

# 沉下身子真抓实干 把问题化解在基层

## ——2025年省总工会机关干部赴基层第一批蹲点工作回眸

按照《关于开展2025年全省工会系统机关干部赴基层蹲点工作的通知》要求,采取自愿报名和组织确定相结合的方式,省总工会机关确定12名同志参加赴基层蹲点工作,共成立6个工作组,分2批进行,第一批6月中旬开始至8月中旬结束,第二批8月中旬开始至10月中旬结束。

蹲点工作紧密结合全总“559”工作部署,深化干部作风能力提升年活动,全省工会重点工作,围绕加强思想政治引领、推动建会入会、组织建功立业、做实维权服务、强化数智赋能、锤炼干部队伍等多项内容,坚持问题

导向、目标导向、结果导向,沉下身子,真抓实干,积极推动解决难点堵点问题,及时打通服务基层工会和职工群众的“最后一公里”。

首批三个蹲点组工作已经圆满结束。他们分别是:驻西安市外卖配送行业联合会蹲点组、驻西安市物流行业工会联合会蹲点组、驻西安市网约车网约车工会联合会蹲点组。今日,本报专题编发了三个蹲点组6位成员、历时2个月的蹲点工作记事,让我们一起来分享他们的具体做法和收获。



第一蹲点组组织参加7月17日“骑士关怀日”活动。

为切实提升工会驿站在骑手群体中的使用率,打通服务新就业形态劳动者的“最后一公里”,陕西省总工会第一蹲点组(驻西安市外卖配送行业联合会蹲点组)近期举办“蜂鸟APP”“工会驿站地图”上线点亮仪式,蜂鸟APP“工会驿站地图”正式上线。这一举措旨在通过数字化手段,让骑手一键即可找到身边的工会驿站,享受休息、饮水、充电等暖心服务。

活动现场,大屏幕上工会驿站标识在西安市地图上被瞬间“点亮”,象征线上线下服务网络全面联通。“以前送餐间隙想找个地方休息非常困难,现在打开蜂鸟APP,点击“工会驿站”栏目,就能找到附近的工会驿站,太方便了!”骑手代表观看现场演示功能后连连点赞。工会驿站是劳动者“加油站”,此次与蜂鸟APP联动,是“会、站、家”一体化建设的重要突破。通过网络技术将线下资源精准对接劳动者需求,成为新就业形态劳动者权益保障的“新标配”。

蹲点工作开展两个月以来,省总工会第一蹲点组不断提高政治站位,增强大局意识,主动把蹲点工作放在全省工会工作大局中去谋划推进。

### 服务职工暖人心 点滴关怀聚合力

举办特色活动,着力丰富服务内容。为强化外卖配送员的互动参与度,蹲点组与各级工会联合搭建了各类特色服务平台,其中7月17日与8月17日两次“骑士关怀日”活动受到了外卖骑手的一致好评。各级工会为外卖配送员送爱心、送清凉,邀请骑手免费吃西瓜,开展义诊、义剪等活动,通过“看得见、摸得着、能参与”的活动确保工会服务真正触达骑手。拓展服务内涵,着力解决后顾之忧。针对一些骑手面临的暑期子女无人看管难题,蹲点组在走访调研各平台企业对骑手子女关爱工作的基础上,积极摸底、协助选派符合条件的骑手子女参加省总工会举办的新就业形态劳动者子女夏令营活动,与省财贸金融轻工工会举办网约车配送员暑期亲子嘉年华活动,有效激发了骑手对工会服务的情感认同。

### 提升能力强本领 赋能成长增活力

聚焦权益维护,着力加强普法宣传。蹲点组建立了常态化的调研机制与政策宣传机制,一方面通过问卷、座谈、走访等形式及时收集外卖配送员的需求与期待,另一方面以工会驿站为阵地,以

## 助力骑手一键抵达「温暖之家」

「工会驿站地图」上线

杨琳琳 张杨

关爱活动为契机,开展了工会劳动法律政策宣传解读两场,有效增强了外卖配送员的法律意识与维权能力。搭建展示平台,助力推动行业规范。参与筹备全国第三届网约车配送员职业技能竞赛决赛,来自全国25个省(区、市)和7家平台企业的133名选手参加了比赛。技能大赛分为笔试与实操两个环节,最终评选出综合成绩前3名的程迪一、刘晓东、杨智慧获得金奖。此项工作受到省委主要领导批示肯定,蹲点组受到比赛承办方省财贸金融轻工工会的来函表扬。

