“紫领”人才成推动制造业数智化转型主力军

童 天

观察者说 GUANCHAZHESHUO

“紫领”人才与新质生产力相伴而生，是掌握数智技能的高素质应用型人才。以“紫领”为代表的新型劳动者，作为新一轮科技革命背景下人才队伍发生颠覆性变革的缩影，已成撬动生产力发展攀高向新的关键支点。

人才通过创造和应用新兴技术引领产业发展，产业技术进步也在不断激发人才变革。我国智能制造正处于加速发展期，已累计培育420余家国家级智能制造示范工厂，建成万余家省级智能工厂，“灯塔工厂”日渐增多。制造场景不断催化人才变革，兼具数智技术和生产制造专业的“紫领”人才正成为推动制造业数智化转型的主力军和人才变革风向标，并逐步推动国家人才治理体系做出相应调整。

“紫领”人才是活跃于现代制造业生产一线，介于传统技术类和技能类人才之间的复合型、创新型、应用型人才，比如工业互联网工程技术人员、智能制造工程技术人员、虚拟现实工程技术人员、云网智能运维员等，在工作内容、能力结构、成长路径等方面体现出诸多新特征。他们是基层“多面手”“发明家”，在企业中担当班组长、现场工程师、技术员、高级技师等多重角色，深度参与产线设计、现场设备保障运维，统筹跨岗位协同生产，具备良好的综合素质，擅长创新创造，能够创造性解决技术应用难题、推动技术迭代与流程改造革新。“紫领”人才与新质生产力相伴而生，是掌握数智技能的高素质应用型人才，突破了传统的人才队伍分类体系，需要更具高度、广度和灵活度的学习和成长环境，更加开放、多元的职业通道体系，更有竞争力的收入水平和更高的社会地位。以“紫领”为代表的新型劳动者，作为新一轮科技革命背景下人才队伍发生颠覆性变革的缩影，已成撬动生产力发展攀高向新的关键支点。

本轮科技革命重塑了劳动者职业发展的内外部环境：数智技术大大缩短了知识技能的“半衰期”，管理的一体化程度迅速提升。在培育“紫领”人才和推动传统劳动者的“紫领”化跃迁过程中，应始终牢牢把握职业能力这一“锚点”。一方面，要持续强化劳动者的核心“硬技能”，使其具备扎实的通用职业能力、行业特定知识技能和迁移能力。特别要瞄准国家战略性新兴产业所囊括的先进制造业和现代服务业紧缺技术领域，比如人工智能、机器人工程、大数据管理与应用等领域，培育既熟悉生产实践、技术理论，又善于管理和创新的新型人才。另一方面，要筑牢现代化人才队伍所必备的“软技能”底座，使劳动者在面对愈加频繁的知识技能迭代更新、更加深刻的组织转型时，能够做到跟得紧、学得透、用得好。

调研发现，1名熟练掌握设备与产线参数的“紫领”人才，至少可同时管理1～2条产线。预测研究显示，智造领域新型“紫领”人才增长空间较大，预计2035年需求量将超3100万人，占制造业总劳动需求的近四分之一。近年来，工业机器人系统运维员、建设工程质量检测员、半导体分立器件和集成电路装调工等“紫领”类职业，连年上榜各地发布的“紧缺职业（工种）目录”，“紫领”人才短缺已对制造企业数智化转型产生影响。

