

# 让工会服务阵地成为传递温度彰显作为的高地

郭振纲

驿站管理使用中存在的问题,已有640个不合格驿站被撤销。同时,山东省总工会持续优化工会驿站布局和服务,确保工会驿站建设的覆盖面和使用率,全面提升工会驿站吸引力和影响力,不断推动工会驿站工作更暖人心、更接地气。

工会驿站是服务广大职工尤其是户外劳动者的重要阵地,是履行维权服务基本职责的有力抓手和重要途径。近年来,在全国总工会的指导下,各级工会加强与公安、交通、金融等单位合作,撬动多方资源参与建设,为职工提供休息如厕、饮水纳凉、餐食加热、驱寒避雨、手机充电、读书阅览等“一站式”服务,打通了服务户外劳动者的“最后一公里”。工会驿站成为工会服务职工的亮丽品牌,受到社会各界广泛赞誉。

从“双15工程”到“新双15工程”,工会驿站建设不仅实现了量的突破,而且实现了质的提升。数据显示,截至2023年底,全国已建成工会驿站18.42万个,覆盖服务职工群众1.47亿人,日服务户外劳动者327万人次,年服务突破10亿人次。对工会驿站建设,各级工会念兹在兹、精益求精,不断探索

创新——以驿站数智化建设提升工会服务能力,为企业和职工群众提供精准、贴心服务;开展富有时代内涵、具有工会特色的“法律服务团”活动,打造职工维权解新阵地;以服务吸引新就业形态劳动者,使工会驿站成为新就业形态劳动者找得到、用得上、用得好的,口碑相传的温暖港湾……

让工会驿站等服务阵地服务能力更进一步、服务质量更高一层,建好、管好是硬杠杠、实指标。“聚点成网”,努力提升覆盖面和触达性,增强吸引力和影响力,建设阵地、健全网络,打好基础只是第一步,要将好事办好,让服务更暖人心、更接地气,需要持续付出更大努力。

当前,一些地方工会在服务阵地建设管理方面,一定程度上存在重建轻管,重量不重质的情况。比如,个别地方工会驿站网点布局、服务设施比较健全,“硬”实力较强,但在作用发挥、管理维护、服务内容等“软”实力方面存在短板;部分企业职工创新工作室的数量增加了,但提升职工素质的具体措施和方法手段相对传统,难以跟上发展新质生产力的要求。这些情况的存在客观上

制约了工会服务阵地的能效发挥。

一些工会驿站因作用发挥不充分被撤销,对于审视提升工会服务阵地的能效,具有参考价值。工会服务阵地的能效,要与职工的需求相契合、与工会的服务供给相配套。随着时代的发展和社会的进步,职工的需求更多元、要求也更高,工会服务阵地不仅硬件供给要跟上,服务质效的精准性、有效性等“软件”要求也不能松懈。“歇歇脚”“缓一缓”的想法或者固步自封的态度,都可能影响工会服务阵地的能效。撤销不合格驿站,对作用发挥不充分的职工创新工作室进行摘牌,既是对一些服务阵地能效供给不充分的提示和警示,也是对更多服务阵地持续提升服务能力的倡导和要求。

高标准、严要求,既是工作作风,也是工作态度。只有确保工会服务阵地因需而建,以质求效,才能为职工提供更精准、更有效、更契合的服务。期待更多地方能够从撤销不合格驿站中得到启示,加强工会服务阵地的标准化建设与精细化管理,实现量质双提升,让工会服务阵地成为传递工会温度、彰显工会作为的高地。

## 观察家说

只有确保工会服务阵地因需而建,以质求效,才能为职工提供更精准、更有效、更契合的服务。期待更多地方能够从撤销不合格驿站中得到启示,加强工会服务阵地的标准化建设与精细化管理,实现量质双提升,让工会服务阵地成为传递工会温度、彰显工会作为的高地。

据报道,自今年3月起,山东省总工会在全省开展工会驿站管理使用情况调研工作,对服务内容、日常管理、活动开展和作用发挥情况进行异地交叉调查,拉网式摸排工会

## 让「阳光执法」成为常态

孙萍

近日召开的陕西省民营经济高质量发展推进会明确要求,全面抓好《中华人民共和国民营经济促进法》的贯彻实施,严格规范涉企行政执法检查,集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封行为,依法保护民营企业合法权益。

