

# 用爱温暖飞翔的“家”

## ——记陕西省劳动模范、东航西北分公司客舱服务部乘务长李茜

本报全媒体记者 郝佳伟

上。这个窘境成为转折点——要么克服，要么离开。

作为社恐人，不断与旅客交流沟通，对李茜来说是个巨大的挑战。但她凭借顽强的毅力，不断练习微笑、说话，让自己能够主动自如地和每一位旅客交流。

家中的镜前从此多了对镜练习八颗牙标准微笑的身影，丈夫制作的小板凳成了她的“心理训练场”，三小时站立备课让她面对应急知识讲解也很从容。

2013年西北“凌燕”服务创新工作室创建时，这位连家用电器都操作得很生疏的“小白”，硬是啃下了PPT制作、视频剪辑技能，主导开发了“我要学习”线上平台，利用碎片时间进行业务知识学习。

### 读懂未说出口的需求

“真正的服务是读懂未说出口的需求。”李茜回忆，2017年某次航班上，持续啼哭的婴

儿让新手妈妈手足无措。

观察到孩子脖颈后的汗珠，李茜灵机一动：“宝宝热了，我们换个透气的抱姿吧？”瞬息即逝的奇迹，催生出“BABY-IN-CABIN 凌燕妈咪工作法”。团队联合儿科专家，将婴儿需求归纳为“热、饿、困、烦”四类，配备测温贴、消音耳塞等“暖心包”，让婴幼儿哭闹率下降了90%。

“服务发自内心才能创造价值，我们要为每位旅客展示世界的精彩。”李茜常常这样说。

当数字化浪潮席卷民航业，李茜仍在每月60小时的飞行中开拓创新。今年，她牵头“振翼高飞”项目，不断提升大家的职业资格鉴定通过率。

### 劳模精神培育服务新

“单丝不成线，独木不成林。”李茜首创的“金字塔型人才孵化模型”，通过劳模带教、种

子培育，打造出礼仪、急救等特色人才梯队。

2017年，西北“凌燕”服务创新工作室更名为李茜空中服务创新工作室，并先后被东航股份公司、东航集团授予劳模创新工作室，2023年被授予全国民航劳模创新工作室。

在工作室的推动下，“劳模精神”正转化为看得见的生产力。近三年，客舱服务满意度提升至99.2%，自主研发的“BABY-IN-CABIN 凌燕妈咪工作法”获全国民航服务创新一等奖。令人欣慰的是已有10余名“90后”乘务员在劳模精神感召下，成长为省部级技术能手。

“劳模讲堂”更是成为年轻乘务员的精神灯塔。在这里，李茜和其他劳模分享经验和故事，激励着年轻乘务员不断提升服务品质。

“当年年轻队员主动用三晚休息时间琢磨出‘无接触送餐流程’，我知道劳模精神的种子已经发芽。”李茜说。



# 「钢铁侠」的工匠征途

本报全媒体记者 牟影影

“看这高压开关柜内电缆终端头因长期使用，表面已经出现爬电痕迹及绝缘劣化现象。”3月20日，在陕钢集团汉钢公司铁前35KV变电站，公辅中心电气作业区作业长李新军正扫描着电力系统后台，快速查看各项数据曲线，同步分析局部放电图谱……

“李师傅‘牛得很’，通过设备运行曲线和状况，就能判断设备是否存在异常。”车间技师曹少岳说。

这位被大家亲昵地称为“钢铁侠”的陕西产业工匠人才，是如何开启工匠征途的？

“从一名电气仪表自动化维修工到产业工匠，我深刻体会到‘创新没有捷径，只有永恒地践行’。”李新军说。

### 夯实与破茧

2010年，刚刚大学毕业的李新军怀揣一腔热血，在汉钢公司开启了职业生涯。

其实刚进厂时，公司正处于建设阶段，面对现场复杂的环境，欠缺技术经验，他也想过逃避。“是师傅们的鼓励和教导，让我坚守在设备保障线上，突破一个又一个技术难题，一步步成长为高级技师。”李新军说。

从设备基础安装到系统调试，从系统运维到优化升级……李新军一头扎进设备安装调试的烦琐工作中，大到系统优化，小到每一项参数的设置，他都一丝不苟。

面对脱硝在线监测技术难题时，自主研发“直接抽取式CEMS烟气取样装置”，将脱硝在线监测精度从92%提升至97%。在高炉可视化监测项目中，通过雷达探尺、炉内热成像技术与炉缸侵蚀模型的构建，使得高炉操作从依赖“经验判断”转变为“精准决策”……

李新军在挑战中逐“新”，踏出坚实且不凡的第一步。他常说：“创新绝非偶然的灵光一闪，而是将工匠精神锻造为破解难题的‘金钥匙’。”

