

以赛促能 匠心永驻

——陕西省第二届网约配送员职业技能竞赛见闻

文/图 本报全媒体记者 胡健博

“这次竞赛专门模拟了独木桥场景,对配送技能有很高要求……”西安盒马鲜生珑印台店配送员孔繁阳工作一年有余,谈及此次竞赛,感触颇多。

4月25日,由省财贸金融轻工工会、西安市总工会、碑林区总工会联合主办,文艺路街道总工会、陕西饿了么等单位承办的陕西省第二届网约配送员职业技能竞赛在西安启幕,这次竞赛是落实党的二十届三中全会精神,庆祝中华全国总工会成立100周年的生动实践。

饿了么、美团、盒马三大平台的百名骑手汇聚一堂、同场竞技。历经初筛、笔试等环节的激烈较量,最终遴选出30名骑手参加决赛。他们凭借精湛技艺,充分展现新时代新业态劳动者的卓越风采,为城市民生服务注入澎湃动力。

从业3年的美团配送骑手白玉忠坦言:“日均能跑50单左右,这次决赛,我就

想抓住机会向同行取经,学习配送技术和行车安全知识,争取拿个好名次。”

活动现场,9名骑手代表以一曲《我们不一样》燃情开场,用激昂歌声诠释新业态劳动者的责任与担当。饿了么骑手冯天雷分享了自己穿梭大街小巷,守护城市烟火气的动人故事及参加技能大赛的心路历程,引发骑手强烈共鸣。

骑手们纷纷亮出“看家本领”,在“餐箱消毒”“S弯绕行”“情景模拟”等五大实战环节展开对决。

在“餐箱消毒”环节,他们严格遵循标准,细致清洁设备。依据《竞赛餐箱消毒打分表》,餐箱内外未擦拭扣2分,内有杂物扣3分,餐箱表面、仪容仪表不整洁扣2分……参赛骑手紧盯每个细节,力求完美。

“今天的比赛对消毒等环节要求更严,这也让我以后的工作中更加重视消毒工作。”孔繁阳说。



骑手进行“绕杆骑行”对决。

骑手认真对待每一个细节,力求做到尽善尽美。在骑行技能考核中,他们以毫米级精度完成“S弯绕行”“绕杆骑行”等高难度动作,展现出扎实的骑行功底。在“情景模拟”环节,他们更是灵活应对突发状况,充分展现出“又快又准、既专又精”的职业素养。

孔繁阳表示,自己在“S弯绕行”环节出

现失误,但其他环节表现良好,获得了三等奖。他认为,此次竞赛为行业搭建了交流平台,提升服务的优质平台,让平凡岗位绽放出非凡价值。

“我们以技能提升为目标,以技能竞赛为引擎,深化产业工人队伍建设改革,让每一份订单都传递城市温度,让每一滴汗水浇灌幸福未来。”省财贸金融轻工工会主席赵亮说。

延伸服务,筑牢“暖心港湾”

“医生说我的血压有点高,平时要注意饮食。”提起日前馨悦社区工会驿站开展的健康义诊活动,居民王勤仍记忆犹新。

近年来,雁塔区工会驿站从“基础服务”向“暖心+”延伸:康宁社区工会驿站组织“邻里守望”志愿活动,为独居老人送餐;悦熙广场工会驿站开展女性健康讲座,增强职工群众对自身健康的关注和重视;延兴社区工会驿站深入辖区开展学雷锋志愿服务活动,为居民营造安全、整洁的居住环境……

丰富多彩的活动背后,是工会驿站与户外劳动者的“双向奔赴”。中冶一曲江山社区工会爱心驿站推出“心愿墙”,收集户外劳动者需求;曹京网约出租汽车有限公司工会爱心驿站组建“雁南滴哥”志愿车队,车上配备急救包、灭火器,成为城市救援“后备军”。外卖小哥宋宇说:“工会驿站不仅能让我们歇脚、吃饭,最重要的是让我们感到被尊重。”

“一杯热水、一把椅子,这些看似微小的事,却能传递无限温暖。”雁塔区总工会常务副主席范靖表示,将持续推进工会驿站建设,不断丰富服务内容、拓展服务内涵载体、提升服务质量,以“小驿站”传递“大温暖”,为户外劳动者筑牢“幸福港湾”。

