

立足“工”字阵地 打造新时代职工之家

——榆林市各级工人文化宫创新发展小记

通讯员 段蓉

工会纪事

“我在工人文化宫参加了技能培训，顺利通过考试后获得了心理咨询师资格证书，真的是太方便了。”“最近过得很充实，参加了形体礼仪、瑜伽和旗袍秀课程，感觉自己变美了不少。”……在榆林市工人文化宫的留言簿上，一条条留言展现着榆林市职工群众对精神文化生活的向往和追求。

这是榆林市总工会近年来加大职工服务阵地建设，用心服务职工的一个缩影。

近年来，榆林市各级工人文化宫以职工文化为主导，以职工需求为目标，深入改革创新，探索职工服务新方向，真正成为榆林市职工群众高规格、多元化的“职工学校和乐园”，组织开展各类文体活动近千场，服务职工超50万人次，打造了新时代的职工之家。

职工有了“新家”

“以前下了班，我们除了回家就是聚在一起打牌，生活很单调。”陕西有色榆林新材料集团职工刘云飞感慨地说，“现在好了，有了工人文化宫，我们可以来这里看书、健身、参加各种培训，生活变得充实多了。”

走进榆林市工人文化宫，宽敞明亮的场馆、设施完备的健身房、书香四溢的阅览室……让人瞬间感受到这里的温馨与活力。

近年来，榆林市实现了市、县、区、乡四级工人文化宫阵地建设全覆盖，占地面积总计54632.32平方米，建筑面积总计48509.052平方米。常设职工文体活动项目134个，每年接待来文化宫参与活动的职工群众超50万人次……

这不仅仅是一组数字，更是体现了榆林市对职工文化生活的重视。

如今，榆林市各级工人文化宫不仅实现了阵地全覆盖，更在功能设置上日趋完善。从剧场、工运纪念馆到心理健康服务中心、职工服务中心，再到文化展览中心、公益培训中心、文体活动中心等，每一个场馆都承载着不同功能，满足了职工多元化的需求。

坚持公益性和服务性

3月21日，全省首家市级职工夜校一经

亮相，便吸引了社会广泛关注。

作为新时代工会助力构建终身学习体系的创新之举，职工夜校由榆林市工人文化宫牵头，整合多方资源，开设瑜伽、舞蹈、秧歌、太极拳、书法及各类职业技能等丰富课程，面向22岁至60岁在职职工免费开放，旨在满足职工高质量文化生活需求，提升文化修养与技术技能。

“夜校的课程既有传统文化项目，也有实用技能培训，让我们在提升自我的同时，感受到了工会的用心服务。”榆林国贸中心职工白雪明说。

多年来，作为公共文化服务体系的一部分，榆林市各级工人文化宫始终坚持公益性、服务性方向。所有室内外活动场所均免费向职工群众开放。这一举措让职工切实感受到了工会组织的温暖和关怀。

据统计，2024年，榆林市工人文化宫累计组织播放公益电影14场，志愿服务进社区活动7次。其中“多措并举，护航高考志愿服务”已连续开展5年，为参加高考的师生及家长提供了温馨、安全、便捷的暖心服务……这些举措极大提升了市工人文化宫公益志愿服务的社会影响力，丰富了全市职工群众的文化生活。

探索社会化和市场化路径

2023年11月，中华全国总工会办公厅公布首批全国标准化工人文化宫名单，榆林市工人文化宫成为首批进入名单的48家工人文化宫之一。

多年来，在建设好市级工人文化宫的基础上，榆林市总工会按照“功能完好、物尽其用”的要求，整合运用社会资源，积极探索和规范职工服务阵地社会化、市场化的路径，在提质和增效上双向发力。

此外，榆林市各级工人文化宫还积极探索社会化、市场化运作模式。通过与协会、学校、团体等社会组织进行合作，提高工人文化宫资产利用率，打开服务职工新格局。

2024年4月，府谷县工人文化宫和榆阳区工人文化宫分别与第三方协会签订了“两性两化”合作协议。随后，榆林市工人文化宫也成立了全省首家职工文体活动服务联盟，与首批7家成员单位签订了合作协议。

这些合作不仅为文化宫带来了更多资源和活力，也让职工享受到更加多元化的服务。

“我们与第三方协会的合作非常成功，他们为我们提供了专业的培训和指导，让活动更加丰富多彩。”榆林市总工会常务副主席李建林说，“同时，我们也通过市场化运作方式，引进了一些优质的项目和服务，让职工在这里能够享受到更加便捷、高效的服务。”

