

骑手友好场景建设 推进成效如何

新华社记者 冯家顺 周思宇 陈 旭

当前,我国外卖骑手人数已超1000万。穿行在城市大街小巷,“四季无休、三餐不定”是广大骑手的日常。

一段时间以来,中央社会工作部、住房城乡建设部等部门持续推进友好场景建设,为外卖骑手等新就业群体在工作和生活上提供便利和服务,帮助解决进门、停车、用餐、技能提升等问题。这些举措在各地推进情况如何?能否满足骑手实际需求?“新华视点”记者进行了调查走访。

外卖骑手有了“能量补给站”

暑期以来,重庆迎来多轮高温天气。记者走进重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心的驿站,多名外卖骑手正在休息纳凉。

“我从午高峰一直跑到下午3点,回来休息一下,待会儿又要上线接单了。”外卖骑手小吴说,附近还有多个骑手驿站,具备休息、饮水、给饭菜加热等功能,相当于一个“能量补给站”。

沙坪坝区沙坪坝街道党工委委员、组织委员刘婷婷介绍,辖区内有高校校区,在校师生超3万人,日均点单量超6000单,外卖需求量大较高。

友好商户、友好医院、友好车位……记者在位于沙坪坝街道的骑手友好街区看到,方圆几百米内,汇聚了多项面向骑手的暖心服务。

今年1月,中央社会工作部等八部门发文加强快递员、网约配送员服务管理,将推进友好场景建设列为重点任务。6月,中央社会工作部、住房城乡建设部举行新就业群体友好场景建设现场推进会,要求积极探索数智赋能,因地制宜完善不同场景服务网络。

规划专属停车区、设置道路交通指引、完善楼层信息等,着力解决找路难、停车难等问题;设置专用外卖取餐柜,解决难进入、等待久等问题;在人行天桥增设坡道,重要交通要道增设电动车道……全国多地因地制宜制定措施,让骑手送餐更安全、更舒心。

送餐高峰期过后,“用餐难”成了外卖骑手的烦心事。

“5元一碗抄手,15元一顿简餐。”刘婷婷介绍,“骑手平时用餐时间一般在下午1点半以后,沙坪坝街道骑手友好食堂与社区食堂相融合,专门推迟闭餐时间,并且为骑手提供优惠价。”

记者了解到,全国多地或是依托社区食堂、与餐饮连锁企业共建,或是招募爱心商户推出专属套餐、折扣优惠,为新就业群体提供优惠餐品、错峰就餐等便利。

帮助新就业群体解决后顾之忧

不久前,北京市西城区广安门内街道24小时暖“新”蜂巢墙上多出一个“希望每个月能提供一次免费理发”的便利贴。没过几天,暖“新”蜂巢便张贴了爱心理发的具体时间。

“小哥刹这一脚、停这一次,我们要倾听他们的内心呼唤。”广安门内街道党群服务中心主任李欣说,聚焦小哥高频需求,街道还开设公益法律援助窗口、恋爱指导小课堂、技能提升服务点等特色项目,构筑新就业群体的“暖心港湾”与“服务绿洲”。

新就业群体中,不少人与公司没有签订劳动合同,收入不稳定,利益诉求多样。“推进友好场景建设,要着力解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题,让新就业群体切实有感。”中央社会工作部有关负责人说。

福建厦门制定灵活就业人员专属职业伤害意外保险“益鹭保”;北京顺义区后沙峪镇董各庄村向新就业群体提供公寓、“小哥食堂”以及免费健身房、图书室等;深圳定向配租保障性住房,提供暑期免费住房……针对“保障弱”“看病难”“住房贵”等急难愁盼,各地织密关爱“暖心网”,切实提高新就业群体获得感。

7月的一天傍晚,28岁的外卖骑手卓佳兰走进重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心,来接在“袋鼠宝贝之家”上托管班的儿子。

“我和丈夫都是外卖骑手,7岁的孩子在家里没人看管,担心安全问题。现在有了专门的托管场所,我们很放心。”卓佳兰说,这里周一到周五有志愿者给孩子辅导作业,有时候周末还会带孩子外出开展活动。

让骑手有更多归属感、认同感

推进友好场景建设,需要在解决新就业群体“融入难”“发展难”等问题上持续发力,让骑手有更多归属感、认同感。

中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示,引导骑手尊重不同小区的管理规定,建立空间秩序共识和多方协商机制,维护好业主、物业服务企业、骑手等各方合法权益,真正实现“骑手友好”。

对此,中国物业管理协会联合相关平台发布倡议书,畅通配送服务“最后一百米”。截至今年7月底,已有23家全国性物业服务企业,在150多个城市与平台企业就“骑手友好社区”通行解决方案达成合作,月度覆盖骑手超过73.2万人。