西安市总工会 举办“劳模助企行 学生入企学”活动

本报讯(全媒体记者 刘强)4月25日,西安市总工会在中航富士达科技股份有限公司举办“劳模助企行 学生入企学”活动。

3名劳模代表以“奋斗·创新·传承”为主题,分享个人成长经历、工作中的奋斗故事和创新成果,激励学生学技能、练技能、强技能。此次活动通过实地参观、经验分享、互动交流等形式,搭建劳模工匠与企业员工、职校学生的对话桥梁,助力企业和职校开展技能人才培养与技术创新。

省能源化学地质工会 启动“劳模工匠助企行”专项行动

本报讯(全媒体记者 牟影影)近日,省能源化学地质系统“劳模工匠助企行”专项行动在汉中启动。

此次专项行动由省能源化学地质工会、陕西测绘地理信息局、陕西省地理信息产业协会共同主办,采取实地调研、座谈交流相结合的模式,精准对接企业发展需求。省能源化学地质工会主席庄华章表示,将以专项行动为契机,持续聚焦企业技术瓶颈,在生产效率优化、职工技能提升、企业转型升级等领域提供精准服务,切实将劳模工匠的创新智慧与精湛技艺转化为企业发展动能,充分彰显工会组织服务大局的责任担当,为推动能源化学地质产业高质量发展注入强劲动力。

宝鸡市总工会 举办文艺演出周活动

本报讯(全媒体记者 鲜康)为庆祝中华全国总工会成立100周年,4月26日至5月2日,宝鸡市总工会以“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”为主题,举办为期七天的文艺演出周活动。

自4月26日起,文艺演出每周晚7时30分在宝鸡市工人文化宫剧场门前广场与市民准时相约,通过歌舞、戏曲、秦腔等形式,礼赞劳动者,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,为全市职工献上文化盛宴。

榆林市300余名新就业形态劳动者加入工会

本报讯(全媒体记者 胡健博)4月23日,榆林市总工会举行2025年新就业形态劳动者集中入会仪式,300余名新就业形态劳动者加入工会大家庭。

仪式上,为快递小哥、外卖配送员、网约车司机等新入会会员代表颁发会员证,并赠送互助保险、电子读书卡等。随着平台经济等新业态蓬勃发展,新就业形态劳动者队伍不断壮大,近年来,市总工会深入开展“工会进万家”调研蹲点,推动劳动者入会,对增强新就业形态劳动者归属感、稳定就业、构建和谐劳动关系意义重大。

“师傅,您最近常来驿站休息吗?对这里的服务有啥建议吗?”在西安曹京网约出租汽车有限公司工会爱心驿站,雁塔区总工会工作人员正逐一询问网约车司机在驿站服务的体验感。

近日,雁塔区总工会对辖区工会驿站展开全面普查,这一行动背后,是该区多年来坚持“建好、管好、用好”工会驿站的生动实践。目前,全区已建成工会驿站152个,累计服务户外劳动者超50万人次,成为城市温暖的“新地标”。

提档升级,织密服务网络

走进大雁塔北广场红雁塔工会驿站,微信扫码开门、智能监控、语音提示等“黑科技”让人眼前一亮。这座24小时开放的智能化驿站,自2024年8月改造以来,累计接待游客和户外劳动者超千人。“扫码就能进,空调、饮水机、微波炉啥都有,特别方便。”正在歇脚的外卖员对驿站服务赞不绝口。

智能化是近两年雁塔区工会驿站建设的“关键词”。2024年,全区新建24小时驿站31家,其中大雁塔北广场红雁塔工会驿站率先实现“无人值守、智慧服务”。雁塔区总工会办公室主任夏根强表示,今年雁塔区计划再为5个驿站试点安装换电柜和充电桩,解决外卖小哥“换电难”问题,并推

动再新建一批智能化驿站,“让更多劳动者享受科技带来的便利。”

硬件提升之外,驿站布局也更精准。针对外卖员、环卫工人等户外劳动者的工作特点,驿站在银行、酒店、社区、商圈等人流密集区“扎根”,形成户外劳动者“15分钟服务圈”。“我们按需选址,确保每个驿站都能辐射最大人群。”夏根强说。

雁塔区总工会坚持“建好、管好、用好”工会驿站——

解锁户外劳动者“幸福密码”

