

吴堡县总工会构建“1+20+N”服务体系,延长服务职工链条—— 绘就职工幸福新画卷

本报全媒体记者 周娅琳



吴堡县总工会劳动争议法律调解仲裁座谈会。



吴堡县总工会开展职工职业技能培训。

源分散”的问题,各部门之间缺乏有效联动。“1+20+N”服务体系,打破了部门壁垒,实现了从“各自为战”到“协同共建”的转变。通过阵地共享,工人文化宫成为名副其实的“职工之家”;通过服务联动,各单位优势互补,产生了“1+20>21”的叠加效应;通过资源互通,职工只需走进工人文化宫这“一扇门”,就能享受“百项服务”,真正实现了服务的“普惠、精准、高效”。

如今,在工人文化宫里,常常能看到热闹的场景:工作日的午休时间,职工们在阅览室翻阅书籍,充实自己;下班后,乒乓球室、健身房里满是运动健身的身影;周末,各类兴趣小组活动、读书分享会有序开展。这里不仅是职工休闲娱乐的好去处,更是提升自我、交流互动的平台。

强化权益保障 筑牢职工维权屏障

在职工权益保障方面,吴堡县“1+20+N”服务体系发挥了重要作用。2023年8月,吴堡县创新建立“总工会+法院”“工会+法院+人社”双中心联动机制,成立职工劳动争议法律调解中心与仲裁中心,构建起从源头治理到仲裁调解的全链条劳动纠纷解决机制,为职工维权提供“一站式”解决方案。

农民工刘某的维权经历,就是该机制高效运行的生动体现。2023年11月20日,刘某在唐山市某公司工作期间,下班路上遭遇交通事故,由于劳动关系认定存在分歧,其工伤赔偿陷入困境。仲裁中心接到求助后,工作人员迅速行动,耐心倾听双方诉求,运用专业知识进行分析,并积极组织调解。经过不懈努力,最终促使双方就劳动关系认定及工伤赔偿达成调解协议,刘某顺利收到4.2万元工伤赔偿待遇赔偿。拿到赔偿款的刘某激动地说:“没料想老家的工会能帮我解决这么大的难题,实在是太感谢了!”

类似的案例还有不少。某建筑项目

曾发生80余万元工资拖欠纠纷,涉及80多名心急如焚的农民工。吴堡县总工会接到投诉后,立即启动应急协调程序,通过“调解前置、裁审衔接”的多元化解体系,争分夺秒与劳资双方沟通协调。在48小时内促成双方达成支付协议,确保农民工工资全额到账,有效避免了群体性事件的发生,维护了社会和谐稳定。

自劳动争议化解双中心建立以来,县域劳动纠纷调解成功率同比提升35%,平均处置周期缩短至7个工作日,既有力保障了劳动者的合法权益,也帮助企业明晰了用工责任,实现了职工与企业的“双赢”。

聚焦就业赋能 助力职工成长发展

就业是民生之本,技能是就业之基。吴堡县总工会通过“工会搭台+人社统筹”的模式,依托工人文化宫多功能厅场地,开展了一系列多样化、精准化的技能培训活动,助力职工提升就业竞争力,实现高质量就业,为乡村振兴注入新动力。

在培训过程中,专业教师采用理论结合实操的教学方式,运用生动形象的语言和丰富多样的案例,深入浅出地讲解知识。以婴幼儿护理培训为例,教师不仅详细传授婴幼儿日常生活照料、保健和护理等理论知识,还现场示范操作技巧,让参训者在实践中掌握技能。这种精准对接劳动者需求、依托阵地资源的培训方式,深受职工欢迎。许多参训者表示,通过培训,他们学到了实用技能,对将来就业更有信心了。

为了进一步促进就业,吴堡县总工会联合县人社局等部门举办“春风行动暨苏陕劳务协作”招聘会,共吸引了38家用人单位参与,提供了76个岗位,用工需求达356人。活动现场发放各类宣传材料5000多份,提供政策咨询1500多人次,达成就业意向35人。特别值得关注的是,招聘会专门设置了残疾人就业专区,为残疾人提供合适岗位,保障他们的就业创业权益,让残疾人感受到社会的关爱,也为他们实现自我价值创造了机会。

“1+20+N”服务体系的实施,从权益维护到技能提升,从就业服务到文化滋养,该体系全方位、多层次满足职工需求。吴堡县总工会主席李旭东说:“今后,我们将继续完善和优化‘1+20+N’服务体系,用创新思维破解急难愁盼,为吴堡县高质量发展贡献力量,持续绘就更加绚丽的职工幸福新画卷。”

多维服务为职工幸福『加码』

——子洲县总工会以实干担当书写暖心答卷

本报全媒体记者 董欣

今年2月11日,子洲县中心广场人头攒动,一场以“春风送岗促就业 精准服务暖民心”为主题的招聘会火热举行。县总工会的摊位前人头攒动,工作人员热情地向求职者讲解政策:“咱们工会不仅帮大家找工作,还提供维权服务,有困难随时找‘娘家人’。”这场招聘会现场提供岗位700余个,发放资料300余份,是子洲县总工会服务职工的一个缩影。