推进数字化和智慧化建设

在新时代背景下，榆林市各级工人文化宫积极推进数字化、智慧化建设。通过利用“网上工会”智慧平台、工会网站、文化宫微信公众号等平台，加大服务力度，提高服务效率。

2024年5月，榆林市工人文化宫完成了数智化建设工程，并启动视频号及抖音号运营工作。现在，职工只需动动手指，就可

以在线观看演出，在线报名参加公益培训、在线预约体育场馆等。这些便捷的服务让职工感受到了科技带来的便利和乐趣。

“我以前从来没想过在手机上就能预约工人文化宫的场馆和活动。”榆林电力投资公司张嘉馨兴奋地说，“现在真的是太方便了，我们随时随地都能享受到工人文化宫的服务。”

如今，在榆林市各级工人文化宫，丰富多彩的文体活动是职工最期待的“大餐”。从篮球、乒乓球、羽毛球等体育类活动，到制作技艺、劳动技能等竞赛活动；从技能类、艺术类、体育类培训教育，到书法、美术、摄影、剪纸等展出交流活动……每一项活动都充满了欢声笑语和青春活力。

榆林市各级工人文化宫还积极开设职工书屋、母婴关爱室、爱心驿站等配套服务阵地。这些贴心的服务让职工在参与活动的同时，感受到了工会组织的关怀和温暖。



学员在职工夜校上书法课。(资料图)

快狗打车深圳分公司劳动关系双方高效互动协商——

平台货运司机代表有了“专属工位”

据工人日报(记者 刘友婷 通讯员 李小红 王敏)近日，快狗打车深圳分公司工会举行首届优秀司机代表表彰暨第二届司机代表聘任仪式，总结“工会代表制”试行两年来的成果。活动当天，公司工会宣布为平台货运司机代表设立“专属工位”。

当天，快狗打车深圳分公司“司机代表工作室”正式揭牌。该工作室拥有独立工位，司机代表可以随时来“办公”。同时，工会每周安排1名司机代表值班，为平台司机提供现场服务，收集诉求、调解矛盾。此外，司机代表还可随时与平台管理层面对面沟通，参与优化服务流程的讨论，体验平台员工的日常工作。

“设立专属工位，是发挥司机主人翁作用的重要尝试。”快狗打车深圳分公司

工会主席姜旭瑞认为，司机代表不仅是意见传递者，更是平台治理的参与者。通过沉浸式、交互式的工作体验，双方能够更深入理解彼此的立场，实现更加高效的互动与协商。

记者了解到，自2023年成为广东省总工会首批新业态“工会代表制”试点单位以来，快狗打车深圳分公司工会已收集并解决各类问题建议100余件，涵盖运费调整、平台制度优化、派单规则等核心难点问题。这些问题通过司机代表与平台企业的多轮协商，最终达成双方普遍认可的解决方案。

在收入方面，司机代表反映，由于货运行业竞争激烈，一些司机收入难以维持生计。对此，平台与司机代表共同协商，推出“保底会员”机制。符合要求的

司机可购买会员，并在达到相应行为标准后获得保底收入。

针对司机代表提出的有关建议，平台一方面优化派单规则，即精简派单因素，仅与距离和完单率挂钩，确保“算法向善”，并坚决做到不与会员费缴纳金额挂钩。另一方面调整会员费结构，原本较复杂的会员费档次已大幅精简，使规则更清晰透明。

深圳市龙岗区总工会相关负责人表示，快狗打车深圳分公司工会设立司机代表“专属工位”，意味着平台与司机的关系已从简单的“服务协议”，升级为“共商共建”的合作伙伴关系。

他山之石

做看得见、找得到、靠得住的“娘家人”

——访泾阳县人大常委会副主任、县总工会主席吴李兵

本报全媒体记者 董欣

“工会工作不是冷冰冰的任务清单，而是带着温度的‘家事’。”这是4月8日记者采访泾阳县人大常委会副主任、县总工会主席吴李兵时，印象最深刻的一句话。

自2022年吴李兵担任泾阳县总工会主席以来，他坚持用脚步丈量职工需求，用情怀书写“娘家人”的责任担当，挖掘红色工运历史，打造思想教育基地，建强基层工会组织和职工服务阵地，广泛开展劳动和技能竞赛……交出了一份有温度、有情怀的答卷。

思想引领，打造职工教育新高地

四月的阳光照在泾阳县安吴青训班纪念馆职工大队旧址的青砖灰瓦上，斑驳的墙面悬挂的“陕西省职工思想政治教育基地”金色牌匾，在阳光下熠熠生辉。

“安吴青训班旧址作为抗战时期中共中央青年工作委员会在泾阳县创办的一所战时青年干部学校，被世人所熟知。但鲜为人知的是其中还有一段极为特殊的历史——青训班职工大队的建立和贡献。”吴李兵说。

