

新职业劳动者

家政服务经理人

编者按

在经济社会高质量发展的浪潮中,新职业生态正以前所未有的速度重构就业版图。人社部最新公示的17个新职业与42个新工种,比如跨境电商运营经理师、无人机群飞行规划员、黄金鉴定估价师、旅拍定制师等,这些新兴职业群体,既是技术革命的践行者,更是产业变革的破局者,他们用专业壁垒构筑职业护城河,在跨界融合中开辟出前

所未有的职业蓝海。

本报从今日起开设《新职业劳动者》专栏,将深入探访这些职业创新者的风采。我们不仅关注职业本身的创新价值,更聚焦从业者技术创新、智慧创造,以及他们在市场需求中的价值重构,在社会认知中的角色突围。通过多维视角展现新职业群体的奋斗故事,勾勒出一幅新职业、新工种的全景图。

从日历到笔记本

——一位家政服务经理人24小时的精心守护

文/本报全媒体见习记者 刘海英 图/本报全媒体记者 鲜 康

在现代社会双职工家庭增多、老龄化需求攀升的快节奏图景中,家政服务已从“生活选项”变为“家庭刚需”。当雇主期待更专业的服务匹配、家政人员寻求更稳定的职业发展时,家政服务经理人正以“精准纽带”的角色,在供需两端架起双向信任的桥梁。

在陕西近万名家政服务经理人队伍中,90后姑娘尉晨露凭借五年一线服务经验与“零差评”口碑,成为行业内备受认可的佼佼者。

6月5日,记者走进金凤儿家政公司,近距离感受尉晨露忙碌而充实的工作日常,探寻她如何在雇主与家政人员之间搭建起信任之桥。

尉晨露的办公桌上,有两样物品格外引人注目:一本密密麻麻标注着人名和时间节点的日历,以及一本详细记录家政人员薪酬的笔记本。日历上的每一个名字、每一个时间节点,都代表着一个家庭对优质服务的期待,也承载着一位家政人员即将迎来的工作机会。

“提前沟通,准时安排家政人员上岗,这是我们最基本的工作准则。”尉晨露认真地说,而那本薪资笔记本,则彰显着她工作的严谨细致,“家政人员的收入容不得半点马虎,这是对她们劳动的尊重。”

“手机不离手”的工作状态是家政服务经理人的工作常态。“我们就是雇主和家政人员之间的桥梁,任何问题都需要及时协调解决。”她一边快速回复信息一边解释。

精准匹配家政人员是尉晨露工作的核心。她总是先细致入微地了解客户需求,明确服务侧重点和人员特质要求,据此快速筛选匹配人选推荐给客户,并促成双方面谈。当客户与家政人员达成一致后,

签订服务协议。在协议期内,双方出现任何问题,她都会第一时间居中协调,直至服务结束,并在评价区如实填写服务反馈。

尉晨露笑着说:“每次看到客户选定心仪的家政人员,顺利签订协议时,我都很有成就感。那种以热忱之心为他人创造便利、传递温暖的工作状态,始终让我深感职业的价值与意义。我就是带着这样的信念,投身家政服务行业的。”

五载春秋的深耕细作,她赢得了“金牌红娘”的美誉。

在这份架起信任之桥的事业中,尉晨露促成了无数家庭与家政人员的双向奔赴中,也收获了属于自己的职业成长与价值荣光——那些日历上密密麻麻的服务节点、薪资本里分毫不差的数字记录,以及客户签约时舒展的眉眼、家政人员上岗时笃定的步伐,都是她以专业与热忱书写的行业答卷。



↑尉晨露快速回复客户信息。



→扫二维码看精彩视频。



←尉晨露与客户沟通，了解客户需求。



用代码为铁轨装上“数字安全锁”

——记陕西省技术能手、西安电务段信息网络工程师袁征

本报全媒体记者 胡健博



6月4日清晨,西安铁路局西安电务段袁征和往常一样进入机房打开办公网,检查系统运行状态,监测机房的温湿度、服务器报警信息等环境参数。

作为一名网络与信息安全管理员,这些看似平凡的日常,实则是他守护铁路信息安全的重要一环。2024年,他在陕西省第三届“三秦工匠杯”职工职业技能大赛网络与信息安全管理员决赛获得一等奖,并因此被授予陕西省技术能手称号。

热爱启航,逐梦信息之路

袁征并非计算机科班出身,与计算机的不解之缘,源于电影《黑客帝国》。影片中展现的计算机技术,点燃了他探索数字领域的热情。

2013年,初入职场时,他在电务段担任信号工。当时,电务段指挥中心为了实现文件的快速分类汇总,急需开发一款应急软件。袁征主动请缨,白天跟着师傅深入现场调研业务需求,夜晚则钻研代码。

