

维权巡逻车

近年来,宝鸡市加大农民工权益保障力度,创新维权机制——

“安薪项目”治欠薪 “三官一律”解纷争

吕金章

选树“安薪项目”、推广“三官一律”工作室、实施“网格+网络化”监管……

近年来,宝鸡市加大农民工权益保障力度,创新维权机制,常态长效开展治理欠薪专项行动,有效维护农民工劳动报酬权益。宝鸡市保障农民工工资支付考核连续三年位居全省首位。

选树“安薪项目” 护好农民工“薪”袋子

“我们在麟游县公共实训基地建设项目务工很安心,每月都能足额领取工资。”日前,农民工强小成竖起大拇指说。

“在人社部门指导下,我将保障农民工工资支付制度熟记于心,对照‘安薪项目’任务清单,逐项落实落细制度。”麟游县公共实训基地建设项目劳资专管员葛文博高兴地说。

自2024年6月起,宝鸡市在全市开展工程建设领域“标准化安薪项目”选树活动,由人社部门联合住建、交通、水利等部门分行业实施,依据《陕西省工程建设领域劳动用工合规指导手册》《“安薪项目”制度落实标准化清单指引》,在全市在建工程项目中选树“安薪项目”。行业监管部门运用“大数据+网格化+铁脚板”模式,通过省农民工工资支付监控预警平台、省建筑工人实名制管理等系统进行分析;无法通过系统评价的,由网格员“铁脚板”深入工程项目现场评价。人社部门和行业主管部门每月联合发文公开通报选树的“安薪项目”名单。

“安薪项目”享受提前全额退还农民工工资保证金,结果运用劳动保障守法诚信等级评价、评优评先等一系列激励措施,有效调动选树积极性。

市县两级采取“安薪项目”观摩培训、经验交流等举措,充分发挥“安薪项目”示范引领作用,提升全市治欠成效。截至3月,宝鸡市共选树“安薪项目”23个。

设立“三官一律”工作室 多元化解劳动纠纷

近年来,宝鸡市陈仓区在全市率先建立“三官一律”(警官、检察官、法官、律师)工作室,组织法院、检察院、公安、司法部门派驻业务骨干常驻人社部门维权大厅,对欠薪案件进行协助调查、证据搜集,有效衔接劳动争议调解和诉讼审理,提高工作效能。

据悉,陈仓区“三官一律”工作室在2024年成功处置劳动纠纷案5件,为101名农民工追讨工资120万元。目前,陈仓区“三官一律”工作室经验做法已在全市推广。

去年9月3日,8名重庆籍农民工向陈仓区人社局一站式受理大厅反映,某项目工地拖欠他们工资81360元。陈仓区人社局迅速介入处置。现场农民工情绪激动,工作人员一边安抚农民工的情绪,一边详细了解欠薪详情,展开案件调查工作。然而,欠薪企业相关负责人却迟迟未现身,案件一时陷入僵局。

为尽快打开工作局面,陈仓区“三官一律”工作室成员介入处置。警官联系分包单位负责人陈先生与包工头罗先生来到现场,核实工人工资,双方签字确认。面对施工单位、分包单位以及包工头均不愿出钱解决拖欠工资纠纷,检察官、法官、警官和律师分别从法律和情理角度,分头给相关单位负责人宣讲法律法规,讲清利害关系及法律后果。

经过努力,最终由分包单位负责

人及包工头负责筹集资金支付工人工资。第二天上午,8名农民工工资全部支付到位。农民工代表当天给陈仓区人社局及“三官一律”工作室送来锦旗,表达谢意。

实施“网格+网络化”监管 及时消除欠薪隐患

去年12月,某项目拖欠农民工工资,属地县区政府向宝鸡市有关部门书面反馈欠薪预警函。依据《宝鸡市商品房预售资金监管实施办法》,依程序将商品房预售资金1290万元应急拨付至欠薪项目农民工工资专户,用于支付农民工工资,及时消除欠薪隐患。

