

# 榆林市总工会创新工作方式方法,推动工会服务从“有形覆盖”迈向“有效覆盖”—— 让“娘家人”的温暖可感可及

本报全媒体记者 董欣

5月23日,榆林市2025年托育职业技能竞赛在神木职业技术学院举行,来自全市各县市区的78名选手齐聚一堂、同台竞技。这是榆林市总工会广泛深入开展技能竞赛、搭建职工成长平台的一个生动写照。

近年来,榆林市总工会紧扣思想引领、建功立业、组织建设、服务维权等领域,以“五大工程”为抓手,创新开展劳动技能竞赛,大力推行“1+12+X”新业态建会入会模式,推动工会服务从“有形覆盖”迈向“有效覆盖”,成为职工信赖的“娘家人”。

### 凝聚奋进力量

思想是行动的先导。榆林市总工会深谙此理,将思想引领摆在突出位置。

“2018年我兑现了‘为佳县人民服务五十年’的承诺,又选择了‘生命不息 服务不止’的人生信条。”6月9日,“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨榆林市劳模工匠先进事迹巡回宣讲活动在榆阳区启动,“人民医护工作者”国家荣誉称号获得者、陕西省先进工作者路生梅深情讲述50余年坚守陕北佳县行医的故事。她与16名劳模、先进工作者和工匠代表组成的宣讲团,于6月9日至13日分组赴榆林各县市区、企业、学校等地进行宣讲,把劳模精神、劳动精神、工匠精神的种子播撒在各个角落。

思想引领不仅靠“讲”,更重“润物细无声”。榆林滨河公园里,劳模工匠文化长廊成为职工打卡地;榆林市总工会职工书屋,凭借188平方米的智能化阅读空间、6752册涵盖多领域的藏书,成为职工的“精神家园”和“文化粮仓”……

今年年初印发的《“榆林工人大思政课”工作方案》更是为思想引领注入新动能。《工作方案》明确要讲好党的创新理论、榆林故事、劳模事迹,用好线上线下资源,推动思政课程接地气、有实效,真正入脑入心。

### 赋能职工成长

“非常荣幸获得这项荣誉,这是对我多年深耕美发行业的肯定。”在首届榆林美容美发技能大赛中,选手康恒捧得美发组桂冠,喜悦之情溢于言表。这场技能比拼,连同“未来能源杯”化工职业技能大赛、托育职业技能竞赛等多场赛事,共同构成了榆林市总工会赋能职工成长成才的年度画卷。

技能竞赛是“点”,素质提升是“面”。榆林市总工会积极为职工搭建成长平台。今年3月21日,全省首家市级职工夜校在榆林揭牌成立,瑜伽、书法、秧歌乃至各类职业技能课程,为职工敞开终身学习的大门。



榆林市2025年新就业形态劳动者集中入会仪式现场。

程,为职工敞开终身学习的大门。针对就业难题,榆林市总工会举办了电子商务师技能提升培训班,“我在培训中学到了实用的本领,对今后就业充满信心。”学员王雪感慨道。养老护理、托育服务等精准对接社会需求的专项培训,则为相关行业输送了专业力量。

技能精进,榜样引领。榆林市总工会充分发挥劳模工匠的示范引领作用,2024年推荐107名劳模工匠参加省级疗休养,并在全省率先开展技术工人疗休养活动;今年已组织劳模疗休养67人、优秀技术工人疗休养73人,让尊重劳动、崇尚技能蔚然成风。

### 筑起温暖港湾

“工会是为咱职工说话办事的组织,很高兴今天我也找到‘娘家人’了。”去年6月,在榆阳区夫子庙广场举行的新业态劳动者集中入会仪式上,家政服务员乔虹手持鲜红的会员证,激动不已。当天,榆林市12个县市区联动,超过2500名新业态劳动者同步加入工会大家庭,标志着“1+12+X”建会入会新模式在陕北落地生根。