当看到新开发的软件大幅提升了工友的工作效率,并收获大家的认可时,袁征坚定了在信息化道路上深耕的决心。

上班第二年,袁征开始在电务段从事新媒体相关工作。他自主开发了H5应用平台来宣传电务段工作,为公众号嵌套了微网站。“这项工作为我后期组建团队打下了基础。”袁征说。

此后,袁征购买专业书籍,利用业余时间学习Java、PHP、Python等编程语言及数据库等相关知识,不断提升自己的专业能力。

参加工作第四年,他调入西安电务段网管工区,专职从事信息化工作。单位推荐他参加西安铁路局创客大赛,他开发了数据分析

系统和信号设备故障诊断系统,凭借该系统荣获“全国铁路青年科技创新奖”。

创新攻坚,智护铁路安全

随着专业积累的不断深入,袁征深刻认识到信息化对铁路安全与发展的重要意义。他立足工作实际,研发出一系列信息化软件,为铁路安全生产筑牢技术防线。

他的代表作“电务智能指挥系统”,被誉为铁路安全生产的“智慧大脑”。袁征介绍,该系统通过实时采集设备运行数据,运用大数据分析实现故障预警,并在故障发生时快速提供解决方案,用代码为铁轨装上“数字安全锁”,大幅缩短了故障处理时间。

2021年,因工作表现优异,袁征调任生产指挥中心助理工程师,在更广阔的舞台上追逐梦想。去年5月,有新入职员工用手机充电,安全监控软件迅速报警,他第一时间通过电务智能指挥系统的网络安全模块锁定涉事计算机和人员,立即向使用人发出报警信息,并迅速阻断电脑与手机间的通讯。他解释道:“在办公电脑插手机充电,容易通过手机作为跳板,造成黑客通过外网攻击铁路内网,存在网络安全隐患。”

2023年,袁征带领团队日夜奋战,但在系统试用阶段遭遇高频卡顿问题,他们通过增加数据缓存、优化数据库索引等措施,历经反复调试,最终实现系统平稳上线。

匠心传承,培育创新火种

“团队协作才能推动铁路信息化事业长远发展。”袁征介绍,2018年,他发起成立了“启点创新青全工作室”,从最初单打独斗,发展成



袁征在信息机房检查服务器运行状态。

汇聚众多技术骨干的创新团队。目前,累计有18人在工作室实习工作。

作为带头人,袁征制定系统学习计划,合理分配任务激发成员潜力,总结出一套成熟的团队培养方法。

团队成员李世超参与了西铁局协同办公深化应用系统的研发,该系统在西安铁路局实现了推广应用全覆盖。王璐、刘静、朱明等成员参与了设备质量评价系统电务模块的研发。

依托丰富的项目经验和成员的专业优势,工作室的创新成果精准对接业务痛点,技术水平持续提升。团队连续两届揭榜四项集团公司创客项目,蝉联集团公司最佳创客项目、优秀创客团队称号。

“参与西安铁路局电务智能指挥系统项目时,袁征老师提前做好需求分析,让我在实践中快速成长。”团队成员王璐说。另一位成员刘静从新丰电务车间见习生成长为软件后端开发骨干,见证了工作室的人才培养成效。

“今年5月起,团队成员推进‘DeepSeek+应急管理’研发工作。”袁征表示,将持续带领团队在铁路信息化领域探索创新,为铁路事业发展贡献力量。

日均2万步! 王鹏用脚步“走”出工程品质

通讯员 高儒子

他身形瘦高,常戴着黑框眼镜,话语不多、声音低沉,“可他在工作中却是专业果断、敢于担当,是我们的‘老师傅’。”6月6日,他的同事对笔者说。

从青涩少年到而立之年,从施工员成长为项目经理,王鹏在建筑行业摸爬滚打十余年,现任陕建十二建集团府谷县学府佳苑住宅项目经理。

府谷县学府佳苑住宅项目,是陕建十二建集团在榆林地区承接的第一个项目,如何做好项目的“开门红”至关重要。作为该项目的项目经理,项目初期,王鹏就面临地下管道复杂、有效工期短、施工难度大、场地狭小等诸多难题。

施工前,王鹏带领团队摸排区间沿线地形地质情况。白天,他的身影穿梭于各个施

工点位之间,像精密仪器般扫描着现场,发现材料堆放区通道堵塞,立即协调叉车重新规划动线;看到新进班组操作不规范,当场示范扣件安装标准。手机计步器日均2万步的数字,是他丈量工地的脚步。

夜幕降临,当同事们结束一天工作,他的案头依然灯火通明。铺满批注的施工图纸上,红笔标注的沉降观测点、绿色标记的管线走向与黄色警示的高危工序交相辉映,宛如一幅精密的作战图。这种“白天跑现场、晚上理思路”的工作节奏,让项目始终保持“日事日毕、日清日高”的运转效率,最终保质保量完成了所有节点施工任务。

