用好数字载体，推动企业民主管理更上一层楼

郭振纲

观察者说 GUANCHAZHESHUO

在企业民主管理方面嵌入数字化技术，实现职工诉求和企业决策的“一键传导”，通过数字赋能推动企业民主管理取得更大实效，既是新时代基层民主协商向纵深推进的需要，也是工会工作数字化转型和高质量发展的需要。

“扫码就能参与管理，我们的声音真的被听见了”——据6月23日《工人日报》报道，作为全国厂务公开民主管理工作先进单位，近年来，日照港铁运公司用小小二维码激活民主管理新活力，以“工事工办”品牌为引领，创新打造“码上看 马上办”数字化厂务公开平台，将人文关怀、职工关爱、权益保障情况等纳入其中。如今，在厂区随处可见的二维码，已成为公司厂务公开民主管理的主要载体，为港口和谐劳动关系建设注入了新动能。

通过二维码“数字信息矩阵”，企业的各类信息能直达基层一线，职工的诉求可直通决策部门，进而形成“职工提议—企业落实—集体评议”的全周期管理体系。从“信息碎片”到“一码通查”，上述公司指尖上的信息服务平台不仅点燃了职工的奋斗热情，而且实现了职工权益的“可视化”管理，为企业民主管理的数字化、实效化提供了新样本。

企业民主管理是全心全意依靠职工办企业、构建和谐劳动关系的支撑和载体，具有协调劳动关系、推动企业管理法治化、推动经营创效、增强企业凝聚力等功能，对于促进企业管理的科学化、维护职工的合法权益等有重要意义。推动企业民主管理，不仅要调动职工的参与积极性，而且要重视、回应好职工诉求，实现从“单向输出”到“双向奔赴”。

近年来，在各级工会的大力推动下，无论是国有企业，还是非公企业，在推进企业民主管理上台阶方面都做出了诸多努力，取得了可喜进步。不仅企业民主管理的制度体系更加完善——在优化职代会、厂务公开、推行职工董监事制度的基础上，探索出了“班前十分钟”、民主恳谈会等新途径，而且在适应数字时代要求、运用数字赋能企业民主管理方面进行了有益探索——山东青岛胶州市总工会打造“惠工益企”智慧服务平台，畅通职工群众表达诉求的渠道，全流程闭环解决职工“急难愁盼”；浙江嘉兴平湖市总工会谋划“云履职”应用，提升工会会员代表履职质效，丰富职工参与全过程人民民主的工会实践；科大讯飞工会创建“钻石社区”“高管面对面”数字平台，打造在线互动式职工诉求表达通道……

当前，人工智能在各个方面、各个领域展现出强大动能，深刻改变着社会生活。在企业民主管理方面嵌入数字化技术，实现职工诉求和企业决策的“一键传导”，通过数字赋能推动企业民主管理取得更大实效，既是新时代基层民主协商向纵深推进的需要，也是工会工作数字化转型和高质量发展的需要。

在围绕中心、服务大局中找准切入点、着力点、落脚点，适应“互联网+”时代特点，提高运用信息化手段开展企业民主管理工作的水平，是各级工会努力的方向。一方面，要梳理总结当前企业民主管理中存在的不足，比如企业民主管理意识不强、运行机制不够完善、职工参与渠道不够通畅、制度化规范化水平有待提高等；另一方面，要把握新生代职工队伍的特点和对数字化服务的需求，完善制度机制，推动企业民主管理方式进一步创新突破。

推出“云上职代会”、开设网上厂务公开栏、用好二维码数字载体、在职工之家APP上开设企业民主管理模块……这些在实践中创新发展出来的数字化应用场景为企业民主管理装上了“翅膀”，为工会工作数字化转型带来了新机遇。期待更多地方、企业互学互鉴、共同努力，创新发展出更多让职工权益与企业发展都受益的管用、实用新做法，助力新时代企业民主管理更上一层楼。

