

竭诚服务职工 建好“幸福港湾”

——访商南县委常委、统战部部长、县总工会主席聂仕成

本报全媒体记者 李旭东

区县工会主席访谈

6月16日下午,在商南县快递行业工会联合会职工之家,刚刚忙完快递派送工作的商南县富瑞物流公司职工曹功茂拖着略显疲惫的身躯,脸上挂着汗珠,径直走到饮水机旁,接了一大杯凉水一饮而尽。

职工之家安静而凉爽,空调送出的冷风驱散了他身上的燥热与疲惫。这片刻惬意的休憩时光,让他在忙碌工作之余得以“充电”,为新一天的积蓄能量。

这些贴心的变化,离不开商南县委常委、统战部部长、县总工会主席聂仕成的推动。“新就业形态劳动者用汗水方便了我们的生活,工会必须为他们遮风挡雨。”聂仕成说。从县城中心到街道、乡镇,从办公室到工厂车间,多年来,聂仕成持续深入调研,了解广大职工的发展需求,努力使工会工作成为连接县城发展与职工幸福的温暖纽带。

让每个奋斗者都闪耀光芒

在商南县茶厂的制茶现场,郑洋洋手指

翻飞,嫩绿的茶叶仿佛被赋予了生命。这位曾经的普通茶厂职工,如今已是荣获第六届全国农业行业职业技能大赛三等奖的商洛制茶工匠。谈起成长,他动情地说:“没有工会搭建的平台,就没有我今天的成就。”

这背后,是商南县总工会连续多年举办技术比武、技能竞赛的结果。“竞赛不为输赢,是要让工人看到技能的价值。”聂仕成说。

近年来,在聂仕成推动下,商南县总工会探索形成了直属单位策划牵引、基层单位组织落实、企业车间(部门)、班组职工全面参与的“四级联动”竞赛格局,让3000余名产业工人登上展示舞台,其中5人获“陕西省技术能手”称号,8人获“商洛市技术能手”称号。

“当高技能职工站上领奖台时,我看到许多年轻职工眼里有了光。”聂仕成说,“工会就是要搭建舞台,让每个奋斗者都闪耀光芒。”

推动“产改”工作纵深发展

“助力商南‘四大名城’建设,离不开高素质产业工人队伍。我们要不断推动‘产改’工作纵深发展,为县域经济高质量发展注入强劲动力。”聂仕成说。

在推进“产改”工作中,商南县总工会特别注重“精神赋能”,组织开展了“张淑珍事迹宣讲”“劳模进校园”等系列活动,推动劳模精神进企业、进车间、进班组。

“张淑珍用60余年的辛勤耕耘和真情奉献,开创了商南茶产业从无到有、从有到优的发展历程。把她的故事讲给年轻工人听,比任何教科书都管用。”聂仕成说。

商南县总工会在2个市级产改示范点和3个县级产改示范点建立劳模工匠创新工作室,牵头搭桥与市职业技术学院和县职中开展校企合作、技能培训、名师带徒等活动。累计举办叉车、钳工等各类技能培训班19期,培训技术工人2000余人,持续提升产业工人队伍素质。

“越来越多的产业工人通过技能培训、创新工作室等平台脱颖而出,成为企业发展的中坚力量。”聂仕成说。“产改”的深度推进助力商南县摘下的“全省产业工人队伍建设改革示范县”桂冠,县总工会被确定为全省“五强”示范县(区)总工会。

让工会服务触手可及

走进商南县富水镇茶坊服务区的“司机

之家”,两名货车司机正坐在休息室内喝水。窗外国道车流不息,屋内却安宁如家。

这个1300余平方米的多功能服务区设施完善,可免费为过往货车司机提供喝水休息、热饭就餐、淋浴洗衣等爱心服务,成为商南县城公路沿线的一道亮丽风景线。

“职工满意了,工会工作才算做好了。”聂仕成说。近年来,商南县总工会不断加大对职工的有关关爱力度,优化升级服务阵地,着力提升职工生活品质,让工会服务触手可及。

聚焦职工急难愁盼问题,商南县总工会开展了以企业用工需求为导向的“春送岗位”服务活动,三年累计为用工企业招工3200余人;筹措资金60万元,为4423名女职工提供“两癌”筛查、赠送特殊疾病保险等服务,维护女职工身心健康;举办职工书画摄影赛、车间操大赛、气排球比赛等丰富多样的文体活动。