依据根治欠薪十二条措施,宝鸡市将辖区在建项目全部纳入网格监管,由建设单位主管部门、行业监管部门和人社部门分别确定1名网格员,实行“网格+网络化”监管模式,线上线下同步开展拉网式、起底式排查。线上,专人负责全天候监控各类平台、网站投诉线索和网络舆情情况并及时预警处置;线下,逐项目指派网格监管员,落实跟踪式监管,确保各项制度落实到位。据了解,全市共有网络监管员119名,发现并督促整改问题92个。

宝鸡市人社部门结合全国根治欠薪线索反映平台涉案项目信息,综合比对陕西省农民工工资支付监控预警平台涉案项目工资专用账户、工资保证金、建筑工人实名制管理等制度落实情况,就发现的欠薪风险及制度漏洞,每月向县区政府和相关职能部门下发书面通报,预警欠薪隐患。目前,预警平台每日发出的预警信息均及时解除,在建项目制度落实达标率长期保持在99%以上。

调解护权益

可能面临的信用风险具象化。以“诉讼时效损耗”“员工生计压力”“企业用工隐患”三本账为切入点,引导双方从对立走向和解。

经过三轮磋商,企业最终承认解除程序存在瑕疵,当场履行赔偿义务;蔺某也放下心结,承诺不再追究其他诉求。

该中心负责人表示:“随着‘调解+普法+治理’工作模式的深化,越来越多的企业开始主动咨询用工规范,劳动者维权逐渐从‘讨说法’转向‘讲规则’。”

榆林榆阳区:两日解“薪”结

本报讯(通讯员 任正飞)“原本以为要打官司耗半年,没想到两天就解决了。”近日,劳动者蔺某在榆林市榆阳区劳动人事争议联合调解中心签完调解协议后,当场收到了某物业公司支付的2350元经济赔偿金。这场因违法解除劳动合同引发的纠纷,通过“面对面调解+现场履行”一站式服务模式,仅用两个工作日便画上圆满句号。

2024年9月,蔺某人职某物业公司后,因工作琐事与同事发生肢体冲突,经公安机关调解处理。正当蔺某

在家休养时,却突然接到公司单方面解除劳动关系的电话通知。“劳动合同还没到期,公司既没调查经过,也没走法定程序。”蔺某提起当时的场景仍觉得委屈。面对劳动者提出的赔偿诉求,企业方却以“违反规章制度”为由拒绝,双方陷入僵局。

案件进入榆阳区劳动人事争议联合调解中心后,调解员抽丝剥茧展开工作。他们同步调取考勤表、解除通知书等关键证据,锁定企业程序瑕疵。分头解读《劳动合同法》条款,将“违法解除需双倍赔偿”的法条与企业

调解有温度,协商促双赢,西安市碑林区着力培育服务职工的行家里手——

工会干部促企业与职工握手言和

通讯员 彭致强 侯晓兰

“没想到我的事能这么快解决,感谢工会不仅帮我要回了拖欠的工资,还化解了我和企业之间的矛盾……”

“麻烦工会了,这次的事让我们企业对劳动法律有了更深的认识,以后会多站在员工角度考虑问题……”

4月8日,在西安市碑林区职工服务中心,95后工会干部吴凡帝用镜头记录了一次温暖的握手言和瞬间。

调解有温度,协商促双赢。谈及参与这次劳动争议调解,3名95后工会干部满是自豪。雷硕蕊难掩内心激动:“第一次参与劳动争议纠纷调解并且很成功,我很有成就感。”以后还要多熟悉劳动法律法规,多为职工着想,更好地为职工服务。”张博晨说。

在过去的两周,他们为一起因工资支付引发的劳动争议纠纷忙碌着。

劳资双方剑拔弩张

3月31日,碑林区总工会接到全国工会“12351”职工维权服务热线派发的工单。

2024年10月至12月中旬,王某入职西安市碑林区一家房地产经纪公司从事房产销售工作,入职时双方未签订书面劳动合同,而是口头约定了薪资待遇。12月中旬,王某由于种种原因提出离职,按照约定,企业应支付王某薪资共计4600元。然而,企业以“工作能力有限,业绩未达到要求”为由,仅支付给王某100元工资。