曾经有小餐馆因“弹性执法”被强行罚款,有企业因频繁检查被迫停产整改……显然,乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封“四乱”问题,不仅加重了企业负担,还破坏了营商环境。一些部门将行政许可异化为“权力变现”的工具,以“办证难”逼迫企业就范,或是借检查之名行刁难之实,让企业疲于应付,甚至通过随意查封、高额罚款迫使经营者“花钱消灾”。“四乱”行为往往披着“执法”“管理”的外衣,实则是权力滥用。

根治“四乱”须实现三大转变:从“运动式治理”到“长效监管”;从“弹性执法”到“标准操作”;从“权力主导”到“阳光运行”。陕西近年来推行“三张清单”制度,明确执法事项清单,压缩自由裁量空间;公示检查流程清单,规范权力运行轨迹;建立企业评价清单,倒逼执法规范化。“三张清单”制度在实践中取得了一定成效。有的开发区试行“码上监管”系统,企业只需扫码即可查看执法依据、过程进度、在线反馈。只有将数字技术红利引入执法过程,使每一次检查都在数字监督下运行,才能“管”更有效,“管”更让人信服。

构建亲清统一的新型政商关系,必须克服形式主义、官僚主义,增强市场意识、服务意识。比如,浙江省推行的“综合查一次”改革,将多部门的检查事项进行整合,使企业迎检频次大幅下降;广东省建立的涉企执法“白名单”制度,对诚信企业实行“非必要不检查”……不断优化营商环境,既要写好“亲”字不逾矩,又要写好“清”字不疏远。

法治是最好的营商环境。只有当企业不必担忧“随意被查封”“动辄被约谈”,企业能够心无旁骛地投入生产与创新,民营经济的“春水”才能真正活起来、涌起来。



## 图说

### 空箱来 满载归

文/图 朱慧卿

从北京秀水街到义乌国际商贸城,从海南免税店到深圳华强北……近段时间,越来越多的外国游客专程到中国“买买买”。免签政策持续放宽优化,让“中国游”更易转化为“中国购”。

当前,各地不妨进一步整合旅游、购物、文化、体育等资源,打造一站式综合消费场景,让外国游客在一个区域内就能体验到丰富的消费项目,深度体验本土生活方式。同时,开发多语种数字化导览应用,整合热门旅游景点、美食、交通等信息,方便外国游客“空箱来、满载归”。

操作系统是信息技术的灵魂,重要性不亚于芯片。

近日,华为正式发布两款全新的鸿蒙电脑,我国自此拥有了从内核层就自主可控的电脑操作系统。这标志着国产操作系统在个人电脑领域实现重要突破。

国产操作系统何以难突围?研发周期长、投入大,且全球操作系统市场已高度集中。在个人电脑领域,经过几十年发展,微软Windows、苹果MacOS全球市场占有率合计接近90%。作为“后来者”,我国企业在这一领域面临限制和挑战,长期未能形成成熟的技术和产业体系。

推进科技创新,就要往高处攀登、向难处攻坚。近年来,在全球科技竞争日益激烈、技术合作面临诸多不确定性的背景下,国内科技界、产业界迎难而上,推动国产操作系统逐渐实现从“能用”到“好用”的转变,一些产品开始展现出较强竞争力。

压力下“转正”的鸿蒙系统,已成长为全球三大移动操作系统之一;阿里云“飞天”系统将全球百万级服务器连接成一部“超级计算机”;国产操作系统开源生态社区迅速成

长,市场规模不断扩大……相关案例映照着我们国家在信息安全、产业独立性以及技术自主权方面的不断探索与努力。

在科技领域,像这样的逆袭故事不胜枚举。太钢把“百炼钢”做成“绕指柔”,粉碎了“中国永远造不出0.02毫米的‘手撕钢’”的谬论。京东方、TCL华星、维信诺等企业崛起,推动我国显示面板产业实现从长期依赖进口

## 期待更多“鸿蒙时刻”

谷业凯

到全球市场占有率超过70%的跨越。国产基因测序仪、RV减速机以超高性价比,重塑全球市场格局。一部部突围史,正是我国在关键核心技术领域走出舒适区、在“补课”中实现超越的历史。

地基打得牢,大厦才能建得高。当前,国际形势正经历深刻复杂变化,迈向高水平科技自立自强的中国,必须始终把创新主动权、发展主动权牢牢掌握在自己手中。

近年来,通过持续不断的攻关,我国已经在一些关键核心技术领域实现突破,也积累了许多重要经验。比如,早在5G发展初期,就依托国家科技重大专项,成立了产学研用各方组成的5G推进组,协同攻克核心技术攻关。国产大飞机研制过程中,22个省份、200多家企业、几十万人大力协同,充分发挥新型举国体制优势……这些技术突破,都离不开体制机制的创新。