如今,商南已建成“母婴关爱室”“职工书屋”“工会驿站”示范点60余个,“全国模范职工之家”“全国最美户外劳动者服务站点”“省级司机之家”等荣誉纷至沓来。而在聂仕成的办公桌上,总放着一个笔记本,上面记录着职工的每一条诉求。

(上接第一版)

陕西汽车控股集团有限公司工会推出“游泳+羽毛球培训+托管班”三项优惠服务;西安建筑科技大学工会联合第三方打造“一公里托管圈”,提供戏刷、芭蕾、动画制作等10余项特色课程;宝鸡市“智会成长”爱心托管班融合手工、书画以及红色教育深化思维,搭建“传统技艺+社会实践”多维智慧平台……

“我们不断创新托管服务形式,希望托管班不光是简单看管孩子,更要成为孩子们在暑期素质提升的‘第三课堂’。”省总工会女职工部部长尹凌介绍。

近年来,陕西工会积极探索“托管+”模式,打造安全质优、方便可及、形式多样的服务内容,强调“托、管、教”一体,为职工子女搭建起兼具文化厚度与趣味性的成长平台。

普惠为本:传递直抵人心的“工会温度”

“多亏了托管班,孩子不再沉迷手机,还能免费吃到爱心三餐。”陕煤集团神木煤化工富油公司职工王萍的感慨道出了普惠服务的本质。

陕西省雁塔监狱工会爱心托管班自借自身1400余平方米、7个多功能室的职工之家阵地,联动工会工作人员、退休干部、大学生志愿者等人才资源为“警宝”提供免费托管服务,陕煤集团神木煤化工富油公司工会承担全部费用,让“家门口的托管班”成为职工的“定心丸”;宝鸡市总工会以“工会补助+职工自费”模式运营托管班……

托管服务不仅要有新意,更要实现普惠。在托管班运营模式上,各级工会因地制宜,以免费或低收费形式提供服务,费用由工会经费、行政拨款、社会资源等多渠道共同承担,让民生关怀穿透纸面,化作职工手中实实在在的“实惠账单”。

据统计,陕西各级工会今年暑期计划开办托管班超300个,服务职工子女1.5万余名。

值得关注的是,近年来,服务职工子女的触角已延伸至托育领域——目前,全省共有11家单位获评“全国爱心托育用人单位”,今年省总工会将联合省卫健委开展省级用人单位爱心托育服务项目支持培育工作。同时,为培养更多托育技能人才、更好服务职工,陕西还将托育竞赛列为省级一类赛事。

当“小托管”接住家庭后顾之忧,“生得起、养得好”的生育友好环境,便在工会政策的力度、创新的巧度、服务的温度中扎根生长。这不仅是对职工急难愁盼的精准回应,更以全链条的服务设计,为构建生育友好型社会铺就了温暖的民生底色。



近日,陕西电力运营有限公司工会开展“送清凉”活动,为高温下坚守岗位的一线职工发放西瓜、饮料等防暑降温物品。

本报全媒体记者 张代棣 摄

夯实基层基础 建强服务阵地

——延安市基层工会组织建设工作小记

本报全媒体见习记者 刘海英

“上周我参加了工会成立活动,成为工会会员,还收到了市总的关心礼包。现在有了‘娘家人’,以后有困难知道找谁了,心里特别踏实。”6月24日,在延安市火车站附近,新加入工会的外卖员张丽华满怀欣喜地说。这份安心感,正是延安市总工会扎实推进基层工会组织建设、切实服务职工群众的生动写照。