### 建会入会扩覆盖 夯实基础固根基

强化政策引导,延伸工会服务触角。为了让更多新就业形态劳动者感受到工会温暖,蹲点组多次联合省财贸金融轻工工会、西安市总工会、碑林区总工会、文艺路街道总工会等各级工会赴UU跑腿、美团外卖等企业进行座谈,完成了UU跑腿入会工作,进一步推动美团外卖、京东快递等更多企业入会步伐,并及时为骑手送上清凉大礼包与入会大礼包,以更精准、更高效的服务不断提升新就业形态劳动者的满意度和归属感。推动搭建协商平台,构建和谐劳动关系。积极筹备参加多次外卖配送员工会联合会集体协商筹备会,推动已入会网约车配送平台企业尽快开展集体协商,与碑林区总工会共同征求协商议题、确定协商程序、制定规则,着力维护网约车配送员合法权益,实现平台企业与配送员行业健康发展,让“娘家人”的角色落到实处。

### 创新亮点添动力 精准服务获赞誉

强化骑手交通安全意识,精准传递工会关怀。为进一步加强骑手交通安全意识,蹲点组联合省总网络中心组织开展了“工会安全万里行”骑手答题赢补贴”交通安全知识线上答题活动,将交通安全教育与实际补贴相结合,完成全部题目后即可获得充电、加油补贴奖励,吸引了3000余名骑手积极参与。用好工会现有资源,全力提升服务可达性。为充分发挥工会驿站阵地作用,蹲点组整合西安市城六区工会驿站数据,经过多方联系,实现了蜂鸟APP数据标注与地图点亮,骑手只需点击“工会驿站”模块即可实时查看附近工会驿站位置、服务设施及开放时间,并通过智能路线规划快速抵达,真正实现了“互联网+工会服务”,让温暖触手可及。



第一蹲点组向外卖骑手送清凉暨蜂鸟APP“工会驿站”地图上线点亮仪式。

## 工会与货车司机的“双向奔赴”

董国晨 张小川



第二蹲点组对货车司机开展问卷调查。

“师傅,喝瓶水歇会儿!这么热的天还在跑车,辛苦啦!”7月15日正午,西安市未央区石化大道超吉智慧货运车队院内,地表温度超过40摄氏度,陕西省总工会第二蹲点组(驻西安市物流行业工会联合会蹲点组)工作人员一边递上矿泉水和防暑礼包,一边招呼刚送完货的货车司机王师傅到阴凉处休息,这也是蹲点组持续一个多月,到司机聚集地开展“夏送清凉+调研”活动的生动缩影。

### 一张问卷搭起“连心桥”

“王师傅,我们正在做货车司机工作状况调研,耽误您几分钟填个问卷。”蹲点组工作人员拿出《2025年西安网约车司机工作状况及权益保障需求调查问卷》递给王师傅。王师傅擦着额头的汗水,接过问卷认真填写:“每天在线12小时以上,运费被压得太低,平台抽成也不透明……这些问题我早就想说了!”

问卷填写间隙,王师傅打开了话匣子:“前阵子接了个订单,货主说是‘小件’,到了才发现是几百斤重的机器,我这边车根本

拉不动,空跑一趟还倒贴油钱。”他指着问卷上“订单审核”选项说:“希望平台能把好关,别让司机白跑腿!”蹲点组工作人员仔细记录下他的诉求,又引导他扫码加入工会,加入工会后,有关慰问、免费体检,还能参加技能培训,以后有困难就找“娘家人”。

“你们顶着大太阳来送清凉,还帮我们反映问题,真是太贴心了。”王师傅扫码入会后,转身从驾驶室拿出藿香正气水塞给蹲点组工作人员:“天太热,你们也得注意防暑,别中暑了。”一句朴实的关心,在场的工会干部很是感动。

### 调研数据绘出“需求图”

此次调研通过线上问卷、线下访谈相结合的方式,回收有效问卷1301份。数据显示:77.79%的司机希望平台抽成降至3%—5%,56.73%的司机日均工作超8小时,63.34%的司机遭遇过运费拖欠……一个个数字背后,是司机群体对“合理收入、规范管理、权益保障”的迫切期盼。

“调研中发现,司机最关心的是‘钱袋子’和‘安全感’。”蹲点组工作人员说,“他们希望平台规则更透明,遇到纠纷有地方说理,累了能有个歇脚的地方。”针对这些诉求,蹲点组联合西安市物流行业工会联合会迅速形成调研报告,提出20条具体建议,为后续工作打下坚实基础。

### 创新施策破解“急难愁盼”

劳动竞赛激发活力。以调研数据为依据,省、市、行业工会联合货拉拉、滴滴送货、快狗打车3

家头部平台开展“庆全总百年 展劳动风采”竞赛,设置“服务标兵”“安全卫士”等奖项,约1.2万名司机参与竞赛活动,307名优秀司机在竞赛中脱颖而出。

集中入会扩大覆盖。7月2日,货车司机集中入会关爱活动在西安传化公路港物流有限公司举行,现场组织307名网约车司机集中入会并宣誓,活动同步开展“送清凉”关爱,为司机发放入会“暖心”礼包;协调医疗机构提供免费移动体检服务,切实让司机感受到工会的关怀。

集体协商保障权益。推动货拉拉、滴滴送货、快狗打车等平台与司机代表开展协商,推动在陕平台企业响应《自律公约》。货拉拉司机彭师傅感慨道:“咱司机的意见能被听取、被尊重,能真正改到平台规则里去,工会真是帮我们办了实事!”

