

# 心系职工办实事 情暖心田鼓干劲

## ——访乾县人大常委会副主任、县总工会主席冉耿

本报全媒体记者 郝佳伟

### 区县工会主席访谈

“工会不是挂牌子，而是搭台子、办实事。”在咸阳市乾县工会工作发展的第一线，总有一个步履匆匆却目光坚定——他就是乾县人大常委会副主任、县总工会主席冉耿。2022年当选乾县总工会主席后，他带领工会干部以“服务无死角、关怀有温度”为目标，在工会入会、权益保障、品牌活动等领域交出一份厚重答卷。4月17日，记者走近这位职工“娘家人”，聆听他以实干诠释初心、用担当温暖万家的工会故事。

#### 织密组织网络

“要把工会工作做细做实，关键要提高工会组织的覆盖面。”冉耿说。面对新业态劳动者分散、小微企业建会率低等问题，他提出“上门动员、现场建会”策略，带领团队深入物流园、快递站点调研，推进乾县快递业工会联合会、货车司机工会联合会相继成立。

为进一步扩大工会组织的覆盖面、增强工会组织的凝聚力和战斗力，该县总工会积极推进基层工会组织建设，深入企业、社区、学校等基层单位，广泛宣传工会组织的职能和作用，动员广大职工积极加入工会组织。截至目前，全县工会组织发展到273家，会员25915名。

“我们还计划将工会组织向出租汽车行业延伸，力争在年底实现全县工会组织全覆盖。”谈及今年的计划，冉耿充满信心。

该县总工会还将关怀延伸到街头巷尾。2024年在人流密集区新建的3处工会驿站配备空调、医药箱等，成为快递员、环卫工的“15分钟温暖圈”。“有了工会驿站，冬天能喝上热水，夏天能避暑休息。”环卫工李师傅的话让冉耿倍感欣慰。

#### 筑牢保障防线

“职工权益保障不是口号，要敢于较真碰硬。”为职工发声、为职工护航是冉耿心头的一件大事。2024年，该县总工会大力推进集体协商要约行动，向企业精准发放要约书4份，成功促成4家规模企业签订集体合同，

覆盖职工1300人。

在冉耿的带领下，该县总工会强化劳动法律监督，灵活运用“一函两书”，针对企业欠薪、超时加班等违规行为发出提示函3份，督促企业自查自纠、规范用工行为。该县总工会还完善劳动争议调解组织架构，2024年组建劳动争议调解组织25个，将矛盾化解在基层。

“多方联动协作，让职工权益保障更有力量。”该县总工会还主动与县检察院、县法院、县人社局对接，建立常态化协作机制，联合开展劳动法律宣传活动2场，进企业送法上门，增强维权力度与精准度。

该县总工会还扎实推进互助保障，为职工健康护航。2024年，720名职工获得互助保障理赔金61.1780万元，人均受益850元，缓解职工因病致贫、因伤致困压力。“工会的互助金就像及时雨，帮我度过最难的日子。”职工老张的感怀印证着冉耿“兜住民生底线”的承诺。

#### 深耕服务品牌

“服务职工要四季常暖、四季有为。”春

送岗位招聘会上，冉耿为下岗职工对接岗位；酷暑时节，他带着4.77万元防暑物资慰问一线劳动者；金秋助学现场，20名学子在他的鼓励下走进校园；冬送温暖活动，乾县总工会为102户困难职工家庭发放14万元日常生活救助金。

最令他动容的是心理健康讲座上职工舒展的眉头，他说：“精神富足和物质保障同样重要。”

夜幕下的乾州古城，“龙腾献瑞”灯谜会人头攒动；羽毛球场上，职工挥拍如风……这些热闹场景背后，是冉耿对打造职工服务品牌的坚持。

2024年，该县总工会举办“五一”劳模进校园宣讲活动，组织职工参加咸阳市首届“中国梦·劳动美”职工歌曲大赛，举办文体活动12场，覆盖职工超3000人次。

谈及今年的规划，冉耿翻开笔记本，清晰勾勒出未来发展蓝图：乾县总工会将加强对新兴行业、新业态形态劳动者的组织和提供服务；加强工会干部培训，提高工会干部的业务能力和水平；组织开展更多形式多样的文体活动，满足职工的精神文化需求……

### 工会动态

#### 省国防工会在职党支部 开展国家安全教育主题党日活动

本报讯(全媒体记者 刘强)4月14日，省国防工会在职党支部组织全体党员干部赴西北工业大学国家安全教育体验馆，开展“全民国家安全教育 走深走实十周年”主题党日活动。