今年以来,延安市总工会持续强化新业态领域工会组织建设。6月17日,延安市网约配送行业工会联合会正式授牌成立,这是继货车司机、快递员、网约车司机行业工会联合会之后,延安市总在新就业形态劳动者群体中建立的又一个市级工会组织。至此,该市新就业形态劳动者四种主要群体已全部建立市级工会组织。

数据显示,截至目前,该市累计成立新业态工会组织57个,覆盖205家企业、惠及职工14042人。其中,工会联合会24个、工委委员会33个。仅今年上半年就新增8个新业态工会组织,覆盖企业35家、职工1300余人,为奔波在城市街头的劳动者撑起“避风港”。

在推进基层工会组织建设中,延安市总工会精心谋划、统筹安排。多次召开会议总结经验、部署任务,制定下发了新就业形态劳动者入会和服务工作实施方案、发布新兴领域“两个覆盖”集中攻坚通知等,明确时间节点,确保工作有序推进。同时,与市人社局、工信局等部门协同发力,联合推动集体协商“要约行动”。

该市已新签订百人以上企业工资集体合同9份、百人以下企业工资集体合同25份,并全部上传至全国工会集体协商信息化平台,切实保障职工合法权益。

一个基层工会组织如雨后春笋般

涌现。2025年上半年,该市新建工会组织81个,完成年度任务的67.5%;发展会员6588人,完成年度任务的54.9%。

为提升服务精准度,延安各级工会深入一线,在摸排中宣传政策、主动服务。常态化开展“四送”活动,实施“新就业形态劳动者移动体检”项目。两年来,建成3个省级“司机之家”,9个“兜底建”项目及2个建会入会示范项目。安塞永鹏工贸有限公司省级“司机之家”投用后,职工满意度达95%,成为工会服务职工的鲜活注脚。

从建组织、聚合力到优服务,延安市总工会始终以职工需求为导向。目前,该市正按照“筑基、规范、提档、进阶”四步走思路,重点推进省级开发区(工业园区)、乡镇、行业工会规范化建设,通过打造示范点形成可复制经验,以点带面扩大工会服务覆盖面,持续擦亮工会“娘家人”品牌。

从暖心歇脚点到“温馨之家”

——蒲城县总工会奏响工会驿站服务升级三部曲

本报全媒体记者 王青

炎炎夏日,阳光炙烤着路面。7月2日,一位环卫工人走进蒲城县中心广场附近的工会驿站,扑面而来的凉风驱散了暑气。坐在舒适的座椅上,他笑着感叹:“有空调吹,就是舒服。非常感谢工会给我们提供的便利。”

如今,在蒲城县总工会的推动下,县城人流量较大路段的工会驿站已完成全方位升级,从简单的休息点蜕变为集多元服务于一体的“温馨港湾”,用实实在在的举措温暖着每一位户外劳动者。

更新硬件,打造舒适“歇脚地”

“工欲善其事,必先利其器”。硬件设施的全面升级,是工会驿站提升服务能力的第一步。蒲城县总工会对全县驿站进行排查后,针对性补齐设施短板。原本的空调制冷制热效果欠佳,升级后的新空调,无论寒暑都能提供舒适温度。工会驿站智能化24小时扫码进入,为广大出租车和网约车司机提供了快捷、便利的服务。

驿站的饮水机也得到更新,不仅能快速供应热水,还具备过滤功能。一位正在接水的环卫工人捧起水杯:“这水喝着放心,以后再也不用自己带水了。”

“以前手机没电就会联系不上客户,现在驿站里可以随时充电,太方便了。”墙角的智能充电设备前,几位快递员正给手机充电,一位快递小哥边插电边说。驿站外还增设了电动车充电车位,大家可以利用充电等候时间,进行休息补给、学习阅读等多项活动。

保障权益,筑牢安心“防护墙”

“民有所呼,我有所应”。为强化新就业形态劳动者维权服务,蒲城县总工会在工会驿站外设置了新就业形态劳动者法律援助站,调配经验丰富、业务精湛的劳动关系协调员,定期开展普法活动,向新就业形态劳动者详细讲解《劳动合同法》等关乎自身权益的法律条款。

