

春和景明踏青去

刚刚过去的这个清明小长假,人们出游热度高涨,纷纷走出家门,定格春日美好。三秦大地涌动的人潮、吃住行游乐的热潮,既加速释放了消费市场的潜力,也为推动经济回升向好注入动力。



一派繁花似锦的春景之中。4月5日,在西安秦岭国家植物园,游客沉浸在踏青赏花之中。通讯员 刘翔 摄



4月5日,游客骑着骆驼在渭南大荔同州沙漠景区踏青玩沙,欣赏大美大荔的沙漠风光。通讯员 杜成轩 摄



4月6日,游客在商洛市镇安县木王山景区观赏杜鹃花,假期该景区接待游客达上万人次。通讯员 王加翔 摄



4月4日晚,2025年度《梦长安——大唐迎宾盛礼》在西安城墙永宁门正式开演。通讯员 杜成轩 摄



4月6日,安康市石泉县后柳水乡热闹非凡,古街小巷间游人摩肩接踵,绘就一幅动人画卷。通讯员 付丛梅 摄



4月5日,在渭南市合阳县南社社区秋千谷内,数十种传统秋千让游客感受民俗文化魅力。通讯员 崔正博 摄

在西安比亚迪,市公安局高新分局以“暖心警务会客厅”破局,不断推出便民利企新举措——为企业发展注入“平安动能”

本报全媒体记者 董欣

四月初的秦岭脚下,绿意盎然、生机勃勃,坐落于此的西安草堂科技产业园内,比亚迪汽车有限公司生产线正以每天超4000辆汽车的产量高速运转。面对37个大小工厂、近8万名职工,如何应对人、财、物巨大流动带来的治安隐患?怎样为职工提供更加便捷高效的政务服务?西安市公安局高新分局以“比亚迪暖心警务会客厅”这一小窗口破局,探索出护航千亿级龙头企业高质量发展之路。

将矛盾化解在厂区内

“感谢贾警官的耐心调解,要不是您,我俩这一个车间的工友就成仇人了。”近日,职工吴某来到园区公安高新分局草堂派出所比亚迪暖心警务会客厅,向民警贾育松连声道谢。

3月中旬的一个下午,吴某和周某在园区内发生轻微交通事故引发口角,来到暖心警务会客厅找民警贾育松。两人围绕是否向对方道歉、何时支付医药费的问题僵持不下。随后,贾育松在走访时了解到,这两人虽然不熟,但因同在一个车间,周某曾在工作中帮助过被撞者吴某。

“我决定以此为契机,又分别约两人单独来会客厅,详细询问他们的核心诉求和实际困难。”贾育松对记者介绍,一周后,他第三次将两人请到会客厅当面调解。在听到周某曾帮过自己,并且当前支付医疗费确有困难,但后期一定会补上的情况后,吴某的心结终于解开,两人握手言和。

比亚迪厂职工数量众多,小矛盾、小纠纷不可避免。早在公安高新分局党委落实“531”预防警务机制之初,草堂派出所就通过定期走访交流、对管理层进行应急案(事)件处置培训、组建“治安协理队”等警企共治方式,着力加强企业内部矛盾纠纷排查化解工作。截至目前,暖心警务会客厅已处理各类矛盾纠纷185起,走出了一条“会客厅里聊一聊,矛盾纠纷不出厂”的共治共管之路。

把服务延伸到职工身边

“自从这里有了自助办证机,我们就再也不用跑去派出所,节省了很多时间。”这是比亚迪暖心警务会客厅开设自助办证业务以来,社区民警听到的最多的话。

比亚迪职工基数大、外地职工占比高,经常需

要办理居住证、更换身份证。以前,职工要到距离厂区5公里外的草堂派出所户籍室办理业务,要么耽误中午休息,要么因下班太晚而跑空。民警发现这一问题后,立即向公安高新分局汇报。很快,一台全新的身份证自助办证机就到位了,公安高新分局还专门为暖心警务会客厅接入专网,开设了居住证审批权限。

考虑到职工分白班和夜班,会客厅安排专人负责接待白天前来办证的职工,又公布了民警手机号码,方便接收夜班职工的办证预约。园区占地面积大,从稍远一些的厂区走到会客厅也得几公里,草堂派出所又为职工提供“送证进车间”“送证到宿舍”服务,大大缩短了他们的办证、取证时间。

“既然在这里驻守,就得把这里的职工当自家亲人,能帮的一定帮。”贾育松说,草堂派出所始终践行“暖心”理念,真心实意为职工着想,助力企业长久健康发展。

为职工守住“钱袋子”