以环境之『优』促发展之『进』

何娟

以政务服务质量之“优”，促市场之“活”、发展之“进”，是稳就业、稳企业、稳市场、稳预期的重要内容，是各地拼经济、搞建设的重要抓手。

初创企业常有这样的疑问：经营中的哪些烦心事可以找监管部门解决，怎么联系最为妥当？前不久，北京市场监管局发布的一份清单，给出了自己的答案。

这份《市场监管部门对企服务事项清单》，将企业成长轨迹划分为4个阶段，对应提供营业执照办理、经营资质变更、公平竞争和商业秘密保护等25类64项服务。分阶段、分类别为企业提供全生命周期的精准服务，有助于提升政策透明度与稳定性。帮助企业更快办成事、办好事，提升的是效率，提振的是信心。

以政务服务质量之“优”，促市场之“活”、发展之“进”，是稳就业、稳企业、稳市场、稳预期的重要内容，是各地拼经济、搞建设的重要抓手。从“企业找服务”到“服务送上门”，职能部门主动靠前发力，折射治理效能之变。打造高质量的政务服务，既需要坚持问题导向，也需要用好系统思维，全方位筑牢企业权益保护屏障。

从“问需于企”到“问效于企”，强化精准思维去服务，企业更有获得感。安徽芜湖“畅聊早餐会”上，市领导一一询问与会企业“需要党委政府提供什么服务”，让产业政策更精准。上海提出，政策措施的制定要“多问企业是否看懂、好不好用”，效果导向受到好评。打造良好营商环境，见工作思路，也见干部作风。更加注重企业感受，以绣花功夫把服务工作做扎实、做到位，才能减少经营主体体感与政策之间的温差。

现实中，经营主体面临的一些问题具有相似性。强化系统思维，通过“合并同类项”梳理共性问题，探索最优解决路径并建章立制，方能提升政务服务的质量和效率。在浙江台州，当地公安、商务、外办等部门成立“外商紧急来华”服务团，就某船务公司外籍客商入境的各项问题进行“全科会诊”，仅用5天就为其办完入境手续。以此为契机，台州建立外国人来华工作“一件事”机制，有外贸业务的企业因此受益。做好“清单式”梳理、“一件事”集成、跨区域通办、全周期护航，变“当下改”为“长久立”，能有效改善企业预期。

优化政务服务的过程，也是深化改革的过程。提到营商环境，“有求必应、无事不扰”受到赞赏。“有求必应”就需有所作为，有为的界限在哪里？“无事不扰”并非撒手不管，“放手”的底线在哪里？餐饮业后厨监管是“老大难”问题，频繁上门会干扰企业正常经营，不上门则会导致监管缺失。江苏无锡市经开区把餐饮企业的后厨监控接入监管系统，执法人员可实时掌握卫生状况，实现了从“人盯人”到“数据盯风险”、从“撒网式检查”到“精准化监管”转变。创新方式方法，该管的坚决管住，不该管的交给市场，有利于创造更加公平、更有活力的市场环境。

“水美则鱼肥，土沃则稻香。”到一些企业采访，谈及他们的投资决策，面对多地邀约时，营商环境往往成为影响选择的关键因素。当前，随着全国统一大市场建设的推进和《公平竞争审查条例》等的实施，各地的竞争已从拼资源、拼优惠转向拼服务、拼配套。用改革的办法解决发展中的问题，打造稳定公平透明可预期的营商环境，让政务服务质量“一优再优”，政府的“有为”必能为促进市场的“有效”保驾护航。

每一个岗位都闪闪发光

李玉滑

最近，在延边大学2025届学生毕业典礼上，食堂阿姨的发言深深打动了现场学生和万千网友。发言中除了真诚的关怀、嘱托，也充满着对工作无限的热爱：“你们经常开玩笑地和我说，阿姨，为什么您的服务态度总是那么好，每次看见您都是微笑着。其实原因很简单，阿姨就是想着你们离家远，在外求学不容易，是不是我再努力一下，做得更好一些，你们就能更开心一点，家里的爸爸妈妈也能更放心一些。”对本职工作的热情、对学生的爱溢于言表。