近年来,子洲县总工会以“服务职工群众、集聚发展合力”为主线,在组织建设、帮扶解困、文体活动等各个领域多点发力,交出了一份暖心答卷,彰显了工会“娘家人”的担当与情怀。

组织建设强根基

“加入工会就像有了‘靠山’。”2024年6月13日,外卖员刘向军握着崭新的会员卡激动地说。当天,子洲县总工会在工人文化宫举办新业态劳动者集中入会仪式,50名快递员、货车司机、外卖员等新业态劳动者集体宣誓入会。

这样的场景,是子洲县总工会“哪里有职工,哪里就有工会”承诺的兑现。2024年,县总工会以“哪里需要哪里建”为原则,新建基层工会25个,发展会员848人,实现全县584个工会组织“全覆盖”。针对新业态群体流动性强的特点,工会创新“1+12+X”联动入会模式,将服务窗口前移到物流园区、街头巷尾。

与此同时,阵地建设同步升级——投入10余万元打造了4个乡镇(镇)星级工会阵地,成为职工歇脚充电的“温馨驿站”;改造后的工人文化宫免费开放健身房、羽毛球场,定期举办声乐培训等活动,日均接待超200人次。

“工会不是终点,服务才是根本。”子洲县政协党组成员、县总工会党组书记刘志强说,要让职工真正感受到入会有保障、遇事有人帮。

文体搭台聚力

“进球了!”2024年7月30日,子洲县第十一届干部职工八人制足球赛决赛现场,秦晋通都队以一记绝杀夺冠,观众席瞬间沸腾。这场历时11天的赛事,吸引8支队伍、200余名职工参与,成为全县的“活力名片”。县总工会干部刘伟说:“比赛不仅强身健体,更让大家拧成一股绳,干劲更足了。”

从足球赛到红歌培训,从劳模宣讲到七夕联谊,工会的文体活动“菜单”越来越丰富。全国劳模胡万彪在宣讲会上动情讲述:“只要肯奋斗,平凡岗位也能出彩。”他的故事让300余名职工深受触动;七夕联谊活动中,青年职工小陈牵手成功,直言“工会不光管工作,

还操心我们的终身大事”。一年来,县总工会举办各类活动30余场,惠及职工超万人次。“业余时间有地方去、有活动玩,生活更有滋味了。”职工刘玲说。

文化阵地更成为凝聚人心的“强磁场”。劳模创新工作室、职工书屋、爱心驿站等平台相继落地,既满足职工需求,也激发创新活力。如今,工人文化宫的乐器声、体育场的呐喊声、广场上的欢笑声,交织成子洲职工生活的幸福协奏曲。“文体活动不仅强身健体,更凝聚了干事创业的精气神。”刘志强说。

帮扶纾困暖人心

2024年5月12日,马岔镇刘家坪村的村民收到一份特殊的“礼物”——县总工会送来的1212只鸡仔。“领到鸡仔,年底增收有盼头了。”村民老高笑得合不拢嘴。驻村工作队现场讲解养殖技术,还同步推进红薯连片种植、自来水入户等工程。一年来,该村硬化生产道路1.5公里,新建村史馆、老年幸福院,全体建档立卡脱贫户、“三类户”的“一收入两不愁三保障”全面达标,乡村振兴画卷徐徐铺展。

这样的暖心场景贯穿四季。春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖的“四季送”服务早已深入人心。2024年,子洲县总工会累计发放慰问金9万元,为63名困难群众雪中送炭;开展“春送岗位”活动提供就业岗位216个,帮助41人端稳“饭碗”;职工医疗互助保障惠及1.2万人次,报销金额55.8万元。“工会的帮扶不是‘一阵风’,而是‘四季春’。”困难职工艾绍前说。

更让群众安心的是工会的“长效护航”。通过建立困难职工动态档案,联动企业开发公益岗位、开展技能培训等举措,子洲县总工会将“输血”变为“造血”,助力困难群体重拾生活信心。

从招聘会上的春风化雨,到乡村振兴一线的躬身耕耘;从文体赛场的激情飞扬,到困难职工家中的嘘寒问暖……子洲县总工会以实干诠释担当。“我们要当好职工的‘贴心人’,让每一份需求都有回应,每一份期待都不落空。”刘志强说,要在扩大互助保障、深化基层组织建设、创新服务模式上持续突破,把“娘家人”的温暖触角延伸至每个角落,为子洲和榆林高质量发展凝聚更强“工”力量。



