

西安市莲湖区人民法院聚焦劳动者个性化需求,不断优化诉讼服务方式—— “云上”调解,按下劳动争议化解快捷键

本报全媒体记者 郝佳伟



“多亏有了‘云上’调解,帮我们讨薪解决了大麻烦。”近日,西安市莲湖区人民法院(以下简称莲湖法院)综合审判庭“云上”调解三起劳动争议案件,为劳动者讨薪按下快捷键。

劳动争议案件的一方当事人为劳动者,其大多存在劳作繁忙、外出务工、工作日请假困难不便应诉等情况,线上“云调解”“午间调解室”是莲湖法院聚焦劳动者个性化需求,不断优化诉讼服务方式的尝试。

异地劳动纠纷一小时快速解决

“老板不在西安,我以为我的工资都没着落了,没想到一个小时问题就解决了,真是太方便了。”乔女士激动地说。

年过六十的乔女士是西安含香串串店(化名)的一名服务员。去年6月,她经人介绍到串串店打工,劳动报酬为每小时15元。但自去年8月起,店铺因经营困难连续二个月未向其支付报酬合计2744.35元,乔女士多次向店铺经营者催要均无果,遂诉至法院。

莲湖法院受理该案后,认为案件金额不大,在送

达起诉状时开展了调解。

“这个店铺还有一个经营者,为了这个串串店,我们赔了20万元,我现在还在外地打工。”说到这里,含香串串店的经营者陈某也十分无奈。

承办法官安芯雨一方面与陈某和乔女士电话沟通,释法析理,另一方面,直接与另一名经营者取得联系,积极促成纠纷实质性化解。

“乔阿姨确实干了几个月的活儿,我们俩商量了一下,这个钱我们愿意出。”最终,莲湖法院通过“云调解”确定了偿还方案,双方纠纷圆满化解。

务工者维权服务“不断档”

许女士是明亮物业公司的保洁员,2024年9月该物业公司撤场,拖欠许女士工资2万余元迟迟未付,许女士遂诉至法院。

就在准备开庭的前几日,许女士联系到承办法官,道出了自己的苦衷。

原来许女士一直没有拿到工资,为维持生计进厂务工,刚入职按规定不能请假,加上工厂管理严格,仅中午吃饭的1小时可以带手机,再次看手机要在20时下班后,为此特来寻求法院帮助。

考虑到许女士的特殊情况,安芯雨决定为劳动者架起“午间调解室”的桥梁,经过耐心劝说,明亮物业

全额向许女士支付了工资,许女士撤回了起诉,并向法院表示感谢。

争议赔偿金“当庭履行”

“等了半年,我的钱终于拿到了。”李女士激动地说。李女士是雅雅公司(化名)的销售员,2024年离职时公司未给其足额缴纳社保,离职后李女士自行补缴了相应月份的金额,现就损失部分向公司主张赔偿。

安芯雨第一时间联系到了雅雅公司法定代表人江某。“李女士并非我们公司员工,她是典典公司(化名)的工作人员,我们受典典公司委托为李女士缴纳社保,这笔赔偿应当由典典公司实际承担。”江某说。

可安芯雨查询了公司的工商登记信息后,发现典典公司早在李女士入职时就已经注销。随后,她与江某进行了深入沟通,发现李女士未与任何一家公司签订劳动合同,其工资一直由江某通过微信转账支付,工作内容由江某安排,社保也由其公司缴纳。

而在李女士入职时,典典公司就已经注销,所有业务均由雅雅公司安排,所以雅雅公司应当承担李女士自行缴纳社保的损失,江某遂愿意与李女士协商化解纠纷。

接续奋斗 六十二载的集体传承与坚守

在百年工运史的浩瀚长卷中,赵梦桃的名字永不褪色、光芒四射。

在赵梦桃如桃花的28个春秋中,她当了11年纺织一线工人,其中有5年坚持带病工作,连续42次被评为年度、季度先进生产者,9次出席咸阳市、陕西省和全国先进生产者代表大会。2009年9月,入选100位新中国成立以来感动中国人物;2019年9月,被党中央、国务院授予新中国成立70周年全国“最美奋斗者”称号。在平凡的岗位创造了不平凡的业绩,特别是她用热血铸就的“高、严、快、实”的工作作风、“有困难抢、有方便让”的高贵品质,成为一代又一代纺织职工学习传承的精神财富。