“去年以来,比亚迪厂出现电信诈骗案件的发案率不比下降33%……”在公安高新分局近期举办的“派出所主防大家谈”活动上,草堂派出所相关负责人汇报道。

今年以来,草堂派出所持续深化“主动警务”“预防警务”机制,逐渐探索总结出“三阶反诈宣传法”,有效增强比亚迪职工的安全防范意识,尽最大努力守住他们的“钱袋子”。

“我们主动和比亚迪厂人力资源部对接,要求在职工入职培训时加入反诈宣传教育,提高他们的反诈意识。”贾育松说,同时,定期召集各事业部和各工厂负责人、骨干人员,召开全厂范围的反诈宣传大会,建立16个工厂宣传群,在全厂区内实时推送反诈宣传信息,通过负责人将信息案例一级一级推送到职工手机上。

反诈宣传需要久久为功,护航企业也是如此。就在近日,公安高新分局相关负责人一行主动前往比亚迪研发中心,就安全防诈骗、打击涉企犯罪、优化政务服务等方面向企业征求意见。

“我们将始终把护航企业发展作为服务经济社会大局的重中之重,不断推出更多便民利企新举措,持续优化营商环境,为企业高质量发展注入更强劲的‘平安动能’。”公安高新分局相关负责人说。

聚焦政务服务便民利企

西安推进“高效办成一件事”改革让群众更有获得感

周明

养老金、医疗保险、公积金……退休手续办理曾是许多人遇到的难题。如今,随着“高效办成一件事”改革的推进,这一切都在发生变化。

在位于西安市新城区的西安昆仑工业(集团)有限责任公司,作为企业社保经办人,许鹏翔主要负责为退休职工办理相关手续。对于高效办成退休“一件事”,他有着更为深刻的体会。

“现在办理退休手续真是太方便了,不用到多个部门,线上填写表格申请、上传资料,足不出户就可以实现退休养老金计算、医保在职退休、公积金提取三件事联办。”近日,许鹏翔告诉笔者。

高效办理退休手续,只是西安推进“高效办成一件事”的一个缩影。近年来,西安市深入推进“高效办成一件事”改革,推行跨部门集成式服务,将原来需要跑多个部门办理的多个事项或环节整合成“一件事”,实行“一张表单、一套材料、一次受理、一次办结”集成服务模式,让群众有更多获得感。

现在,不管是企业注册登记还是高层次人才服务,申请人只需准备好相关材料,便可享受“一站式”服务,实现高效办成“一件事”。去年以来,西安市还深入推进人力资源服务“一件事”集成改革,实现人力资源服务机构备案、劳务派遣分公司经营备案和人力资源服务机构设立分支机构等业务一次办理。

西安市去年印发《西安市进一步优化政务服务

提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》,推动企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

西安市行政审批服务局副局长张新鳌介绍,近年来,西安市行政审批服务局全面推动政务服务集成改革,累计推出66个“高效办成一件事”主题服务场景,大幅缩减办理时间和申报材料。

上述66个“高效办成一件事”主题服务场景,包含开办餐饮店、企业信息变更登记以及出生、就业、置业、退休等高频事项。按照全市“为民实事”工作部署,去年以来,西安市持续围绕便民利企政务服务场景应用,每年实现一批高频、面广的“一件事”高效办成。

据介绍,在贯彻落实国家“高效办成一件事”部署的基础上,西安市行政审批服务局积极探索一批符合西安实际情况的服务事项,包括去年推出的新车上牌等10个“高效办成一件事”主题服务场景,让群众办事更高效。

西安市行政审批服务局信息化建设处处长李策介绍,“高效办成一件事”通过系统打通和数据共享,实现政务服务高效运转和智能核验,大大减轻了部门审批压力和基层工作人员负担。目前,西安政务服务网已开辟“高效办成一件事”专区,全市各级政务服务场所普遍设立“高效办成一件事”专区(窗),为群众和企业提供便捷服务。

(上接第一版)

提高员工薪酬福利,激发企业活力

在杭州寸土寸金的钱江世纪城CBD,传化集团有限公司为员工建了一个占地多达5000平方米的食堂。

“企业把员工放在心上,员工就会把责任扛在肩上”,秉承这一理念,传化集团积极打造完善的职工关爱保障体系,建立合理透明薪酬体系和激励机制,实施涵盖全员福利“传爱计划”保险保障,力促企业与职工共赢。

工作十余年,仅有中专学历的“90后”桂美章,从操作工一步一步成长为部门经理,年薪达到20万元。桂美章说:“在传化只要肯干,就一定不会吃亏。”

员工有盼头,企业有奔头。相关部门加快健全机制,进一步推动民营企业内部积极构建和谐劳动关系,构建全体员工利益共同体,让企业发展成果更公平惠及全体员工。

以协商促和谐——近期,全国总工会、人力资源社会保障部等四部门启动2025年度集体协商“集中要约行动”,指导各级工会把工资调整幅度、加班工资基数等作为与企业协商的核心议题,重点推动高风险且工资水平不高的行业提高工资水平。

以制度促和谐——人社部明确,今年将强化技能导向的薪酬分配制度,引导企业合理确定技能人才起点工资,推动工资分配向生产一线和急需紧缺的技能人才倾斜。

以标准促和谐——今年以来,已有新疆、四川、重庆、陕西、贵州、福建、广东等七省份提高最低工资标准。据今年全国两会期间发布的计划报告,我国将适当提高提高最低工资标准,2025年原则上所有省份都要调整。