活动中，通过图文展板、场景模拟、智能交互等多元化形式，党员全面了解总体国家安全观的核心要义及实践要求。此次活动通过“理论+实践”“学习+体验”的立体化形式，推动总体国家安全观深植党员心中。大家纷纷表示，维护国家安全要从细节抓起，要增强保密意识、防范网络风险，积极引导职工群众树立“国家安全人人有责”理念。

#### 省能源化学地质工会 在全国书画展上获佳绩

本报讯(通讯员 乐凤丹 任彤宇)近日，全国能源化学地质系统庆祝中华全国总工会成立100周年职工优秀书法作品创作展示活动评选结果揭晓。省能源化学地质系统30余件职工作品斩获佳绩。

近年来，该工会积极组织产业职工开展专题培训、专家辅导、创作交流活动、书法绘画摄影比赛等，提升职工精神生活品质，感受艺术的独特魅力，激发劳动者创造热情。

#### 新城区总工会 首届职工文化季序幕拉开

本报讯(全媒体记者 刘强)4月17日，“中国梦·劳动美”2025年新城区工会文艺轻骑队演出在西安市工人文化宫精彩上演，此次活动正式拉开了新城区首届职工文化季的序幕。

400余名劳模、新就业形态劳动者、一线职工代表观看演出，共同倾听劳动故事，唱响劳动赞歌。后期该区总工会还将重点开展职工书画展、新城讲书人、职工运动会、短视频展播等30项系列活动。

#### 莲湖区总工会 “工会+”助力调解员业务能力提升

本报讯(全媒体记者 李旭东)4月17日，记者从西安市莲湖区总工会获悉，该区总工会近日组织区人民法院、区人社局、区司法局聘任调解员观摩劳动争议案件，通过以案促学的方式为调解员上了一堂生动的业务培训课，提升调解员的法律素养和业务水平。

在庭审过程中，调解员“零距离”体验了法庭庭审中陈述事实与理由、法庭调查、举证质证、法庭辩论、法庭调解等整个过程，学习了法律知识和调解技能，同时也学习了法官在审理案件的过程中如何与双方当事人有效沟通。

该区总工会将坚持用好“工会+”模式，进一步加强对调解员的业务指导，建强调解员队伍，通过常态化组织调解员观摩旁听庭审、业务培训及交流研讨等方式，进一步提高调解队伍化解矛盾纠纷的能力，推动多元化化解纠纷工作。

#### 扶风县总工会 举办叉车操作技能大赛

本报讯(通讯员 周向峰)近日，宝鸡市扶风县总工会、扶风经开区管委会主办的“弘扬工匠精神，练就过硬本领，助力扶风发展”叉车操作技能大赛吸引了全县16家重点企业企业的90余名技术能手参加。

比赛项目模拟了真实的工作场景，包括货物搬运、精准装卸、障碍绕行等，考验了选手的操作熟练度、精准度及应急处理能力。

该县总工会将陆续开展形式多样的技能比武和劳动竞赛，进一步激发企业职工学习技能的热情，在全县产业工人队伍中营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

#### 清涧县总工会 “五微”工作法服务新业态劳动者

本报讯(通讯员 刘波 陈福华)4月14日，榆林市清涧县总工会召开十二届四次全委(扩大)会议暨党风廉政建设工作会议。会议提出，今后将推行“五微”工作法服务好新业态劳动者群体。

该县总工会通过“微服务”让新业态劳动者群体切实感受到温暖，更好地为社会服务。微清单：通过扫码问卷采集外卖骑手、保洁员等群体的急难愁盼，形成需求清单；微驿站：在商圈、社区新增20个“小哥加油站”，提供充电、热饭等“10分钟应急服务”；微课堂：开设“新业态职工夜校”，利用晚间时段教授交通安全、短视频运营等实用课程；微保障：为灵活就业人员定制“意外险+重疾险”组合保险包，工会补贴50%保费；微典型：挖掘“最美快递员”“网约车党员示范车”等事迹，通过抖音、公众号广泛宣传。

#### 汉台区总工会 举办工会经审业务技能竞赛

本报讯(通讯员 宋志瑞)近日，汉中市汉台区总工会举办工会经审业务技能竞赛。

此次竞赛是汉台区庆祝中华全国总工会成立100周年系列活动之一，涵盖工会经费收支审计、资产管理等内容，通过理论知识测试和经审实务知识竞答两个环节，全方位考验参赛人员的政治素养、专业功底和综合能力。

