



匹配、面试、签约、回访、售后……家政经纪人这一行业看似门槛不高,却包含着大学问——

为雇主和“阿姨”架起“连心桥”

本报全媒体见习记者 刘海英

近年来,西安家政服务行业呈现蓬勃发展态势,市场需求旺盛且细分领域丰富,就业机会与服务需求同步提升。一头连着民生期待,一头连着就业需求,家政经纪人这一职业应运而生。

雇主想要请到满意的“阿姨”、“阿姨”想要找到如意的雇主,匹配、面试、签约、回访、售后……家政经纪人这一行业看似门槛不高,却包含着大学问。近日,记者跟随家政经纪人体验了一天工作,看他们如何做好雇主与家政服务人员之间的“红娘”。

和普通的家政派单人员不同,家政经纪人需要自身技能过硬,才能服务好雇主和家政服务人员。例如指导雇主和家政服务人员签合同,需要懂点法律;考评、培训月嫂,需要懂得新生儿护理技能;客户或“阿姨”常有情绪需要疏导,还要懂些心理学。

“给雇主匹配合适的家政服务人员,给家政服务人员找到合适的工作,这就是家政经纪人的责任。”陕西朋友合家政服务有限公司总经理池彬斌介绍,除了要及时注意到市场供需需求和数量变化,家政经纪人还要有一定的管理能力和协调能力。

“经过公司专业培训后的家政服务人员,推荐出去一定要让雇主满意。”池彬斌说。家政经纪人要熟悉雇主,并为其匹配合适的家政服务人员,才能让双方满意直至签订合同。

她表示,介绍一位合适的家政服务人员或者找到一个好的雇主,只是第一步;后续签订合同、调换、售后等才是家政经纪人的工作细节。在合同期间,双方出现任何问题都要由家政经纪人协调解决,同时还要回访双方,进行满意度调查等。

“这是一位雇主前天发来的信息,对我们介绍的‘阿姨’很满意,并表达感谢。”张鑫拿出手机给记者翻看信息。

“这位雇主是我过完年的第一个雇主,当时来的时候很沮丧,因为孩子大了,好像是青春期,所以总是出现家庭矛盾。需要找一位学历高,能辅导孩子学习,并且还可以和孩子良好沟通的家政服务人员。”张鑫介绍。

通过信息匹配,找到了刚从北京回来的王阿姨,王阿姨在北京有十几年的家政服务工作经验,为了离家近,才回到西安。但是,王阿姨对薪资要求比较高,很多家庭不能接受。

经过张鑫得协调沟通,双方在面试后都比较满意,便立刻签订协议,当天晚上王阿姨就上岗了。“在签协议的那一刻,我感到很有成就感,很幸福。虽然要操心的事情很多,看到‘阿姨’们的生活越来越好,客户们的家庭越来越幸福,就是我们这个职业的意义所在。”张鑫说。

家政经纪人用自己的实际行动,引导更多人树立正确的就业观。

用责任和担当架起雇用之桥

走进西安有仪管家有限公司,首先映入眼帘的就是满墙的锦旗。“这些都是雇主对我们的认可和鼓励!”家政经纪人张鑫自信地说。

“通过信息匹配,找到了刚从北京回来的王阿姨,王阿姨在北京有十几年的家政服务工作经验,为了离家近,才回到西安。但是,王阿姨对薪资要求比较高,很多家庭不能接受。”

通过信息匹配,找到了刚从北京回来的王阿姨,王阿姨在北京有十几年的家政服务工作经验,为了离家近,才回到西安。但是,王阿姨对薪资要求比较高,很多家庭不能接受。

经过张鑫得协调沟通,双方在面试后都比较满意,便立刻签订协议,当天晚上王阿姨就上岗了。“在签协议的那一刻,我感到很有成就感,很幸福。虽然要操心的事情很多,看到‘阿姨’们的生活越来越好,客户们的家庭越来越幸福,就是我们这个职业的意义所在。”张鑫说。

家政经纪人的职业道德。“职业无贵贱、劳动受尊重”,家政



3月12日,西安公交集团第五分公司联合陕西师范大学国际商学院开展“公交课堂进校园”活动,通过理论讲解与实操体验,为大学生带来了一次生动的交通安全教育。 本报全媒体记者 郝佳伟 摄

陕煤协会被评为工业制造先进单位

本报讯(通讯员 王文奇)近日,陕西省工业经济联合会印发表彰通报,陕西省煤炭工业协会被评为全省性行业协会商会服务高质量发展专项行动工业制造组先进单位,协会秘书长赵晋国被评为全省性行业协会商会服务高质量发展专项行动工业制造组先进个人。

据悉,工业制造组共有61个成员单位。在陕西省民政厅开展的全省性行业协会商会服务高质量发展专项行动中,各行业协会商会紧紧围绕省委省政

府提出的“深入推进新型工业化,加快构建陕西特色的现代产业体系”目标,以落实“十个一批”重点任务为抓手,发挥自身优势,做了大量深入细致富有成效的工作,彰显了行业协会商会服务行业、辅助政府、凝聚合力的独特作用。此次工业制造组开展的“全省性行业协会商会服务高质量发展专项行动工业制造组先进单位、先进个人”评选活动,共评选表彰了9个先进单位、12名先进个人。