人才是企业发展的第一资源。劳动用工更加规范,职工工资合理增长,劳动条件不断改善,将充分调动劳动者的积极性、主动性,支撑企业焕发新活力、开辟新天地。

健全矛盾调处机制,促进劳动关系和谐

随着经济社会转型步伐加快,劳动关系主体及其利益诉求越来越多元化。各地聚焦重点环节、重点领域,通过劳动仲裁、争议调处等及时化解矛盾纠纷,促进劳动关系和谐稳定。

河南省鹤壁市民营企业占比超过99%,当地人社部门整合资源力量,推动劳动纠纷“一站式”受理,“一体化”调处,“一盘棋”办理,实现问题和风险发现在早、防范在先、处置在小。

因被企业拖欠2个月工资,鹤壁市的张女士申请仲裁。仲裁员很快找到企业并了解

到,因客户支付货款变慢,加上部分股东撤资,企业资金链断裂。但企业负责人态度诚恳,承诺尽快支付工资。经调解,双方于2月底达成解决方案。

“调解的柔性处理,兼顾了企业面临的实际困难,让我们更容易接受。当然我们也认识到了自己的错误,将尽全力稳定经营、维护好员工权益。”企业负责人说。

为靠前服务,鹤壁市建立了“人社+工商联”劳动争议调解工作室,大力推动商会调解,让矛盾问题更多在前端化解;同时指导企业合规运营,从源头减少劳动争议,推动民营经济高质量发展。

湖北印发2025版劳动人事争议“文化+调解”工作指引,山东加快落实“三期”女职工工、农民工、工伤职工等权益保护速裁机制,北京重点打造一批新业态形态一站式调解组织……各地充分发挥调解仲裁在处理劳动争议、保障公平正义方面的重要作用,以多元化机制提升争议处理效能。

“下一步,我们将持续强化争议源头预防化解,指导推动民营企业提高争议内部预防化解能力;同时进一步加强基层调解组织建设,健全小微企业争议协商调解机制,形成规范有序、互利共赢的劳动关系。”人力资源社会保障部调解仲裁管理司负责人说。

工会百年巡礼

建功:「马恒昌小组」开启爱国主义劳动竞赛

20世纪50年代初,一个英雄集体——“马恒昌小组”闻名全国,带动了一场席卷神州大地的热火朝天的爱国主义劳动竞赛。这是新中国成立以来的第一个以个人名字命名的模范班组,开创了我国工运史上劳动竞赛、民主管理和技术革新先河。

“马恒昌小组”原是沈阳第五机器厂的一个小组。1948年11月沈阳刚刚解放,这个小组的老一代工人——马恒昌和他的工友们临危受命,顶着战火顺利完成一批批军生产任务,修缮了解放军的重要防空武器。他们还带头向全厂职工倡议开展红五月劳动竞赛,并以优异的成绩于1949年4月28日获得“生产竞赛模范班”的红旗。在授旗会上,这个小组被正式命名为“马恒昌小组”,马恒昌任组长。

马恒昌对工友们说:“工人阶级要用自己的模范行动来带动全国人民建设社会主义。”从此,他们不断刷新生产纪录,多次立功受奖。抗美援朝战争爆发后,沈阳第五机器厂北迁齐齐哈尔。中国人民志愿军入朝参战捷报频传,“马恒昌小组”也受到鼓舞,组长徐景荣郑重地对组员说:“咱们要发扬马恒昌小组的精神,再加一把劲,多出几身汗,支援咱们的志愿军。”

他们提出向全国发起一个劳动竞赛的倡议。工厂党组织坚决支持他们的设想,正在疗养的组长马恒昌了解到大家倡议的想法,也给予了热情的支持,他在信中建议倡议定名为“爱国主义劳动竞赛”。

就这样,1951年1月17日,“马恒昌小组”通过《工人日报》向全国职工发出了开展爱国主义劳动竞赛的倡议,很快得到全国各地1.8万个班组的积极响应。响应倡议的不仅有国营企业的班组,还有私营企业的班组,不仅有工矿企业的班组,还有文教工商以及科研类的班组,一个轰轰烈烈的爱国主义劳动竞赛就这样蓬勃、深入、持续地开展起来。

“马恒昌小组”和他们的劳动竞赛倡议产生了巨大的精神推动力和深远影响。在20世纪50年代,有了爱国主义劳动竞赛的激励,许多企业劳动生产率成倍、甚至十几倍地增长,使国民经济迅速得到了恢复,有力地支援了抗美援朝运动。自建组以来,“马恒昌小组”多次实现技术革新,推广先进生产经验,以高度的责任心创造性劳动,屡建功勋,将工人阶级主人翁精神不断发扬光大。

(摘自全国总工会微信公众号)