

“雷锋车”开出温暖旅程

——记西安城投出租集团出租车司机刘文字

本报全媒体记者 刘妍言



工作中的刘文字。

西安市华山中心医院门前,出租车司机刘文字正弯腰检查轮胎。看到一位老人走出来,他立即上前搀扶:“曹叔,您慢点上车,我送您回家。”

这样对透析治疗患者的免费接送,刘文字多年来一直坚持在做。作为西安城投出租集团雷锋车队的一员,他的车厢里藏着这座城市温暖的故事。

流动的急救站

8月15日,记者见到刘文字,他身着白色制服、戴着白手套,臂章上鲜红的“雷锋车队”字样格外醒目。

拉开车门,除了前后座备好的矿泉水,一个红色急救包进入记者视野。里面整齐码放着绷带、纱布和消毒用品。“我们车队31人通过专业培训,取得了‘红十字初级救护员’资格。”刘文字介绍。

2022年,西安城投出租集团“铜车马”红十字志愿服务队正式成立,队员们系统学习了包扎止血、心肺复苏等急救技能。这支出租车队伍成了城市里的“流动急救站”。

去年初冬,在长安区韦曲南街,一位接孩子的母亲骑电动车摔伤了膝盖。刘文字将车停好后,取来急救箱帮助伤者包扎止血。“应急可以,再严重的得让专业医护人员处理。”他说。

这支成立于2004年的雷锋车队现有73名队员。加入车队,不仅需要近年来无事故、无投诉记录,还要通过数月的考察期。

疫情期间,他们持特别通行证接送医护人员,为独居老人送生活物资。平日则排班轮值,免费接送需要定期透析治疗的患者往返医院。

付出收获信任。刘文字回忆,一次他开车门时不慎碰到一位残疾人的轮椅,对方看到后连连摆手:“不为难你们雷锋车!”

因热爱而坚守

今年53岁的刘文字,在出租车司机岗位上干了二十余年,这是一位“老司机”的坚守,也是他发自内心的热爱。

这份执着源于一段难忘的经历。二十年前,为了给患脑梗的母亲治病,刘文字差点卖掉了赖以生存的出租车。车队队长借给他1.5万元渡过难关,这份情谊他始终铭记。

“进了车队,就总想着要做好事。将自己得到的暖意传递出去。”刘文字说。

如今,他把每一次出车都当作践行车厢内摆放着的“爱心车厢”承诺的机会。打开手机接单APP,“拾金不昧”“公益大使”等勋章图标闪闪发光,他说:“这些是荣誉,更是责任。”

由于服务周到,他总有回头客。常有家长

专门记下他的电话,请他接送孩子上下学。付车费时,总比计价器显示的多给一些,刘文字却坚持不多收。

“不能辜负乘客的信任。”刘文字说,曾经搭载过的一名乘客说:“看到你们车门的雷锋头像,闭着眼睛都敢坐。”这句朴实话语道出的信任让刘文字记忆犹新。

刘文字将职业化作生活的一部分,车队对他来说不仅是工作单位,更是大家庭。“我们这些老伙计,早就处成家人了。”

说起同事,刘文字很是亲切。“以前收车后,几个兄弟直奔东郊吃粉汤羊血。”回忆过往,刘文字感慨,车里藏着老西安的烟火记忆。

同心向善行

这份坚守,同样离不开家人的理解与支持。刘文字的妻子王彩云在高校从事保洁工作,连年被评为优秀员工。夫妻俩常打趣道:“咱比一比,看谁的活儿干得更细致。”

如此家风下成长的女儿,在读大学时就在社区当志愿者,如今已是入党积极分子。

一次深夜,邻居家的孩子突发高烧需要送医,在小区群里求助。女儿看到后对父亲说:“爸,有人要用车,挺急的!”

刘文字二话不说免费送医,对方硬塞的车费被他婉拒了。“邻里街坊的,大家彼此亲近热情,这不是多少钱能衡量的。”