驿站里,劳动关系协调员梁萍正给几位网约车司机讲解相关内容:“万一台车拖欠工资,这些条款就是你们维权的依据。”

针对劳动者在工作中遭遇的矛盾纠纷,协调员凭借专业调解技巧,积极调处化解。不久前,梁萍刚调解完一起外卖员与平台的报酬纠纷,“当时双方各执一词,我把法律条文摆出来,很快就谈妥了。”

蒲城县总工会还与县法律援助中心紧

密合作,安排公益律师定期到岗值班。新就业形态劳动者若遇到复杂法律问题,如劳动纠纷、工伤认定等,可随时在驿站向律师咨询。

每月还有律师轮流驻点,一位遭遇工伤的快递员正在咨询:“我这情况能认定工伤吗?需要准备哪些材料?”公益律师雷雪军耐心地逐条解答,并帮他整理申请材料。一位外卖骑手说:“以前遇事不知道找谁,现在驿站里就有懂法的人,心里踏实多了。”

拓展服务,搭建暖心“幸福桥”

“随风潜入夜,润物细无声”。在硬件升级的基础上,蒲城县总工会联合多部门拓展服务内容,让驿站成为“一站式服务站”,通过与各部门、社会组织合作,引入多元化服务项目。

县中心广场的工会驿站还开展免费义诊活动,医护人员为户外劳动者量血压、测血糖,并提供健康咨询和指导。“师傅,您血压有点高,平时要少盐少糖,记得按时吃药。”医护人员一边给环卫工人量血压,一边叮嘱注意事项。快递员小李刚测完血糖,感慨道:“平时跑单根本没时间去医院,在这儿就能免

费检查,太贴心了。”

为提升户外劳动者职业技能,工会驿站定期举办各类培训。县中心广场的工会驿站邀请交警为外卖骑手开展交通安全知识培训,增强安全意识,“你们天天在路上奔波,遵守交规就是保护自己。”

驿站还组织开展文化阅读活动,在南环路驿站的阅读角里,几位建筑工人正围着书架选书,“这里有电视和空调,又能趁充电的时间看看书,挺好。”

出租车司机小王将前两天下雨用过的雨伞送来放在了伞架上,他竖起大拇指说:“前两天下大雨,我没带伞,驿站的便民雨伞真是帮了大忙。现在雨停了赶紧送回来,说不定其他师傅还用得上。”

如今,蒲城县各工会驿站通过严格管理制度、优化线上线下反馈机制等举措,实现日均接待人次较升级前增长30%以上。“夏送清凉”“冬送温暖”等工会“四送”品牌活动在驿站内持续开展。月有活动、季有主题,一系列集中入会、体检慰问、技能比赛、志愿服务等活动,让更多户外劳动者感受到关心关爱,更让工会驿站真正成为新就业形态劳动者的“温馨之家”。

工会动态

雁塔区建立健全技术工人薪酬激励机制

本报讯(全媒体记者 董欣)近日,西安市雁塔区新技术产业发展服务中心召开区域性职工代表大会,审议通过了《关于开展辖区企业集体协商建立健全技术工人薪酬激励机制的实施意见(草案)》,持续推进产业工人队伍建设改革走深走实。

《实施意见》明确了技术工人薪酬、奖励、津补贴等集体协商的具体措施,建立健全体现技能价值激励导向的薪酬分配制度,鼓励引导企业围绕提高技术工人待遇开展集体协商,维护职工合法权益,进一步激发技术工人和高技能人才创新创造的积极性。

下一步,雁塔区总工会将大力推进产业工人队伍建设改革,重点围绕思想政治引领、主人翁地位保障、技能素质提升等方面,加快建设一支知识型、技能型、创新型产业工人队伍,为雁塔区“三战六攻坚”任务和高质量发展提供技能人才支撑。

