



小寨路街道综合养老服务中心的智慧养老平台。

在西安，一幅『科技+服务』的养老新图景正徐徐展开——

智慧养老 更有温度

文图 本报全媒体见习记者 刘海英



工作人员安装智能门磁。

当80岁的耿桂兰老人躺在床上准备入睡时，床头的智能睡眠仪便开始将数据上传至莲湖区虚拟养老院的智慧平台，开始了24小时“守护”；

在92岁的窦思钦老人家中，智能门磁悄然记录着每日开关门时间，一旦超过常规间隔，小寨路街道智慧养老平台的预警系统会立刻发出警示；

74岁的庞奶奶突发眩晕时，手边的SOS紧急呼叫设备一键连通服务站，医护人员10分钟内赶到了家中……

在西安，一幅“科技+服务”的养老新图景正徐徐展开，让银发岁月既有科技的便捷，更有生活的温度。

“云端”守护居家安心

8月12日，走进西安市莲湖区虚拟养老院大厅，智慧养老信息平台电子屏上实时显示着辖区老人的服务需求、设备预警和服务进度。这个集智慧老年课堂、服务呼叫中心、线上线下老年用品超市于一体的“虚拟家园”，正通过移动互联网技术，将养老服务送到老人身边。

“有了这个智能睡眠仪，我和家人都踏实多了。”耿桂兰的话语道出了许多老人的心声。这个巴掌大的设备无需摄像头，却能精准监测老人睡眠时的心率、呼吸和起夜情况，一旦出现异常，呼叫中心的工作人员便会第一时间

间联系家属或社区网格员。专业医生每周还会根据设备数据生成的睡眠报告，上门为老人解读健康信息。“不打扰休息，还保护隐私，这高科技真是我们老年人的‘贴心保姆’。”耿桂兰老人说。

莲湖区虚拟养老院通过“APP+呼叫中心+线下服务”模式，已整合政府、家政、医疗等多方资源，为老人提供服务。“从老年助餐、陪护护理到智能适老改造，服务项目仍在持续扩容，用科技打破时空限制，让居家养老不再‘孤独’。”莲湖区虚拟养老院负责人赵斌介绍。

“数据”记录日常点滴

“咚咚咚……窦大爷，您在家吗？”8月8日9时，小寨路街道综合养老服务中心的工作人员，敲响了一户独居老人窦思钦的家门。原来，智慧平台弹出了门磁预警，“老人家中关门超过24小时”，立即启动上门探视程序。

在小寨路街道智慧养老服务平台，负责人张祺晗正盯着屏幕上的门磁数据。这个由陕西仁泰养老服务有限公司负责运营的平台，像一位“隐形管家”，通过75个智能设备，时刻关注着辖区老人的安全。

“温情”筑牢心灵港湾

在西安枫林绿洲社区养老服务站，74岁的庞奶奶正戴着智能手环在康复区锻炼。“上次突发眩晕，多亏了手环上的SOS按钮，不然真不知道会怎样。”老人所说的智能设备，正是服务站“互联网+养老”体系的一部分。

服务站由西安小丫康护健康服务有限公司运营，不仅设有康复理疗、老年大学等实体功能区，还通过智慧管理系统，为独居、高龄老人筑起“安全网”。

“我们为每位老人建立了健康档案，手环数据实时同步到平台，一旦心率异常或发生跌

倒，系统会自动报警。”服务站工作人员成果儿介绍，除了智能监测，这里的“文艺书吧”“轻健身区”更成了老人的“快乐老家”。“上午练太极，下午学书法，晚上还能和老伙计在露天区聊天，比家里热闹多了。”庞奶奶笑着说。

从虚拟养老院的“云端服务”，到街道平台的“数据守护”，再到社区服务站的“温情陪伴”，西安正用科技赋能养老，用服务传递温度。

“西安的智慧养老实践正呈现出‘政府引导、企业运营、科技赋能、社会参与’的鲜明特点。”西安市民政局养老服务处处长任明说。

当科技握住银发的手

记者手记

通过几天的采访，记者最大的感受就是智慧养老的本质，从来不是冰冷的设备。工作人员说，这里的智能设备会报警，但更多时候，是提醒他们“张阿姨该来做理疗了”“李大爷的降压药快吃完了”。