科技革命对劳动就业、教育、人才、社会收入分配等领域构成全方位影响。单一部门和制度已无法有效应对上述复杂互动，亟待通过教育、科技、人才体制机制一体改革，尽快建立多元联合培养人才的制度。一是国家层面统筹协调教育、科技、人才三位一体要素所关联的部门，一体制定相关战略规划和政策举措，建立跨部门政策衔接机制，联合解决三位一体发展过程中的重点难点问题，指导督促地方、相关部门落实任务。二是建立国家教育、科技与人才联合监测制度，整合建立统一的信息采集通道，支撑三位一体联合战略决策。三是加快建设国家资历框架和学分银行，用足用好“新八级工”制度对新兴职业、新兴领域劳动者技能提升的引领作用，鼓励产业工人通过岗位培训、技能竞赛、创新实践等方式获得技能积分并对接学历教育学分，鼓励专业技术人才、大学生群体通过职业教育、职业技能培训并紧密结合生产实践获得技能等级认证，为“紫领”人才搭建知识、能力双提升的发展通道，获得更高待遇和社会地位。四是以“共创共享人才价值”为导向建设多元联合创新平台，更好发挥政府的资源供给引导作用，以国家战略性新兴产业紧缺职业为重点，引导院校、科研机构、行业企业、实训基地、社会组织等各方主体，结为贯穿人才招、用、育、评全流程的平台组织，共育“紫领”人才。五是建立预备性职业培训制度。坚守长期主义教育理念，鼓励中小学与先进企业、职业院校、技工院校等共建“生产实践训练营”，与高校共建“科研训练营”，激发职业兴趣、引导创新实践，为“未来人才”营造良好教育生态。

洞 见 DONG JIAN

以『硬约束』破解中小企业『要债难』

孟亚生

一分部署，九分落实。法律、监管、信用等多方面协同发力，让中小企业轻装上阵。

在民营企业座谈会上，习近平总书记强调：“要着力解决拖欠民营企业账款问题。”前不久，国务院公布了修订后的《保障中小企业款项支付条例》，旨在通过明确政府部门工作职责、规范支付行为、强化支付责任等一系列“硬约束”措施，破解中小企业“要债难”。

中小企业是经济增长、就业吸纳与创新驱动的关键引擎。然而近些年，不少中小企业面临“要债难”问题。这与中小企业在市场上的话语权不够、处于相对弱势地位相关。同时，相关法律法规执行不到位，对账款拖欠行为的约束不力，也是一个重要原因。

现金流是企业的生命线。一旦账款被拖欠，企业常常无力支付原材料采购费用，导致生产停滞，经营陷入困境；会打乱中小企业正常发展节奏，干扰企业准确预估资金回笼时间，使得投资计划、研发投入、设备更新、市场拓展等战略布局难以有效开展，最终削弱企业竞争力；还可能影响企业信用评级，增加融资难度，形成恶性循环，对整个产业链稳定造成一定冲击。

党中央高度重视解决拖欠企业账款问题，这次修订后的《保障中小企业款项支付条例》，从制度层面规范了款项支付行为，加大了对拖欠行为的处罚力度，为中小企业追讨账款提供了明确的法律依据。其中，规定了政府投资项目所需资金应当按照国家有关规定确保落实到位，不得由施工单位垫资建设；机关、事业单位从中小企业采购货物、工程、服务，应当自货物、工程、服务交付之日起30日内支付款项；不得强制要求以审计机关的审计结果作为结算依据等等。同时，规定了国家将建立全国统一的拖欠中小企业款项投诉平台，处理期限最长不得超过90日；县级以上人民政府及其有关部门要建立健全制度机制，通过监督检查、函询约谈、督办通报、投诉处理等措施，加大对机关、事业单位和大型企业拖欠中小企业款项的清理力度。这些规定，将成为解决拖欠中小企业账款问题的有力抓手。

用“硬约束”破解中小企业“要债难”，也是优化营商环境、促进经济高质量发展的必然要求。一分部署，九分落实。法律、监管、信用等多方面协同发力，才能让这一“硬约束”真正落地见效，让中小企业轻装上阵，在公平、有序、诚信的营商环境中蓬勃发展。

食品安全责任要落在实处

孙庆坤

民以食为天，吃得饱更要吃得好，一直是老百姓最基本乃至最重要的关切。近日，市场监管总局修订出台了《食品生产经营企业落实食品安全主体责任监督管理规定》，将于4月15日起正式施行。

旧版《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》自2022年9月颁布以来，推动企业主要负责人、食品安全总监、食品安全员等人员依法履行岗位职责，为压实企业主体责任提供了坚实的政策支撑。截至去年9月底，全国有309万多家食品生产经营企业，依法配备食品安全总监110多万人，食品安全员达960多万人。但是，部分企业食品安全管理人员责任落实还不够精准有力，对风险管控工作机制的执行、理解还有偏差。