紫阳县劳模工匠学院挂牌成立

本报讯(通讯员 黄娟)日前,紫阳县劳模工匠学院在紫阳县职业教育中心挂牌成立。

此次劳模工匠学院成立充分体现了紫阳县委、县政府对新时代高技能人才队伍建设的高度重视,同时也是深化产业工人队伍建设改革、因地制宜发展新质生产力的重要举措和有效抓手,将持续为全县经济社会高质量发展提供人才支撑。

据悉,紫阳县劳模工匠学院将构建“理论授课+实训基地+评价认证+技能提升”劳模工匠人才培养体系,搭建行业实训基地,紧扣省级技能大赛工种,开展针对性培训,助力培训对象强优势、补短板,为紫阳培育更多高素质的技能人才,推动产业升级与经济发展。

商南县总工会打造“N+”融合型工会驿站

本报讯(全媒体记者 李旭东)7月3日,记者从商南县总工会获悉,该县总工会近年来创新打造“N+”融合型工会驿站,拓展服务领域,解决一线劳动者急难愁盼问题。截至目前,创建“N+”融合型工会驿站30个,覆盖职工群众2800人,累计服务各类户外劳动者1300余人次。

商南县总工会在镇(办)一站式服务大厅(人社服务大厅)打造“人社服务大厅+工会驿站”,为农民工、困难群众等提供养老医疗政策咨询、劳动权益保障等服务。与县人社局联手,打造“零工就业服务+工会驿站”,为失业职工(农民工)、应往届毕业大学生提供求职应聘、岗位培训等“一站式”服务。联合城管、交警等部门,在户外劳动者较为集中、交通相对便利、人流量较大的区域,依托环卫工休息室、交通岗亭创建“城市管理服务+工会驿站”,形成覆盖城区15分钟服务圈,为户外劳动者提供暖心服务。

勉县总工会举办劳模工匠事迹报告会

本报讯(通讯员 王宝清)近日,“百年工运心向党·榜样领航启新程”勉县劳模工匠事迹报告会暨“强国复兴有我”主题宣讲活动举行。全县各级劳模工匠、道德模范代表,各企事业单位工会干部及县职教中心师生代表近200人参加活动。

4名劳模工匠代表分别分享了各自立足岗位、拼搏奋斗的感人故事,现场职工和青年学子深受触动,倍感鼓舞。勉县总工会将以此次活动为契机,持续发挥工会组织的桥梁纽带作用,推进职工思想政治教育工作的进一步走深走实,为县域经济高质量发展贡献力量。

府谷县总工会举办心理健康培训班

本报讯(全媒体记者 胡健博)7月2日至4日,府谷县总工会第五期心理健康培训班在未成年人心理健康实践基地落下帷幕。90余名基层职工通过沉浸式学习,解锁情绪管理新技能。

本次培训课程由心理健康领域资深专家授课,重点围绕情绪管理、压力应对、人际关系处理及亲子教育等内容展开。学员们表示,通过培训不仅学到了实用的心理调节技巧,还在互动环节中有效释放了压力,今后将把所学运用到实际生活和工作中,以更加积极的心态面对挑战。

陕投集团工会开展劳模工匠宣讲系列活动

本报讯(通讯员 张春峰)日前,陕投集团工会组织开展“中国工人大思政课·陕西篇”暨劳模工匠宣讲系列活动,宣传宣讲集团系统劳模工匠先进事迹。

4位从集团系统走出来的省部级劳模工匠讲述了他们的奋斗历程和感人故事。一个个生动的故事深深打动了现场职工,赢得阵阵掌声。

今后,该集团工会将通过建立大思政课讲师库、组建讲师团、推出一批大思政课微视频等举措,更好发挥工会“大学校”作用,团结动员广大职工为建设一流国有资本投资运营公司贡献更大力量。



7月2日,中核华辰建筑工程有限公司工会举办的第三届“华匠杯”职业技能竞赛BIM技术、混凝土操作工、混凝土试验工赛项在西安落幕。经过两天激烈角逐,共有15名优秀选手脱颖而出。

本报全媒体记者 刘强 摄