采访中，听到最多的词不是“算

法”或“数据”，而是“踏实”“热闹”“有人管”。那些闪烁在屏幕上的预警信号，最终都化作上门的脚步声、电话里的叮嘱、活动室里的笑声……

原来，智慧养老是让科技像阳光一样自然温和，却从不让人觉得刺眼，只留下恰到好处的温暖。

丝路电商班列(西安—乌鲁木齐)开行突破500列

打造向西开放高效物流通道

本报讯(全媒体记者 刘妍言)8月12日，满载50车电商货物的X387次班列从西安国际港站驶出，一路开往乌鲁木齐，这标志着丝路电商班列开行突破500列。

自2024年3月26日首发以来，由中国铁路西安局集团有限公司(简称西安铁路局)组织开行的丝路电商班列累计运送电商物资20619车，成为京东、顺丰、极兔等电商企业降低物流成本、提升时效的物流方案，为向西开放物流大通道注入强劲动能。

据了解，X387次班列每日一班“客车化”运行，以120公里/小时时速直达乌鲁木齐，较图定时间缩短近2小时，较公路运输快5小时，帮助电商企业降低10%物流成本。西安铁路局与乌鲁木齐局建立跨局协调机制，通过北斗导航定位实施动态管控，压缩两端公路短驳时间，实现“铁路干线班列+两端集配”物流模式高效运转。班列抵达当天便开始货物配送，次日通过快递运输即可送达，运输时效提高约12%。

班列编组从初期30车增至最高55车满编，运输品类从650种扩展至超2000种，涵盖汽车配件、家电、日用百货等。京东物流西北运力铁路负责人屈晓红表示，依托班列便捷、稳定的运输能力，快递到乌鲁木齐最快48小时签收，累计完成超2000万件包裹运输。

同时，西安铁路局推出“一车也能发”灵活服务，通过班列试点95306网上订舱服务和包舱合作，吸引零散货源，并为陕汽等汽车制造企业及其配套供应链定制方案，打通本地汽配货运“最后一公里”。

此外，记者了解到，班列引入前置安检、平行作业等措施，压缩站内开箱检查时间至4小时。在数智化服务上，运用北斗定位电子施封锁和95306可视化功能，实现货物全程追踪，使破损率下降50%。西安国际港站副站长杜虎表示，西安西站采用优先保障接入、优先组织取送、优先保障装车、优先组织车体的作业模式，优化20余个作业岗位流程，加强设备维护，全力保障班列高效运行。



班列开行。 本报全媒体记者 刘妍言 摄

符合条件的个人消费贷款可享贴息

年贴息比例为1个百分点

新华社北京8月12日电(记者 申铖)记者12日从财政部了解到，财政部、中国人民银行、金融监管总局日前印发《个人消费贷款财政贴息政策实施方案》，明确对符合条件的个人消费贷款给予财政贴息。

实施方案称，2025年9月1日至2026年8月31日期间，居民个人使用贷款经办机构发放的个人消费贷款(不含信用卡业务)中实际用于消费，且贷款经办机构可通过贷款发放账户等识别借款人相关消费交易信息的部分，可按规定享受贴息政策。

贴息范围包括单笔5万元以下消费，以及单笔5万元及以上的家用汽车、养老生育、教育培训、文化旅游、家居家装、电子产品、健康

医疗等重点领域消费。对于单笔5万元以上的消费，以5万元消费额度为上限进行贴息。政策到期后，可视实施效果研究延长政策期限、扩大支持范围。

贴息标准方面，实施方案明确，年贴息比例为1个百分点，且最高不超过贷款合同利率的50%，中央财政、省级财政分别承担贴息资金的90%、10%。贷款合同利率需要符合相应利率自律约定。

政策执行期内，每名借款人在一家贷款经办机构可享受的全部个人消费贷款累计贴息上限为3000元(对应符合条件的累计消费金额30万元)，其中在一家贷款经办机构可享受单笔5万元以下的个人消费贷款累计贴息

上限为1000元(对应符合条件的累计消费金额10万元)。

贷款经办机构为6家国有大型商业银行、12家全国性股份制商业银行、5家其他个人消费贷款发放机构。鼓励地方财政部门结合实际情况对其他经营个人消费贷款业务的金融机构给予财政贴息支持，扩大政策覆盖面。

实施方案强调，压实贷款经办机构信贷管理和贴息资金测算审核申请主体责任，确保真正支持借款人消费。压实地方财政部门和金融管理部门组织实施责任，做好贴息资金审核拨付清算工作。强化监督约束，确保贴息资金专款专用。



西安四部门联合印发生猪活体储备管理办法

本报讯(全媒体记者 牟影影)8月11日，西安市农业农村局、市发展和改革委员会、市财政局、市商务局四部门联合印发《西安市生猪活体储备管理办法》，办法自印发之日起施行，有效期5年。

生猪活体储备，是指西安市政府为及时有效应对因发生重大自然灾害、公共卫生事件、动物疫情或者其他突发事件等引发的肉品市场异常波动和市场调控而储备的生猪活体。

该办法明确，承储企业应具备独立法人资格，用地等各类养殖手续齐全，不在禁养区范

围内。选址、布局、设施、防疫、饲料、饮水等方面符合《中央储备肉活畜储备基地场资质条件》相关标准。生猪年存栏5000头以上，能繁母猪300头以上，且能够自繁自育，且财务状况良好，资产负债率低于70%。