向深化改革要动力,用好经验,补齐短板,进一步破除影响和制约创新活力的体制机制障碍,才能为开展关键核心技术攻关赋能助力。

还要看到,实现自主可控、自立自强绝非一朝一夕之功,而是一个长期过程。我们在不少领域起步晚、底子薄,但只要明确方向、扬长补短、激发潜力,后发也可先至。从基础研究到前沿技术,从国家谋划到企业自觉,从昔日短板到今日成势,创新已深深植根于中国大地、深深融入中国人的血脉之中。坚定信心,保持“既急不得,也慢不得”的心态,蓄积拼劲和韧劲,我们有理由相信,在这片创新的热土上,将出现更多的“鸿蒙时刻”,也将上演更多从追赶超越的逆袭故事。

## “因企制宜”下好数智化转型先手棋

白雪洁

的通用性特点,标准化的典型场景才具有可复制推广的价值意义。

在通用性的基础上,产业的多样性又给数智化转型提出了个性化的课题。当前,我国拥有41个工业大类、207个中类、666个小类,工业体系涵盖了联合国产业分类目录中的全部工业门类。每个工业门类在技术工艺、流程组织、要素密集水平、产业链等方面都带有鲜明的产业差异,进一步具体到产业内的企业主体,数智化转型的诉求更是不尽相同。从这个意义上来说,转型并不存在完全模板化、标准化的路径,而是需要因企制宜、因企制宜。归纳总结典型场景的意义在于为不同行业不同特点的企业提供数智化转型的“基础套餐”,企业在此基础上,根据自身的资源、能力、目标,以及同行业和上下游企业的数智化水平等,增减自选动作,以完成企业的个性化数智化转型方案。

数智化转型对产业而言是技术、工艺、流程、组织等的一系列调整与再造,由于工序环节、标准化程度等不同,数智化转型

在产业选择上往往会经历从易到难的过程。相比其他行业,原材料工业作为流程型产业标准化程度较高,面临的绿色低碳化约束也更强。去年,工信部等九部门联合印发《原材料工业数字化转型工作方案(2024—2026年)》,其中提出“打造120个以上数字化转型典型场景,培育60个以上数字化转型标杆工厂,形成一批数字化转型标杆企业”的量化目标,有关政策在石油化工、钢铁、有色金属等领域发挥强大的牵引力,典型场景的打造和复制推广工作成效显著。相关数据统计,截至2024年年底,我国原材料工业关键工序数控化率超75%,较“十三五”末提升10个百分点,提前完成“十四五”规划目标。

典型场景的打造重在形成示范效应,由原材料工业引领的场景打造和推广工作,有望进一步向其他制造行业和细分领域延伸渗透。在《制造业企业数字化转型实施指南》等文件的指引保障下,各地在拓展转型范围、深化改造程度等方面作出了不少积极

探索。比如,广东省探索从“单点突破”到“链式改造”的制造业数智化转型模式,支持电子信息、先进装备等重点行业龙头企业围绕典型场景实施软硬件改造,推动供应链生产设备和信息系统的全面互联互通;同时支持平台型企业基于行业制造知识和服务经验,总结典型场景和共性需求,为产业链上下游企业提供小型化、轻量化、精准化的数字化产品和解决方案,完成对产业链供应链的高效协同改造。

企业的数智化转型没有一定之规,所处行业、规模、所有制类型不同,都是需要被看到的个性化因素。《参考指引》中的典型场景为企业提供了基础路径,勾勒了主流方向。引导企业根据自身能力和需求,自身在产业链供应链中的地位和作用,因企制宜量身定制数智化转型的解决方案,才能真正释放企业的内生动力。

## 洞见

DONG JIAN

近日,新版《职业病分类和目录》正式发布,将职业性腕管综合征(俗称“鼠标手”)和创伤后应激障碍纳入职业病范畴,引发社会广泛关注。这是保障劳动者职业健康权益的重要举措,体现了对劳动者权益保护的制度牵引。

近年来,随着经济社会快速发展,工作方式愈发多元化,职业病的种类和表现形式也在不断变化。此次目录调整新增“职业性肌肉骨骼疾病”与“职业性精神和行为障碍”两大类,精准回应了当下制造业工人、医护人员、消防救援人员等群体的职业健康“痛点”。新版目录实施后,相关职业病患者能够获得应有的保障,减轻经济负担的同时,也促使企业更加重视改善劳动环境和落实职业防护

