

# 纸质火车票将成历史

## 10月1日起,电子发票全面取代纸质报销凭证

曹菲

>>多知道点



### 没有智能手机如何查看乘车信息

9月1日,笔者以消费者身份咨询中国铁路12306。一位客服表示,很多旅客可能理解有误,停发的不是“纸质车票”,而是报销凭证。“中国铁路很早就开始实行无纸化电子客票,这几年给旅客提供的只有纸质的行程通知单。通知单上有车次信息,包括车厢以及座位号,在人工窗口或者机器上都可以打印。”该客服补充称,“行程单丢了也没关系,在发车前可以反复打印。”

另一客服表示,现在各个车站的人工窗口依然可以现场买票,实名制购票后刷

身份证进站,与此同时,工作人员都会帮忙打印一张纸质行程单。

上述客服表示,如果旅客没有智能手机,无法在线上平台查看行程信息,除了打印纸质行程单外,12306官方还会将车次信息以短信形式发到购票人预留的手机上。

至于有部分网友反映购票后并未收到乘车短信,该客服解释称:“一般情况下,用户注册完12306账号后默认购票信息是以短信形式发送,没收到短信可能是因为后续用户修改了信息接收方式,改用微信或者支付宝来通知。”

### 如何开具火车电子发票

火车电子发票目前仅支持通过铁路12306官方渠道办理。以铁路12306APP为例:

1. 打开并登录铁路12306APP,点击右上角“我的”,找到“电子发票”选项,点击“开具电子发票”;也可在主页找到“电子发票”入口。
2. 在电子发票管理页面,会显示尚未开票的行程,选择需要开具发票的行程,点击“开具”。若有多个行程需要开具发票,可点击“批量开具”,勾选相应行程后再次点击“批量开具”。
3. 填写发票信息,如发票抬头类型、发票抬头、纳税人识别号等,填写完成后点击“提交”,核对发票信息无误后点击

“确认”。

4. 显示发票开具成功页面后,可点击“发票预览/下载”,选择PDF或OFD格式进行预览或下载,也可以发送至邮箱保存。

5. 若需查看已开具的发票,可点击“查看已开票列表”进行查看。

需注意,应在行程结束或支付退票、改签费用后180天内申请开具电子发票,且铁路电子发票只能为本人车票开具,暂不支持为他人代开。

如填写发票信息有误,或遇运输服务中止致行程改变等情况,可在原电子发票开具时限内按照准确信息或实际行程重新申请开具1次新的电子发票,原电子发票作废。

### 开栏语

按照全总《关于做好2025年工会驿站阵地建设工作的通知》要求,进一步提升工会驿站服务质量,增强工会干部服务意识,切实为户外劳动者和新就业形态劳动者办实事、解难题,省总工会组织开展工会干部赴驿站“当一天站长”活动,自8月14日持续至10月24日,分三批次开展。

为宣传报道好此项活动,展现工会干部“当一天站长”的沉浸式体验和担当作为,本报即日起开设《站长日记》专栏,逐一分享他们如何当好“服务者、观察者、记录者”的做法、体会及其创新工作、特色亮点。

## 让驿站真正成为劳动者的“暖心之家”

省职工创新技术协作中心 李超



8月15日 星期五 多云

上午8时30分,我准时抵达西安市莲湖区潘家村88号玉祥社区工会驿站,开启了一天的工作。首要任务是全面清洁:我用抹布仔细擦拭桌椅与便民设备,确保每一处都干净整洁。之后,我检查了电器线路以保障用电安全,又清点了急救药品与宣传资料,及时补充了数量不足的物质。

在上午的服务工作中,我先为两位前来歇脚的居民提供了防暑用品,叮嘱他们注意防暑降温,并告知大家临近晌午驿站会煮好清凉的酸梅汤供大家饮用。由于工会驿站服务区域内新业态从业人员占比较大,当天接待的第一位劳动者是一名外卖员,他前来咨询健康证办理相关事宜。我先向社区工作人员确认了办理流程,随后指导他通过小程序预约健康证办理,帮他解决了实际问题。紧接着,一位网约车司机前来咨询免费体检的事项,我协助他完成了登记。

此外,我还接待了一位需要办理社会实践盖章的孩子及其家长。与孩子交流后得知,社区联合工会驿站开展了诸多寓教于乐的活动,孩子们参与度很高,当天来的这位孩子就参加了禁毒宣传活动。上午还陆续有两位职工咨询“求学圆梦”相关政策,这一领域恰