据了解，西安市生猪活体储备规模为30000头。每年重新下达储备计划，生猪活体储备每轮储备期为4个月，每年储备3轮。对于市级生猪活体储备动用权属于市政府，任何单位、企业和个人不得擅自动用。承储企业60公斤以上育肥猪常年出栏数不得低于承储任务数量。

20万元转错账，民警争分夺秒“完璧归赵”——

“这可是我们一家的血汗钱”

本报全媒体记者 董欣

然而，当民警联系王先生说明情况时，对方起初表示对这笔转账毫不知情。王先生称该银行卡已多年未使用，担心遭遇电信诈骗，不愿意配合退款。

面对此情况，民警耐心细致地向王先生解释了事情的来龙去脉，并出示了相关证明材料以证明事件的真实性。经过民警的沟通，王先生表示愿意配合，但需要时间核实账户情况。次日，在确认收到该笔款项后，王先生在银行工作人员的协助下，将20万元资金退回了赵师傅的银行账户。

“这可是我们一家的血汗钱！”收到失而复得的20万元后，赵师傅激动不已，对派出所民警认真负责、一心为民的工作态度表示衷心感谢，并特意送来一面写有“人民警察为人民，追回损失暖民心”的锦旗。

西咸公安提醒广大市民，在进行转账操作时，务必仔细核对收款账号、户名及转账金额等信息，避免因操作失误造成财产损失。一旦发现转错账，应立即与银行联系，并向公安机关报警求助，尽可能提供详细的转账信息，以便警方快速调查处理，最大限度挽回损失。

开出“带有工会温暖的花”

王天青

报销了2万多元。”更让她动容的是，后续治疗工会一直惦记着她，逢年过节总会上门看望慰问。讲到这里，她的泪水无声滑落，却笑着说：“这是幸福的眼泪！”

这段朴实的讲述，却比任何宣传都有力量。思绪被拉回，继续翻阅文件夹，各地来稿如繁花绽放。

宝鸡联合医院和药店的优惠试点，配着职工持互助保障会员证享实惠的照片，字里行间满是“家门口的便利”；咸阳为新就业形态劳动者子女送去保障，快递小哥说“我们将带着这份爱心更加勤奋努力工作”；铜川举办“互助保障杯”篮球赛，球场边聊政策、开还会还热闹；渭南“春送岗位”现场，找工作的职工拿起互助保障的宣传资料，说“工作有保障，日子更踏实”；榆林数智化培训现场，学员人手一台电脑紧跟教学操作，笑称“比小时候上学还用心”；汉中“理赔回头看”，记着职工的一句“你们真贴心”；安康那面“情真意切心系职工，精准高效为民办事”

当同事拿着考核报表进来时，我正对着电脑整理第二季度的稿件，看着2021至2025年的文件夹在屏幕上依次闪过，忽然想起刚做宣传工作那阵子，基层来稿总像稀疏的雨点，偶尔收到几篇，也多是二三百字的简讯。如今，翻看这些日渐多起来的稿件，其中，延安市总工会给职工送理赔款的一篇小记，刹那间让我想起2022年去当地拍摄宣传片的往事。

时任延安市总工会常务副主席宋殿勇在讲话中表示：“各级工会要站在职工利益无小事的高度，全力推进职工互助保障工作在延安的全覆盖，让革命老区开出带有工会温暖的山丹丹花。”拍摄现场，除了工会干部忙碌的身影，更令人感动的是职工的真情流露，有位女职工主动站出来，说自己作为受益人，要为职工互助保障发声，想通过亲身经历让更多人了解这项工作的意义。镜头前，她坦然说起2019年查出患有乳腺癌的往事，“治疗花了不少钱，本来心里没底，没想到互助保障给



的锦旗熠熠生辉；商洛举办的健康知识讲座上，职工边记养生知识边问参保细节，态度认真得如同备考学生……

这些来自全省各地的报道，没有惊天动地的故事，却像星星点点之光，照亮了我们前行的脚步。从单一的会议报道到如今保障活动迭代升级、参保理赔打破门槛政策落地、会员增值增值服务多维延伸、数智化建设赋能工作实效的多元景象，篇篇都是各级工会组织的实干与巧思。

刹那间，我忽然明白了那句“开出带有工会温暖的山丹丹花”的深刻含义——当每片土地都开出“带有工会温暖的花”，互助保障的根系，才会深深扎进职工的心里，最终绚丽三秦大地。