



『辅助而非替代』基本认知
专家建议建立
智能驾驶如何更安全地『飞入寻常百姓家』——
本报全媒体记者 董欣

今年2月,比亚迪、长安、吉利等众多车企先后发布智驾普及战略,特斯拉也宣布为中国客户分批次更新软件,推出城市道路自动辅助驾驶功能……智能驾驶正加速“飞入寻常百姓家”。那么,目前市场上销售的车辆所搭载的智能驾驶技术处于什么级别?消费者对智能驾驶是如何认知的?会不会产生过度依赖?怎样更安全地使用智能驾驶?近日,记者对此进行了采访。

智能驾驶成购车新趋势

3月17日下午,在小米之家西安市莲湖区G-PARK汽车旗舰店内,不时有消费者进店体验展车,并向销售人员详细询问关于车辆的智能驾驶配置、功能,以及是否需要额外付费等。

“现在来我们店里看车的大部分顾客对车辆的智驾功能更感兴趣,想要了解得更加细致一些。”店内销售人员告诉记者,如今价格已经不再是吸引消费者购车的主要因素,是否具备智能驾驶功能和整车智能化水平成为影响购车决策的重要因素。

“我最初想买电车是因为上班通勤比较远,用车成本计算下来要比油车低很多。”3月18日上午,在比亚迪汽车王朝网咸阳梦迪4S店内,刚试驾完一款新上市智驾版车型

的90后冯璐对记者说,“不到15万元能够有这样的智驾体验还是挺让我心动的,准备再多看几款,对比后再做决定。”今年1月,中国电动汽车百人会发布的《汽车智能化发展报告(2024)智驾篇》显示,高速NOA、城市NOA等高阶智驾功能,已不再是高端车型专属,正在向10万至20万元主流价格车型普及。预计到2025年年底乘用车NOA渗透率将达到20%,与2024年上半年相比提升近一倍。

记者在采访中发现,随着“全民智驾”“智驾平权”浪潮来袭,很多人对汽车的期望已经不仅仅局限于传统的驾驶和乘坐体验,具备城市领航辅助、自动泊车等智能驾驶功能和智能座舱的汽车正成为购车新趋势。

“尝鲜派”VS“保守派”

智能驾驶的进一步“普及”,吸引越来越多人开始了解和使用智能驾驶功能,但大家对它的看法和认识程度各有不同。

“作为一名里程超5万公里的智驾‘玩家’,我经常在高速公路和封闭的快速路上使用智驾。”一名有6年驾龄的理想汽车车主说,“以前没有智驾时,一天开1000公里几乎不可能,但有了智驾后,到了目的地,我甚至还能去吃个夜宵,这就是智驾带来的改变。”

“家里有两辆油车、一辆电车,智驾确实能让人轻松很多,现在省内短途出行我都会开电车,近期打算再置换一辆电车。”在蔚来空间西安老城根G-PARK店内,一位正在看车的消费者告诉记者。

对于智能驾驶,既有欣然接受、大胆尝试的“尝鲜派”,也有持谨慎和观望态度的“保守派”。

“我目前还没用过车辆智驾功能,只开启了车道预警功能。”年前刚换了新车的杨茜说,新车有不少智能驾驶辅助功能,但她目前还是喜欢自己开。或许过几年技术发展更成熟了,可能会有新的想法和选择。

早在2022年3月,我国正式实施《汽车驾驶自动化分级》标准,将驾驶自动化等级划分为0-5级。L0至L2为驾驶辅助;驾驶员需全程监控驾驶;L3是有条件自动驾驶,驾驶员在必要时接管车辆;L4为高度自动驾驶;L5为完全自动驾驶。

“现在市面销售车辆搭载的基本属于L2级和L2+级(介于L2与L3之间)智能辅助驾驶系统,主要包括智能导航辅助驾驶(NOA)、自适应巡航控制(ACC)、车道保持辅助(LKA)、自动紧急制动(AEB)等功能,能够辅助驾驶员轻松驾驶车辆。”长安大学汽车学院教授、博士生导师韩毅介绍道。