该区总工会将常态化开展“经审大讲堂”“案例研讨”等培训活动，通过赛训结合不断加强工会经审审计队伍建设，提升工会经审审计人员业务素质和技能水平，打造一支政治坚定、业务精通、作风优良的工会经审审计队伍。

## 以「工」字情怀筑牢职工心灵堤坝

### 职工之声

在陕西西工帮扶服务中心的大厅里，罹患白血病的职工夏天用颤抖的双手展开了一幅锦旗，金箔字在朝阳中流转，这是陕西省总工会“工”益心理工程润泽万千职工心灵的缩影。

这面锦旗折射出新时代工会工作的深层变革。当陕西省总工会将“工”益心理工程纳入服务职工体系，当心理咨询成为产业工人的“精神氧气”，我们看到的不仅是职工个体心理状态的改善，更是中国工会组织在新时代转型升级的生动实践。这项惠及万千职工的心灵工程，生动诠释了“以职工为中心”的工作导向，展现了工会组织在社会治理中的独特价值。

“工”益心理活动的创新性，在于突破了传统帮扶的物理边界。从线下讲座到云端课堂，从压力管理到家庭关系调解，工会组织以“心理服务供给侧改革”的思维，精准对接职工深层次需求。当建筑职工在认知偏差游戏中重新理解沟通艺术，当客运站职工通过“情绪色卡”实现自我觉察，这些看似细微的改变实则是工会服务从物质帮扶向精神滋养的战略升级。

这项工程的可贵之处，更在于构建了多方协同的社会化服务体系。数十位专业心理咨询师组成讲师团的专业支撑、企事业单位的积极响应、新媒体平台的传播赋能，形成“工会搭台、专业唱戏、职工受益”的良性机制。特别是将新业态劳动者纳入服务范畴的规划，既体现了服务对象的全覆盖，更彰显了工会组织在劳动关系变革中的前瞻视野。

从更深层看，“工”益心理工程的价值超越了心理疏导本身。当几万名职工掌握情绪调节技巧，当237个温暖故事引发2万次心灵共鸣，我们看到的是一支更具幸福感、归属感的产业工人队伍的成长。这既是对“培养知识型、技能型、创新型劳动者大军”国家战略的基层响应，也是工会组织参与社会治理创新的重要突破。正如那面锦旗所昭示的，当工会组织真正成为职工的“心灵港湾”，产业工人队伍建设改革便有了最坚实的情感基础。

陕西省总工会的探索给予我们深刻启示：新时代工会工作既要做好权益维护的“守夜人”，更要当好心理健康的“摆渡人”。期待更多工会组织能从中获得启发，让心理服务成为职工福利的新标配，让“工”字招牌在构建和谐劳动关系中绽放新光彩。

工深层次需求。当建筑职工在认知偏差游戏中重新理解沟通艺术，当客运站职工通过“情绪色卡”实现自我觉察，这些看似细微的改变实则是工会服务从物质帮扶向精神滋养的战略升级。



近日，中煤西安设计工程有限公司郭家滩煤矿项目部举办“百年工运 展职工风采”主题趣味活动，进一步提升团队的向心力和凝聚力。 通讯员 陈磊 摄



4月16日，渭南市富平县总工会举办“五一”劳模工匠宣讲进企业暨“职工幸福大讲堂”活动。图为劳模工匠参观大唐富平热电有限公司党员政治生活馆。 通讯员 郑起 摄

## 杭州拱墅区总联合多部门打造“蓝领E家”，上线62个蓝领公寓项目 日均租金不到30元，“小哥”一家3口住上“实惠房”

### 他山之石

据工人日报(记者 邹偶然)“一个双人间，每个月只要850元租金，平均下来每天花费不到30元。”近日，带着妻儿租住在浙江省杭州市拱墅区杭钢轧钢蓝领公寓小区的外卖配送员肖龙军直呼“实惠”。得益于拱墅区总工会联合杭州市住房保障和房产管理局打造的“蓝领E家”一站式服务场景，该区新业态劳动者在住房上有了新选择。

“蓝领E家”于2021年10月上线，2023年5月接入“浙里办”政务服务平台，集合了“E家有房”“E家求职”“E家人会”“E家有礼”“E家服务”“E家求助”6大板块。“不少职工初来杭州，首先面临租房难题，‘蓝领E家’帮他们快速租到‘实惠房’。”拱墅区总工会工作人员介绍。

