

车轮映变迁 车厢载温情

——记西安天子公司出租车司机王江峰

本报全媒体记者 刘妍言



旅客拍摄的王江峰。（受访者供图）

8月29日，记者见到西安天子出租汽车集团有限公司（简称西安天子公司）出租车司机王江峰时，他正在仔细擦拭着车前挡风玻璃。检查车厢卫生、登录计价器监督卡——这套出车前的准备流程，贯穿了他从业的十四年。

“城市交通更便捷，车也智能多了。”从靠经验认路到车内导航、接单平台升级，王江峰感受着出租车行业与这座城市的发展变迁。

见证城市变迁

2011年，25岁的王江峰进入了这个行业。他回忆，恰逢世园会，西安市的一万余辆出租车安装了GPS系统。“那时的GPS主要是定位功能。”

如今，这套系统成了他的“识图老马”。“打开车内导航界面就能看见附近的卫生间、充电站、停

车场，用起来非常便利。”王江峰指着显示屏说。

王江峰同样经历了接单方式的变化。“以前主要是‘扫马路’——就是开车在路上转着找乘客。现在平台派单多了，很多年轻人都喜欢提前叫车。”他积极拥抱这种变化，“两种模式都能接，跑车效率高多了。”

平台派单还和服务分挂钩。“服务分越高，派单越优质。”他说，“这也督促我们提高服务水平。”

在西安的大街小巷开车，他见证着城市的发展：“道路更宽了，地铁四通八达。以前城墙周边老房子多，现在改造得古色古香，和城墙呼应。”

通过和乘客交流，王江峰也感受到人的变化。“以前乘客聊‘哪里有新商场’，现在聊‘哪里有新的打卡地和文化展览’。”王江峰感慨道，“西安从老牌旅游城市，变成既‘潮’又有文化底蕴的大都市。”

作为西安出租车“爱心车厢”的一员，王江峰的车厢内承载过无数温暖瞬间——多次接送行动不便的老人往返医院，专程送骨析患者回家。高考期间8次接送考生，在暴雨之夜护送因家人去世而急切返家的女子，并坚持不收取车费。

助人显担当

这样的善举对他而言并非偶然事件。去年5月，他在机场高速路上偶遇一起追尾事故，看到事故车辆中的一名乘客腿部大量出血，他立即靠边停车，将伤者扶上车，送往最近的空港新城北港医院。

“他当时一个人，家人还没到。”挂号、缴费，用轮椅将伤者送至观察室，王江峰陪伴伤者三个多小时。得知伤者需要转院到西安国际医学中心医院，王江峰又将闻讯赶来的伤者家人送至院区。事后，对方转来3000元表示感谢，王江峰仅收了1500元垫付款。“我觉得真没必要，谁遇到都会帮一把。”他说。

这类好事，王江峰做过不少，但很少主动提起。“我们出租车司机常遇到这种事，能帮就帮，都是举手之劳。”

载客亦载情

王江峰的乘客中既有本地市民，也有外地游客。出租车就像城市的“名片”，王江峰说：“我们服务周到，游客对西安的第一印象就好。”

搭载一位江苏游客时，王江峰一路热情讲解，从大雁塔的历史到回民街的小吃，游客听得入迷，下车时由衷赞叹：“坐了您的车，算是摸到了西安文化的‘门道’。”

一位68岁的本地退休职工和他聊起城市变迁，说起建国门老菜场原是西安市平绒厂，如今成了网红打卡地。“这些故事，只有老西安人才知道。”王江峰格外珍惜车厢里的“人间烟火”。

车轮承载着城市记忆，也连着家庭的温暖和支持。“孩子在电视上看到我做好事的报道，觉得很骄傲。”他笑着说，“这也算一种榜样吧！”

疫情期间，王江峰主动报名支援120急救中心。当时怀孕的妻子临近生产，却依然鼓励他：“既需要人，咱就该尽一份力。”

职业生涯中，王江峰连续多年获评企业和行业优秀驾驶员，先后荣获西安市出租行业“2021年度服务标兵”“2022年度十大优秀驾驶员”等称号。21本荣誉证书记录着车轮上的尽职与坚守，更激励着他继续握好方向盘，服务好每一位乘客。