用户要建立正确的认知

韩毅认为,现阶段的智能驾驶技术面临三重挑战:技术层面的复杂环境感知边界、法律层面的责任认定标准和用户层面的认知水平提升。

“不少人对L2级智能辅助驾驶存在认知误区,认为它在任何路况下都能完美运行,甚至可能将其等同于完全自动驾驶。但实际上,它在应对暴雨、大雪、浓雾等恶劣天气和道路施工路段以及路口多、行人多、非机动车多等复杂路况时仍存在局限性。”韩毅说。

2024年中国智能网联汽车产业研究院报告显示,68%的车主认为“辅助驾驶可短时脱手”,事故中32%存在“人机接管延迟”。

对此,韩毅表示,对于普通大众而言,准确理解智能驾驶的能力边界比掌握操作技巧更为重要。他建议用户建立“辅助而非替代”的基本认知,在使用智能驾驶功能时,必须时刻保持清醒的

头脑和高度注意力,手不能脱离方向盘,眼睛不能离开道路,随时准备应对各种突发情况并接管车辆。遇到复杂交通环境、恶劣天气或施工路段时谨慎使用智能驾驶。

在走访中,不少消费者也向记者表示,希望车企能够在宣传和促销时明确区分“辅助驾驶”与“自动驾驶”,避免过度营销。用户则希望车企能够通过场景化演示和线上持续安全教育,帮助大家构建正确的技术认知体系。同时,通过技术手段和系统升级,加强对智能驾驶系统使用的安全提示与监管。

“大家必须清醒认识到,任何对智能驾驶的过度依赖和错误认知,都可能让自己和他人置身于危险之中。只有当技术发展与用户认知形成良性共振,并经历多次反复的技术与场景迭代,智能驾驶才能真正安全地融入百姓生活。”韩毅说。

较真网购“缩水”并非小题大做

尹思源

“3公斤装”的小龙虾到手只有1.4公斤、“100只装”的垃圾袋清点还不到40只……不少人都曾遇到过网购商品“缩水”的遭遇,但很多消费者不会逐个清点,落得个“消费者忍了、不良商家赚了”的结局。

整治网购“缩水”不仅事关消费者权益保护,更是关系消费环境建设的大事,必须得较真。

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》,明确提出“营造放心消费环境”;“规范网络销售、直播带货领域‘全网最低价’等不合理经营行为”,为有效遏制网络消费市场乱象、维护消费者权益提供指引,增添保障。

商家敢“缩水”发货,背后的一个重要原因是商家违法成本低。根据消费者权益保护法,一旦商家的行为构成欺诈,消费者有权获得三倍购物价款的赔偿。但实际上,倘若商品价格不太高,网购维权耗时又费力,消费者通常不会过多纠缠和追责,除了有认真的消费者会逐个清点后要求赔偿,绝大多数会选择一“忍”了之,“缩水”商家赚得盆满钵满,诚信商家反而“吃了暗亏”。

消费者较真网购“缩水”,非小题大做。消费者反映诉求的地方,就是消费环境进一步优化改进的方向。

监管“长牙齿”,不良商家才能“长记性”。一方面,电商平台要当好“大管家”,

加强技术手段应用和人工审查力度,在信用约束上“较真”,把商家信用与店铺流量挂上勾,让“靠缺斤少两赚钱”的商家无处遁形;另一方面,市场监管部门要加强监管,线上精准监测,线下全面巡查,对不法经营活动施以重拳。

此外,要健全消费争议多元化解机制,让消费者的意见能够更加快速便捷触达商家和监管部门,让消费者敢较真、能较真。

完善制度,抓好监管、筑牢诚信,只有当“靠一锤子买卖占小便宜”的商家越来越少、靠诚信经营赢得招牌赚得口碑的商家越来越多,消费者才能放心消费、舒心消费,消费市场才能更加健康繁荣发展。

