

聚焦第三届网约配送员职业技能竞赛决赛

从“送得快”到“送得专业”

——陕西选手国赛展风采

本报全媒体记者 刘妍言

7月10日,第三届网约配送员职业技能竞赛决赛圆满落幕。经过激烈角逐,陕西队程迪一夺得金奖,陈本翔、脚立君分获银奖、铜奖。

当日上午10时许,决赛进入实操环节。作为第二次代表陕西参加网约配送员比赛的“老将”,饿了么配送员程迪一沉着冷静地检查车辆、消毒餐箱,随后驾驶电动车平稳通过S弯、绕8字等高难度项目。车轮精准划过地面,全程无撞杆、脚不沾地——他以零失误的优异表现完成了骑行考核。

这位1998年出生的选手,已有5年网约配送经验。“去年参赛在理论考试中丢了分,特别是化学品分类专业知识。”赛后程迪一告诉记者,今年他通过“职工之家”APP的网上练兵专区反复练习,重点突破了这些薄弱环节,对相关专业知识理解得更透彻了。

在取餐区,盒马配送员杨倩作为本次竞赛仅有的三位女选手之

一,正一丝不苟地核验着4份模拟订单。

首次参赛的她坦言:“比赛让我真正感受到了行业的专业高度。”她细数参赛收获:考核内容既涵盖管理组织理论,也模拟了奢侈品等平日工作中较少接触的特殊商品配送场景……“比赛强化了我对顾客备注要求的重视程度,这些实战经验太宝贵了。”杨倩表示,赛后要将学到的专业知识和规范流程带回团队,与同事们分享,共同提升服务水平。

陕西队中的05后美团配送员向世证同样是初次参赛。面对餐品超时配送的模拟场景,他从从容应对,完整演示了标准服务流程——第一时间与客户沟通致歉,并优先确保餐品质量。

“比赛不仅考验速度,更检验服务细节。”向世证感慨道,通过比赛,他对网约配送行业的服务标准与人文温度有了更深切的体会。

赛后,手捧银奖奖杯的陈本翔难掩惊喜:“来之前真没想到能站上领奖台。”

获得铜奖的脚立君则充满斗志:“铜奖只是起点,这次积累的经验非常宝贵,下次我要向金奖发起冲击。”

据了解,此次代表陕西参赛的5名选手,均是从2025年4月举办的陕西省第二届网约配送员职业技能竞赛中选拔产生的佼佼者。本次竞赛陕西队领队、碑林区蓝骑士网约配送员联合工会副主席姜婷表示,通过“以赛代训”的模式,有效提升了网约配送员的职业技能水平和服务规范意识,有力推动了行业从单纯追求“送得快”向更加注重“送得专业”的转型升级。

决赛闭幕赛后,程迪一等获奖选手换上工作服,继续奔赴在逐梦路上。而这次大赛的淬炼,无疑让他们在追求速度的同时,更添了一份专业的力量。

冯天雷:从选手到裁判员

本报全媒体记者 刘妍言

7月9日至10日,第三届网约配送员职业技能竞赛决赛在西安举行。裁判席上,冯天雷的身影格外引人注目。这位曾在全国大赛中获奖的外卖骑手,如今以裁判员的身份重返赛场。

从选手到裁判,冯天雷的身份转变仅用了近一年时间。这不仅是个人的奋斗的成长轨迹,更是陕西工会为新就业形态劳动者创新构建全周期服务体系的一个生动缩影。

“没有工会搭建平台我不会进步这么快,收获这么多。”冯天雷由衷感慨。

2024年9月,他在第八届全国职工职业技能大赛决赛中夺得网约配送员赛项第三名,被授予“陕西省技术能手”称号。如今,同样通过工会申请,他转换角色成为裁判员,“从竞赛中来,更要回馈竞赛。”