姚志杰：以100%合格率诠释工匠之心

文/图 通讯员 薛双娟



姚志杰（右）和工友研究单体支柱配件三用阀。

烈日炙烤着大地，热浪如波海般汹涌。八月的煤机公司圆环链车间仿佛处于一座密不透风的熔炉之中，尽管车间装了降温风扇，但吹出来的风却如同烈火，带着一股灼人的炽热。

8月19日15时许，笔者见到姚志杰时，他正在新设立的液压支架单体支柱维修区来回穿梭，身上的蓝色工装早已被汗水浸湿，额头的汗珠顺着帽带成串往下滚落。他时不时用手背抹脸，眼神却如鹰隼般锐利，紧紧锁定正在维修的单体支柱上，用那因劳累而略显沙哑的嗓音，一遍遍叮嘱工友，务必注重每个细节，确保修复的每一根单体支柱都能达到100%的合格率。

姚志杰是陕煤集团澄合矿业煤机公司三级主管，从事圆环链工作已19年，先后获得国家实用新型专利13项，多项研究成果荣获中国煤炭工业协

会、中国煤炭机械工业协会“五小创新”一、二、三等奖，陕煤集团专利技术奖、科技进步奖等。今年，由他主创的《一种抛丸机放料装置》《一种抛丸机用矿用圆环链传动装置》等4项实用新型专利，已顺利通过国家知识产权局的审查，并获得受理。

多年的技术攻关和创新研究，姚志杰早已成为工友们眼里的专家。然而，今年8月初，车间突然接到液压支架单体支柱维修项目，这对长期专注圆环链领域的姚志杰团队来说，无疑是块难啃的“硬骨头”。

“今年，面对煤炭市场下行压力，为认真贯彻陕煤集团高效协同要求，积极承接各矿的机械维修工作，经综合研判，公司将单体支柱的维修任务交到了我们手里。”自接到维修任务起，姚志杰就投入全部精力研究相关图纸和单体工作原理。设备到货

前，他和车间主任、调度员、班长共同进行前期准备工作，腾地方、划区域、安设备……第一批单体支柱到货后，他将维修流程分解成拆卸、清洗、检测、修复、打磨、组装、试压等7个步骤，每个环节都安排专人负责，而他则在各个区域来回巡查，细心做好各环节的协调与对接工作。正午的车间，温度计的指针直指数字40，他身穿蓝色工装，汗水凝成一层盐霜，安全帽下，湿漉漉的头发放紧贴头皮，仿佛刚从大雨中归来。

由于是第一次接触此项工作，为了达到活柱表面打磨精度，姚志杰带领工友在车床上安装电机、制作工装、尝试各种抛光片，最后选出了一种使用效果佳的抛光片；遇到锈蚀严重的缸体，采用自主研制的轻便式抛光装置，配合钢丝刷手工打磨，效率比原来提高了两倍……近半个月的时间里，姚志杰带领团队攻克了一个又一个难题。他告诉笔者，尽管初期进度略显迟缓，但通过不懈努力与探索，他们已熟练掌握单体支柱的结构构造与维修要领，为后期批量维修奠定了坚实基础。

8月18日17时，距离下班时间还有1个小时，他们终于组装好了20根单体支柱。为早点验证维修效果，姚志杰和工友主动加班，进行首次打压试验。

“昨天晚上10点，我们做完了首批试验，其中18根顺利通过验收，另外2根则因密封不严存在漏液问题，待配件补给完毕后，就能进行全面修复。”姚志杰擦了擦额头上的汗，望着正在忙碌的工友，沙哑的声音里带着笑意，“等这批活干完，我们就能总结出一套完整的维修流程，操作熟练后就能进入批量维修阶段，把单体支柱维修项目做好。”话音刚落，兜里的手机再次响起，新一批待维修的单体支柱到货，姚志杰又和工友们一同投入装卸工作中。

这时，距离下班时间仅剩半小时，夕阳透过车间的窗户照在他身上，散发出耀眼的光芒。

也是做好事儿。”

去年冬天，项目正处于冲刺正负零关键节点，高宇的父亲却住院了。他上午在医院照顾父亲，下午坚持回工地工作。“那会儿正是最关键的时期，不管遇到什么困难，都要想办法克服，都是为了‘大家’嘛。”高宇说。

傍晚时分，高宇手机响起，是女儿发来的视频通话请求。看着屏幕上女儿的笑脸，高宇的脸上露出了疲惫却幸福的笑容。“爸爸，今天回家吗？”“宝贝，今天不回来，周末爸爸一定回家。”

“看到一栋栋楼房拔地而起，想象着村民们入住后的喜悦，所有的辛苦都值得了。”为了让村民早日住进新家，高宇和工友们争分夺秒，与时间赛跑。在他们的努力下，村民们选房的日子越来越近了。