王某多次催要剩余的4500元无果,随即向碑林区劳动人事争议仲裁院反映情况并立案,同时通过全国工会12351职工维权服务热线反映诉求,希望工会能代表其维护自身合法权益,并督促企业足额支付拖欠工资。

得知情况后,碑林区总工会安排吴凡帝、雷硕蕊、张博晨负责调解。通过前期沟通,查看用工记录、工

资支付凭证等,确认双方存在事实劳动关系。然而此前多次协商未果,双方当事人均情绪激动且多次发生激烈口角,谈判一度陷入僵局。

“企业和职工都有调解意愿,想尽快结束纠纷,但碍于前期沟通不愉快,不愿单独见面。”经过多次电话沟通,吴凡帝逐渐发现调解工作的突破口。于是,3名调解员趁热打铁,和双方约定时间,邀请他们来碑林区职工服务中心“做客”。

工会干部架起“连心桥”

“姐,您不要着急,坐下喝杯咖啡。”“沙总,今天天气还挺热的,坐下来喝杯咖啡休息一下。”

4月8日,西安气温接近30摄氏度。考虑到之前双方对立情绪严重,谁也不愿意让步,3名调解员经过商议明确分工,由吴凡帝、雷硕蕊负责与职工沟通,张博晨和工会法律援助律师负责与企业沟通,在两个区域分开调解,待时机成熟双方再面谈。

雷硕蕊还专门下楼购买了两杯咖啡,让进门就在“气头上”的王某和企业负责人沙某感受到一丝清凉,同时也逐渐平复了情绪。

“姐,家在西安吗……”

“沙总,公司销售业绩如何……”

按照事先商议,3名调解员并没有急于调解案件本身,而是通过拉家常缓解紧张氛围,等到双方都不再紧张后引入案件进行调解。

“姐,房地产销售工作确实挺辛苦,劳动报酬是我们应得的,但咱也要体谅企业的不易……”吴凡帝和雷硕蕊劝说王某。

另一边,张博晨和工会法律援助律师也对沙某晓之以理:“沙总,这两年企业确实都不容易,但工作能力不能成为拒付工资的理由……”工会法

律援助律师告知沙某企业在劳动用工方面的违法成本,帮助其计算如果走法律程序可能面临的赔偿金等。

经过近1个小时的耐心调解和释法析理,王某和沙某的情绪都逐渐缓和,王某表示愿意站在企业的角度换位思考,沙某则愿意就剩余工资支付达成和解。

“薪”平气和达成共识

“之前我们的沟通方式确实有问题,也实在不该拖欠你的工资,我代表公司向你道歉。”在碑林区职工服务中心会议室,沙某主动起身向王某伸出了手。

“沙总,我也有做得不到位的地方,请您多包涵。”王某急忙起身握住沙某的手回应。

根据双方协商,工会法律援助律师现场起草了和解协议书。协议明确,企业当场支付拖欠王某的工资4500元并自愿再支付500元作为补偿,双方劳动关系终止,互不追究其他责任。

律师对协议内容进行了逐条解释,确保双方充分理解。在确认无误后,双方签字生效。签署协议后,沙某当场通过网上银行完成了剩余4500元工资的转账支付。

当天下午,王某前往碑林区劳动人事争议仲裁院对该案件进行撤诉。至此,这起僵持3个月的劳动争议纠纷案件圆满解决。

“年轻干部是工会工作的中坚力量,我们要继续加强对年轻干部的劳动法律法规和业务技能培训实践,让他们都能成为服务职工的行家里手,同时我们也要用好‘12351’职工维权服务热线,切实当好广大职工的‘娘家人’。”碑林区人大常委会副主任、区总工会主席何文如是说。



3月14日,在广西举行的春风行动专场招聘会上,工作人员通过直播平台介绍岗位需求信息。 新华社记者 黄孝邦 摄

在手机上跟着主播看岗位投简历,已经是很多人找工作的便捷途径。当前开展的春招中,直播带岗成为各地招聘会的“标配”。

刷视频、看直播找工作靠谱吗?能否更好促进企业和求职者匹配?