同样，在中山大学2025届学生毕业典礼上，“校卫队队员”“宿管员”“维修师傅”“食堂师傅”等18名普通工作者“C位”出场，现场全体毕业生起立致敬，为他们献上鲜花。在中国政法大学本科生毕业典礼上，宿管大爷、食堂小哥、保安队长、校医院护士等学校职工纷纷登台，获得学生一片欢呼和掌声。对劳动者的感谢感恩此时此刻具象化了。

从北到南，普通劳动者都站在了高校毕业典礼的舞台中央，受到了尊崇和礼遇。毕业典礼，是高校给学生们上的“最后一课”，让学生们懂得感恩身边的人，同时，也让学生们切身体会到，自己毕业后无论走向何方，走上怎样的工作岗位，只要付出热爱、真诚、尊重、努力，都能大放光彩。

也许有的毕业生在即将走上工作岗位的时候，是迷茫的、不开心的、不自信的，觉得这样的工作岗位并没有满足自己的预期。但看看如“小太阳”般的食堂阿姨、看看每一个脸上洋溢着乐观与热情的普通劳动者，你的想法或许会有所改变，你的信念或许会更加坚定。大学里不仅有讲台上的教授，也有努力生活、努力工作，热爱自己的岗位、热爱每一位学生的校工，他们没有站上讲台，却以平凡之姿实践着朴素的教育：对个体生命的珍重与关爱。他们同样在传道授业解惑，同样在为教育添砖加瓦。看到这样的他们，今天的毕业生未来也一定会更加热爱自己的岗位，更加坚定干一行爱一行。

热爱里一定有真诚。真诚最打动人，真诚也最有力量。延边大学食堂阿姨的演讲中提到了很多不起眼的小细节，真诚地讲出了最朴素的爱、对学生如同家人般的爱与关怀。也唯其如此，这样的劳动者才能立足本职工作，对学生有全力的托举和守护。在未来的工作生活中，对人真诚，能打动别人的心；对事真诚，能收获良好的结果；对职业和岗位真诚，真诚努力，真诚付出，脚踏实地、勤勤恳恳，也一定会成为优秀的劳动者。这也无声地提示着毕业生们，无论将来身处何种岗位，拥有怎样的成就，都要真诚、勤恳、踏实地走好每一步。

真诚必然会换来尊重。在高校里，校工们没有学者们渊博的学识、开阔的眼界、深刻的“金句”，但他们有生活的细节和温度。他们提醒学生们珍爱生活、关注健康。没有套话，没有大道理，全是感情，所以很“戳人”。他们也由此赢得了学生们发自内心的尊重和赞许。因此每一位毕业生也需牢记，不管自己走上了怎样的工作岗位，都要平等地尊重所有的职业，平等地尊重每一位劳动者，平等地尊重每一种劳动价值，因为，这就是尊重未来的自己。

图说 TU SHUO

让“回流药”无处遁形

文/图 陶小莫

近日，国家医保局会同最高人民法院、最高人民检察院、公安部等部门在全国范围内开展医保基金管理突出问题专项整治，以“药品追溯码异常”线索为重要抓手，分三个阶段对定点医药机构涉嫌倒卖“回流药”等突出问题开展全面排查。截至目前，第一阶段核查任务已完成。有关部门将进一步运用科技手段，加大监管力度，让“问题药品”无处遁形。

不给求职“剧本杀”以行骗舞台

项向荣

当前，正处在求职招聘旺季，一些不法分子利用网络渠道发布虚假招聘信息，设置各类骗局。据6月24日《人民日报》报道，甘肃警方破获一起特大“国企编制”诈骗案，骗子精心设计的过程犹如一场“剧本杀”。

在这场持续近三年的骗局中，诈骗团伙通过伪造央企国企招聘流程、雇佣“群演”等手段，为受害者构建了完整的求职幻象。从虚假笔试面试到签订虚假实习合同到虚假岗前培训，从伪造红头文件到私刻公章，犯罪分子的每个环节都精准拿捏了求职者对“铁饭碗”的渴望。通过分批透露虚假进展信息，使400余名大学毕业生在长达数月乃至数年的时间里完全被带进剧情、深陷骗局。