“你对人好,人不会对你恶。”他常对女儿这样说。

虽然跑车陪伴家人的时间有限,但彼此的理解与支持让家庭充满温暖。“我们都在各自岗位上努力。”谈到家人,刘文字眼睛里闪着光。

“前些日子又献了两个治疗量的血小板。”刘文字自2020年起,参与公益献血十次。“帮人就是帮自己。”热心助人、回馈社会这份朴实的信念,他始终以身践行。

采访结束时,雨过天晴。刘文字仔细扶正爱心车厢的牌子,又将车身上雷锋车队的图标擦干净、擦亮,静候下一次温暖的启程。

“公益慢火车”上的紧急救助

本报全媒体记者 刘妍言



8月14日18时05分,宝鸡开往广元的6063次“公益慢火车”上,列车员邢芳娜在巡视时接到旅客紧急求助。3号车厢一名7岁女童被糖果卡喉窒息。

情况危急,邢芳娜立即通过对讲机向列车长谷雨欣报告。谷雨欣迅速带领车上的红十字救护员张静、赵娟一路小跑赶到现场。

此时,女童已憋得满脸通红、呼吸急促。周围旅客焦急万分,纷纷出主意——“拍后背”“用两指抵住胸口”……现场气氛紧张。

“1、2、3——用力!”张静、赵娟当即接替正在施救的热心旅客,一边喊着节奏,一边凭借丰富经验熟练实施海姆立克急救法。

在两人的配合和接力下,3分钟后,女童“哇”一声哭了出来,经检查呼吸恢复正常,最终脱离了生命危险。

面对女童家长的连声感谢,谷雨欣说:“守护每一位旅客的安全,就是我们的本职工作。”

此次成功施救,是6063/4次“公益慢火车”常年扎根秦巴山区、服务沿线百姓的一个缩影。

这趟列车以低票价、“站站停”模式,成为山区乡亲们出行离不开的便民车。列车组通过提升服务品质满足旅客需求,让旅客出行既安心又暖心。

为了更好地服务旅客,列车组安排每列至少配备1名持有红十字救护员证的乘务员,可及时应对突发医疗状况。

“我们每个月都开展不同主题的应急演练,包括旅客食物中毒、车门故障、充电宝起火冒烟等情形,确保每位乘务员都熟悉处置流程。”谷雨欣介绍,每年汛期,还会针对性开展列车长时间滞留旅客、暴雨导致线路封闭等专项演练,提升应急处置能力。

“时刻心系旅客安危,让‘慢火车’有‘快应急’的硬实力。”谷雨欣的话,道出了这趟“公益慢火车”的责任与担当。她表示,列车组将继续做好服务,做旅客出行路上坚实、温暖的守护者。

峭壁上的“隐形守护者”

文/图 通讯员 张霖 陈星街



扫山队员向山林进发。

秦巴山区,烈日高悬,高温持续。在西康铁路沿线的险峻山间,33岁的工长雷雨田背上安全包,手提钢钎和锤子,如往常一样,带着工友们穿行于大岭铺山中。他们橘黄色的巡护服,是山林中最鲜亮的一抹颜色。

他们脚下的西康铁路是华北、西北地区进渝入川、连接大西南的交通要道,沿线山势高峻、地形复杂。雷雨田一行的主要工作,就是在管内铁路沿线开展搜山扫石作业,防止山上孤石、活石、探头危石及剥落体崩塌到铁路上,给列车带来安全隐患。

中国铁路西安局集团有限公司安康工务段旬阳桥隧车间180公里的设备段,分20个单元,工人们需要日均行走9公里,雷雨田一走就是8年。他的背包里常年备着三样“法宝”:记录本、急救包和干粮。“山路崎岖,沟深坡陡,日常巡山往返要爬好几个小时,午饭就是馒头就水。”他说。

“搜山扫石”的工作不只是旁人眼里的走走看看,在雷雨田看来,上山扫石要给每处危石进行编号,建档管理。通过目测、敲击、辨音、探查等手段,准确判断石头状态,并进行动态更新。

“李亮,这边发现一块危石,把柴刀和油漆

拿过来。”雷雨田很快在荆棘林中发现险情。他用柴刀开路,队友紧随其后。

“尺寸1×0.5×0.8米,应该是受到根劈作用,从上面这块母岩上脱落下来的,方位悬空,要纳入危石库进行处理。”说话间,他将危石的位置、状态、特征等记录了下来。

烈日灼烤着裸露的岩石,队伍行进在近乎垂直的陡坡上,落脚处不过半米。“00”后职工杨喆栋只能弯腰前进,动作谨慎,丝毫不慌乱。

去年参加工作的杨喆栋对首次上山的经历记忆深刻。“记得第一次上山匍匐在一块峭壁上时,因为害怕不敢往山下看,感觉双腿都不听使唤了。”如今,杨喆栋在扫山作业时能做到面不改色。

“雷工,您看看这块!”杨喆栋指向斜上方一片纹理异常、下方悬空的岩石喊道,“敲击声音发空,有点不稳。”雷雨田仔细勘查,拍了拍他的肩说:“标记下来,安排破石队处理。”雷雨田的10人工作队中有5名“00”后,通过“一对一、老带新”的形式,新人成长很快。“年轻娃思维活跃,对自己的思路有想法。我们队伍里的姚德龙就提出用地质罗盘仪来测量石头的倾角、倾度和走向,提升了我们的工作效率。”雷雨田说。