头顶小白帽、身着白围腰,穿梭于轰鸣的机器间,快速完成接头、换粗纱、落纱等一系列工作;每上完一个班次,行走达3万步以上……这是赵梦桃小组现任组长王丹的日常工作状态。担任赵梦桃小组第十四任组长以来,她带领小组全体职工,当好赵梦桃的接班人,在传承中创新,在创新中奋斗,多项创新成果在行业内领先。其中,组织管理创新2项、质量提升创新4项、班组文化建设创新10项、班组管理创新4项、能力管理创新7项、绩效管理创新3项。

咸阳纺织集团工会主席李波说:“这是一种精神传承,从‘铁姑娘’到‘智造先锋’,变的是技术和设备,不变的是‘不让一个伙伴掉队’的精神内涵和‘听党话、跟党走’的精神之魂。”

今年4月27日,是赵梦桃小组命名62周年纪念日。从1963年到2025年,从西北国棉一厂细纱车间乙班四组到咸阳纺织集团一分厂纺部车间乙班赵梦桃小组,从赵梦桃到王丹,赵梦桃小组已走过了62个绚丽而漫长的年月,企业改制了一次又一次,组长换了一任又一任,组员换了一茬又一茬,但传承和践行梦桃精神是小组始终不变的光荣使命。

在二十世纪六七十年代,小组的老一辈组员,凭着对社会主义的坚定信念,不但多纺纱、纺好纱,而且在生产、技术、质量上接连创出全省乃至全国的先进水平,荣获了“全国先进小组”的称号;八十年代,纺织行业面临转型阵痛,第九任组长徐保凤带领大家攻克“漆棉混纺”技术难题,将生产效率提升20%;九十年代,国企改革浪潮中,小组成员顶住裁员压力,通过“一岗多能”培训,全员转型为复合型技工,保住了“全国优秀先进班组”的金字招牌。进入二十一世纪,智能化浪潮席卷纺织行业,第十三任组长何非带领团队研发“智能巡检系统”,将传统操作法与物联网技术融合,使小组产量再创新高。

1987年4月,时任中央政治局委员、书记处书记的习仲勋为赵梦桃塑像题词——“梦桃精神代代相传”,激励了一代又一代梦桃班职工不忘初心、接续奋斗,用集体的智慧和力量铸就了一个又一个属于劳动者的丰碑,赵梦桃小组也成为培育劳动模范的“摇篮”和锻造工匠人才的“福地”。

咸阳市工人文化宫原主任、陕西省职工作协副主席、西安工程大学马克思主义学院特约研究员张翟西滨钟情于“梦桃精神”的研究,著有《赵梦桃小组命名记》《镌刻在心中的丰碑》《赵梦桃小组五姐妹的奋斗人生》等80余篇纪实文学作品。

张翟西滨掰着指头告诉记者:“在历任小组组长中,赵梦桃(第一任)、翟福兰(第四任)、韩玉梅(第七任)、徐宝凤(第九任)、周惠芝(第十任)、刘小萍(第十一任)、何非(第十三任)7人被评为全国劳动模范;吴桂贤(第二任)、王广玲(第五任)、张亚莉(第六任)、刘育玲(第八任)、王晓荣(第十二任)5人被评为省部级劳动模范。小组成员先后有6人分别出席党的全国代表大会、全国人民代表大会、参加国庆观礼活动,20多人获省部级技术标兵、操作能手、中国纺织大工匠、三秦最美农民工等称号。”

西安做优做实“法治体检”“送法入企”活动

本报讯(全媒体记者 刘妍言)4月17日,记者从西安市政府新闻办发布会获悉,今年将加强基层人民调解工作,提升行政复议工作质效,促进矛盾纠纷实质化解,做优做实“法治体检”“送法入企”活动。