何为“1+12+X”?即市总工会牵头,12个县市区为支点,X个基层工会广泛覆盖新业态群体。这是破解“从

哪建”“谁来建”“如何建”难题的榆林方案。9月,全省首家市级新就业形态劳动者移动体检车在榆林成立;11月,榆林市中心城区出租汽车行业工会联合会揭牌;今年4月,又一批外卖配送员、网约车司机等300余名新业态劳动者加入工会……工会组织向新领域新业态劳动者延伸。

工会只是起点,服务才是根本。去年11月,榆林市总工会新就业形态劳动者移动体检车在榆林启动,货车司机在移动体检车前有序排队。这项惠及1300名新业态劳动者的专项健康服务,正是工会“暖心关怀”的缩影。从赠送互助保险、电子读书卡,到建设24小时“工会驿站”、爱心托管班,再到“夏送清凉”“冬送温暖”精准慰问,榆林市总工会努力编织一张服务职工的“幸福网”,让“娘家人”的温暖可感可及。

榆溪河水静静流淌,见证着这座能源新城的发展脉动,也映照出百万职工奋斗的身影。工会工作千头万绪,核心在于凝聚人心、服务发展。榆林市总工会相关负责人表示,将聚焦主责主业,竭诚服务职工群众,不断探索创新工作方式方法,以坚实的步履,在谱写中国式现代化建设的榆林新篇章中贡献“工”力量。



榆林市乙鑫建材家居市场工会联合会发挥优势,创新模式——让服务追着会员跑。

## 榆林市乙鑫建材家居市场工会联合会发挥优势,创新模式——

# 让服务追着会员跑

本报全媒体记者 张代赫

“自从加入工会,有了身份认同感和自豪感。”“工会让我们处成了一家人,形成了互帮互助的氛围。”提起工会“娘家人”,榆林市榆阳区乙鑫建材家居市场的商户如是说。

近年来,乙鑫市场工会联合会(以下简称“工会联合会”)在榆林市总工会的领导下,充分发挥工会组织优势,积极开展各类活动,为会员办实事、解难题,真正做到了服务追着会员跑。

### 建好阵地,提升服务效能

记者走进乙鑫市场“职工之家”看到,文化墙上贴着会员的感悟和“微心愿”,阅读区摆放着法律、经济等各类图书,休息区设施完备,饮水机、冰箱、微波炉等一应俱全。

很难想象,眼前这个占地500多平方米、温馨舒适的空间,是从一张10多米长的小茶桌演变而来。

“最初的想法是建立一个平台,把大家聚集起来,营造良好的营商环境。”乙鑫市场党支部书记、运营总监

康英告诉记者,2016年6月,在榆林市总工会的指导下,工会联合会正式成立,并在市场办公区划出了一块区域,这便是“职工之家”的雏形。

9年间,“职工之家”经历3次改扩建,先后新增职工书屋、健康角、谈心苑等区域,阵地功能不断升级,服务效能不断提升。“以前咱就是卖东西的嘛,现在找到了组织,有了归属感。”浩福祥木门负责人曹明明道出了众多商户的心声。

工会联合会坚持“党工共建”机制,依托“职工之家”阵地,2024年组织开展各类活动12场次,覆盖职工及商户400余人次。“商户入驻率达98%以上,市场年销售额同比增长25%,进一步巩固了和谐共赢的发展局面。”康英说。

### 活动聚心,增强会员归属感

5月1日,工会联合会举办的“鑫燃五一时尚国风秀”拉开序幕。活动分夫妻秀、子女秀、工装秀三大板块,表演者以整齐划一的步伐、自信大方的台步展示风采。

陕西榆林意特陶公司负责人刘勤是表演者之一。作为入驻乙鑫市场的第一批商户,他是工会联合会的“忠实粉丝”。“每场活动我都参加,与大家在活动中加深感情,以后做生意更方便了。”他说。

这是工会联合会以活动凝聚人心,不断增强会



“扬秦汉风韵”主题文艺活动。

员归属感的一个缩影。

不但如此,工会联合会还精心开展夏送清凉、金秋助学、冬送温暖等四季送活动,常态化开展“粽情端午”等节日主题活动,组织职工趣味运动会、团队拓展训练等文体活动,定期开展体检、义诊等,惠及会员300余人次。