他频频亮相——应邀参加新职业从业者进校园宣讲、在职业竞赛中代表网约配送员发言……用自己

的故事,鼓舞着更多新业态劳动者投身技能、追逐梦想。冯天雷坦言,正是有了工会的强力支持,网约配送员的舞台才变得更高、更广阔。

冯天雷的脚步从未停歇。2025年5月,一份来自西南科技大学数字传媒艺术专业的录取通知书送达他手中。39岁的他通过饿了么“蓝基金·求学圆梦”计划,成为2025春季入学的近百名蓝骑士新生之一。

如今,他白天穿梭于城市街头送餐,夜晚则打开电脑潜心学习专业课。“6月份已顺利通过了一次省级和国家统考,我对拿到学位很有信心。”谈及学业,他语气坚定。

作为西安市碑林区蓝骑士配送行业联合工会副主席,冯天雷深感责任在肩。他表示,将继续做好工会服务工作,积极带动更多网约配送员通过技能竞赛精进技艺、实现职业理想。

近年来,陕西工会多措并举,为

新就业形态劳动者,特别是网约配送员群体,打造了坚实的成长后盾。持续举办“陕西外卖配送员之星”评选,积极承办全国职工职业技能大赛等高级别赛事,为骑手们提供了提升技能、展示风采的专业平台,有效营造了尊重新就业形态劳动者的良好社会氛围。

同时,工会精准对接网约配送员需求,通过市、区、街道工会“四级联动”机制,设立“爱心修车救援点”提供维修救援服务;依托“工会驿站”,为骑手提供休息、饮水、充电等便利。“一杯冰水在平日可能不算什么,但在酷暑送餐时,就成了骑手的‘救命水’。”冯天雷对工会驿站的贴心服务深有体会。

此外,夏送清凉、冬送温暖,定制化体检、主题夏令营、疗休养活动和“爱新餐”等覆盖工作生活方方面面的关怀举措,让冯天雷和众多骑手备感温暖,“工会的服务,真是做到了我们心坎里。”

就扎实了。”这是他的带徒之道。

一支铁军,锤炼成钢

在他的带领下,面漆一班成了全厂闻名的“标杆班组”,屡获国家、省市“质量信得过班组”、陕西省先进班组称号,连年蝉联公司“五型班组”“青年文明号”“青年安全示范岗”。

生产上,他们能打硬仗;安全上,他们不掉链子。任春军自2015年担任班组安全管理员至今8年,班组至今无一起安全事故。他也因此荣获公司“敬业奉献模范”“车身红旗手”等荣誉。

“不是我一个人强,是这个班组强。”他总把这句话挂在嘴边。

面漆一班的生产现场,空气中弥漫着油漆味,夹杂着机械的轰鸣声。任春军的身影穿梭其间:时而紧盯工艺参数,时而指导徒弟拿枪动作,时而在白板前勾画方案。

但他说,最满足的时刻是站在产线旁清点合格品,看着那一排排光洁整齐的驾驶室。“那种感觉,就像看着自己亲手种出来的麦田。”

没有惊天动地的豪言壮语,有的只是二十余年如一日踏踏实实耕耘。一把喷枪,喷绘出过硬的质量,也勾勒出未来的图景。在智能制造的赛道上,这位奔跑的一线匠人,正是工匠精神最朴实的写照。



工作中的任春军。

率稳定在99.5%以上,按序转出率高达99.95%。“别以为咱干的是粗活,这其实是门‘精雕细琢’的手艺。”他如是说。

一个改进,省下几十万元

任春军不仅是“手艺人”,更是“点子王”。

涂装机器人清洗后残留的溶剂,容易滴在驾驶室上形成脏点,导致返工率高、人工保养负担重。他灵机一动,设计出外置吹干系统——利用压缩空气高速流动,加速残留溶剂挥发并吹离表面。

这项看似不大的改动,每年直接节约成本32万元,良品率提升0.4%。

2023年,他主导的水性小颜色机器人喷涂项目成功实施,生产节拍从每小时13辆跃升至20辆,单车成本降低173.4元,年节约成本达38万元。

有人问他:“你怎么总能想到这些好点子?”他憨厚一笑:“多琢磨琢磨呗,谁说一线工人就不能搞创新?”

