

随着这一政策的落地,不仅标志着消费者权益保护体系进一步完善,也为线下实体经济的复苏与升级注入新动能——

线下也将实现7天无理由退换货

本报全媒体见习记者 刘海英

国家市场监督管理总局批准发布的推荐性国家标准《售后服务 无理由退货服务规范》将于今年5月1日正式实施。“七天无理由退换货”不再是线上专属,这一变化引起消费者关注。近日,记者走访发现,西安多家商场纷纷主动落实“七天线下无理由退换货”政策,提升服务质量,让消费者购物更加安心。

今后,随着这一政策的落地,不仅标志着消费者权益保护体系进一步完善,也为线下实体经济的复苏与升级注入新动能。

服务升级撬动新增量

记者在走访中发现,目前西安市各个商场在落实线下无理由退换货政策时,采取了各具特色的服务方式。

4月10日,在开元商城钟楼店某化妆品专柜,当被问到为何线上喵街商场可七天无理由退货,而线下却不行时,专柜营业员解释:“我们线下都有试用装,会根据顾客需要推荐现场试用,商品看得见摸得着。若顾客担心使用过敏,可提前沟通,我们提供试用装,试用后若确实过敏,也可退换。”

龙湖西安大兴星悦荟某客服人员表示,商场虽未明确规定无理由退换货制度,但商户为做好服务、赢得顾客满意,秉持服务至上、顾客至上的理念,基本都予以合理退换货。

秋林公司吉祥村店运营部工作人员张妍称:“商场虽无明确制度要求,但消费者提出退货要求时,我们会根据情况协调解决。只要保留小票,产品完好,不影响二次销售,基本都能退。”

看似退货会在短期内造成损失,但从长远来看,优质的服务能够赢得消费者的信任和认可,为商场带来更多的客流量和销售额,从而实现经济效益的增长。

规则透明规范退换货

规则透明是保障消费者权益的关键。开元商城钟楼店客服中心工作人员介绍,除特殊贵重商品外,其他商品在不影响二次销售的情况下,均可以无理由退换货。商场七楼客服中心电子屏滚动播放着9项承诺,其中“60天退换货”明确规定:购买服饰、鞋类商品,在不影响二次销售的前提下,六十天内可无理由退货。

记者在采访中了解到,消费者对线下无理由退换货的服务普遍表示满意。在秋林公司吉祥村店购物的王女士说:“如果是贴身衣物,拿回家试穿后再拿回来退,下一个消费者知道了肯定心里不舒服。换位思考一下,要是自己买到这样的产品也会介意,所以我支持有些特殊商品不退换。”

龙湖西安大兴星悦荟服务中心工作人员介绍:“一般在顾客选购商品时,导购员都会询问用途和购买对象,如果是给家人代买,会协商好是否可以退换以及退换的要求和条件等相关事项。”这样的沟通方式既保障了消费者的知情权,也减少了后续可能出现的退换货纠纷。

诚信交易促消费潜力

陕西职工帮扶服务中心公益律师王文波表

示,《售后服务 无理由退货服务规范》进一步规范了商家的诚信经营行为,降低了潜在的交易成本风险。该标准提到,非现场销售经营者,应向消费者提供七日无理由退货服务。现场销售经营者,应按承诺内容或双方约定向消费者提供无理由退货服务。

这就意味着,商家为实现自身的利益诉求,会更加注重提供质优价廉的商品,不断提高产品品质,从而塑造良好的市场营销风气。同时,该政策也引导消费者诚信交易,增强对交易行为的认识和理解,有助于形成良好健康的消费习惯,促进社会经济的活跃发展。

过去,退换货规则多由商家自行制定,存在诸多模糊地带,如“最终解释权归商家”等条款,导致消费纠纷频发。

如今,政策统一了标准,商家必须在合规框架内运营,减少了钻空子的行为。消费者的知情权得到充分保障后,更容易建立对商家的信任,降低交易成本。

陕西社科院副研究员王晓勇认为,线下无理由退换货政策降低了消费者购物风险,使消费者更愿意尝试新品牌或新产品,进而刺激消费增长。

此外,规范的退换货机制还能促使商家不断优化服务与产品质量,形成良性竞争,从而提升整体市场效率,增强市场活力。

线下无理由退换货政策的实施,是对消费者权益的有力保护,也是推动线下实体经济高质量发展的重要举措。随着各商场对这一政策的深入落实,消费者将享受到更加优质、便捷、安心的购物体验,线下消费市场也将迎来更加繁荣的发展局面。



招聘会现场。

『零工市集』精准服务促就业

文\图

本报全媒体记者

胡健博

线上平台,实时查看岗位信息,在线联系对接。这种线上线下相结合的模式,提升了招聘会的覆盖面和参与度。

西安港湾家政服务有限公司作为参会企业之一,提供家政、护工、保洁等岗位,与21位求职者达成了初步就业意向,并有3位求职者现场报名,将在3至7天的人职培训后正式上岗。