措施。尽管如此,当前职业健康保障仍面临覆盖不足、认定复杂、配套滞后等问题。应以政策为牵引,构建覆盖更广泛、认定更科学、保障更全面的职业健康防护体系。

完善职业病防治配套措施。近年来,职业病的诊断标准和认定程序不断完善,但一些职业病仍处于“模糊地带”,诊断标准不够明确和具体,认定程序繁琐,导致劳动者维权困难。应针对部分职业病的突出问题,尤其针对新增职业病,进一步明确诊断标准、治疗流程和认定程序等,让劳动者能够更便捷地享受到职业健康保障待遇。

扩大职业病覆盖范围。随着新技术、新业态不断涌现,腰椎间盘突出、视力、听力损伤等在劳动者身上频发高发。针对此类情况,相关部门应定期开展职业健康调查研究,收集和分析各类职业群体的健康数据,及时发现新的职业危害因素,并对其危害程度、发病规律等进行科学评估,不断更新和完善职业病目录,确保防治工作的及时性和有效性。

加强职业健康教育宣传。不少劳动者对职业病还存在认识不足、缺乏自我防护意识等问题,需要通过多种渠道,广泛宣传职业病防治法律法规和相关政策措施。用人单位应承担起职业健康教育的主体责任,定期组织员工参加职业健康培训,普及职业病防治知识。劳动者自身也应进一步提高健康意识,增强自我保护能力和维权意识。

(上接第一版)

### 把握导向 精准发力

“切实加强党对工会工作的领导,充分发挥工会组织的独特优势,更好围绕中心服务大局,关键在于准确把握工会工作政治方向,推动工会组织靶向发力、精准施策,把各项工作干出实效、做出亮点。县委聚焦党政所需、职工所急、工会所能的重点任务,放心交给工会组织全力落实。”向德刚阐释道,“这是立足县情实际,紧扣工会职能定位,锚定新时代工会服务大局、服务职工的职责使命。”

记者了解到,他们聚焦经济建设主战场,围绕紫阳县“4+3”产业链布局人才链,依托人才链壮大产业链,组织开展系列劳动技能竞赛和产业人才培训,壮大高素质产业人才队伍。圆满承办2023年陕西省第三届手工制茶技能大赛、2024年陕西省茶艺技能大赛;实施“富硒茶师百千万工程”,先后举办中级茶艺师培训、评茶员培训、工夫红茶加工技术培训等,累计培养各类技术技能人才2万多人。

聚焦法治社会建设,组织县总工会、县司法局、县人社局等部门开展系列普法宣传活动,发放各类宣传资料,接受职工群众咨询。充分发挥工会法律服务团作用,深入企业开展法律宣传,促进集体合同或集体协议签订率达到95%。与县人民法院联合印发《关于加强诉源治理推动劳动争议源头预防化解的实施意见》,促进劳动争议、人事矛盾纠纷快速、高效化解,规范、引导调解工作合法有序开展,依法及时维护了职工群众权益。

与此同时,县委大力支持工会服务职工工作。凡是工会开展的重大活动,特别是关心关爱职工的活动,比如春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖等,县委、县政府主要领导都会带队参加,向职工群众问计问需,解难帮困。

### 解决困难 做好支撑

“抓好工会工作,要强化工作保障,将人才、机构、平台和资金保障落到实处,及时研究破解工作推进中的各类难题,确保工会事业行稳致远、取得实效。”向德刚在谈及县委支持工会工作时,强调了全方位保障的重要性。

他介绍,县委以务实举措为工会工作保驾护航:在资金保障上,建立健全资金保障机制,着力破解工会在服务发展大局过程中的资金难题,为工会各项工作开展筑牢坚实的物质基础;在资源整合方面,积极搭建平台,助力工会拓宽资金筹措渠道,推动困难职工帮扶工作走深走实,稳稳兜住民生底线;针对干部职工互助保障工作,创新财政管理模式,确保互助保障工作可持续推进;同时,鼓励工会创新活动形式,广泛开展职工喜闻乐见的文体活动,以文化赋能,激发职工队伍的创新创造活力;在乡村振兴领域,全力支持工会发挥组织优势,加大帮扶力度,为城乡融合发展注入强劲动力。

紫阳县委通过这一系列精准有力的举措,为全县工会工作提供坚强保障,有效推动工会工作提质增效,促进工会助推全县经济社会高质量发展作出了突出贡献。

面对今后工会工作,向德刚表示:“县委将持续加强对工会工作的领导,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,切实增强工作的政治性、群众性、先进性,团结引导广大职工群众听党话、跟党走,激发他们的智慧和力量,为服务全县经济社会高质量发展作出新的更大贡献。”

## 以制度牵引完善职业健康保障

耿丹丹