推进友好场景建设,还需拓宽骑手职业发展通道。

“新就业群体普遍年轻化,有的把外卖行业当作短暂过渡,并未打算长期从事。”重庆市沙坪坝区暖新社会工作服务中心社工周玲玲表示,一些骑手由于自身文化水平有限,跳槽去别的行业后难以适应,又返回外卖行业,存在“想走又走不掉”的困境。

针对这一问题,多地建立学历、技能培训提升基地,帮助新就业群体拓宽职业发展通道。

孟泉建议,加大对骑手先进事迹的宣传引导及荣誉奖励,提升全社会对骑手的认知与尊重,增强骑手的职业自豪感。

“友好场景建设涉及多部门各领域,相关部门要加大政策支持力度,街道发挥属地作用,平台企业履行社会责任,协同配合更好满足新就业群体需求。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说。

陕西积极探索文物考古工作新模式



本报讯(全媒体记者 李旭东)8月28日,记者从省委宣传部、省府新闻办举办的“持续深化‘三个年’活动,聚力打好重点领域攻坚硬仗”系列新闻发布会获悉,近年来,陕西积极探索文物考古工作新模式,服务助力全省经济高质量发展。

“十四五”期间,陕西文物考古和保护法规政策体系更加健全,实施《陕西省“十四五”文物事业发展规划》,颁布《秦始皇陵保护条例》《宝鸡市周原遗址保护条例》等法规,出台《陕西省基本建设工程考古工作管理办法》《关于加强文物保护要素保障推进全省高质量项目建设若干措施》等政策文件,公布实施小雁塔、周原遗址等5部文物保护规划和西安碑林等6处国保单位规划调整方案,完成了270处国保、163处省

保的文物保护单位地形测绘和保护区划核对工作。同时,不断提升科技考古水平,新增2个科技部国家重点研发专项和7个省科技厅立项课题,发布3项文物保护单位标准,推进文物出土现场应急保护技术体系研究。

陕西坚持保护第一,统筹推进文物保护与基本建设考古工作,对可能存在历史文化遗存的土地,在依法完成考古调查、勘探、发掘前不得使用,落实“先考古、后建设”制度。文物、自然资源部门加强工作协同,通过考古前置方式出让土地达10万余亩,“标准地”改革覆盖范围由全省工业用地面积的25%升至80%,成效明显。

配合基本建设考古工作稳步推进,全省开展基本建设考古工作4000余项,稳步推进西延高铁、古贤水库、陕北能源工程600余项重点项目文物保护工作,发掘古代遗址10万余处,出土各类文物20余万件(组)。咸阳国际机场三期考古项目顺利收官,建成全球首家机场在地文物展

示博物馆。

强化展示交流,用考古成果讲好“陕西故事”“中国故事”,深入推进中华文明标识体系建设,充分发挥黄帝陵、兵马俑、延安宝塔等中华文明、中国革命的精神标识作用,用好古丝绸之路、秦直道、秦蜀古道等历史文化线路,弘扬和发展中华优秀传统文化。创新国家文化公园、国家考古遗址公园、国家文物保护单位示范区保护利用模式,陆续建成石峁、黄河、秦岭、统万城、大秦雍城等博物馆和石峁、统万城、乾陵、秦咸阳城咸阳宫等考古遗址公园,秦雍城、桥陵等遗址入选立项名单,目前“国家考古遗址公园”获批8处、立项8处,居全国前列。

中美田野考古培训班、“秦兵马俑数字教育”三期推进中华文化走进欧美校园,“海外实景课堂”辐射全球44个国家500多所华文学校,在中亚联合考古、“一带一路”文化交流、国际传播宣传等多个领域发出文物声音、展现陕西担当。

东方航空公司

推出“宠物进客舱”服务

定区域,且每个航班最多承运2只宠物(每名旅客限携1只)。所有登机宠物须由年满18周岁的旅客全程看管,运输过程中宠物需佩戴口套、穿戴纸尿裤,确保无异味、无噪音干扰。

出行前,携宠旅客需准备《动物检疫合格证明》《小动物疫苗注射证明》及《东航宠物进客舱(猫、狗)申请书》等相关材料,并准备尺寸合规的宠物箱(不超过35×28×24厘米)及必备的宠物用品。

为方便办理值机手续,东航在西安咸阳国际机场T5航站楼设立专用值机柜台:高端值机区N07柜台和经济舱值机区B16柜台。



8月24日,小学生走进飞机模拟舱驾驶室,体验翱翔苍穹的感觉。当日,30余名小学生走进西安阎良航空城,参与“探索航空奥秘·放飞蓝天梦想”主题实践活动,在寓教于乐中树立爱国热情和科技梦想。