2024年,西安持续统筹推进全面依法治市和法治政府建设进程,健全行政执法协调监督工作体系建设,法治营商环境更加有力,公共法律服务更加多元,印发《西安市护航企业高质量发展专项行动实施方案》,审结涉企行政争议案件319件,调解结案66件,挽回企业

经济损失700余万元。

此外,西安充分发挥公共法律服务实体、热线、网络三大平台作用,向群众提供法律服务超过40万件次。“法治西安直播间”紧扣房屋买卖、劳动纠纷、工伤认定等与群众生活密切相关的热点问题开展公益普法宣传52期,累计超过1300万人次观看,启用西安市智慧法律援助平台,推出“西安掌上12348”微信小程序,整合律师、公证、法律援助、行政复议等法律服务资源,开通涉外法律服务通道和欠薪农民工法律援助通道。

石泉县新业态劳动争议调解中心成立

本报讯(通讯员 胡雅晴 张小莉)近日,安康市石泉县成立新就业形态劳动争议“一站式”调解中心。

该中心通过“数字赋能+多元共治”模式,为网约车司机、外卖骑手等新业态劳动者打造全链条维权服务体系。县总工会、县人社局等单位充分发挥自身职能优势,依托“工会+法院+检察院+司法+人社”的联动作用,构建“线上+线下”协同处置机制。线上依托“人民法院调解平台”实现仲裁申请“指尖办”,纠纷调解“云端解”,线下对快递网点等新业态企业全面摸排,建立

动态管理台账,对争议高发企业实施“黄牌警示”和联合约谈,创新“1小时响应、7天办结”调解模式,成功化解劳动报酬等新就业形态多起劳动纠纷案件。

该县将持续优化多元化解流程,提升“户外劳动者驿站”服务质效,在驿站设立劳动争议调解站,建成集法律援助、岗位对接、困难帮扶等多种服务于一体的高效能站点。充分发挥劳动法律监督委员会职责,定期开展劳动争议化解及用工风险研判。持续推行“一涵两书”机制,构建“柔性调解”服务模式,维护县域劳动关系和谐稳定。



赵梦桃塑像。

(上接第一版)

看着一块块闪光的荣誉牌、一幅幅珍贵的照片、一段段精彩的影视资料,听着赵梦桃铿锵有力的话语(录音),我们的思绪一下子被带到了那个艰苦创业的激情岁月,去追寻党的好女儿、党的八大代表、全国著名劳动模范赵梦桃光辉而短暂的一生,探寻梦桃精神诞生的历史背景和时代内涵,用心灵触摸这个在纺织一线平凡岗位上铸就的永恒丰碑。

赵梦桃1935年11月25日出生在河南洛阳一个贫苦市民家庭,父亲靠摆渡度日。家中有兄妹四人,大哥被日本侵略者折磨致死,小妹在逃难中丧生,二哥到陕西蔡家坡西北机器厂当学徒,她与父母迁至蔡家坡。解放后,14岁的赵梦桃进入西北机器厂子弟小学读书。1951年11月26日进入西北国棉一厂,在新工培训中,她积极参与民主改革运动,懂得了自己一家人在旧社会遭受深重苦难的根源,打心底里感谢共产党、热爱毛主席。培训结束后,她脱颖而出成为“学习模范”。

1952年,西北国棉一厂正式投产,赵梦桃以学习好、技术好、觉悟高、有威信,被选为细纱乙班四组第一任工会组长。1953年4月9日,赵梦桃加入中国新民主主义青年团,9月17日加入中国共产党。同年8月,她以干锭小时断头55根和皮辊花0.189%的优异成绩出席全国纺织劳模会议。1956年5月,出席在北京召开的全国先进生产者大会,同年9月15日至27日,参加中国共产党第八次全国代表大会,有幸见到了毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德等党和国家领导人。回到岗位后,她坚持用毛泽东思想指导工作学习,常常“把困难留给自己、把方便让给别人”,先后与11人换车,攻坚克难,提高产量。她常说:“一人红孤单单,众人红推倒山。”小组共28人,她先后帮助17人赶上了先进,并带动全厂135个生产小组共同前进。