可视化、强互动,“沉浸式”找工作受青睐

“加班多不多,包住吗?”“属于正式工吗?”……每周五晚8点起,搭建成企业车间或者工作场所实景的快手“职小二”直播间里,主播亚亚细致介绍企业招聘情况,同时快速回答评论区里弹出的各种问题。短短一小时,后台就收到数百名求职者发来的报名意向。

近两年来,不少互联网平台将招工“搬”进直播间,将企业实地探访“剪”成短视频。这种可视化、强互动的招聘方式快速普及,为劳动者就业、企业招聘打开一扇新窗。

亚亚告诉记者,自己以前在一家快递公司从事宣传性短视频制作发布,发现视频页面不时有网友留言询问怎样到公司就业。“当时我就觉得这应该是一个介绍工作的好途径,于是就换到现在的公司专门从事直播带岗。”

快手快聘内容营销负责人赵天一介绍,今年1月15日至2月12日新春招工活动期间,超1000万用户通过快手视频直播求职,人数较去年同期增长了184%,双方达成意向的数量同比增长572%。仅滴滴专场,就吸引超13万人次投递简历。

“目前招聘岗位主要集中在蓝领和新就业形态,包括普工、配送仓储、餐饮服务、育婴照护、咖啡师、网约车司机等。”赵天一说,平台已有超过40万名直播带岗专职主播,每个月能吸引约2.5亿人次劳动者参与。

直播带岗不仅为企业招聘开辟了新渠道,也成为各地政府促就业的新措施。

不久前,长沙市人力资源和社会保障局举办2025年春风行动线下专场招聘会,工作人员则在线上同步带求职者“沉浸式”找工作,实时分享现场比亚迪、蓝思科技、中联重科、蓝桥电子科技等企业招聘岗位信息,不到2小时吸引了超10万人次观看。

“直播带岗一方面能扩大招聘的覆盖范围,多渠道搭建供需对接平台;另一方面也能让我们根据用户反馈,更精准地了解劳动者的需求,进一步提升就业服务质量。”工作人员表示。

“看得见、问得清、办得快”是优势

直播带岗为何广受青睐?业内人士表示,一方面是当前就业形势下,不少劳动者有求职需求,直播带岗降低了求职

刷视频找工作靠谱吗

聚焦“直播带岗”就业新模式

新华社记者 林凡诗

门槛,在手机上一点即可,甚至简历都不需要准备。

另一方面,与传统的网络招聘机构相比,直播带岗即时性、互动性更强。如果充分发挥其优势,能够提升求职者的信任度,让劳动者和企业更直接、更高效对接。

首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚表示:“直播带岗不是简单通过主播把招聘信息‘念’出来,而是要‘看得见、问得清、办得快’,让劳动者最关心的薪资福利、工作环境、劳动时间等问题及时得到解答。”

“大家可以看到这里工作环境还是不错的,招聘岗位对学历和工作经验要求不高,入职有老员工带着,很容易上手。”近期,在广西来宾市双飞汽车线束系统有限公司,一名主播走进车间,带着屏幕那头的求职者“看”流水线,并就各种问题频频互动。

“劳动者能直观感受到未来的工作状况,求职会比较放心,就业意愿也会增强。”来宾市人社局就业服务中心副主任黄美连说,了解到这家企业因生产需要急需用工,人社部门决定采用人企探岗方式直播招聘,很快帮企业招到113名员工。

2024年,广西首个直播带岗基地在来宾市挂牌成立。截至目前,已帮助50余家企业招聘约2500名员工。

职小二(山东)网络科技有限公司是一家专注直播带岗招聘的企业,负责人闫伟介绍,公司搭建了快递分拣、家政服务、焊接等12类招聘直播间,真实还原工作场景,帮助求职者更直观了解岗位。

“我们现在有专职主播30多名,兼职主播约1300名。一场直播就讲解一至两家企业的几个岗位,实际上帮求职者进行了筛选,让大家能比较容易找到适合自己的岗位。这种贴近服务是普通求职者过去难以获得的。”闫伟说。