眼下正是汛期,这支年轻的工人队伍要把旬阳桥隧车间管内的128座山头都巡查一遍,对山上危石进行全面检查,分类定级,建立实时病害库。

2024年至今,雷雨田等已发现并标注危石225处,体积358立方米。截至8月中旬,破石队已经破除危石91处,体积156立方米。

“我们研发的无人机将离山体更近,还能对危石进行尺寸测量。”在科技的加持下,“雷雨田们”的工作将更加便捷、高效、安全。

山风吹过,带来短暂的清凉。山脚下,这列满载旅客的列车呼啸而过。大伙儿抹了把脸上的汗渍和尘土,望着远去的列车,脸上泛起淡淡的微笑。

2025年8月19日是第八个中国医师节。今年节日主题是“德馨于行,技精于勤”,这既是对广大医务工作者的殷切期许,也道出了新时代医者应有的精神品格,更见证了我国卫生健康事业的跨越式发展。

在抗击疫情的战场上,在抢险救灾的第一线,在日常诊疗的诊室里,无数医者用实际行动诠释着“敬佑生命、救死扶伤”的职业精神。随着《医务人员职业道德准则(2025年版)》的全面实施,医德建设正迈向新高度,书写着新时代的医者担当。

德为技之本,技为德之翼。精湛的医术是服务患者的根本保障。在医疗技术日新月异的今天,从临床一线到科研岗位,医务工作者正在用精益求精的专业态度,持续更新的专业知识,不断提升的专业素养和服务能力,坚决维护人民群众健康权益。同时,各地医疗机构通过优化培养机制、完善激励机制,为医务工作者创造了更好的职业发展环境,护佑更多“金名片”式的医护团队茁壮成长。

构建和谐医患关系,是推进健康

书写新时代的医者担当

王曹群

中国建设的重要内容。让医患关系持续改善,让医患和谐继续向好,进一步增加双方的了解,是一个必不可少的过程。医师节是医务工作者的节日,也是增进医患理解的重要契机。近年来,通过加强医学生人文教育、开展医患沟通培训,医患互信正在不断增强。各地涌现出的“暖心医疗”“微笑服务”等创新实践,有效拉近了医患距离。要深入挖掘先进医务工作者的典型事迹,充分利用多形式、多渠道的宣传报道,讲述医务工作者的坚守与付出,推动在全社会广泛形成尊重医学、尊重医生良好氛围。

要加强对医务工作者的保护、关心、爱护,提高医务人员社会地位。在第八个中国医师节来临之际,让我们向所有奋战在医疗战线的白衣天使致敬。期待全社会进一步营造尊重医学的良好环境,让医务工作者安心从医,让患者放心就医,努力开创我国卫生健康事业新局面。

“铁面队长”李华平

通讯员 姜爱文



李华平(中)与工友分析图纸。

在陕煤韩城矿业桑树坪矿地心深处,岩巷掘进是开拓延伸的“先锋”。该矿掘进十二队队长李华平始终牢记初心使命,将党员的“带头作用”深深融入安全生产的每个环节,带领团队用忠诚、担当、智慧和汗水,谱写了一曲新时代煤矿工人的奋斗赞歌。

危难时刻显担当

李华平深知,只有筑牢思想根基,才能肩负起千米井下的重任。他常说:“党员身份不是荣誉,是责任。”

有一次夜班,掘进迎头突然遭遇复杂地质构造带,顶板压力异常增大,岩石破碎,支撑顶板的锚杆支护也面临严峻考验。突然,“轰”的一声闷响,迎头后方一片区域发生小面积冒顶,矸石哗啦啦滚落下来,刹那间烟尘弥漫,作业面被阻断,情形危急。李华平立即下达撤退指令,待顶板暂时稳定后,第一个冲进危险区域,敏锐地观察到顶板裂隙仍在扩大,如不及时加固,更大冒顶随时可能发生。

“党员干部突击队,跟我上!”李华平一声召唤,当班的一名党员、一名副队长、一名班长紧随其后。他操作锚杆钻机,在摇摇欲坠的顶板下进行紧急支护,汗水混着岩尘从脸颊淌下,手臂被飞溅的碎石划破也浑然不觉。

当最后一道支护完成,顶板终于稳定下来时,他的眼睛里透出不容置疑的坚定:“掘进任务可以缓,但安全这条生命线一刻也不能松!”在危难时刻,他以党员身先士卒的勇气冲在最

前面,为身后的矿工兄弟撑起了一把“安全伞”。

安全管理不松懈

李华平把“安全重于泰山”的理念融入血脉,在管理上铁面无私、铁腕治理、铁规执行,被大家称为“铁面队长”。

他坚守执行开工必查底线,每次下井,都要对巷道支护、通风系统、设备运行等进行细致检查,不放过任何蛛丝马迹。

一次,他发现一处顶板锚杆预紧力不足,存在隐患,当即责令停工整改。班长王振玉试图争取:“李队,就剩几米了,干完再处理吧,不然影响进度……”李华平斩钉截铁地打断:“进度再急,急不过安全!一颗螺丝松动都可能引发大事故。马上停工!”他站在旁边监督,直到隐患彻底排除才允许复工。

