年春运期间,一辆满载绿色蔬菜的绿通车因篷布松动导致货品存在散落隐患。班组成员冒着零下20摄氏度低温,协助货车重新装车。司机李师傅不停鞠躬致谢,高温玉指着文明服务承诺牌说:“这是我们的服务承诺,有问题随时拨打24小时热线。”如今这块印有绥定高速的服务标识牌,已成为往来司机安全出行的“护身符”。

满足出行需求

临近春节时,陕北普降大雪,部分司乘人员受恶劣天气和道路封闭影响,滞留在该站外广场。收费员化身志愿者,为司乘人员免费发放鸡蛋、稀饭、馒头、方便面等,并逐车敲开车窗问:“您好!请问需要热水吗?需要充电吗?有什么困难吗?”他们还会带老人、小孩到室内取暖。一句句暖心的问候和一次次双手递上的便利食品,温暖着司乘人员的回家路。

这样的温情时刻每月都在上演:为抛锚车辆推车的“大力士”、给滞留司机送餐的“移动食堂”、现场处置火情的“消防队”……该班组还带动其他三个收费班组落实“春训”活动,让收费窗口变成了传递温度的驿站。

以真心换真情

翻开该班组的年终总结,一组数据跃然纸上:年度任务完成率98%、获得各类表扬20余次,全勤参与各类活动,全年零事故……比数字更动人的是司乘人员对该班组的称赞,是三伏天气司机特意从驾驶室跳下来送上的一瓶矿泉水,是寒冬里司机的一句“你们保物人员要注意保暖”的问候。

暮色降临,收费四班的成员依然在三尺岗亭间穿梭,他们的身影与川流不息的车灯融成一条光束,温暖了司乘人员的归程。

故事汇

技能跃升

在车铣复合班组,“老带新,水平蹭蹭往上升!”这句响亮的口号绝非空谈,而是实实在在的行动指南。

95后职工薛旭涛,和很多老师傅刚进厂时一样,心里有压力,对这类多功能的多轴复合机床的操作方法感到陌生。经验丰富的老师傅封锦手把手带着他,一头扎进火热的生产现场。

“师傅教会了我很多,机器设备使用维护,突发状况应急处理,基础生产知识学习,实战与教学紧密交织,让我避开弯路,迅速在岗位上站稳脚跟。”薛旭涛说。

班组还积极为成员搭建成长平台,鼓励班组成员参加各类技能培训和竞赛活动,提升自身的综合素质和竞争力。

今年,班组成员弋海洋到集团公司进行培训后,回来给他们分享了3D打印的相关知识,很受启发。“封锦说,如今,班组通过师徒结对、技能比武等方式,将精湛的技术和严谨的态度传承给年轻一代,大家争做“技术+技能”的复合型人才。目前,班组成员弋海洋到集团公司进行培训后,回来给他们分享了3D打印的相关知识,很受启发。”封锦说。

金牌班组