本报全媒体记者 董欣

动态管理,激发驿站活力

“过期药品要及时处理,缺失物资尽快补充到位,开放时间必须严格公示……”普查时,每到一站站点,雁塔区总工会工作人员都反复叮嘱驿站管理员。

2024年起,雁塔区总工会建立“全面普查+暗访检查”机制,对全区所有驿站逐一“体检”,重点检查驿站是否正常开放、物资

管理是否规范、设施设备是否能正常使用、药品是否存在过期等问题,全年计划摘牌重建17个不达标站点。“摘牌不是目的,而是为了倒逼管理规范、服务提质。”夏根强说。

动态管理让驿站“活”起来。雁塔区总工会每年都要召开工会驿站建设管理工作推进会,对建设管理、服务保障好的单位进行表彰,对检查中存在问题的单位给予警示。

2023年,中冶一曲江山社区工会爱心驿站、华侨城工会爱心驿站获评“全国最美驿站”,而部分老道班房驿站因设施简陋被淘汰。

“我们要让驿站管理和服务始终‘在状态’,不能成为摆设。”夏根强态度坚定。此外,驿站还推行“专人轮值制”,永丰酒店员工陆凯说:“我们每天检查驿站物资,热水、药品随时补足,就像打理自己家一样。”



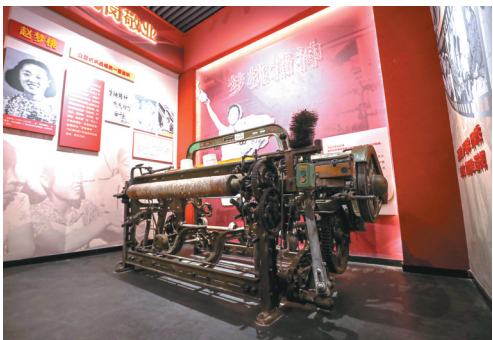
劳模工匠代表在西安市劳模精神展示馆参观学习。

(上接第一版)

2018年,全国总工会作出了工人文化宫清理整顿、回归主责主业的部署。陕西省总工会要求加强工人文化宫建设管理工作,重塑工人精神家园。西安市总工会坚决落实上级工作部署,规划在土门工人文化宫建设“西安市劳模精神展示馆,西安市总工会示范职工书屋、西安市职工文化交流展示中心”。随后,按照“突出公益、聚焦主业、自主经营、依法监管”的要求,成立工作专班,细化目标任务,三位一体,全力推进清理整顿工作。

当时,遇到最大的难题是空间整合。该文化宫南院仅有1395平方米,如何在有限空间内全景式呈现劳模风采?设计团队创新性采用“时空折叠”理念:以时间轴串联“群星耀九州”“回首来时路”“走进新时代”三大主题,利用声光电技术打造沉浸式体验区。

为了再现劳模劳动的场景,建设者走访37位老劳模,征集到上世纪五十年代的劳模奖章、



实物陈列感受劳模的奋斗历程。

八十年代的纺织女工围裙,2000年前后的航天零部件等珍贵实物……全国劳动模范、西安纺织控股有限责任公司技术中心教练员黄云娜说:“看到自己的工具和工服被陈列在展柜里,那一刻,我真切地感受到了市总工会要建好劳模精神展示馆的决心和信心。”

2021年7月23日,西安市劳模精神展示馆建成,成为西北地区首家劳模精神展示馆。在开馆仪式上,时任西安市总工会二级巡视员冯增权表示:“劳模是时代的标杆。不仅要让展示馆成为弘扬和传承劳模精神、劳动精神、工匠精神,展示劳模风采的重要载体,更要把它打造成职工思想引领品牌阵地。”

2023年7月11日,该馆被命名为“全国职工爱国主义教育基地”。至此,短短两年时间,该馆还被授予“西安市爱国主义教育基地”“陕西省爱国主义教育基地”“陕西省职工思想政治教育基地”,成为西北地区首创的工运文化地标和职工思想引领品牌阵地。

匠心独运 全景式多角度展现劳模风采

踏入西安市劳模精神展示馆序厅,正面呈现了全国工会系统获赠的唯一一面天安门广场国旗,庄重与神圣之感扑面而来。高悬的天花板上,以全国劳动模范奖章为核心的装饰熠熠生辉,金色五角星环绕,诉说着荣耀与敬仰。四周墙面主色调为红色,如燃烧的火焰,洋溢着激情与活力。

“以时间为轴,以精神为核,这里不仅是劳模事迹的展示,更是一场跨越时空的对话。”讲解员刘一廷如数家珍地介绍:展示馆分为序厅、

正厅与尾厅,正厅又分为“群星耀九州、回首来时路、走进新时代”三个展厅,精选了103位劳动模范、8个先进集体,覆盖工业、农业、科学技术等多个行业,时间跨度从新中国成立至今。

在第一展厅集中展示了19位著名劳动模范的风采;第二展厅主要介绍了三秦大地上涌现出的37位劳动模范;第三展厅展示了党的十八大以来评选的47位劳动模范、8个先进集体的事迹。尾厅展示了西安市劳动模范奖章、劳模相关图文资料、劳模待遇的有关政策文件以及沉浸式观影厅等。