通讯员 杜成轩 摄

初秋邂逅心动 缔结美好“佳缘”

——2025年省建设系统青年职工联谊活动小记

本报全媒体见习记者 刘海英

8月27日至28日,西安市鄠邑区星期八露营岛气氛温馨,爱意涌动,2025年陕西省建设系统青年职工联谊活动在此举行。活动吸引了220余名适龄单身职工参与,为因工作繁忙、社交圈狭窄的青年职工搭建起结缘交友的“鹊桥”。

活动现场,青年职工们从陌生到熟悉的转变,首先从一句句真诚的自我介绍开始。“你好!我来自中建三局西北公司,我叫吴秦青。”“你好!我是西安市儿童医院的延雯雯。”简单的问候里,藏着期待与真诚。来自水电三局、从事财务工作的小伙王彪,在“初识破冰”环节里,凭借爽朗的性格初步“看对眼”,后续通过多轮互动游戏加深了解,最终在真情表白环节和他的“真命天女”缔结佳缘,成为现场令人羡慕的一对。

为打破隔阂、促进交流,活动设置了多轮趣味互动游戏,青年职工们积极参与、默契配合,在欢声笑语中拉近了距离。平日里专注于工程建设、财务核算、医疗服务的他们,此刻卸下工作的疲惫,展现出活泼开朗的一面,露营岛的草坪上处处洋溢着青春活力与浪漫气息。

“平时工作忙,周围女孩子比较少,这次活动让我交到不少朋友,拓展了社交范围。”来自水电十五局的钱详佳道出了许多青年职工的心声。

本次活动由陕西省建设工会委员会、中建八局西北公司工会委员会、中交第二公路工程局有限公司工会委员会、中海地产西安公司联合工会委员会共同主办,中建丝路建设投资有限公司协办。

同时,省建设工会针对行业男青年多的特点,特邀幸福航空、中国联通、西安轨道交通、西安工会医院、陕西金资、东航西北分公司、西安市儿童医院等单位的单身女青年参加本次联谊。

活动最后,真情表白环节将氛围推向高潮。经过两天的相处,21对青年职工勇敢表达心意,成功牵手,为此次“初秋心动之约”画上圆满句号。

省建设工会负责人表示,希望通过此次活动,让青年职工在轻松愉快的氛围中收获友谊与爱情,未来也将持续关注职工需求,为建设系统青年搭建更多交流平台,助力他们在投身事业发展的同时,收获美好生活。



8月28日,渭南市大荔县羌白镇阿寿村的老中青三代刺绣“村姑”齐聚一堂,举行乞巧节刺绣巧手比拼活动。传承千年的七夕民俗,在她们精湛的指尖技艺下焕发出独特魅力。

通讯员 李世居 摄

傍晚,西安城墙边,老菜场文化创意街区人流如织,创意手工、特色小吃等摊位前围满了市民游客;“清爽榆林”活动现场,魅力十足的文艺节目和特色美食让人流连忘返;巴山汉水间,岚皋县“村BA”赛场内外,队员奋力拼搏,赢得观众喝彩……各地举办的一场场特色活动吸引了大量市民游客,升腾的“烟火气”展现出陕西消费市场迸发的活力。

今年以来,陕西省围绕提振消费、扩大内需、改善民生持续发力,通过发放消费券、打造消费新场景、改善基础设施等举措,有效激发市场活力,增强经济发展韧性,让百姓在共享发展成果中拥有更多获得感。

激活消费市场一池春水

8月22日至23日,在靖边县长城路“清爽榆林·阜美靖边”提振消费季促消费活动现场,2000架无人机电点亮夜空,人们在品美食、看演出的同时,感受现代科技魅力。

“活动期间,我们的涮荞面卖得很火爆,也让更多人了解和品尝了我们的特色美食。”8月23日,摊主乔玉娥说。

“既能观看特色文艺演出,又能领到消费券,品尝各类美食,体验非常棒。”观看了特色演出的群众李星说。

据了解,今年“清爽榆林·阜美靖边”提振消费季促消费活动期间,靖边县派发了370万元消费券,以政策红利激发市场活力。活动启动以来,累计接待游客63.5万人次,实现旅游综合收入2.76亿元。