### 逐浪与突破

“如果说匠心传承是事业的根基，那么数字化转型便是新时代赋予我们的翅膀。”李新军认为。

时光流转至2018年，行业数字化转型的浪潮汹涌袭来，他敏锐洞察到这一趋势，成为公司变革的先锋。面对30余座变电站形成的“信息孤岛”，李新军挺身而出，带领团队启动“智慧运维”攻坚行动。针对电力系统存在的分散控制、状态监测与诊断缺失等问题，精心打造全域集控平台，整合各方数据，实现了电力调度的“一键式”操作，让复杂的调度流程化繁为简。

部署设备在线监测与劣化分析模型，犹如为变电站配备了智能医生，提前察觉设备的“健康隐患”，促使运维模式从“被动抢修”华丽转身为“主动预防”。

不仅如此，数字化运维、SVG无功动态补偿、局放监测与变频改造等一系列创新举措相继落地，让传统变电站变身“智慧能源管家”，公司电力供应稳定性大幅跃升。

在这一系列数字化转型的征途中，李新军更加坚信：“智能制造不是机器取代工匠，而是让工匠的智慧通过数据得到永恒的传承。”

### 匠心与传承

“李师傅的足迹踏遍了各个生产现场，解决企业电气自动化急难险重技术难题，打开了电气自动化技术创新之路。”公辅中心主任闵海斌说。

2021年，“双碳”目标一声号角，响彻钢铁行业上空，他扛起重任，踏上绿色低碳技术革新新征程……

在这场绿色变革中，他深知传承的力量，积极利用工作室，与院校携手编写PLC教程，将多年积累的实践经验倾囊相授。

“师傅常说‘每一个参数、每一根线路都关乎系统生命’。示范精准调试与故障分析，让我懂技术更懂责任。”徒弟冯明义说。

新时代的钢铁需在创新中重生，新时代的工匠要用智慧定义未来。在他的言传身教下，10余名国家、省、市技术能手茁壮成长，成为公司绿色发展的生力军。

多年来，他攻克了翻车机控制缺陷、高炉自动化及网络瓶颈等36项技术难题，7项技术获得国家专利授权……创新成果的不断转化，激发了他不断追求卓越技术的决心。

“我将继续以钢铁‘新’魂，在工匠征途中奋勇向前，成为精于工的践行者、匠于心的传承者、品于行的开拓者。”李新军说。

# 勇挑重担子 敢啃硬骨头

通讯员 李诗琪

近日，在陕西化建第二公司承担的榆能技改项目现场，总能看到一个忙碌的身影。他时而俯身检查设备，时而与团队热烈讨论方案，蓝色的工装沾满灰尘。

他是刘生旺，37岁的专业工程师，一名扎根检修一线的共产党员，更是同事眼中“敢啃硬骨头”的攻坚先锋，荣获了公司2024年度劳动模范称号。

### 用勤勤恳恳工作经

2012年，刘生旺怀揣梦想加入公司，刚入职就参与了榆能技改厂大项目，负责动设备安装技术工作。

那时的他以为凭所学知识足以应对。在安装一台关键泵设备时，他按图纸和规程组装完毕，设备试运行却剧烈震动、噪声异常。他一下慌了神，反复检查安装步骤，又咨询同事，都没找到问题。刘生旺急忙查阅技术手册、安装图纸，并向老师傅请教。原来是设备底座水平度有细微偏差，严重影响设备运转。

找到问题后，刘生旺在团队的带领下立即调整底座。为确保准确无误，他还反复测量校准。经过几天努力，设备最终顺利运行。这次经历让他认识到“纸上得来终觉浅”，只有保持谦逊，向他人学习，沉着冷静，方能解决问题。到如今，已经是刘生旺在井边工业园区的十三载，从榆能化建厂时参与基础建设，到投身榆能化填平补齐项目，再到主导一系列技改项目等，这些宝贵经验让他从青涩的技术员成长为独当一面的项目负责人。

### 以匠心守护检修质量

2023年，面对榆能化DCC装置停车检修任务时间紧、难度大的问题，刘生旺主动请缨带队攻坚。

施工过程中，他白天穿梭于装置间协调施工，深夜伏案优化方案，提出“高度交叉、紧密结合、各自为战、同步推进”检修理念，针对反再两器换热器的抽芯难题，他与班组成员反复研究设备结构，最终通过调整抽芯工具和操作流程，成功解决这一技术难题。同时，在安全阀校验工作中，为提升校验效率，我们创新采用分组同步校验的方式，在保障校验质量的同时，大幅缩短了校验时间，确保项目按计划顺利推进。