记者手记

高宇身后的那张“临时床铺”，是他“以工地为家”的具象注脚。十分钟车程外就是家，这个“近在咫尺却选择坚守”的选择，让我读懂了建设者的“舍”与“责”。

傍晚，当他拿起安全帽走向工地时，我忽然明白，他坚守的不只是一个项目，更是村民“早日住进新家”的期待。他在为自己的小家愧疚，却在为“大家”奔跑。



“尖轨顶弯后无法自然贴，该怎么处理？”“如何提高静电喷涂零配件在加工后的补漆防腐效果？”“降低值机加工公差值怎么精准控制？”……日前，中铁宝桥（南京）有限公司劳模工匠创新工作室迎来了一场高规格的工艺优化与机械加工交流研讨会。来自中铁宝桥总部道岔研发制造领域的3位劳模工匠，从陕西宝鸡出发抵达南京，走进这家国家级专精特新“小巨人”企业，为公司高质量发展精准“把脉”。

为何要跨越千里，举办这样一场技术交流研讨会？中铁宝桥南京公司党委书记、总经理徐光辉表示，当前，人工智能、大数据、云计算等前沿技术飞速发展，制造业作为现代化产业体系的核心主体和骨干支撑，其生产方式、组织架构、产业链布局都发生了深刻变化，迫切需要整合技术力量，推进科研攻关。

“能和公司道岔领域的专家‘大咖’请教生产加工中遇到的技术工艺难题，这个机会太难得了。”得知全国劳模、集团总部轨道线路研究院副院长张莉要来，南京公司技术装备部的郭明川十分期待，提前准备了好几个问题。

“企业突破高质量发展瓶颈的关键是技术创新和人才资源短缺。我们整合专业领域人才资源，首次尝试开展‘劳模工匠助企行’活动，充分激发劳模和工匠

一场跨越千里的技术交流会

通讯员 李学利 郭亚男 魏超

人才示范引领作用，实现协同配合和优势互补，攻克制约科研生产过程中的共性、关键、核心技术难题，实现高超技艺和创新资源的互通共享。”徐光辉说。

在南京公司生产现场，三位劳模工匠一路走、一路看、一路感受、一路讨论，与现场操作职工面对面进行技术交流，破解日常工作中的难题，内容涉及工艺改善、机械加工、产品组装、锻压技术等多个方面。“与道岔领域劳模工匠面对面进行‘头脑风暴’，有种醍醐灌顶、恍然大悟的感觉，真是获益良多。”这是南京公司职工的共同感悟。

成为工匠不仅要精益求精的精神，还要有勇于探索未知、挑战难题的创新勇气。在徐光辉看来，产业工人队伍素质的整体跃升是企业实现高质量发展的必要条件。

“我们不仅要把技术带给企业，也要把在实践中总结出来的诀窍和实作工夫带给一线

职工，让他们更好成长。”张莉说，“产品迭代更新关键在于创新，如何把智能化、数字化技术应用到企业生产当中，结合到品质提升中，也是我们未来努力的方向。”在她看来，参与“劳模工匠助企行”也是一次“充电”之行，可以开阔视野和思路。

从陕西宝鸡到江苏南京，辗转一千多公里，他们顶着烈日，每到一处都耐心讲解，为大家答疑解惑，献计献策，无私奉献自己的经验智慧。

“用汗水擦亮长岭技工品牌”

通讯员 范源



工作中的王永宏。

走进陕西电子长岭电气钣金加工车间，空气中的机油和金属气味扑鼻而来。8月29日上午，王永宏一到岗就忙活起来，神情专注地加工一个精密金属零件。

今年53岁的高级技师王永宏，已经在钳工岗位上坚守了29年，从一名普通操作工成长为学有所长、学有所专的“名牌”技工，实现了人生的精彩蝶变。

他目前主要从事各类复杂、精密钣金零件的加工，从业29年来，共完成技术改进与创新攻关210项。

围绕解决生产中出现的各类难题，王永宏就“五小”创新、技术改进和合理化建议及精益生产等进行提案，先后获得公司一等奖2次、二等奖3次、三等奖10次、陕西电子“五小”优秀奖两项。

在多型号精密产品9种系列外壳（筒）加工中，他不断探索加工方式方法，创新性改造模具夹具8项，将原来的工艺备损率由20%降到零，降低了加工成本，将总装阶段的问题反馈频次降到零，零件质量稳定性得到验证，为整机质量升级作出了贡献。