据统计,本次招聘会共有200余名求职者到场参与,初步达成就业意向56人。

灞桥区委人社局相关负责人介绍,要持续优化服务内容和形式,每月上旬常态化开展“零工市集”,既方便求职者提前安排时间,也便于企业做好用工规划,打造更具特色、更接地气、更有实效的就业服务平台,为促进辖区就业工作贡献力量。



西安去年建成83个养老服务设施

新建老年助餐点203个

本报讯(全媒体记者 牟影影)4月11日,记者从西安市政府举办的“‘深化六个改革’创新推进中国式现代化西安实践”系列新闻发布会上获悉,西安聚焦养老、托育、就餐、家政等基本服务需求,2024年建成83个养老服务设施,新建老年助餐点203个。

据了解,2024年,西安开展嵌入式服务设施建设试点工作卓有成效,完成65个试点项目的建设并开展运营,全市1562个社区9项服务功能均有提升,不同程度解决了老百姓养老、托育、就餐、家政等基本服务需求。

西安市民政局局长李平伟介绍,今

年西安将建立老龄事业发展监测评价指标体系、统计调查制度,推动建成7个示范性老年友好型社区。健全三级养老服务网络,全年将新建社区养老服务站30个,镇街综合养老服务中心5个,持续推进9个区级公办示范性养老院建设运营。

此外,西安还将建设线下适老化产品展销中心,完成不少于500户特殊困难老年人家庭居家环境适老化改造,新增1500户空巢独居老年人免费应急呼叫服务。实施智慧养老院建设试点,做好智慧健康养老产品补贴实施工作。

西安开通校园定制专线

实现“从家门到校门”无缝衔接

本报讯(全媒体记者 郝佳伟)4月10日,记者获悉,西安市交通运输综合执法支队执法二大队组织优秀客运企业创新服务方式,开通运营校园定制专线。截至目前,西安唐生旅游客运有限公司“唐生出行”网络平台已累计投放车辆50余辆,平均每周服务师生人数达2.1万人次。

校园定制专线覆盖地铁站点、商业区、机场、火车站等高频目的地,解决了西北工业大学长安校区、西安建筑科技大学草堂校区、西安翻译学院、明德理工大学、现代学院、西安医学院、城市建设学院等多所高校师生的出行问题。

同时,运营时间覆盖节假日,每周五、周六和周日运行,每逢节日包含节前一天,精准覆盖各大院校学生出行的高峰时段,满足学生周末往返学校与市区的出行需求。同时开设夜间专线,配备安全员全程护送,保障师生夜间安全。此外,在寒暑假返乡、返校需求集中的时段,开通前往咸阳机场、高铁北客站、火车站的线路,真正实现“从家门到校门”的无缝衔接。

校园定制专线采用“互联网+”模式,根据不同院校的地理位置、交通条件,定制多样化、差异化的直通车线路。学生可通过微信小程序在线购票。

丰京制陶遗址取得重大考古突破

改写“世工世族”传统认知

本报讯(全媒体记者 郝佳伟)4月10日,记者从省文物局获悉,中国社科院考古研究所丰镐队在陕西丰京大原村西周制陶遗址取得重大考古突破。近日公布的31座西周墓葬群研究成果显示,先秦时期手工业生产组织模式与《考工记》记载存在显著差异,为研究早期中国多元文化融合提供了珍贵实证。

此次发现的墓葬群沿时间轴横跨西周早中晚三期,揭示出复杂的人群构成。考古人员依据墓葬形制与随葬品特征判断,墓主群体包含管理制陶的低级贵族、技术工匠及普通劳工。其中编号M35的早期墓葬尤为特殊,出土铜爵、铜斚等礼器,展现墓主贵族身份;而M14墓葬则呈现俯身直肢葬式及简单

陶器随葬,显示底层工人特征。值得关注的是,遗址呈现“工、居、葬合一”的聚落形态,与先秦文献记载的家族世袭手工业模式形成对比。墓葬群中不同等级、族群的人群共处,表明当时制陶业已形成跨血缘的官方管理体系。这种突破宗族界限的生产组织方式,改写了传统认知中“世工世族”的行业形态。

该遗址以专业化生产夹砂褐陶分档窑为主,产品单一却工艺精湛,显示出高度组织化的官营作坊特征。这些发现不仅填补了西周手工业考古的空白,更为中华文明“多元一体”发展进程提供了关键性物证,对研究早期国家手工业管理制度具有里程碑意义。