面对同事的惊叹，他摆摆手：“活干得漂亮，心里才踏实。”最终经过一个多月的连续奋战，该检修项目顺利实现高标准中交，比预计工期提前了2天。业主竖起大拇指：“这样的队伍，信得过。”

### 用创新突破技术壁垒

“办法总比困难多”是刘生旺常挂嘴边的话。经验丰富的他带领的党员突击队在2024年榆能化检修中承担塔釜中心二期DMTO装置“两器”、换热器检修的重点任务，工程量大、技术要求高，部分检修和技改与设备衬里施工单位交叉作业，检修作业受限严重。其中，换热器E1208A/B管束达到设计寿命，清洗后效果不佳需更换。

他深知传统的检修方法不仅效率低下，而且还存在安全隐患。于是，他带领团队开始了一场技术创新的攻坚战。他们查阅了大量资料，借鉴了国内外先进的检修经验，结合现场实际情况，提出了一系列优化方案。刘生旺更是亲自上阵，和工人一起研究、试验，最终设计出“千斤顶+自制辅助工装”的创新方案，硬是将原本五天的工期压缩至三天。作业现场，他亲自示范操作，汗水浸透工装，却笑着鼓励队员：“咱们这是给装置‘做手术’，是精细活儿。”

如今的刘生旺，依然奔波在项目一线。他的办公桌上，摆着一本翻旧的笔记本，扉页上写着：“干一行爱一行，精一行专一行。”这不仅是他的座右铭，更是一线劳动者最朴实的誓言。他常说：“设备会老化，但追求卓越的心，永远要年轻。”



3月28日，咸阳市公路局礼泉管理段党支部开展“以学铸魂强党性 从严管理践初心”主题党日活动。通讯员 王桃 摄



“为企业作贡献，并不是想象中的那些轰轰烈烈的大事，大多数时间都在做及其平凡而又琐碎的工作。”近日，陕西省卓越技能人才、中铁一局“十大”产业工人标兵李军在座谈会上说。

他数十年如一日专注于试验检测事业，把每一件小事都当作大事来做，在中铁一局三公司带领团队成员攻坚克难。

“匠心”如炬 “研心”不改  
2009年，刚毕业的李军选择了试验检测工作，成了一名工程试验检测技术人员。

2017年，吐鲁高速公路路面基层施工中，按照传统工艺施工无法满足工程进度要求。为加快施工进度，项目经过多次论证，引进新工艺——全幅大厚度水稳基层施工工艺。

该工艺缩短了工期，也节约了施工成本。但首次应用能否确保施工质量？为打消疑虑，李军带领试验室工作人员收集各项检测数据，包括平整度、芯样完整性和摊铺机摊铺质量等，经过对比和分析，确定了该工艺的可行性和实用性。

担当如炬 迎难而上  
他迎难而上，敢想敢为，总把解决生产中的“疑难杂症”放在首位，专注于生

产中的痛点、堵点、难点问题，充分运用专业技术推动工艺优化改造。

在奎克高速公路项目建设中，项目部路基填料为盐渍土，且盐渍土覆盖面积较大，工地试验室需成立化学分析室，对路基填料进行化学分析，测定其盐含量。

在接触试验时，他发现这项工作并不是简单的拥有化学知识就能干好的。易溶盐含量是盐渍土路基病害的主要控制指标，按规范规定的检测频率高，微量

军带领团队冲锋在项目建设最前沿。项目海拔4200米，山地陡峭，缺氧严重、温差较大，冬季气温在零下二十摄氏度以下，地质结构复杂，施工技术难度大，安全风险因素多，施工条件艰难。

实验检测部门要在项目开工前完成投建运营，否则项目不能开工。施工点是一片原始森林，李军接到任务，第一时间带领团队在高原上运送集装箱房、帐篷、取暖设施。

有一天半夜，发动机因气温太低出现故障，取暖设备不能正常工作，在零下24摄氏度的恶劣环境下，他和团队只能身体硬扛，几人挤在两张床上抱团取暖，夜不能寐。

经过多个不眠夜，在李军的带领下，大家快速完成了试验室、拌合站、项目驻地的重点任务。从高原下山后，李军的脸出现浮肿，双眼只能看到一条缝，双唇青紫，体检结果显示肺部有大泡。妻子心疼得哭了，他却说：“这是我的责任和使命。”

李军怀着把琐碎工作做到极致的初心，努力成为有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的新时代产业工人，以实干作答，用实绩交卷。

2021年底，三公司中标CZ铁路，李

# 把每件小事都当作大事来做

通讯员 师岚

数据检测精度要求高。日常施工期间，每天易溶盐含量测定试验次数高达20次以上，重复性的工作让人感到枯燥无味。

李军没有向困难低头，他改进工作方法，购买先进仪器——大功率离心机，一次可同时检测三组样品，缩短了检测时间，提高了检测效率。他总结“控料源，勤检测”的工作思路，使得检测数据准确真实可靠，有效提高了盐渍土路基质量。