骗局的实施，和骗子的“高超伎俩”有关，和大学生涉世未深有关，也和少数人不理性的编制崇拜、非理性求职观及就业压力导致的判断力下降有关。正是这种认知偏差为骗子提供了可乘之机。他们利用国企央企在公众心中的权威形象，通过伪造标准化流程降低受害者警惕性，而部分求职者因对体制内招聘程序陌生，往往忽略向官方渠道核实信息。面对激烈的就业竞争，受害者轻易地被低门槛的入职承诺所诱惑，选择性地忽视明显违规的收费行为。

该案暴露出三大监管短板：首先是跨部门协同机制有待加强。尽管人社部门定期开展清理黑职介行动，但诈骗团伙通过注册正规人力资源公司、伪造资质文件等方式规避审查，显示出市场监管与公安侦查的衔接仍需优化。其次是网络平台审核责任缺位，案件中大量虚假招聘信息通过短视频平台、社交软件传播，而平台方对“付费内推”等违规内容的过滤机制明显失效。再次也说明求职教育体系仍存在盲区，多数受害者在遭遇诈骗时的反应，折射出高校就业指导课程的实效性不足。

这起涉案8000余万元的诈骗案警示我们，天上不会掉馅饼，如果掉了那都是“毒馅饼”。如何根治这类骗局？不能仅靠事后追惩，更需要构建事前预防体系：用人单位应当完善招聘信息公开机制，通过官网、官方公众号等渠道公示录用名单；网络平台需建立招聘信息“双验证”制度，要求发布者提供营业执照与用工单位授权书；高校则应将防诈骗教育纳入职业规划课程，不仅要提醒求职者树立正确的择业观念，还要通过模拟诈骗话术开展情景演练，提升学生识别能力，破除侥幸心理，对“活少钱多”“躺平稳赚”等“好事”提高警惕。要告诉他们，当某个机会过于完美地契合欲望，就一定要三思。对抗就业焦虑的最佳武器不是捷径幻想，而是对规则的敬畏与对常识的坚守。多管齐下，此类精心编排的“剧本杀”才会失去行骗的舞台。

让更多更好的发明专利涌现出来

向 秋

记者从国家知识产权局获悉：截至今年5月，我国国内有效发明专利拥有量达到497万件。同时，我国正不断提升专利审查质量效率，优化按需审查机制。（6月29日《人民日报》）

发明专利的数量和质量是衡量一个国家创新能力的重要指标。我国国内有效发明专利拥有量近500万件，专利数量和质量稳步提升，成为名副其实的专利大国，彰显了中国实施创新驱动发展战略、加强知识产权保护所取得的巨大成就，体现了我国创新主体的蓬勃创造力，为培育和发展新质生产力孕育了无限潜能。

近年来，在国家相关政策的支持下，全社会的创新活力日益增强，各项创新成果不断涌现，发明专利大量产生。发明专利快速增长，高价值发明专利占比提高，表明我国正在从知识产权引进大国向知识产权创造大国转变，知识产权工作正在从追求数量向提高质量转变。

产业化是专利的生命力所在，知识产权的价值在于转化运用。近年来，我国专利数量和质量不断增长，但成果与产业需求有待精准匹配、科研机构与企业合作有待加强等问题，制约着专利成果的转化运用。比如，高校、科研院所拥有大量专利，但转化率偏低，而一些企业特别是中小企业又很难找到专利获取渠道。实现专利产业化，需要打通堵点，促进供需对接、精准匹配。专利成果能不能转化成功，主要取决于成果质量。无论是高校、科研机构，还是科技创新型中小企业，都应严把成果质量关，以高质量专利成果促进专利产业化，将专利资源转化为产业资源，提高产业核心竞争力。各地各部门要推动更多硬招实招落地见效，从提升专利质量和加强政策激励两方面发力，促进更多专利成果与国家战略、产业需求紧密衔接，激发各类主体创新活力和转化动力，为加快培育新质生产力、推动高质量发展注入新动能。

我国有效发明专利数量多、质量高，创新驱动及战略性新兴产业发展由此有了源头活水。要坚持稳中求进，持续改革创新，让更多更好的发明专利涌现出来，点燃专利产业化的“加速器”，为人民群众美好生活提供有力保障。