为赓续红色血脉，再现中国工运史在泾阳留下的光辉足迹，打造职工文化教育新高地，泾阳县总工会实施安吴青训班红色融合改造提升项目，组织人员深入挖掘安吴青训班职工大队历史，整理编撰了《安吴青训班职工大队资料汇编》，对旧址进行恢复修缮和广泛宣传。

如今，安吴青训班职工大队旧址被陕西省

总工会命名为全省职工政治思想教育基地，成为延安南泥湾劳模工匠学院、陕西工运学院的实践教学点，吸引了一批批来自全国各地的职工群众参观学习。

“工会不是发个福利、办个活动就完事了，思想引领才是工作的灵魂。”吴李兵说。修缮安吴青训班职工大队旧址，正是该县总工会强化职工思想引领的生动实践。

职工思想教育不仅仅在展馆里。泾阳县总工会经常组织劳模、工匠、工会干部赴延安接受红色教育。他们还推出泾阳县“职工大讲堂”，分期分批邀请当地党史学者、茯茶传承人等为职工群众授课，累计受益1000余人次。

强基固本，丰富服务职工方式

提升基层工会服务能力关键在人，打造一支懂业务、有情怀、敢担当的工会干部队伍显得尤为重要。

为此，该县总工会加大工会干部培训力度，仅2024年就举办了线上线下培训班10期，参训1800余人次。组织工会干部赴中国劳动关系学院、陕西工运学院、延安南泥湾劳模工匠学院、泰州市总工会、西安市雁塔区总工会、宝鸡市总工会交流学习，提升工会干部履职的综合能力。

“在交流学习时，我们看到他们用‘智慧工会’平台处理职工诉求，回来立刻召开了‘职工之家’APP推进会。”吴李兵说。如今，全

县424家工会入驻该平台，位列咸阳市第一，职工动动手指就能申请法律援助、报名参加文体活动等，既丰富了服务职工的方式，又提升了服务效率。

“过去，有个别企业觉得建工会是‘走形式’，现在主动找上门来要求建会的人多了，基层工会参与县总工会组织开展各项活动的积极性高了。”吴李兵笑着说，这些变化的秘诀何在？答案藏在一次次蹲点帮扶中。该县总工会干部带着政策进企业，手把手教企业工会如何开集体协商会、办技能培训、围绕生产经营开展劳动竞赛……去年，泾阳县新建工会组织211家，发展会员3133人，实名认证率达98.5%。

面对这些改变，吴李兵表示，建会不是终点，要不断拓宽服务职工的渠道，丰富服务职工的手段和方式，让每个基层工会都能“挺直腰板为职工办实事”，才是加强县总工会建设的根本所在。

服务赋能，彰显工会使命担当

记者走进冀东海德堡水泥厂，墙上“劳模创新工作室”的牌匾格外醒目。2024年，该县总工会组织全县各企业开展了“安康杯”竞赛。

陕西雅泰乳业有限公司羊奶粉创新小组被评为陕西省工人先锋号，泾阳人民茯砖茶厂制茶高级技师高续成被评为第二届

4月8日，西安市雁塔区政务服务中心三楼会议室内座无虚席。随着此起彼伏的笔记本翻页声和手机拍照声，一场别开生面的工资集体协商业务培训暨“要约行动”推进会拉开帷幕。

培训邀请陕西工运学院教研中心主任王凌波教授就集体协商制度进行系统培训，紧扣当前技能人才薪酬待遇等热点难点问题，用案例为学员讲授了沟通协商技巧。

雁塔区各街道、园区工会副主席、社会化工作者、工商联会员企业、辖区企业协商代表共130余人紧盯屏幕。德国机场罢工导致数万旅客滞留的画面与温岭羊毛衫行业工人签订集体合同的场景交替闪现，强烈的对比让学员屏息凝神。

“当法兰克福机场地勤月薪从18欧元涨到20欧元的诉求被拒，他们选择了让交通瘫痪的方式争取权益。但同样面对物价上涨，为何中国劳动者能坐在谈判桌前？”王凌波的提问，瞬间点燃课堂氛围。

随着屏幕上滚动播放阿根廷环卫工人罢工引发鼠患、英国教师举牌抗议等影像，参训的西安曹京网约出租汽车有限公司培训部负责人李奕卓不禁感慨：“原来‘罢工潮’背后都是分配失衡的痛。”