初心不改 实干如常  
2021年底，三公司中标CZ铁路，李

# “铁路改变了我的命运”

通讯员 周道刚 刘翔 葛永强 陈燕

驻村工作队一直牵挂着唐丹丹高中3年的学习生活情况。不管谁进城办事，都会绕道去学校看望唐丹丹，给她送去一些学习和生活用品，有时还会留些生活费，并叮嘱她好好学习，早日考上理想的大学。

这3年，也是唐家坝村变化最大的时期。西安机务段不断筹集资金，为村里修路、装路灯、建养牛场，促使腊肉、养牛、高山茶成为村里的支柱产业。唐丹丹家也在驻村工作队的帮扶下，通过认养肉牛顺利实现脱贫。

“我想成为和你们一样的铁路人”  
志智双扶，让唐丹丹的日子一天天好起来。2021年，唐丹丹的高考成绩达到专科线，但奶奶却联系亲戚，介绍她到南方打工。

听到消息后，时任西安机务段驻村唐家坝村第一书记的高林波急了。高林波来到唐丹丹家，和她的奶奶促膝谈心，让其不要为学费担心。唐丹丹的奶奶终于点头让孙女继续读书。

填报志愿时，唐丹丹来到驻村工作队说：“因为有了铁路的帮扶，我才能完成学业，也想成为和叔叔们一样的铁路人。”唐丹丹的想法让高林波很欣慰，她按照程序和有关要求，帮助唐丹丹准备资料、填报志愿。当年8月26日，唐丹丹如愿以偿收到了西安铁路职业技术学院的录取通知书。

驻村工作队联系地方教育部门为唐丹丹办理助学贷款，还特意在西安联系到一家企业，让唐丹丹通过勤工俭学减轻经济压力。

高林波早已将唐丹丹当作自己的孩子。他像家长一样，主动和老师保持联系，了解唐丹丹在校情况；每个节假日，将唐丹丹接到自己家里，为她购买衣服和生活用品；农忙时节，组织工作队帮助唐丹丹家抢收庄稼。

3年的大学生活，唐丹丹先后获得“年级学习标兵”“三好学生”“优秀共青团员”等荣誉。她在班级演讲中说：“今天的努力，是为了报答每一个让我改变命运的人。”

“我要尽最大努力为铁路作贡献”  
2024年12月，唐丹丹经过校园招聘进入汉中车务段工作。从唐家坝到铁路学校，再到成为一名铁路职工，唐丹丹始终没有忘记：“如果没有铁路帮扶，我就走不出大山，我要尽最大努力为铁路作贡献。”

今年1月23日，春运第10天，位于勉县定军山下的勉西站信号楼，电话声、行车指令声此起彼伏，电脑屏幕上密密麻麻的信号灯闪烁不停。操作台前，唐丹丹正在向师傅请教调车联控相关业务知识。今年是她入职后的第一个春运。

作为汉中车务段勉西站的一名信号员，每

次当班，她总是提前到岗，认真学习交接班、交接列车信息等业务，反复演练如何执行指令等技能；休班时，她一遍遍学习铁路规章制度，不断在手上总结，以便向师傅请教……

“以前，我还以为车站信号员就是在室外摇信号旗，或者在电脑上统计下表格。跟班学习后，我才知道这个岗位的重要性。”唐丹丹说，信号楼就像是车站的神经中枢，每趟列车进出站，确认接车路线等都不能马虎，必须保持精神高度集中。

笑容写在脸上，幸福刻在心里。她西站距离唐家坝村几十公里，唐丹丹每次休假回家，都会抽时间给邻居家的小孩辅导功课，帮助村里的人收庄稼，还走进铁路定点帮扶的勉县骆驼村，为留守儿童上课，讲述成长经历。

如今的唐家坝村，生态肉牛养殖、腊肉加工等产业发展越来越好，马路更干净，山更绿，水也更清了。

唐丹丹说，信号楼就像是车站的神经中枢，每趟列车进出站，确认接车路线等都不能马虎，必须保持精神高度集中。

笑容写在脸上，幸福刻在心里。她西站距离唐家坝村几十公里，唐丹丹每次休假回家，都会抽时间给邻居家的小孩辅导功课，帮助村里的人收庄稼，还走进铁路定点帮扶的勉县骆驼村，为留守儿童上课，讲述成长经历。

如今的唐家坝村，生态肉牛养殖、腊肉加工等产业发展越来越好，马路更干净，山更绿，水也更清了。



工作中的唐丹丹(右)。