西安地铁上新“亲情票”功能

本报讯(全媒体记者 郝佳伟)3月12日,记者从西安市轨道交通集团有限公司获悉,西安地铁APP近日进行了全新升级,推出地铁亲情票功能,可实现一部手机最多支持6人同行扫码过闸。

该功能上线后,一起同行的乘客不需要在售票机上购买单程票,通过西安地铁APP购买亲情票,就能一起扫码进出站,全面提升了出行体验。目前,该功能暂支持1张电子单程票和5张副码,1部手机最多支持6人扫码过闸。乘客可根据同行人数选择开通副码数量,开通后依次扫码通过闸机。扫一次码,闸机开放一次。

西安战士战旗杂技团亮相俄罗斯国际马戏节

本报讯(全媒体记者 王青)近日,在中俄建交76周年之际,第14届伊热夫斯克国际马戏节在俄罗斯伊热夫斯克共和国首府伊热夫斯克举行。西安战士战旗杂技团节目《花木兰》作为特邀展演亮相,团长张权任赛事唯一中国评委,演出获得现场观众热烈反响。

《花木兰》节目别出心裁,将中国传统杂技里的肩上芭蕾与西方芭蕾艺术巧妙融合,演员在搭档的肩头和头顶上翩翩起舞,生动讲述了花木兰替父从军的经典故事,让俄罗斯观众在熟悉的芭蕾形式中感受到了中国文化的独特魅力。据悉,伊热夫斯克国际马戏节由俄罗斯文化部主办,自2008年创办以来,已成为全球马戏艺术领域的重要盛会。

陕西人工耳蜗集采月底落地

本报讯(马相)人工耳蜗是目前全球公认的治疗双侧重度或极重度感音神经性耳聋最有效方法之一,特别是儿童听障患者,越早干预,越有利于对声音的辨识、理解和记忆。笔者3月12日获悉,3月31日起,我省医疗机构将执行多种医用耗材集中带量采购中选产品,其中,人工耳蜗的价格从平均20余万元降至5万元左右,平均降价15万元,降幅达75%。

近日,陕西省医保局发出《关于做好人工耳蜗等医用耗材集中带量采购和使用工作的通知》,就做好人工耳蜗等医用耗材集中带量采购和使用工作进行了安排。采购主体为我省参与报量的医疗机构,鼓励未报量的医保定点社会办医疗机构采购、使用集中带量采购中选产品。

延安2024年城区空气优良天数339天

本报讯(孙艳艳)3月12日,延安市生态环境局召开新闻发布会,2024年延安城区空气优良天数为339天,同比增加16天,空气质量综合指数3.581,同比改善2.58%;水质方面,14个国控断面全部达标。大气污染治理方面,通过分时段、分区域开展专项整治,持续抓好建筑工地扬尘等治理措施落实,全市环境空气成分增优7天,保良12天。水污染治理方面,通过水污染治理专班“周调度、月评价”推进机制,县级以上城市饮用水水源地和“千吨万人”乡镇饮用水水源地水质稳定达标。土壤污染治理方面,通过开展土壤污染隐患排查整治及“回头看”和建设用土壤污染状况调查工作,土壤环境质量总体安全稳定。

花开枝头满目春



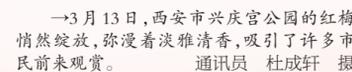
3月13日,西安市广仁寺内玉兰花盛开,吸引众多市民前来赏花拍照,记录美好春天。 本报全媒体记者 刘强 摄



眼下,在安康市旬阳市段家河镇薛家湾社区,漫山遍野的樱花竞相绽放,吸引游人前往观赏。薛家湾社区因地制宜发展樱桃种植3000余亩,带动户均年增收6000余元。 通讯员 张松 摄



连日来,汉中勉县武侯祠景区内世界唯一的一株400余岁古旱莲迎春绽放。 孙正好 摄



3月13日,西安市兴庆宫公园的红梅悄然绽放,弥漫着淡雅清香,吸引了许多市民前来观赏。 通讯员 杜成轩 摄

本报讯(全媒体记者 刘强)3月12日,陕西省消费者权益保护工作联席会议召开,发布了2024年度我省消费者权益保护工作十个典型案例。

- 案例一 保障购房者合法权益
杨凌示范区朱某于2024年1月购房并向开发商转账1.5万元意向金,后诉求退房退款遭拒。杨凌示范区住建局组织调解,经双方协商一致,开发商退回意向金,朱某签署相关承诺书。此案例保障购房者合法权益,维护房地产市场秩序。
- 案例二 提高防范净化农资市场
2024年3月,西安市周至县农业农村局接村民举报,李某在富仁镇渭丰村推销肥料涉嫌违规。

调查,发现4批次产品说明书和标签与备案信息不符,违反相关规定。2024年4月,陕西省药监局依法对该公司罚款8.5万元。此案例保障消费者合法权益,规范医疗器械市场秩序。