一个干得好,还要团队好

任春军的班组,被称为“陕汽面漆人才的黄埔军校”。

他推行“四个一”培训法:一天一课堂、一周一主题、一月一总结、一季一评比。每位新入班,他都量身制定培养计划,从打磨到喷涂,从理论到实操,全程悉心指导。

二十年间,他带出了15名徒弟:3人成为技师,4人晋升高级工,1人获评公司级岗位标兵,1人摘得“成长之星”荣誉。如今,班组技师占比达16%,高级工以上员工比例超七成。

“我带人有一条:先做人,再做事。人练正了,技能自然

与悬石赛跑 保道路畅通

——汉中公路人昼夜奋战30小时抢通镇巴国道

通讯员 徐立生 魏涛

7月9日7时50分,一通紧急电话打破了汉中市公路局镇巴公路段的宁静:“高速路口山坡落石堵路了,情况危急!”公路股股长黄远国的心瞬间揪紧,他一边追问现场细节,一边飞奔着向段领导汇报。一场与时间赛跑的应急抢险战,在持续强降雨肆虐一周后的镇巴打响。

落石点距公路段不到3公里,抢险车呼啸而至,现场触目惊心:一块约300立方米的庞然大石从80多米高的山坡砸落,将210国道镇巴小渡坝段路面砸得粉碎,彻底阻断了这条县城通往外界的“生命线”。万幸管控及时,未造成人员车辆损失。

“立即封控交通,上山查探!”副段长李兴元抹去脸上雨水,带着党员李文宁向陡峭湿滑的山坡攀去。在距公路80多米的边坡处,他们发现3块孤石摇摇欲坠,如同悬顶之剑。

山下,抢险大队同步拉开。镇巴县委、县政府主要领导迅速调度应急、交通、公路、自然资源、公安交警等部门,拉起警戒线,协同高速公路管理部门进行远端分流,并调派地质专家火速勘察。

险情刻不容缓。市公路局支援队伍抵达现场,与镇巴段技术骨干在泥泞中紧急研判。山顶孤石体积巨大(最大约16立方米),爆破风险高,膨胀

剂耗时久。最终,最稳妥的“人工牵引法”成为排险方案。

镇巴公路段立即组织专业技术力量,对山坡孤石进行排险作业。7月9日20时,成功排除2块孤石。7月10日14时30分,山坡上的3块孤石终于清除完毕。

该路段作为镇巴县城通往外界的主要干线通道,长时间的交通封闭会极大影响群众的生活生产,但贸然开放交通,司乘安全如何保障?“险情要消除,群众出行要顾虑,安全更要保证!”镇巴公路段党支部书记、段长李海性声音坚定。

他手持对讲机站在落石点正下方,紧盯着山体 and 过往车辆,耳中听着山顶监测员对讲机中通报的每一丝异动,分段精准放行滞留车辆。路面上的车辆在 he 手势指挥下缓缓前行,这一刻,近30年党龄的他,犹如一座移动的“安全灯塔”。

9日20时许,夜色渐浓,安全作业和通车条件丧失。镇巴县交通局、交警大队、公路段安排工作人员彻夜值守。“雨停了为啥不让过?”“天黑夜深,山上情况不明,安全第一。”值夜人员葛尧耐心解释。他们的身影在车灯下,成为司乘心中安心的路标。



工作人员对山坡孤石进行排险作业。

7月10日,天微亮,钢钎撞击声、机械轰鸣声再次响彻山谷。中午12时,最后一块巨石被清下边坡。14时30分,经过最终排查和路面简易整修,中断超30个小时的210国道恢复通行。