合阳：
采收黄芩忙



3月18日,村民正在春光下采收黄芩。渭南市合阳县城关街道办百里村的60亩黄芩迎来春季采

收期,当地村民借助机械设备,有条不紊地采收着中药材黄芩,田间一派繁忙景象。 赵晓罡 摄

西安公安航天分局全民反诈宣传进社区

本报讯(全媒体记者 张代棟)3月18日,西安市公安局航天分局神舟路派出所联合社区、英郡年华小区物业及基层网格员举办全民反诈宣传活动。

神舟路派出所所在小区主要出入口设立反诈宣教核心阵地,为居民发放刷单返利、虚假投资理财、冒充公检法等12类

高发诈骗类型的图文手册及案例警示卡。民辅警用辖区真实案例深入剖析诈骗话术及心理陷阱,强化居民防诈意识。同时,联合物业公司、网格员组建“反诈扫楼专班”,制定分片包干责任清单,面对面宣讲,以“沉浸式宣教+靶向式预警”推动反诈知识入脑入心。

西咸公安走进校园开讲“禁毒第一课”

本报讯(全媒体记者 董欣)近日,西安市公安局西咸新区分局刑侦大队携手西咸新区教育体育局,走进秦汉新城兰池学校和渭柳中学,开展“禁毒第一课”系列宣传教育活动。

活动中,民警针对近年来毒品形式的新变化,详细讲解了依托咪酯、右美沙

芬等麻精药品滥用的危害。同时,特别提醒同学们要警惕电子烟中的合成大麻素等新型毒品成分,一些不法分子将其伪装成时尚电子烟,诱导青少年吸食,其隐蔽性和迷惑性极强。据悉,活动将持续至6月底,走进中小学以及各高校宣传禁毒知识,守护他们的成长之路。

3月18日是第19个国际社工日,当日西安市人民医院(西安市第四医院)举办主题宣传活动,让群众在趣味互动中了解社工职能。

本报全媒体记者 胡健博 摄



2025年,西安市将完成65个社区嵌入式服务设施项目建设——

托起“一老一小”幸福生活

蒲 茜 罗文艳

“孩子们,赶快去洗手,我们准备开饭啦!”

3月14日,在西安市临潼区秦陵街道秦陵社区青少年托管服务中心,刚放学的孩子在工作人员的引导下,开始有序排队领取午餐。整洁明亮、设备齐全的餐厅里,摆放着土豆烧鸡块、麻婆豆腐、杂粮米饭等荤素搭配、营养均衡的餐食。

“我爸妈工作忙,以前中午放学我就在外边随便吃点。来到社区托管服务中心后,我再也不用为吃啥发愁了,每天都能吃上热乎又营养的饭菜。”临潼区秦陵初级中学八年级学生樊浩阳说。

“有不少群众反映,他们的孩子放学后无人照料,吃饭、学习都是问题。”秦陵社区党总支书记王宁说,“为了解决群众急难愁盼,我们利用社区的闲置活动房引入专业社会组织,共同打造青少年托管服务中心,把服务精准地‘嵌入’社区生活,让孩子享受优质便捷的托管服务。”

秦陵社区青少年托管服务中心总面积800多平方米,不仅提供营养餐食、午休和辅导功课等服务,还安排有阅读、手工制作、体育游戏等活动,让孩子在轻松愉快的氛围中度过午休时间,同时培养他们的兴趣爱好。

“我们以低于市场10%—15%的价格,为辖区内的孩子提供质量有保障的托管服务,让孩子吃得好、学得好、玩得好。”秦陵社区青少年托管服务中心负责人杨勇说。

“社区嵌入式服务,不仅解决了辖区孩子的托管难题,还增强了社区的凝聚力。”王宁表示,社区将进一步优化服务体系,打造“一站式服务”平台,在解决家长后顾之忧的同时,让社区成为孩子的“第二个家”。

“一老”连着“夕阳”,“一小”连着“朝阳”。西安市坚持把“一老一小”作为民生重点,做好老年人照护和青少年儿童关爱工作,在群众家门口守护“朝夕美好”。西安市莲湖区红庙坡街道的居民对这些实惠与便利有着深切体会——

3月2日,在莲湖区红庙坡街道永安社区的日间照料中心,老人络绎不绝地前来用餐。饭菜热气腾腾,香气扑鼻。

“这里的饭做得不错,价格也实惠,很合我们老年人的口味。”正在打饭的王慧芳告诉笔者,在社区吃饭方便,日常服务也很好,大家的日子过得充实又幸福。

莲湖区是西安市的中心城区,也是一个老城区,辖区内老龄化程度较高,老年人“吃饭难”问题突出。为了解决这一问题,辖区内的社区日间照料中心不仅提供就餐服务,还为行动不便的老年人提供送餐服务。