王鹏将质量把控视为工程生命线,凭借多年经验,以严苛标准构建严密质量管控体系。他牵头建立“项目经理统筹、技术负责人

指导、施工员控制、质量员验收”的四级管理体系,明确职责形成闭环。每周组织质量分析会,剖析问题并跟踪解决。在创优管理上,引入BIM技术预判质量隐患,鼓励团队

科研试验创新。质量验收严格执行“三级技术交底+四道工序验收”制度,他常深入现场检查钢筋绑扎间距、监测混凝土浇筑坍落度。在其严格管理下,项目实测实量合格率超90%,兼顾质量与效率。

项目推进中,王鹏展现出卓越的成本管控能力。他创新性地将地下室底板防水材料升级,并取消传统防水保护层,减少混凝土用量1800m³,实现降本增效。同时推行“准入一限价一招标”三阶段管控法,集中采购采购,降低设备租赁、人工管理成本,提升项目交付质量,增强公司在榆林建筑市场的竞争力。

“在奋斗中作为,在实干中担当,以奋斗砥砺前行,用实干见证初心”,王鹏用行动践行着这句话。未来,他将继续以踏石留印、抓铁有痕的担当精神,为集团高质量发展贡献力量。

刀具厂里的“闯关硬汉”

——记勉县“定军英才”陈顺权

通讯员 洪 梅

2024年新增订货超400万元。

两年间,他先后攻克天津地区汽车、医疗行业加工高硬模具钢、钴铬钼合金材料的整硬刀具生产难题。其中,一款燕尾刀使客户刀具寿命提升三倍,大幅降低用刀成本。他还改进地质勘探零件加工工艺,将球刀型面铣削改为型面刀具一次成型,提高效率获客户好评;优化汽车模具大规模侧销孔铰刀设计,促成订货;调整医疗行业磨削砂轮方案,拓展业务;与天津职业技术师范大学合作开发涂层应用,为客户匹配更优涂层方案。

工作之余,陈顺权承担部分科研项目申报任务。2024年,他代表公司参与国家专项申报,赴北京与北航团队完成项目答辩,该项目

已获国家立项。同时,他完成陕西省“高速铁路道岔加工用高性能硬质合金刀具材料研发与应用”项目验收前资料准备,涵盖技术报告、实施报告及财务、技术配合等工作。

多年技术攻坚中,陈顺权成果丰硕:参与项目获6项国家实用新型专利、6项陕西省科技成果,主导2项行业标准发布。2025年1月,他圆满完成外派任务返回陕硬。鉴于突出业绩,公司推荐其参评2024年中航工业汉航“明星员工”及勉县“定军英才”,他最终成功斩获这两项荣誉。



王红林:“免检产品”背后的历练与担当

通讯员 刘鹏飞

6月8日,在榆林新材料集团煤业公司洗煤厂检修车间火花飞溅的弧光中,47岁的王红林正半蹲在6平方米的钢丝网上作业,丈量、标画、校准……整套动作如行云流水。

2011年,王红林加入煤业公司成为机运队电焊工。面对新环境,他主动承担脏累工作,跟随师傅从基础学起。别人下班后休息,他独自留在车间反复练习握焊枪姿势,调整平焊角度,一练数小时。这股钻研劲让他迅速在电焊工中崭露头角。

他制作的工件实用美观,边角料拼接部件也严丝合缝。他始终秉持“细节里藏着质量,质量里藏着责任”的理念,对待每个焊接任务都全神贯注。2013年进入洗煤厂后,他的“钻研”劲与“韧”劲更足,从普通焊工成长为厂里的技术标杆,经他手制作的工件成为“免检产品”。

王红林注重在实践中创新。针对洗煤厂运输系统设备复杂、工况特殊的问题,他将传统焊制技术与现场实际结合,开展创新攻坚,多项小改小革成果被列为合理化建议,累计创收80余万元,助力矿井安全生产。

修旧利废是他的专长。废铁边角料在他手中能变成优质工件,老旧设备淘汰部件经他改造可“重获新生”。一次,他带徒弟用废旧钢材制作安全护栏,废料做出的护栏兼具功能与美观。凭借精湛技艺,他成了厂里的“百宝箱”,能按需求交付“定制化”产品,在降本增效中表现突出,是青年职工的“活教材”。

工作中,王红林多次荣获榆林新材料集团“先进个人”、煤业公司“先进生产工作者”“安全先进个人”等称号。在技术比武中,他斩获

榆林新材料集团焊工技术比武大赛“三等奖”、煤业公司技能比武大赛电焊组“第一名”,用实力证明努力。

2024年,随着“四支队伍”建设深入,王红林主动担起“师傅”重任。带徒时,他既“严”又“暖”:“严”在对尺寸公差要求精确到毫米,曾因徒弟剪出的钢丝网稍有歪斜,要求其返工;“暖”在示范时耐心讲解步骤要点,鼓励徒弟多提问、多尝试。

在他的严格要求和悉心指导下,多名徒弟成长为技术骨干,延续着他对质量的执着,践行劳动精神,用专注与坚守诠释新时代工匠精神。