以前，职工租住蓝领公寓，需要花时

间找资料，还要跑多个地方了解房源情况，十分不便。如今，拱墅区总联合杭州市住房保障和房产管理局、拱墅区住建局、协同总工会、住建、蓝领公寓管理方等多部门信息壁垒，实现一屏览，职工只需输入筛选条件便可轻松浏览真实房源信息，并可在线实时咨询和一键预约看房。

肖龙军是湖北武汉人，在杭州工作已有7年。他住在租住的杭钢轧钢蓝领公寓小区内部配套了近400个机动车位、250余个非机动车位，还有180余个充电桩。公寓负责人何女士介绍，目前公寓住户以搬家公司职工和外卖配送员为主，总计可出租房源478间，近期将再推出100间可租房源。

“我们的房源是通过全省一体化数字资源系统接入杭州市住房保障局官方房源，实现房源每日动态更新。”拱墅区总工会工

作人员表示，“蓝领E家”一站式工作生活服务平台上线后，已帮助1万余名新业态劳动者将租房到租房的周期从1个月缩短至1周，看房访问量1.9万余次，蓝领公寓出租率提升25%。

对以平台经济为代表的新就业形态劳动者，蓝领公寓不设户籍、工作单位等条件限制，符合无房条件即可申请入住。如今，该群体只要凭借“浙里办”上的“杭州小哥码”，就可以直接申请入住蓝领公寓。

拱墅区总工会有关负责人介绍，该区多个蓝领公寓投用运营以来，逐步形成以快递员、外卖配送员、网约车司机、餐饮服务从业者等为主的职工群体。今年，拱墅区总将进一步深化“蓝领E家”建设，丰富完善场景功能，通过整合各类资源，建设具有工会特色的蓝领服务新阵地，为新就业形态劳动者提供更加优质的服务。

#### 岚皋县总工会联合多部门举办公益体检活动

## 为新业态劳动者撑起“健康伞”

本报讯(通讯员 杨雨祥)近日，安康市岚皋县总工会联合县委组织部、县卫健局、县科协、县妇幼保健院、县福兴医院举办“劳动体面·健康就业”新业态劳动者公益体检活动，为全县近300名新业态劳动者送上“健康大礼包”。

多方联动，织密健康服务“保障网”。活动筹备期间，该县总工会积极发挥桥梁纽带作用，整合各单位资源优势及福兴医院专业检测设备，为新就业形态劳动者量身定制“基础检查+女性专项”全方位体检套餐，涵盖血常规、心电图等十余项内容，针对外卖员和快递员等职业特性增加肝功能、HPV检测等，切实做到量身定制、精准服务。

“此项活动是工会履行‘娘家人’职责的具体行动，是深化产业工人队伍建设改革的生动实践，旨在通过健康服务营造‘劳动体面’的良好社会风尚。”该县总工会相关负责人表示。

暖“新”服务，健全健康服务“全链条”。公益体检作为该县总工会“暖新行动”的系列举措之一，除基础体检外，活动现场开设健康科普知识讲座与健康咨询。邀请福兴医院专家从职业病预防、急救技能、合理饮食等方面开展宣讲，普及健康劳动知识，现场进行答疑解惑，提供个性化建议；摆放科普展板、发放宣传彩页等方式普及健康生活方式，全力带动新业态劳动者健康工作生活。同时，还将建立健康档案跟踪机制，定期回访重点人群，保障职工健康权益，形成“体检+干预+保障”的“全链条”模式。

针对女职工需求，该县总工会特别增设乳腺体检、乳腺彩超检查等“两癌筛查”项目。“平时忙得满城跑单，根本没时间参加体检，这次不仅可以免费，还可以学到职业病防护知识，就连体检时间都安排在订单低谷期，防水围裙、织布袋等活动小礼品也很实用，太贴心了。”外卖

员韩女士感慨地说。

持续护航，构建权益保障“新格局”。此次活动是一次职工健康服务，更是推动产业工人队伍建设改革权益保障的缩影。近年来，岚皋县成立推进产业工人队伍建设改革协调小组，联合多家单位共同发力，改革产业工人发展党员数量占比达60%，年均开展技能培训2500人次以上，实施“四季送”品牌服务2000余人次，建立“工会驿站”近20处，在灿山实业有限公司等百人以上企业建立职代会制度，推动厂务公开制度有效落实，持续提升产业工人队伍的获得感、幸福感和安全感。

“岚皋县将充分运用协调小组工作机制，围绕重点任务分工，持续深化‘产改’服务，以更多务实举措保障产业工人稳定就业、健康就业，为县域经济高质量发展提供坚强队伍保障。”该县总工会相关负责人表示。