王凌波话锋一转，将镜头对准国内实践：浙江温岭羊毛衫行业工会用“标准工价协商”终结恶性挖角，重庆富士康工人“求加班”折射工资结构性缺陷……

“这场培训像及时雨。”西京电气集团华经股份有限公司综合管理部副部长王敬一表示，“公司正筹备技能人才薪酬改革，以前总怕谈不好，现在掌握‘能级工资’谈判技巧，心里有了底。”她的笔记本上，“集体合同效力高于劳动合同”的提示被荧光笔重重标注。

“集体协商不是‘可选项’，而是企业和工会的必答题。”雁塔区总工会常务副主席范清表示，将积极搭建友好协商平台，引导更多行业企业参与到协商工作中来，最大限度发挥集体协商制度的积极作用，推动形成规范有序、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

『有事好商量』成为劳资和谐『金钥匙』

推动构建和谐劳动关系

西安市雁塔区总工会开展集体协商业务培训，

本报全媒体记者 郝佳伟

蒲城县：“零工驿站+工会驿站”模式促就业

本报讯(通讯员 郝英)近日，蒲城县总工会联合县人社局，在劳动就业服务中心“零工驿站+工会驿站”举办2025年就业培训专场招聘会。

“这几年，就业压力比较大，我也到‘零工驿站+工会驿站’登记过，有工作人员为我提供手把手的就业指导。通过县总工会和县人社局开展的招聘会，我了解到企业的招聘信息，成功与某酒店签订了后厨主管的劳动合同。感谢工会对灵活就业人员的关注，让我重拾信心，倍感温暖。”2019年毕业的刘建军和工会的工作人员讲起了他的就业故事。

近年来，蒲城县总工会高度重视就业服务工作，按照“零工+市场+服务”的工作思路，探索实践“零工驿站+工会驿站”模式，为新就业形态群体及零工搭建就业服务平台。已建立的两处服务阵地安排专人负责管理，驿站内配备书架书籍、桌椅、饮水机、充电器、应急药箱等设施，为求职者提供政策咨询、法律援助、岗位推荐、技能培训等全方位服务。

该县总工会将依托“零工驿站+工会驿站”，持续为新就业形态劳动者和户外工作者提供暖心服务，为零工就业搭建平台。

工会动态

省能源化学地质工会党支部开展全民国家安全教育主题党日活动

本报讯(通讯员 夏夏)4月8日，省能源化学地质工会党支部在国家矿山安全监察局陕西局党员活动中心开展“筑牢国土安全防线 践行总体国家安全观”主题党日活动，特邀陕西测绘地理信息局科技与国际处处长李俊锋作专题辅导。

党支部通过领学《总体国家安全观纲要》、专家讲座剖析地理信息保密风险等，引导党员干部树牢“国家安全无小事”理念，在筑牢国家安全防线中走在前、作表率，严守数据管理底线，提升防范能力，为新时代国家安全事业贡献智慧和力量。

碑林区启动2025年集体协商“要约行动”

本报讯(全媒体记者 李影)4月8日，西安市碑林区总工会召开2025年集体协商“要约行动”启动仪式暨集体协商培训会。各街道、园区、企业和新业态行业工会干部50余人参加。

此次培训围绕集体协商的内容和技巧，从定义、作用、主体、内容、步骤等方面进行讲解，结合实际案例，以图文并茂的方式为学员进行授课，并对学员提出的问题答疑解惑，为日后更好开展集体协商工作提供了理论与实践支撑。该区总工会将通过多种形式指导各级工会开展集体协商工作，建立健全集体协商制度，推动辖区劳动关系和谐稳定。

莲湖区2025年度“青年大讲堂”开讲

本报讯(全媒体记者 李旭东)4月10日，西安市莲湖区总工会联合团区委、中铁四局六公司团委、莲湖一建集团安公司团委举办莲湖区2025年度第一期“青年大讲堂”，围绕人工智能技术应用进行专题授课，助力青年职工掌握数字化工具应用能力。

讲座介绍了AI大模型及其未来发展趋势，剖析了Deepseek和AI大模型生态，让青年职工了解人工智能在当下及未来的重要地位和广阔前景，帮助他们理解这一技术体系的内在结构与运行机制。

澄合矿业合阳公司工会组织职工代表巡视

本报讯(通讯员 于珍)近日，陕煤澄合矿业合阳公司工会开展一季度职工代表巡视工作，旨在深入了解公司各项涉及职工权益的落实情况，为职工谋福祉，促发展。

据悉，此次活动采用现场巡视与查阅资料相结合的方法，重点检查了职工(代表)大会召开、换届流程及重大决议执行情况，以及职工小家建设、基层工会“五通过十公开”等，确保各项工作依规推进，职工民主权利得以落实，为推动民主管理、维护职工权益、构建和谐劳动关系奠定坚实基础。