发展生态待完善,提高专业水平是关键

直播带岗模式日益普及的同时,记者也注意到,具备专业素养的团队和人员还不多,统一完善的行业标准暂未建立,直播带岗整体质量还不高。专家表示,直播带岗的发展生态亟待完善,提高专业化水平是关键一步。

“直播招聘师不仅要具备直播经验,更需兼顾专业性和贴近性。”闫伟表示,作为中介桥梁,直播招聘师需完成企业和个人两端的资质审核和匹配,要收集整理真实准确的用工信息,让求职者通过一块小屏幕就能“货比三家”,找到心仪工作。

当前通过线上直播带岗的,既有政府工作人员,也有用工企业和人力资源机构,其中相当一部分带岗主播没有接受过专门技能培训,对岗位情况和求职者需求缺乏足够了解,带岗效果有待提升。

人力资源社会保障部2024年发布的新一批新职业中,直播招聘师被正式列为新工种,在增强其职业认同的同时,也意味着这份工作将更加规范化、标准化。

多位业内人士建议加快培养职业化人才,让主播不仅做岗位信息的传递者,还应发挥就业指导等作用,增强直播的专业度、可信度,同时完善后端服务体系,提高企业招聘和劳动者就业的成功率。

“从目前的情况看,线上收集求职意愿相对较快。能否成功入职,重点取决于联系、筛选、面试等后续服务质量。”闫伟说。

推动直播带岗创新发展,还需各方力量积极参与。

人力资源社会保障部此前下发通知,明确要求各地支持在公共就业服务机构场所内建立直播带岗基地、直播带岗间,鼓励联合高校、产业园区、企业、人力资源服务机构、社会媒体等各类社会资源打造直播间。

专家表示,各方应共同努力,推动直播带岗更好发挥创新效应,为就业市场注入新活力。

扫码领“五险一金补贴”? 提示社保“异常”速办? 假的!

人社部:所谓通知为不实信息且涉嫌诈骗

新华社记者 姜琳

近日,有部分群众反映收到了领取“五险一金补贴”的通知。对此,人力资源和社会保障部表示,从未面向普通群众发放过所谓的“五险一金补贴”,所谓通知为不实信息且涉嫌诈骗,千万别信!

通知声称,按照人社部相关规定,凡人职满一个月,并按照国家规定正常缴纳五险一金的员工,均有资格申请“五险一金补贴”,请务必在规定时间内完成信息认证及补齐工作,逾期未办理者将无法享受补贴。

扫描通知下方的二维码,会跳转到“财政部网站”,并需要输入本人姓名、身份证号码等,接下来还要填写银行卡号码、验证码等。

注意了,这个网站是假冒的!千万别信,也千万别填,这是骗局的常见套路。一旦提交信息,补贴领不到,卡里的钱还会被盗。

人社部门表示,这类诈骗往往利用非法途径,获取群众的手机号、微信号或邮箱账号等,然后发送虚假信息,诱导群众扫描二维码或点击链接,进入虚假“官方”小程序或网站,并填写身份证号、银行卡、验证码等个人信息,以达到骗取钱财的目的。

除了“五险一金补贴”“社保补贴”,这两年还出现过“经济复苏津贴”“个人劳动补贴”等各种骗局。为了以假乱真,行骗者会伪造部委或地方有关部门网站并设置飘窗,让大家点击进入填写个人信息。还有的骗子以公司人事部门为名,向员工发送补贴领取邮件,并附上自助办理的二维码。

要注意,真正由人社部门发布的通知,不会让参保人提供银行卡、密码、手机验证码等个人信息。遇到类似情况,一定得多多个心眼,千万不能大意。

还有一类提示社保卡状态“异常”、引导线上速办的骗局,也需高度警惕。

随着数字技术的广泛应用,大家办业务、享服务越来越高效便捷,打开手机就能轻松搞定。不过,骗子也盯上了“机会”,制造各种骗局。

一些群众收到短信称:“你的社保已出现异常,为避免无法使用,收到通知后请即刻登录XXX网站办理登记认证。”



骗局的常见套路

朱慧卿 作