食品安全关系着消费者身体健康，也影响着人民群众幸福感和对社会的认同感。守护“舌尖上的安全”，第一步就应是明确谁来守护。新版《规定》补充完善了食品生产经营企业主要负责人、食品安全总监、食品安全员的定义，明确了食品安全总监应由企业的管理层人员担任；对于食品安全总监、食品安全员每年参加培训的时间，监督抽考的方式、内容等，都作出明确要求，确保各责任人更好履行职责。

机制的不断完善为压实企业责任提供了有力保障，但机制不能只“落在纸上、挂在墙上”，企业结合自身实际认真执行落实，至关重要。

各食品生产经营企业要按照规定明确安全责任主体，对食品安全总监、食品安全员进行法规、标准、专业知识培训及考核，切实提高其履职能力。结合已有工作机制健全完善食品安全管理制度，严格落实“日管控、周排查、月调度”机制，将其深度嵌入日常管理，并予以记录存档，确保风险隐患可追溯、可整改。结合经营业态、规模大小、食品类别，建立完善符合企业实际的风险管控清单。在发现事故风险后，企业应当停止生产经营活动并向所在地县级市场监管部门报告，及时避免风险扩大。

只有进一步压实全链条、各环节食品安全主体责任，才能做到让百姓放心、安心、舒心。

图 说 TU SHUO

信用证书怎能开“方便之门”

程 硕

AAA级信用等级证书、AAA级质量服务诚信单位、AAA级诚信经营示范单位……一些企业拥有各类信用证书，这些证书真的可信吗？

近期有调查发现，企业信用评价市场鱼龙混杂，两三个人加一台打印机就能“出证”，交钱“办证”就能秒变信用“优等生”，给一些商家大开“方便之门”。市场乱象扰乱市场秩序，要尽快扫除监管盲区，加强约束做好引导。

AI助推基本公共服务更普惠精准

王欢明 林 原

近期，以DeepSeek（深度求索）为代表的生成式人工智能大语言模型迅速落地多地，并应用于政务、教育、医疗等领域，展示出新质生产力推动基本公共服务高质量发展的强劲力量。

在基本公共服务领域，新质生产力的引入，为公共服务供给主体、供给方式和应用场景带来了质的改变。借助大数据和生成式人工智能等新兴技术，公共服务供给得以突破更多物理限制，更精准对接公众需求，实现协同化、精准化、多样化的服务供给。

生成式人工智能通过高效的信息交流和数据处理能力，使公共服务治理主体之间能够快速共享信息，减少信息不对称和重复劳动，增强合作基础，促进治理主体的联动化。多地政务服务系统接入人工智能后，跨部门、跨层级的协同治理效率得到有效提升。例如，深圳市龙岗区利用DeepSeek部署了区智慧办公系统（OA）“龙小i”应用矩阵，为全区两万多名公职人员提供服务，推动政务工作模式向智能化、协同化、数据驱动化转变。这种联动化的治理模式，进一步打破了传统公共服务供给中的信息壁垒，促进资源高效整合和协同运作。人工智能的应用使得治理主体之间的互动更加紧密高效，结构更加扁平化，有利于激发各方在公共服务决策、供给与生产中的能动性，推动基本公共服务治理模式转向“多方共治”。

精准化是提升服务质量的关键。生成式人工智能具备强大的数据分析和处理能力，能够收集和分析大量公共服务数据，精准预测公众需求，帮助政府和服务供给方提升公共服务的精准度和适应性。例如，辽宁12345热线平台利用DeepSeek构建数据标准化管理体系，建立结构化数据档案，数据整理效率较人工处理大幅提升，而且可智能提取诉求核心特征，进行问题溯源、风险预警、解决建议等深度分析，发挥更及时、更有针对性的辅助决策作用。