在工作中,赵梦桃将操作经验凝练为“巡回清洁检查法”,通过系统化的流程减少纱线

断头,又提炼出“单项操作法”,将每个动作分解至毫厘,提升整体效率。1956年,她带领小组姐妹使产量跃升30%,质量合格率达99.8%,成为全国纺织工业战线的一面旗帜。

1963年4月27日,陕西省人民委员会在咸阳举行大会,命名赵梦桃所在的西北国棉一厂细纱车间乙班四组为“赵梦桃小组”。纪念馆馆长、赵梦桃小组第十二任组长王晓荣指着展柜里的资料和照片说:“如此重要的会议,赵梦桃同志却因病住院而未能参加,她在病床上特意大会录制了一段发言。”据影像资料显示,赵梦桃虽然身体虚弱,但她那微弱而清朗的笑声、清澈而坚毅的眼神、质朴而崇高的语言,穿越时空抵达参观者的心灵:“党给我们的荣誉,是党交给我们的任务,现在我们肩上的担子更重了。我相信,全组同志一定会团结得像一个人一样,每时每刻都听党的话。我要和全组全厂同志一起,像雷锋同志那样,用共产主义的革命精神为党工作,永远不骄傲,不自满,再接再厉,做坚强的突击队的旗手,把这面老红旗不歇气、不换届、稳稳地扛到共产主义去!”

1963年6月23日,赵梦桃因病离世,年仅28岁。她在纺织一线平凡的岗位上,忘我工作、谦虚上进,乐于助人、创新奉献,把短暂的一生全都献给党和人民的事业。赵梦桃用纱锭编织出“高标准、严要求、行动快、工作实、抢困难、送方便”的18字箴言,是“梦桃精神”的内核。

张静说起赵梦桃,崇敬之情溢于言表:梦桃精神是一个时代的象征,其灵魂是听党话、跟党走,为党和人民的事业奋斗终身。近年来,咸阳市总工会先后在全市职工中开展了“牢记亲切勉励,学梦桃、做梦桃,争做新时代最美奋斗者”“弘扬梦桃精神,讲好劳动故事”“赵梦桃,咸阳因你而精彩”“学梦桃、讲三忆、感党恩”等主题实践活动,让“梦桃精神”向下扎根、向上生长。还组织30多名梦桃小组新老组员疗休



每年清明节,社会各界都要到赵梦桃陵园进行祭扫活动。



第十四任赵梦桃小组组长王丹在示范机台前工作。



记者在赵梦桃纪念馆采访。

岁月带不走记忆,只会让人更加怀念。赵梦桃小组命名62年来,“风吹不倒,雨打不退色”,一棒棒接力、一代代传承,一路走来一路风采,先后荣获全国“三八”红旗集体、全国工人先锋号、全国先进班组卓越贡献奖、全国十大“最美职工”集体等40多项荣誉称号。作为一个基层班组,获奖之多、荣誉之高、影响之大,在全国也是不多见的。

牢记勉励 让精神的旗帜永远高高飘扬

在西北国棉一厂厂房旧址的青砖墙上,“梦桃精神代代相传”八个金色大字清晰而醒目。这座见证了中国纺织工业百年变迁的老厂房,已完成了光荣使命退出历史舞台。

张翟西滨告诉记者:“咸阳要在这里修建一个纺织工业遗址博物馆,按照修旧如旧的原则,保持赵梦桃小组机器设备和生产场景的原貌,使之成为弘扬梦桃精神的打卡地。”

历史和现实告诉我们:传承梦桃精神已从车间班组走向全社会,融入咸阳职工群众的血液里,成为整座城市骄傲和荣耀。

然而,任何事情的发展变化都不是一帆风顺的。十几年来,咸阳的纺织企业面临产能过剩、效益连年低迷、职工收入锐减或者下岗的艰难局面。在陕西纺织企业改制重组、“腾笼换鸟”转型升级、“凤凰涅槃”再造辉煌时期,如何更好地传承和弘扬梦桃精神成为一个新



西北一棉实业有限公司精心打造的梦桃主题文化园。