当首辆货车鸣笛驶过,司机伸出大拇指时,连续奋战30多个小时、满身泥泞的工作人员脸上露出笑容。

“汛期安全保畅是重中之重,”李海性表示,“我们将加密巡查,强化雨前排查、雨中巡查、雨后核查,落实网格化管理,前置应急力量,确保安全度汛。”

没有豪言壮语,他们用脚步丈量险情,用肩膀扛起责任。风雨中,汉中公路人用行动诠释了为民担当的初心,成为守护平安出行最温暖的注脚。

致敬 高温下的劳动者



连日来,陕南地区持续高温天气,西安铁路安康工务段职工顶烈日做好铁路设备检修作业,确保铁路运输安全畅通。图为7月14日该段职工对桥梁支座进行检查。

通讯员 张霖 摄



↑7月8日,在延榆高铁项目施工现场,工人头顶烈日进行钢筋绑扎作业。

常旭峰 摄

←7月11日,勉县双创产业园项目建设现场,工人在焊接幕墙骨架。

陈林 摄

“喊破嗓子,不如干出样子”

——记陕煤澄合矿业合阳公司综采队副队长李卫锋

通讯员 于珍锐

初次在矿井昏暗的工作面见到李卫锋,他正猫着腰,仔细检查支架状态,汗水湿透了工装,脸上却写满专注与坚毅。

在陕煤澄合矿业合阳公司,综采队副队长李卫锋用十余年坚守,将“敬业”二字深深刻入煤壁岩层,把责任刻进了骨子里。这个常年面带憨厚笑容的汉子,用布满老茧的双手,稳稳托举着矿井安全生产的重任。

2011年,李卫锋怀揣梦想踏入矿山,便立了“干就要干好,干出个样子来”的誓言。为了胜任工作,勤学苦练成为他的日常。井下或值班室,常见他手捧资料专注研读;老师傅身旁,总有他求知若渴的身影;每一次检修、抢修,都被他视为提升自我的契机。正是这份执着与坚持,让他在煤海中迅速成长。

“喊破嗓子,不如干出样子。”担任综采队副队长后,李卫锋对这句话有了

更深的感悟。他深知,要让职工信服,不能仅靠命令,更要以身作则。每天,他总是最早到岗,仔细检查每一个细节,紧盯生产现场和薄弱环节,反复叮嘱安全,与职工并肩奋战。交班后,他又及时归纳梳理当班问题。工友们都说:“每天下井都能看到李队长忙碌的身影,哪天他不来,我们倒觉得少了主心骨。”

2024年,公司1518综采工作面回采遭遇严峻挑战。回采区域顶板压力大、支架倾斜、工作面片帮漏顶,生产陷入困境。李卫锋毫不犹豫冲在前面,常常连续工作十几个小时,平均每月入井28班次以上。他带领队组成员相互配合,积极寻找解决办法,采用辅助推移工具、注浆加固等措施调整支架,稳固顶板,为工作面安全稳定运行筑牢了根基。

“安全生产容不得半点马虎,每一个细微的隐患都可能成为引发事故的

导火索,必须时刻保持警惕。”今年4月的一天,他在巡查时发现一支架的护帮板失效。他当机立断,立即停止该区域生产作业,设置警示标志,防止人员靠近。同时,组织技术员和检修工排查原因,仅用半小时就排除了隐患,避免了可能发生的顶板漏顶、垮帮事故。

李卫锋的付出与担当,赢得了同事和领导的高度认可。全国煤炭工业劳动模范、综采队队长刘武军评价道:“李卫锋在困难面前迎难而上,在责任面前勇挑重担,始终发扬真诚奉献、勤奋敬业的精神,用实际行动为大家树立了榜样。”

扎根生产一线14年,李卫锋以高度的责任感和使命感,在乌金翻滚的岁月里,奏响了新时代煤矿工人的奋进之歌。他如同煤海中的一颗明星,照亮了自己前行的道路,也为身边同事指引方向,激励大家在煤矿事业中不断拼搏、奋勇向前。