子洲县总工会工作人员在招聘会上向群众发放宣传资料。



县总工会驻村工作队为马岔镇刘家坪村发放鸡仔。

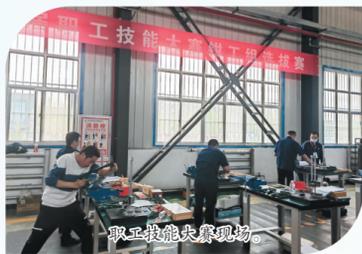
陕西银河煤业开发有限公司工会突出重点,创新机制——

让职工需求看得见摸得着

本报全媒体记者 张代棟



赴横山区特殊教育学校开展助学活动。



职工职业技能大赛现场。

在落实职代会制度、丰富职工文体活动、搭建技能人才成长平台等方面持续发力,让职工需求看得见、摸得着,为榆林市经济社会高质量发展贡献工会力量。

话语权有保障 “微心愿”能实现

“我们希望退休后有更好的生活,建议缴纳企业年金,给未来加层保障。”“劳务派遣人员在岗位工作多年且能力突出的,建议转正。”在2019年举办的银河煤业工会第一届职代会上,工会主席王振明了解到几名职工代表提出的两个“微心愿”。

“一个月后就传来了好消息,两条建议都通过了。”尽管已经过去6年,回想当时的情景,职工李永东言辞之间依然难掩激动。自此,银河煤业700多名职工均有了企业年金,而关于劳务派遣人员转正的建议,经与上级单位协商争取,按照相关规定程序,已于2024年春季完成。

“我们追求的,就是职工的话语权有保障,尽最大努力落实他们的每个心愿。”银河煤业

党委书记、董事长张中华说。怎么保障?怎么落实?银河煤业工会重点突出职工的主体地位,坚持企业工资调整、奖金分配、福利待遇、休息休假等涉及职工切身利益的大事都提交职代会审议通过。截至目前,职代会共解决各类提案近30件。

在女职工张晓(化名)眼中,工会不仅是愿望实现者,还是贴心“娘家人”。她告诉记者,哺乳期间她曾在更衣室挤奶,直接提意见又羞于启齿,女工委获悉情况后,立即推动创建“银河爱心母婴室”,打造了一个私密、干净、舒适、安全的母婴休息场所。2020年10月,该项目被陕西省总工会女职工委员会授予“三星级母婴关爱室省级示范点”称号。

搭建成长平台 促进成果转化

2014年荣获榆林市技术能手称号,2018年荣获陕西省技术能手称号,2018年成为银河煤业劳模创新工作室领军人物……电工李志坚坦言,自己的进步离不开工会搭建的成长平台。“如果不是工会的引导和支持,我

恐怕到现在还是个埋头苦干的傻小子。”他笑着说。

银河煤业工会强化劳动和技能竞赛,不断提升职工的技术水平和能力,激发他们的学习热情和创新精神,促进产业工人队伍技术技能素质整体提升和技能人才不断涌现。效果如何?请看这份亮眼成绩单:1人荣获陕西省五一劳动奖章和三秦工匠等称号,6人荣获陕西省技术能手称号,5人荣获市技术能手、市技术状元等称号……

“五小”竞赛项目的评选结果出来了,车载升降检修平台获得二等奖,奖金5000元。”班前会上,机电队队长马春源领到了热乎的奖金。

“五小”竞赛是银河煤业工会的一项重要工作。2022年以来,银河煤业工会强化组织领导,严谨评审环节,完善激励机制,不断规范程序,涌现出了锚杆机倒车报警装置、连采机人体红外传感器装置等多项创新成果。这些创新成果均被使用于生产线。

创新的火种在全矿燎原。“五小”竞赛使得一线职工自觉投身创新实践的热情不断提高,

创新创效活动的生产效益和安全效益逐步显现,形成了参加人员多、申报成果多、效益越来越好的乐观局面。

重视身心健康 办好文体活动

职工保健理疗室内,矿工陈师傅正体验远红外线理疗仪。“井下湿气重,用设备法湿比吃药管用。”此前召开保健工作现场会时,职工们对“理疗+中医”模式赞叹不已。

这是银河煤业工会交的民生工程答卷之一。

2015年初,银河煤业工会文体活动中心建成投用,设置了篮球区、羽毛球区、健身区等多个区域,可同时容纳近百人运动。同时,将约有4000册藏书的职工书屋搬入文体活动中心,使职工文体休闲集中化、一体化。

银河煤业工会把抓好职工身心健康作为一项重要工作,倡导科学、健康的生活理念。在此指导下,摄影、象棋、台球、曲艺等9个职工文体协会先后成立。按照“平日有活动,节日有安排”的原则,银河煤业工会组织开展丰富多彩的群众性文体活动,使广大职工的思想道德水平、文艺水平和身体素质均得到大幅提升。

从缴纳企业年金,到建立爱心母婴室,从“李志坚们”的成长,到煤海绽放的创新之花,银河煤业工会在黄土高原谱写了一曲“以职工为中心”的温暖乐章,先后荣获陕西省工人先锋号、陕西省“安康杯”竞赛优胜单位以及榆林市先进工作单位、劳动竞赛金(银)奖等各类荣誉近20项。