“工会联合会要发挥好桥梁纽带作用,为会员办实事、解难题,让大家感受到‘娘家人’的温暖。”工会联合会副主席常社军说。

这一承诺落实在了实践中。商户张宝宝2023年入驻乙鑫市场。初来乍到,他的店铺经营不善,日子过得很难。工会小组立即安排“老商户”对他进行创业指导,帮他打通销售渠道。“现在效益可观,感谢工会小组的帮助。”他说。

### 发挥作用,助推市场发展

乙鑫是一家大型家居建材市场,入驻商户235家。工会联合会成立了商户智囊团,定期收集合理化建议并推动落地实施,从制定装修策划书,到冰箱、沙发等家电家具的选择,为消费者搭建一站式购物平台,提供装

修一条龙服务。

值得一提的是,工会联合会畅通销售和安装之间的渠道,将运输师傅和安装师傅纳入帮扶体系,为他们提供更多工作机会。同时,推选其参加区级、市级“金牌工匠”评选,助力提升技能水平。2024年,工会联合会举办完美工匠技能大赛,诚信商户评选等活动,评选出标杆商户10家,实现全年“零投诉”。

作为榆林市最大规模的区域性非公企业工会联合会,乙鑫还积极发挥社会效应。仅2024年,落实二代创业扶持计划,新增青年创业店铺7家,带动就业40余人;工会小组定期走访慰问困难职工,发放慰问金及物资2万余元,职工流失率同比下降12%……

2024年,工会联合会荣获“榆林市四星职代会单位”称号,工会联合会陶窑区小组荣获榆林市“合格职工小家”称号。

“荣誉属于过去。”提及未来,康英表示将继续发挥“娘家人”作用,不断创新服务模式,以更多务实举措助力会员成长、商户增收、市场发展,为推动区域经济高质量发展贡献力量。

五月的佳县生机盎然,在黄土高原沟壑的褶皱间,枣林抖落最后几片残红,青翠的枣花已如繁星缀满枝头。

“佳县是革命老区,颂歌《东方红》的故乡,红色基因赓续传承,当代涌现出‘人民医护工作者’国家荣誉称号获得者路生梅、全国劳动模范任凤祥等一批劳模先进人物。”在谈到佳县的荣光时,佳县总工会常务副主席高喜红侃侃而谈。

如今,一支支劳模志愿服务队伍走在沟沟峁峁间,助力乡村振兴;一个个新就业形态劳动者工会联合会,如雨后春笋般成立;一次次暖心救助,温暖了困难职工群体的心……在采访中,记者被佳县工会人的努力付出所感动。

### 劳模志愿服务暖乡亲

在助力乡村振兴中,佳县总工会独具匠心,打造了一支劳模志愿服务队。这些队伍汇聚了各行各业的劳模先进,他们带着精湛的专业技术和一颗颗滚烫的热忱之心,将贴心的服务播撒在每一寸土地上。

在佳县刘国镇徐家西畔村,劳模志愿者曹勇正专注地为韩粉朵老人进行推拿按摩。老人常年被腿脚疼痛折磨,行动极为不便。曹勇手法娴熟,力度恰到好处,半小时的推拿让老人原本紧锁的眉头渐渐舒展,脸上露出了惊喜的神情,竟奇迹般地完成了多年未有的下蹲动作。那一刻,老人眼里泛起了激动的泪光,她粗糙的手掌紧紧握住曹勇的手,声音颤抖地说道:“感谢曹大夫的妙手,解决了我多年的疼痛,可好,可好了……”老人再也抑制不住感激之情,朴实的话语喷涌而出。

这场温暖的相遇,正是佳县总工会创新实践的真实写照。自开展系列活动以来,由20余名各级劳模组成的志愿服务队,带着中医诊疗、AI问诊、健康检测等10余项丰富多样的服务,先后深入徐家西畔村、桑沟村、赤牛坩村等6个村社及社区。他们不辞辛劳,为村民送去了温暖和关怀。截至目前,已累计服务群众600余人次。