生成式人工智能通过多模态技术和智能化服务，使基本公共服务能够满足不同群体的个性化需求。例如，上海教育智算服务平台接入DeepSeek大模型，优化管理流程提升教育资源的利用效率；同济大学附属上海市第四人民医院利用人工智能对海量医疗数据进行整合和分析，辅助医生提高诊疗效率和质量。生成式人工智能的应用可以支持不同区域、不同人群不受时空限制享受均等化的公共服务，让教育、医疗等资源更公平普惠。

生成式人工智能作为新质生产力的代表，为基本公共服务高质量发展提供了强大助力。充分利用新质生产力的创新优势，推动基本公共服务智能化、精准化、多样化发展，将为完善基本公共服务制度体系提供更坚实支撑。

圈出群众“家门口的幸福”

丁恒情

近日，商务部等11部门印发通知，推广全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点经验及开展第二批全域推进先行区试点申报工作。自国家层面启动试点以来，一刻钟便民生活圈建设已从政策蓝图演变为覆盖1.07亿居民的城市治理实践。这场以社区为单元的“微更新”，正在改善全民生活方式，并重塑着城市空间格局。

建设一刻钟便民生活圈，是保障和改善民生的重要抓手。早在2021年，商务部等12部门联合印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》及试点方案，提出“全面推进城市一刻钟便民生活圈建设”。从出台指导意见和建设指南，到确定三批共150个地区开展试点，再到制定《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023—2025）》……政策加力驱动，一刻钟便民生活圈建设扩围升级，有效地满足了人民日益增长的美好生活需要。发展“一店一早”、补齐“一菜一修”、服务“一老一小”，越来越多的城市居民发现，家门口的社区商业更完善、生活更方便了，满满都是看得见、摸得着、感受得到的便利和实惠。

见文知意，一刻钟便民生活圈，首先就是要便民。有研究显示，城市居民一半以上的日常消费支出集中在社区周边1公里范围内，也就是步行15分钟距离范围内，但一段时间以来，以社区居民为服务对象的便民生活圈建设相对滞后。比如，衣服破洞，却找不到可以修补的店铺；孩子尚小，周边没有合适的托育场所……这些群众家门口的烦恼，曾经一度成为社区居民的“千千结”。令人欣慰的是，自国家层面启动试点以来，一刻钟便民生活圈建设如火如荼，给群众带来了“家门口的幸福”，就近满足居民多样需求，增添城市烟火气。

衣食住行，是消费的大头；针头线脑，也是生活的必需。数据显示，截至去年6月底，三批150个全国试点地区已建设3946个便民生活圈，涉及商业网点88.82万个，服务社区居民7676万人。从实践来看，以全国试点起笔，一刻钟便民生活圈建设，各地已积累了不少政策创新、管理创新、模式创新方面的经验。比如，天津采取“一圈一策”，制定差异化的建设方案，动态调整业态，满足多样需求；北京将便民生活圈纳入商业消费空间布局专项规划，科学布局生活圈数量，建立动态地图、精准补建网点。这些探索启示我们，建好一刻钟便民生活圈，既要坚持“缺什么、补什么”，通过增加数量解决“有没有”的问题，更要坚持“因城施策、一圈一策”，努力答出“好不好”的新课题。

家门口就是生活圈，家周边就是幸福圈。在城市消费和生活的版图中，如果说大型购物中心是“主动脉”，那么以周边社区居民为服务对象的一刻钟便民生活圈就像是“毛细血管”。疏通每一根“毛细血管”，优先配齐餐饮、购物、维修等基本保障类业态，因地制宜发展娱乐、文化、休闲、健身、康养等，才能让社区居民在家门口附近舒心消费、便利生活。

家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。建设一刻钟便民生活圈是对以人民为中心发展思想的生动践行，也是抓好城市治理体系和治理能力现代化的一次积极探索。希望各级各部门锚定既定目标，从人民群众的朴素心愿中找到工作着力点，不断提高服务便利化、标准化、智慧化、品质化水平，让一刻钟便民生活圈为城市发展注入更多温度与活力。