在陕南,抖音平台上一场场篮球赛事的转播,让岚皋受到更多关注。

2025年第三届巴山汉水“陕西村BA”文旅促商贸活动启动以来,以日均1.5万游客量、全网31.71亿次话题传播的热度强势“破圈”。

岚皋“村BA”通过“赛事搭台、文旅唱戏”的方式,全面激活县域经济。据统计,赛事期间,岚皋县日均游客量突破1.2万人次,民宿入住率达95%,餐饮、农特产品销售额同比增长130%。

今年,全省各地持续放大“三秦四季”文旅消费品牌效应,策划精品演出、非遗展示等主题文旅活动2000余项,推出观景赏花、乡村踏青等精品旅游线路70条,大力提升服务消费品质。

持续拓展消费场景

发券促消费、活动带消费的同时,各地着眼提升服务水准,不断创新消费应用场景,着力培育消费增长点。

“社区改造后,城市书房、共享学习空间、老年餐厅都配齐了,住在这个社区很舒服。”8月25日,家住西安市新城区长乐中路街道黄河社区三十七街坊的边晓说。

作为老旧小区,黄河社区居住人员构成复杂,以老年人、陪读租户为主,基础设施老化、公共服务滞后等问题给居民造成困扰。

为了改变这种现状,黄河社区将目光聚焦在社区办公空间,成立社区创业孵化中心,培养“社区合伙人”。目前,该社区累计培育孵化12家社区企业,其中5家已成长为“反哺”社区建设的“合伙人”,5家

企业出资改造社区并主理经营嵌入式服务设施,形成了“政府搭台、企业唱戏、居民受益”的良性互动机制。黄河社区因此焕然一新——城市书房、树下餐厅、托管中心等空间布置有序,养老、日间托管等居民最迫切的需求得到更好满足。

“开放空间,共享空间。我们培育孵化‘社区合伙人’,‘社区合伙人’成长后‘反哺’社区,双方实现双赢。”黄河社区党委第一书记呼延泽惠说。

在全省各地,各类创新消费应用场景比比皆是。在西安大唐不夜城,“长安十二时辰”主题街区通过沉浸式演艺、唐风市井体验,日均吸引游客超万人次;铜川花月荟街区融入宋代建筑、千年耀瓷、牡丹花海等元素,成为铜川人气最旺的非遗特色文化街区;在延安,红色文旅与乡村旅游深度融合,带动特色农产品销售和民宿经济火起来;在陕南,“茶旅+”“民宿+”等新业态方兴未艾……

全省各地加快城市商业体系、步行街改造提升和“一刻钟便民生活圈”等商贸流通体系建设,推动建设20条商旅名街。西安市获批全国服务业扩大开放综合试点城市、零售业创新提升试点城市。省商务厅开展“消费新场景典型案例”评选活动,建立“陕西精品”品牌建设制度体系,延安苹果、富平羊奶粉等9个优秀区域公用品牌上榜。

民生福祉成色更足

在大力提振消费的同时,陕西积极实施一批重点民生基础工程,让改革发展成果惠及更多群众。

“往年夏季的低压供水如今已变成高压供水,县城的缺水问题彻底得到解决。现在每天供水量由原来的4000立方米增加到6000立方米。”8月24日,米脂县自来水公司经理靳剑波说。

“净水厂每日向绥德、米脂、子洲三县供水约2万立方米,夏季高峰期日供水量2.5万立方米左右。今年,我们还将陆续向无定河沿线部分村镇供水。”榆林三县净水厂副总经理王尚宏说。

近年来,榆林市委、市政府积极推进骨干引调水工程建设,着力解决水资源分布不均、季节性缺水等问题。通过绥德、米脂、子洲三县供水和靖边供水等工程建设,让更多百姓吃上“榆林好水”。

在延安市宝塔区,沟道的精细治理让居民感受到实实在在的变化。

“原来沟里路不好。现在主干道、下水道、公厕都修得很好,感觉和住在城里没啥两样。”宝塔区万花山镇岔阳沟村民白明说。

2022年以来,宝塔区紧盯居民吃水难、行路难、如厕难等突出问题,按照“以改为主、拆改治结合”的总要求,对32条山体沟道分年度实施治理。

截至目前,宝塔区2022年和2023年启动施工的14条山体沟道综合治理工程已完工,2024年启动施工的10条山体沟道综合治理工程已基本完工,2025年启动施工的宝塔山街道井沟、南市街道白坪凉水井等8条沟道综合治理工程正在有序施工。随着综合治理工程逐步实施,曾经困扰居民的难题逐一破解。

从塞北高原到秦巴山区,从体育场到民生工程建设现场,处处可以感受到蓬勃的发展活力,听到高质量发展的铿锵足音,感受到三秦百姓实实在在的幸福感。

(据陕西日报)

我省多措并举提升城乡居民获得感观察

霍海澎