在这些数字背后,是劳模先进蹲在土炕边,不顾脏累为卧床老人针灸的专注身影;是午间来不及休息,蹲在田埂上啃着冷馍却毫无怨言的坚持;更是深夜不顾山路崎岖,驱车穿越盘山道的执着。

### 产业职工入会享温情

在推动工会工作发展、维护职工权益的道路上,佳县总工会从未停下脚步。为了持续巩固提升新业态劳动者建会入会成果,佳县总工会大力推进“1+12+X”和“重点建、行业建、兜底建”模式,扩大工会影响力,提升职工入会积极性。

去年6月13日,阳光洒在佳县总工会举办活动的场地上,现场气氛热烈而庄重。“工会在您身边 关爱您同行”榆林市“1+12+X”新业态劳动者联动入会暨佳县红枣加工行业工会联合会集中入会仪式隆重举行。120余名红枣加工行业劳动者代表脸上洋溢着自豪和期待,精神饱满地参加了入会仪式。在仪式上,450余名红枣加工行业劳动者正式加入工会这个温暖的大家庭。工会领导为新人会员颁发了会员证,并发放了慰问品。那一刻,会员们手中紧紧握着会员证,心中充满了归属感和安全感。

红枣商会会长高润红在谈到工会带来的变化时,感慨万千。“以前遇到有困难的职工,我只能自己想办法解决,力量实在是微不足道。自从加入了工会,我就像有了坚强的后盾,遇到困难再也不用愁了。”

去年,红枣商会有6名职工子女考上了大学,这本是值得高兴的事情,可高额的学费却让这些家庭犯了难。佳县总工会得知这一情况后,他们迅速行动起来,给每个考上的孩子送去了3000元的助学金。当这笔资金送到孩子们手中时,他们的眼中闪烁着感激的泪花,那是对未来的憧憬,也是对工会的感恩。

### 互助保障暖心惠职工

“真没想到,工会同志能带着理赔金直接上门,还详细讲解政策,让我们感觉心里特别温暖!”佳县红枣产业发展中心工会主席魏晓波感慨道,折射出县总工会深化改革的成效。去年,佳县总工会通过“上门理赔+精准帮扶”双轨机制,切实解决职工急难愁盼问题。

在服务创新方面,县困难职工援助中心主任刘军委带领团队开展“零距离理赔”行动,为多名患病职工提供上门理赔服务,全年累计办理互助保障理赔1802人次,发放理赔金99.75万元,覆盖住院医疗、意外伤害、重大疾病等多重保障,构筑起抵御风险的坚实防线。

帮扶体系实现精准施策双突破:一方面运用专项资金实施临时救助,惠及188名困难职工,发放救助金59.02万元;另一方面建立动态管理系统,对48户建档困难职工开展入户核查,对29户符合脱困条件的实施退出机制,确保帮扶资源精准投放。

互助保障网络呈现全面覆盖态势:省级互助保险吸引133家单位5262人参保,筹集资金47.96万元,完成理赔849人次36万元;市级项目覆盖145家单位4187人,筹集45.4万元资金,兑现1030人次64.68万元理赔,形成多层次保障体系。

佳县总工会通过“主动服务+机制创新+资源整合”三维发力,有效破解职工因病致困难题,全年互助保险总赔付突破百万,惠及职工2651人次,生动诠释了“职工娘家人”的使命担当。这种将传统帮扶与制度保障相结合的模式,为基层工会服务创新提供了实践样本。

“未来,佳县总工会将以坚定的决心和务实的行动,在服务职工、推动发展、促进和谐的新征程上发挥桥梁纽带作用,履职尽责,开拓创新,向广大职工群众交出一份满意的答卷。”佳县总工会常务副主席高喜红满怀信心地说。



佳县总工会为佳县红枣产业发展中心患病职工送去理赔金。

## 劳模服务助振兴 工会帮困暖人心

——佳县总工会创新工会工作小记

本报全媒体记者 周娅琳



佳县举行新业态行业工会联合会集中入会仪式。