在第一展厅,记者看到了全国劳动模范、“七一勋章”获得者石光银的事迹。在长达40多年与荒沙碱滩的抗争中,他带领村民在不毛之地种活了1.4万亩树木;承包治理3000多亩荒沙,使树木的成活率达到80%;创造治沙与致富相结合的新模式,办起了千亩樟子松育苗基地、百头肉牛示范牧场、3000吨安全饲料加工厂等经济实体,为彻底改变毛乌素沙漠南缘“沙进人退”的恶劣环境作出了杰出贡献。

在石光银的旁边,是“人民医护工作者”国家荣誉获得者路生梅的事迹。她1968年从北京第二医学院毕业,被分配到佳县人民医院工作,一干就是53年,用行动践行了“为党工作50年,为佳县人民医院50年”的承诺。退休后,她拒绝外地医院的高薪聘请,坚持每周在县医院和中医院义务坐诊,接诊患者累计超过15万人次,用赤诚的医者仁心守护着革命老区人民的生命健康。

今年初,西安市总工会对该馆进行了为期3个月的“全面提升”,进一步升级了服务功能,优化了展馆布局,力求多角度全景式展示劳模风采,讲好劳模故事、工匠故事。

西安市总工会党组成员、副主席陈曦说:“在全面提升中,我们用工匠精神重新布局,特别注重‘科技+故事’的模式,引入多项数字化、智能化展陈技术,让劳模事迹活起来;通过高清视频、互动触屏等形式,让观众更直观地感受劳模的奋斗历程。”

薪火相传 让劳模从展馆走到职工身边

4月23日上午,“匠心传承 筑梦未来”——西安市劳模工匠进校园暨秦腔文化传承示范课活动在西安市风景小学举行。西安市劳动模范、西安三意社有限公司党支部书记、执行董事兼总经理侯红琴在讲授秦腔基本知识的同时,还展示了高亢激越的唱腔和细腻传神的表演。通过这种“沉浸式课堂”的模式,让小学生近距离感受了优秀传统文化的魅力和劳动模范的风采。

近年来,中共西安市委宣传部、市总工会与市教育局联合开展了“劳模工匠进校园”系列活动,充分发挥劳模精神展示馆的引领示范作用,在邀请中小學生前来参观学习的同时间,又组织相关劳模工匠走进中小学校,讲述劳模故事、工匠故事,展示绝技、绝活、绝招,为全市中小學生上好“劳动思政课”,教育引

导他们从小树立“热爱劳动、热爱创造”的观念,争做堪当历史重任的时代新人。

刘欣宜是庆安小学一名“红领巾讲解员”,在讲解陕西省劳动模范、中国工程建设设计大师张锦秋的故事后,她写下这样的感悟:“原来劳模不是高高在上的英雄,而是像张锦秋奶奶一样,用一生做好一件事的普通人。”

4月25日,一场别开生面的“技能传承课”在中航富士达科技股份有限公司火热开讲。这是西安市总工会创新开展“工人大思政课”的一次探索实践,让劳模工匠与职业院校学子在生产线条“零距离对话”,通过切磋技艺、分享成果、交流思想,激励莘莘学子从小事做起、从基层做起,在日常工作中学技能、练本领、增才干。

近年来,西安市总工会通过持续推进“劳模工匠进机关、进企业、进校园、进社区”活动,让劳模故事“飞入寻常百姓家”,让“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神深入人心。

2024年9月11日,由西安市委宣传部、西安市人民政府外事办公室、西安市总工会、中央广播电视总台国际在线主办的驻华大使夫人西安行之缘聚工会活动在西安举行。驻华大使夫人们通过参访西安市劳模精神展示馆等职工服务阵地,不仅领略到了中国劳模精神的崇高与伟大,更深刻感受到了中国工会在促进职工发展方面所做出的不懈努力与显著成就。

西安市劳模精神展示馆对外开放已经四年多,前来参观的中外团队和职工群众络绎不绝,包括老挝工联代表团,全总调研组、湖南和上海工会等参观团队,已接待参观者超12万人次,成为许多工会干部培训的“必修课”、青少年劳动教育的“第二课堂”、职工疗休养的“精神驿站”、传承和弘扬“三个精神”的品牌阵地。

西安市总工会党组成员、常务副主席王雷表示,要围绕全市“深化六个改革”重点工作,



全国劳模窦铁成在自己的展板前回忆往昔的奋斗岁月。