西十高铁西岭隧道贯通

全线重点控制性工程取得重大进展

本报讯(全媒体记者 王青)4月11日,西十高铁西岭隧道顺利贯通,标志着全线重点控制性工程取得重大进展,西安至十堰1小时直达将很快成为现实。

据了解,中铁七局承建的西岭隧道位于商洛市商州区境内,该隧道为双洞单线隧道,左线、右线均超18公里,采用4座斜井、20个工作面同时作业。

西岭隧道作为全线最长的I级高风险隧道,施工难度较大。自2021年12月底进场以来,项目部严格落实“把



①刀工竞赛。

②创意甜品。

③西安生产部参赛作品。



“飞机餐”技能大比武

4月9日,西安国际空港食品有限公司第二届“鉴食、品茗、赏花、比武”技能比武交流会举办,共有来自西安本部、宁夏、西宁、运城、榆林航食的6支代表队、30余名队员同台竞技。

本次交流会全方位展现专业水准与创新活力,旨在把“飞机餐”做出特色。为此,今年新设主题创意展示比赛项目,参赛队伍以春为名,通过抽签选取二十四节气中的春季节气,根据其特点创作菜品。参赛团队还就研发的航空系列特色餐食进行推介,带来了一场视觉与味觉的盛宴。

通讯员 贾博川 兰吕琨 摄影报道

西安铁路局持续将生态保护融入铁路发展建设中——

让钢铁长龙与青山碧水和谐共生

通讯员 李博林 张璐

春日里的陕西南部,万物复苏,生机勃勃。在西成高铁洋县西站附近的高铁桥上,中国铁路西安局集团有限公司西安高铁基础设施段的作业人员,正在对朱鹮保护网进行检修,不远处铁道边的植树现场热火朝天,构成了一幅别样的生态保护画卷。

作为首条穿越秦岭山脉的高铁,西成高铁沿途经过大熊猫、金丝猴、朱鹮和羚牛等多个国家一级保护动物栖息地,因此线路采用桥隧相连穿越、特大桥跨越等形式,最大限度减少对生态环境的影响。

其中,汉中朱鹮国家级自然保护区距离洋县西站仅3公里,为了让朱鹮安全“路过”高铁,西安高铁基础设施段在高铁桥两侧安装了34处、总长33公里的朱鹮保护网。该保护网采用朱鹮识别的蓝色,并依据朱鹮体型设计网格大小,保护网上还贴有醒目的反光标识,让朱鹮能够主动避让。

“我们定期利用‘天窗’时间,对朱鹮保护网的格栅、立柱、反光条等进行检修维护,确保状态良好。”该段路桥车间主任王伟说,他们在线路日常维护中,还采取禁止使用除草剂等化学方法除草、联系地方林

业局工作人员救治等措施,加强对野生动物的保护。

铁路职工救治野生动物的事件不胜枚举。2022年10月23日,在银西高铁郭村隧道出口发现一只受伤的白鹭;2023年2月23日,在西成高铁大秦岭隧道斜井外发现一只受伤的羚牛;2024年4月13日,在徐兰高铁渭南北站外发现一只受伤的小鸮停留在线路旁……一只只受伤的野生动物经救治后放归山林。据统计,该段自2019年成立以来,累计救治各类野生动物30余只。

保护野生动物只是西安铁路局保护生态环境的一个缩影。西安铁路局始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态发展理念,持续将生态保护融入铁路发展建设中,让钢铁长龙与青山碧水和谐共生。

汉江、丹江是长江的重要支流,承担着南水北调重要使命。为了维护当地良好的水源地生态,西安铁路局实施绿化配套工程,与地方政府联手在铁路沿线种植紫叶李、红叶石楠等苗木,配备树木枯枝碎枝机,全力保护水资源和水生态。

在陕北的流动沙丘地带,西安铁路局成立“浩吉

沙漠坚兵”护路队,安装网格、种草植树、固沙防风,一道道网格就像给沙地上穿上“格子衫”,在茫茫沙海里建起一道道生态屏障。

走进西十高铁漫川关福银高速立交特大桥施工现场,高大的桥墩直耸云天,墩身间金钱河静静流淌,新种植的格桑花开遍大山,与四周的山岚、民房融为一体,构成了美丽的秦岭画卷。

来时青山绿水,走时绿水青山。西安铁路局提前介入高铁建设,全力打造生态精品工程。他们督促施工单位严格执行各项环保措施,对弃渣场实行“一场一图”管理;在各隧道洞口施工阶段同步开展污水处理站建设,定期进行水质、水生态监测,切实保障水源地及周边水体质量。

从劈山开路的“征服者”,到绿水青山的“守护者”,西安铁路局用汗水与智慧,让钢铁长龙与自然生灵和谐共存。江河的碧波、边坡上的新绿、隧道口的鸟鸣,都是这一理念的见证。“铁路修到哪里,绿色就该延伸到哪里。因为铁路边的一草一木,都是留给后代的财富。”西康线上的一位老职工这样说道。