“这里既有养老服务,也肩负着托育职能。”永安社区党总支书记罗雯介绍,社区日间照料中心提供养老托育、社区助餐、家政便民、儿童游憩等服务,通过嵌入式服务设施建设,为“一老一小”特殊群体的日常生活带来许多便利,让更多群众享受到家

门口的普惠优质服务。

在永安社区日间照料中心,正在做手工的居民张贺梅说:“小孙子在隔壁教室参加活动。我在这间活动室里等他,还能学习画面具,感觉特别有意思。”

一餐热气腾腾的午饭、一堂生动有趣的健康课……如今,越来越多的居民愿意到永安社区日间照料中心参加活动,像这样的日间照料中心在莲湖区有不少。目前,莲湖区已建成老年助餐服务点70个,助餐服务覆盖率达80%以上。

近年来,西安市通过持续完善相关服务设施,积极提供养老、婴幼儿托育以及社区助餐等多元化服务,把暖心服务送到市民家门口,用精细治理描绘城市“幸福地图”。

西安市民政局相关负责人表示,截至2024年12月底,西安市推进城市社区嵌入式服务设施建设,110个国家试点项目和98个市级项目已全面启动,2024年计划建设的35个国家试点项目和30个市级项目均已完成工程建设且具备运营条件。

2025年,西安市将着力解决“一老一小”难题,加快推进三级养老服务设施和儿童友好试点单元建设;积极争取资金支持教育、医疗等公共服务设施建设;加快推进“平急两用”公共基础设施,完成65个社区嵌入式服务设施项目建设。同时,西安市将不断提升9大功能覆盖率,让更多群体享受“家门口”“楼底下”的优质普惠公共服务。



星火:延安工人学校的红色基因

1939年春天,延安东门外桥儿沟的黄土坡上,一群工人学员正挥动锄头开垦荒地。在这片荒地上即将诞生的延安工人学校,不仅是一所技术培训学校,更是中国共产党在烽火岁月中锻造工人阶级先锋队

的历史缩影。全面抗战爆发后,中共中央在陕西泾阳县创办安吴青训班,专门培训有志于投身革命的爱国青年和失业工人。1938年,随着流亡工人的急剧增加,中共中央决定在青训班增设一个职工大队,后又在抗大第四期设职工二大队。随着抗日战争的进行,一批又一批工人冲破层层封锁,汇聚延安,根据当时的形势,中央决定成立延安工人学校。这是一所专门培养技术工人和工会干部的学校,是中国共产党领导下工人队伍职业教育的一次成功实践。1939年5月,延安工人学校举行开学典礼。学校的成立,标志着中国共产党领导的中国工人运动迈上了一个新的台阶。

延安工人学校办学特色鲜明。在思想政治教育方面,它不满足于一般号召,不搞空洞说教,而是深入细致,耐心扎实。学校要求每位教员和工作人员都要把学生们看成是自己的阶级兄弟,不

仅让他们学习知识技能,还要从思想上让他们意识到自己是社会的主人。

学校的另一大特色是将教育与生产劳动相结合,白天工作6小时,晚上组织学习。在办学过程中,延安工人学校始终自力更生、艰苦奋斗。学校创办之时,边区正遭遇前所未有的财政经济危机。为了走出困境,学校的师生们在开荒种地的同时,发挥人才优势,创办各种工厂,为度过经济困难时期做了重要贡献。自力更生、艰苦奋斗的创业精神从此也成为工人阶级不怕困难、敢于斗争的精神标识。

为了坚持抗日战争,巩固和建设各抗日根据地,1939年7月,中央决定抽调延安工人学校550名学员与陕北公学、抗大等学校组成华北联合大学到敌后办学,留在延安的250名学员被派到其他学校继续学习或到边区、根据地参加工作,延安工人学校在延安停止办学。学校办学时间虽然短暂,但特色鲜明。办学期间,学校紧紧围绕抗战大局,精心培养抗战人才和优秀工人,对加强产业工人队伍建设有积极的启示和借鉴作用。

(摘自全国总工会微信公众号)