在完成一款重点产品的加工工作中，由于夹具设计缺陷，焊接内缝熔透过高，机械无法操控，手工工作量很大。为减轻

手工工作量，他系统学习焊接理论知识，对焊接夹具进行改进，成功破解焊接内缝熔透过高的问题。同时，还对焊接夹具进行改进，采取滑块拼接法装夹模具，使拆装零件更便捷。

在按节点完成机壳外壳面板系列整机机壳生产任务中，他大胆尝试摸索，深入开展技术革新，完成精益生产提案5项；在完成某汽车厂商驱动器外壳加工任务时，他通过改进生产流程和方法，仔细分析原理、查找资料，解决了零件在批量加工过程中出现的

“丝锥出现断损特别严重，攻丝很吃力，且不同批次发生率不同”等问题，对加工模具进行改进，由原来一次装夹1个零件改为一次装夹2个，效率提高2.5倍以上。

在自身不断努力进步的同时，他积极做好“传帮带”，所带徒弟大多已成长为行业骨干。其中，徒弟宋涛吃苦耐劳、勤学好问，多年来钳工技术取得长足进步，多次成为车间优秀员工，荣获长岭“十佳青年”称号，现已成长为副班长。

王永宏与公司签订培训协议，作为导师参加了为期三个月的实操培训，指导的31名学员进步很快，为公司技能队伍的提升作出了贡献。

“钳工加工讲究的是手眼配合，对精度要求极高，常常要精确到毫米甚至微米级。智能时代的钳工岗位上，没有消失的技艺，只有熠熠生辉的匠心。”王永宏用这样一句话，道出了他的心路历程和坚定信念。

公司创新能手、先进工作者、陕西电子技术标兵、宝鸡工匠等荣誉称号，见证了他29年来的成长足迹和辛勤付出。“我将继续扎根生产一线，埋头苦干、传承创新，用汗水擦亮‘长岭技工’牌子，展示赶超者风采。”王永宏说。

高温钢轨上的坚守交响曲

通讯员 赵倩 李晓斐

八月，陕煤澄合运煤专用线的铁轨被烈日烤得发烫，年度作业高峰与持续高温交织成一曲激昂的坚守乐章。澄合铁运分公司的职工顶着高温，用汗水为运输畅通护航。

正午阳光下，60℃的车体散发着灼人的热浪。9608号机车刚驶入作业场，调车员王锋彬已掐好对作业机。“三道挂6，两道减2，三道挂4，两道减1。”他逐字核对调车计划，声音因长时间暴晒有些沙哑。王锋彬的衣服早已被汗水浸透，但他依旧耐着性子弓身检查车钩。

“确认连接。”“收到。”他与同伴在股道间穿梭，车辆连挂、风管摘接、手动动机操作，每一个动作都标准得像教科书。

凌晨五点半，天边刚泛起鱼肚白，工务段的“黄马甲”们已在煤专线施工现场列队。为避开正午高温的“考验”，这支队伍将黄金作业时间定格在晨曦微露时。“上道作业。”班长张涛的指令刚落，捣固机便轰鸣着打破宁静，奏响了铁轨维护的序曲。张涛的身影在作业面上不停移动，时而俯身检查轨枕，时而抬手示意调整机械角度，脸上很快挂满了汗珠，

顺着下颌线连成串往下掉。临近正午，轨面温度蹿至60℃，为确保测量数据的准确性，他频繁俯身用几何尺测量校核。“再抬3毫米，别在边道线旁。”他的声音混着机械轰鸣，却带着不容置疑的坚定。收工时，每个人的脸颊都红得像熟透的苹果，摘下手套的手掌上，深深浅浅的印痕里还嵌着煤渣与铁锈。

“碰哪都烫手，像在桑拿房里。”火车司机任海龙边擦汗边感慨。在9608机车动力室，这位经验丰富的“机车操纵师”正带领徒弟们借着阳光进行辅修作业。机车起机试验时，动力室内温度瞬间飙升至60℃以上，任海龙师徒没有丝毫退缩，在有限空间内灵活穿梭，逐一排查近百个关键设备。手中的扳手、螺丝刀像精准的“手术刀”，在高温狭小的空间里守护着机车的健康脉搏，确保每一次行驶都动力澎湃、安全可靠。

夕阳为钢轨镀上金边时，调车场上的盐渍仍在反光，工务段的工具包上沾着道床的温度，动力室的余温还在烘烤着刚卸下的零件，而那些被高温淬炼过的身影，在列车鸣笛声中融入暮色。