正是这种近乎严苛的要求,使得他带领的掘进十二队连续三年实现了安全生产“零事故”,在千米井下铸就了坚不可摧的安全堡垒。

实干巧干显本色

2024年7月,面对岩石坚硬、断面大、地质条件复杂等困难,他带领团队大胆探索,优化工序,革新工艺,主导改进施工工艺,大胆整合工序,使打眼、装药、支护、出矸等环节如同精密齿轮咬合运转,大幅减少了工序转换的等待时间。

起初,习惯了传统作业方式的工友们多有疑虑,担忧工序交叉会带来混乱甚至危险。李华平耐心讲解原理,在掌子面示范关键环节的衔接。他带领技术骨干反复测算,优化流程,经过一个多月的实践磨合,工效显著提升,材料消耗明显下降,成为全矿推广的标杆。他带领的团队在千米岩层深处一次次刷新掘进纪录,用智慧和汗水凿穿坚固岩壁,为矿井的生产接续开拓出条条坦途。

多年来,李华平先后获得韩城矿业公司优秀共产党员、先进个人、优秀班组长等荣誉称号,今年又获得了韩城矿业公司2024年度劳模模范荣誉称号和陕煤集团优秀共产党员荣誉称号。



一位退休干部的职工情怀

通讯员 李英锋

在商洛,有这样一位退休干部,他以笔墨丹青勾勒时代风貌,用文艺演出传递人间温情,将对职工的拳拳牵挂,化作数十年如一日的默默坚守。他就是崔学民,一位退休不褪色的老党员、老工会人。

近日,他为20名困难职工捐赠“惠工保”健康保险的善举,如一股暖流,再次温暖了无数人的心。

把职工冷暖放心上

在担任商洛商州市(现商州区)总工会主席之后的二十余载中,崔学民始终围着职工转。

车间里的机器声、宿舍里的“家长里短”、信访室的诉求心声……都是他心头的大事。

从为下岗职工寻岗帮就业,到替困难职工家庭纾困解难,从推动劳动权益保障,再到把慰问品送到患病职工床前,他像一棵大树,默默为职工遮风挡雨,让“娘家人”的温暖直抵人心。

退休后,这份牵挂丝毫未减。他先后多次主动跟着帮扶队下乡入户,看的是职工的柴米油盐,记的是群众的急难愁盼。在他心里,“工会人”这三个字是一辈子的责任。

不停步的“赶路人”

崔学民是商洛市有影响力的书画家和文艺家,他把一颗“言行善行合一”的公益心藏在笔墨里,落在行动上。

汶川地震那一年,电视里灾区的画面让他彻夜难眠。他将自己创作的书画精品力作悉数拿出,一场特殊的拍卖会过后,数万元善款带着滚烫的心意,被火速寄往灾区。2009年,他得知商州某希望小学修建缺口严重的消息后,又将自己的书画作品拍卖所得捐赠

给商州希望工程,让一个个面临辍学的孩子,重新背上了书包。几十年来,这样的慈善书画拍买成了常态,他从不吝啬捐赠自己的作品,这种善举令人敬佩。

有人劝他,都退休了,该歇歇了。他却笑着摇头道:“能为大家做点事,我心里才踏实。”而崔学民这次捐赠“惠工保”的念头,源于一份痛彻心扉的亲身经历。

2020年,胃癌手术让他体会到了大病带来的重压,“看到困难职工因一场病返贫,家属背地里抹眼泪,我这心啊,像被针扎一样。”他攥着病历本,默默打定主意,要用自己的书画所得和积蓄,为职工们添一份健康底气。

几番周折,他选定了涵盖恶性肿瘤治疗、靶向药报销等实实在在好处的“惠工保”,又一次次与市总工会沟通细节,最终为20名困难职工筑起了一道坚固的健康防护墙。

“工会人的情丢不得”

拿到保单那天,困难职工刘师傅摩挲着凭证,声音发颤:“常年吃药,家里老小等着养活,哪敢想买保险的事?老崔这心意,比金子还重!”这正是崔学民最朴素的心愿——让每个职工都能感受到自己被惦记着、被守护着。

如今的崔学民依旧忙碌。要么带着文艺队下乡演出,用快板说身边的暖心事,用小品讲好政策;要么就琢磨着“能帮谁”,笔记本上记满了需要帮助的困难职工名单。

他常说的一句话是:“党员的身份退不了,工会人的情丢不得。能为大家搭把手,这辈子就值了。”

笔墨间,是对生活的热爱;善举中,是对初心的坚守。崔学民用最平实的行动,书写着一名老党员、老工会人的赤子之心。