- 案例五 保护未成年人规范烟草零售
2024年10月,咸阳市彬州市烟草专卖局接举报,查实某商店向未成年人马某、卜某出售香烟。烟草专卖局依法对该商店责令改正,没收违法所得,并处罚款3000元。此案例保护未成年人健康,规范烟草零售行业秩序。
- 案例六 平衡双方权益构建消费环境
谢某与某培训机构签订协议,为其女儿购买培

产品,驳回其10倍赔偿请求。

案例八 “不退不换”限制权利无效
郇某与某健身中心签订年卡合同,含“不退不换”等格式条款。郇某因工作原因要求转卡遭拒,起诉退费。法院认为郇某因客观原因无法履约要求转卡合理,某健身中心格式条款限制郇某主要权利无效。判令扣除已使用课程费和违约金后,某健身中心退还剩余预付款,倡导公平诚信的预付式消费秩序。

案例九 保护知识产权维护通关秩序
2024年9月,西安车站海关在对某公司申报的一批出口货物进行查验时,发现其中300个滤

我省发布2024年度消费者权益保护典型案例

经查,其赠送的滴·翠氨基酸水溶肥未取得肥料登记。周至县农业农村局对李某警告并罚款1500元。此案例警示化肥农资不得违法经营,增强消费者甄别防范意识,净化农资市场。

案例三 打击商标侵权保障企业权益
2024年2月,西安市灞桥区市场监管局检查发现,某烟酒店销售的“七代五粮液”涉嫌侵权,经鉴定确为侵权商品。该局依法没收侵权商品与违法所得,并处罚款7.5万元。此案例打击商标侵权,保障企业与消费者权益,净化市场环境。

案例四 规范医疗器械市场秩序
2023年12月,陕西省药品监督管理局接举报,对西安某公司某品牌的眼部舒适医用退热凝胶展开

能培训课并缴费。协议到期后该机构闭店,谢某之女仍有课程未消费,双方就退费问题协商未果,谢某起诉。法院认为双方虽约定课程有效期,但机构闭店,谢某已付未用课程应退费,判培训机构退还部分课时费,平衡双方权益,构建良好消费环境。

案例七 明知假冒仍购买索赔
毛某两次从某商行购买保健膳食食品,产品标注信息存假。毛某明知是假冒伪劣产品仍购买并索赔10倍赔偿。经法院查明,毛某多次提起类似诉讼并要求10倍赔偿。法院认为产品不符合标准,某商行应退回购款,但因毛某非普通消费者,难以认定毛某在合理生活需要范围内购买案涉

清器侵犯“WEICHAI及图形”商标权。因当事人配合查处且认错认罚,海关依法没收侵权货物并处罚款1000元。

案例十 特价商品也有质量保证责任
2024年4月,刘某在某家具城购买特价沙发茶几组合,到货后发现存在色差、部件分体、表面划痕等质量问题。商家以特价为由拒绝处理,刘某向陕西省消保委投诉。经陕西省消保委核查取证、组织调解,商家同意全额退款。此案例明确特价商品也有质量保证责任,提醒消费者谨慎消费、依法维权,警示商家诚信经营。

斗争:国民革命潮流中的工人运动

五卅运动之后,北伐战争的烽火燃遍大江南北,在这场波澜壮阔的革命潮流中,党领导的工人运动如同一曲激昂的乐章,与北伐的号角交相呼应。1926年和1927年,三次劳大、四次劳大相继召开,工人们高举旗帜,誓言与农民、士兵并肩作战,为北伐注入澎湃的力量,也在革命受挫时团结一切力量坚持斗争。

1926年5月1日,第三次全国劳动大会在广州召开。此时正值北伐战争前夕,全国工人运动蓬勃发展。大会通过了《关于中国职工运动的执行及在国民运动中地位之决议》等文件,明确提出工人阶级在国民革命中的领导地位。大会选举苏兆征为中华全国总工会委员长,刘少奇为秘书长。三次劳大的召开,对二次劳大以来的工人运动发展进行了全面总结,指出工人运动下一步发展是基于新的政治形势动员工人支援北伐,显示出工人运动与国民革命运动的紧密结合。

工人运动取得显著成绩之时,革命形势却急转直下,蒋介石在上海发动“四一二”反革命政变,三天后广州又爆发了“四一五”反革命政变。在这种成绩与危机并存的情况下,1927年6月19日,第四次全国劳动大会依然在汉口顺利召开。苏兆征宣布会议开幕,号召全体参会人员为死难的烈士默哀。大会通过了《全国总工会会务报告》《政治报告》《国民革命的前途和工会的任务》等文件。在革命低潮中,四次劳大坚持召开,旗帜鲜明地反对军阀和帝国主义对工人运动的压迫。

三次劳大和四次劳大反映了工人运动的历史进程。这两次大会坚持了工人阶级的立场,对既有工人运动经验做了很好的总结,也对革命危机做出了正确的应对,为后来的革命斗争积累了宝贵经验。北伐战争的硝烟中,工人阶级的身影始终屹立,他们的斗争与牺牲,在中国工运史上留下了深刻印记。

(摘自全国总工会微信公众号)