完善新就业形态劳动者社会保障和服务政策

陈 光

2025年政府工作报告提出，“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”“完善社会保障和服务政策”。

对社会经济而言，新就业形态能够显著激发市场活力，不仅为中小企业提供更加灵活的用工方式，降低了用工成本，还促进了资源的优化配置和效率提升。此外，新就业形态的兴起也催生了许多新兴行业和商业模式，不仅创造大量的就业机会，还推动了消费升级和经济增长。

不过，新就业形态也面临一些现实挑战，比如社会保障方面的缺失，以及劳动关系的不明确等，需要从政策法规、保障机制、服务生态等方面持续优化调整。

完善法律法规体系，明确劳动关系界定。一是推动劳动法适应性修订。探索建立介于传统劳动关系与民事关系之间的“第三类用工关系”，参考浙江、广东等地试点经验，建立以“不完全劳动关系”为基础的权益保障框架，涵盖最低工资保障、工作时长限制及争议解决机制。二是强化跨部门协同监管。由人力资源社会保障部门牵头，联合市场监管等部门建立新就业形态联合治理机制，重点打击恶意欠薪、算法歧视等行为。同时，推动平台企业签订《新就业形态社会责任公约》。

创新社会保障机制，破解“去劳动关系化”困局。一是试点“新就业形态劳动者社保积分制”。允许劳动者在不同平台的工作时长、收入数据转化为社保积分，积分可用于兑换养老保险等权益。探索建立全国统一的新就业形态劳动者社保信息平台。二是完善职业伤害保障制度。在快递、外卖等高风险领域强制推行商业意外险，保费由平台、劳动者按特定比例分担。建立政府兜底的职业伤害救助基金，对不符合工伤保险条件的新就业形态劳动者提供应急保障。

优化就业服务生态，促进供需精准匹配。一是建设智能化的新就业形态市场基础设施。在地级市以上城市推广“新业态服务站”，集成岗位发布、合同签订等功能。运用大数据分析区域新就业形态供需热点，引导劳动者有序流动。二是培育专业化的新就业形态服务机构。依托人力资源社会保障部门下属事业单位或委托专业劳务公司，为新就业形态劳动者提供档案托管、职称评定等“全生命周期”服务。

新就业形态为传统产业注入创新动能，也倒逼产业链向高附加值环节攀升。

推动新就业形态与产业升级深度融合。一是引导新业态平台向技能化转型。鼓励头部平台开设“技能交易所”，将设计、编程、咨询等高端“零工”服务产品化。对承接制造业数字化转型项目的专业团队，给予研发费用加计扣除优惠。二是打造“新就业形态+”产业生态圈。在数字经济示范区试点“新业态产业园”，吸引新就业形态服务机构、云办公技术支持企业集聚。支持新就业形态劳动者通过“虚拟产业集群”参与国内外项目协作，提升全国乃至全球资源配置能力。

构建多层次技能培训体系，提升劳动者竞争力。一是建立“政府主导+平台参与”的培训模式。将新就业形态技能培训纳入公共就业服务体系，开发针对外卖配送、网约车服务等领域的标准化课程。二是推动技能认证市场化。支持行业协会制定新就业形态领域技能等级标准，并与薪酬体系挂钩。对通过认证的新就业形态劳动者给予社保补贴、税收减免等激励。

加强数据治理与统计监测，夯实政策决策基础。一是建立新就业形态统计核算体系。在国家统计局现行就业统计框架中增设“新就业形态”类别，将相关劳动者纳入统计范围。二是开展新就业形态影响评估。在有条件、有规模的省份先行试点设立省级新就业形态研究基地，定期评估域内新就业形态对GDP贡献、收入分配的综合影响。鼓励针对新就业形态劳动者聚集的都市圈、县域特色产业带，制定差异化的区域扶持政策。

社址：西安市莲湖路239号 邮政编码 710003 广告经营许可证：陕工商广字01—018号 陕西日报印刷厂印 地址：西安市环城南路东段1号 本期零售价壹元伍角