夕阳西下,物流园区的车流渐缓,蹲点组的“移动服务站”仍在忙碌,他们表示:“调研不是终点,而是服务的起点。”这场夏日里的“双向奔赴”,传递了工会温度,彰显了对新就业形态劳动者权益保障的“工会担当”。



货车司机集中入会关爱活动现场。

## 夏日“蹲点”送关怀 情暖新业态劳动者

张小丰 马丹



第三蹲点组开展夏日送清凉活动。

6月12日,陕西省总工会第三蹲点组(驻西安市巡游网约车行业工会联合会蹲点组)正式赴巡游网约车行业工会联合会开启为期两个月的蹲点工作。此次活动是省总工会践行“以职工为中心”发展思想的生动实践,彰显了工会组织在新时代服务大局、服务职工中的担当与作为。

### 酷暑送清凉 丝丝关怀润心田

入夏后的西安,像巨大的“蒸笼”,气温一路飙升。北客站北广场巡游车蓄水池内,40摄氏度的高温让空气都变得滚烫,排队等待接单的驾驶员汗流浹背,刚出站的乘客也因酷热而面露无奈。蹲点组和其他工作人员,忙碌而有序地给驾驶员及乘客发放饮用水。看似普通的饮用水,却如丝丝清泉让驾驶员和乘客感受到了清凉,一句句真诚的感谢,让满头大汗的蹲点组工作人员开心不已。

同样的场景在不同的时间出现在机场T2/T3巡游车蓄水池、城南客运站等十个运力较为集中的地方。这是西安市巡游网约车行业工会联合会联合西安市出租汽车行业委员会、西安出租汽车协会、西安市出租汽车行业公益慈善基金会共同开展的夏日送清凉活动。蹲点组工作人员积极投身其中,将一份份防暑降温物品送到过往的巡游车驾驶员、网约车驾驶员等户外工作者手

中。每一份物品都承载着工会组织对新就业形态劳动者的深切关怀,让他们在炎炎夏日中感受到丝丝清凉。

### 深入新业态 倾心交流解诉求

为了更全面、深入地了解新就业形态劳动者的需求,蹲点组走进滴滴公司。面对蹲点组的提问,公司相关负责人回答道:“我们结合行业特点,通过司机微信群、车主圈、车主APP等多元化渠道,积极宣传党的创新理论、相关政策法规以及行业信息等,扎实做好思想政治引领工作。”经过两个多小时的互动交流,蹲点组工作人员对滴滴公司的发展、运营、平台建设、职工权益维护、思想政治引领等方面情况有了更清晰的了解。

除了开展座谈会,蹲点组工作人员还通过与驾驶员聊天等方式,与他们拉家常、交朋友,了解他们的基本情况和诉求。

司机小何是一位30来岁的女同志,此前从事餐饮服务,因餐馆倒闭转行成为一名巡游车司机。她热情地与蹲点组分享着自己的经历:“现在女性司机的数量越来越多,我好几个朋友都选择了这个行业。这行入职门槛较低,只要愿意吃苦,就能多挣一点钱。”问及她的期望时,她说:“节假日是乘客用车的高峰,我们也更辛苦,如果能够节假日运营费用适当提高,出车就更有力了。”在与司机的深入交流中,蹲点组了解到很多驾驶员在收入待遇、工作时间等方面的情况和诉求。

### 入会聚力温暖 关爱礼包传温情

8月11日,西安市巡游车

网约车司机集中入会关爱活动在西安市莲湖区“土”广场举行。

活动现场,两名驾驶员一边扫码入会,一边笑着说:“咱们也算是有组织的人了,以后遇到困难也有地方反映了!”简单而质朴的话语,却饱含着对工会组织的期待与信任。

新会员代表武向党精神抖擞地站在台上,带领100余名网约车、巡游出租车司机代表进行集中入会宣誓。他们神情庄严,铿锵有力的誓词表达着他们加入工会的坚定决心和对美好未来的憧憬。

相关领导为会员代表颁发会员卡及关爱礼包,并发放清凉慰问物资。这份份关爱礼包和慰问物资,不仅是对新会员的欢迎和鼓舞,更是工会组织对他们的一份责任和承诺,增强了他们的归属感和认同感,凝聚起新就业形态劳动者的强大力量。

推动基层建会,宣传工会法规,组织移动体检、解答职工问题、发放电子阅读卡……在这两个月的蹲点工作中,工会干部认真履行维权服务基本职责,倾听新就业形态劳动者的声音,调研他们的需求,送去工会组织的关爱,让工会“娘家人”的形象在职工心中变得更清晰、更实在。



第三蹲点组与滴滴公司开展座谈交流。