政策协同支持普惠金融

曾金华

财政真金白银支持普惠金融，宝贵的资金必须真正用在刀刃上，充分发挥应有效用。资金安排要突出精准，聚焦小微企业、“三农”等的融资痛点难点。资金运用要确保高效，政策实施要强化协同。

近日，2025年中央财政支持普惠金融发展示范区名单公布，厦门市、山东省泰安市等90个地区入选。这些地区将获得中央财政的可观奖补，支持发展普惠金融，缓解普惠群体融资难、融资贵问题。作为金融“五篇大文章”之一，普惠金融的发展不仅要强化货币信贷政策引领，还需加强财税、监管、产业等政策支持引导。

普惠金融发挥“雪中送炭、服务民生”的重要作用。近年来我国普惠金融发展取得长足进步，金融服务覆盖率、可得性、满意度明显提高。不过，切实做好普惠金融大文章，还有很多难题待解。普惠金融特点在于“又普又惠”，致力于满足小微企业、民营企业、涉农等薄弱领域，脱贫地区等欠发达地区以及老年人、残疾人、妇女等特定群体的多样化金融需求，具有一定的公共性，财政支持和引导在其中扮演重要角色。

2019年7月，财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市工作启动，促进民营和小微企业融资“增量、扩面、降本、提质”取得初步成效。2022年起，这项试点升级优化为中央财政支持普惠金融发展示范区奖补政策，通过发挥财政资金引导激励作用，支持地方因地制宜打造各具特色的普惠金融发展示范区，增强金融普惠性。除了财政奖补，政府性融资担保，小型企业、微型企业及个体工商户小额贷款利息收入免征增值税等各项税收优惠政策，也是支持普惠金融的重要财税政策工具。财政真金白银支持普惠金融，宝贵的资金必须真正用在刀刃上，充分发挥应有效用。

资金安排突出精准。财政资金支持普惠金融不能撒“胡椒面”，而是要聚焦小微企业、“三农”等的融资痛点难点，精准发力。按照规定，中央财政奖补资金由示范区统筹用于支小支农贷款贴息、支小支农贷款风险补偿以及政府性融资担保机构涉农业务降费奖补、资本金补充、风险补偿等方面。严格规范资金分配、使用和管理，保障财政支持政策精准直达、落地见效。

资金运用确保高效。实施全过程预算绩效管理，发挥绩效考核“指挥棒”作用，将绩效评价结果作为完善政策和资金分配的参考依据，建立绩效问责机制，从而推动财政资金有效促进普惠金融高质量发展。中央财政支持普惠金融发展示范区根据绩效考核结果分三档奖补，最高与最低档次奖补资金相差1倍，充分实现正向激励。同样，政府性融资担保机构也需要加强绩效评价，降低或取消盈利要求，重点考核小微企业和“三农”融资担保业务规模、服务质量、风险管控等情况，引导政府性融资担保深耕普惠领域，充分发挥“增信、分险、中介”功能。

政策实施强化协同。普惠金融涉及面广，需要加强货币政策、信贷政策、财税政策、监管政策、产业政策等之间的协同配合以及部门间的联动协作。在财政支持的同时，金融机构要创新金融产品和服务，健全敢贷、愿贷、能贷的长效机制。相关政府部门加强信息特别是小微企业、个体工商户、农户、新型农业经营主体等重点群体相关信息共享，提高金融服务质效。发展农业保险则需要保险监管、财政、农业农村、林草部门等密切合作，推动持续“扩面、增品、提标”，实现精准投保理赔。

做好普惠金融大文章，需要各项政策握指成拳、形成合力。发挥财政政策激励约束作用和财政资金乘数效应、杠杆作用，将有力促进普惠金融高质量发展，更好满足人民群众和实体经济多样化、普惠性的金融需求。

洞见 DONG JIAN

社址：西安市莲湖路239号 邮政编码 710003 广告经营许可证：陕工商广字01—018号 陕西日报印务有限公司印 地址：西安市环城南路东段1号 本期零售价壹元伍角