好是我的业务范围,我便详细为他们解答了疑问。

当天工作中,最让我感到欣慰的是“物品漂流区”的设置。这一创新板块不仅让社区居民主动参与到工会驿站的服务中,还进一步加强了工会工作的宣传效果。看到居民们主动捐赠闲置物品,孩子们也踮着脚尖把自己的蜡笔放进物品栏,供有需要的工人取用,这种互助互爱的氛围让我心里倍感温暖。

一天的工作虽看似琐碎,但每一件小事都关系着群众的切身需求。作为工会驿站站长,我深深感受到身上的责任重大。一天的时间虽短暂,但要让驿站真正成为劳动者的“暖心之家”,却是工会干部需要持之以恒、长期努力的方向。作为新时代的工会干部,只有贴近职工群众,才能锤炼出真正的本领与担当。而这一天担任工会驿站站长的经历,也将成为我前进路上的航标,指引我朝着更务实、更有力、更深入群众的方向不懈努力。



李超在整理物品。

### 西安铁路局今年旅客发送量突破一亿人次



候车厅一角。

9月4日,记者从西安铁路局获悉,截至9月3日18时,西安铁路局2025年累计发送旅客超过1亿人次,达10024.8万人次,较去年突破1亿人次提前了6天,同比增长1.8%,创同期历史新高。

暑运期间,日均发送旅客47.7万人次,同比增长1.2%,累计提供重点旅客预约服务超1.2万人次,处理遗失物品及各类求助4.04万件,收到旅客表扬1.34万件。此外,西安站、西安北站为780余名旅客提供应急医疗救治,成立“宝贝寻亲站”帮旅客找回走失儿童899人。 本报全媒体记者 刘强 摄

## 以赛促练,锻造生态保卫铁军

### ——“三北”工程区林草有害生物防治员职业技能竞赛侧记

文/图 本报全媒体记者 鲜康

九月的榆林,秋意初显。喷雾机轰鸣,无人机盘旋,诱捕器无声布防。9月1日至3日,榆林职业技术学院赛场内,一场没有硝烟的“生态保卫战”正在上演。来自“三北”工程区13个省(区、市)和新疆生产建设兵团的70名林草有害生物防治能手齐聚陕西榆林,参加全国首届“助力三北攻坚 守护生态安全”三北工程区林草有害生物防治员职业技能竞赛。

这是全国层面首次围绕打好“三北”工程攻坚战开展的特色赛事活动。竞赛涵盖识别鉴定、监测调查、趋势预测、应急防治、理论知识考试等5个项目,全方位检验防治员的“硬功夫”。

9月2日清晨,实训草坪上的喷雾机在轰鸣声中拉开比拼序幕。赛场内外,处处是紧张有序的竞技氛围。

精准施治,从药液配制开始。喷雾机操作区,选手们小心翼翼地称量药剂。看似简单,却常常决定防治成败,浓度差之毫厘,效果可能谬以千里,科学防治就是要精准到每一毫升。

诱捕器使用项目,各种造型奇特的诱捕装置引人注目。船型、桶型、十字挡板型……选手们熟练地安装调试着这些“生态哨兵”。“诱捕器通过害虫的趋光性、趋化性或信息素等特性,精准锁定目标,是实现绿色防控的重要手段。”专家评委一边评分一边介绍,“与传统药剂防治相比,它能减少化学农药使用,从源头保护生态环境。”

松材线虫病检测项目选手们在显微镜前仔细甄别,不敢有丝毫马虎。这项被称为“松

树癌症”的病害,是全球最具破坏性的林业病害之一。“早发现、早隔离、早处理是防控关键。”裁判员表示。

“起飞!”下午时分,操场中央,随着指令,无人机呼啸升空,将比赛推向高潮。选手需要完成起飞、航线规划、精准喷洒和安全返航等一系列操作。“无人机作业不仅要飞得稳,更要落得准。”裁判员指着起降点说,“风速突变如何调整?遇到障碍如何绕行?这些细节都是评判重点。”

与人工调查相比,无人机能够在短时间内完成大范围监测,大幅降低劳动强度。这项技术正在三北地区推广,让草原保护从“人海战术”走向“科技赋能”。

以赛促练,锻造生态保卫铁军。经过激烈角逐,陕西代表队获得团体第一名,选手郭改改以扎实的理论和娴熟的实操技能斩获个人第一名。“在基层,我们常遇到病虫害识别难、防治时机把握的问题,这次竞赛的项目都是我们工作中常碰到的场景。”郭改改说,通过与各地同行交流,她也学到了新的病虫害监测方法,“回去就能用到实际工作中”。

比名次更重要的,是这次竞赛带来的示范和引领效应。国家林业和草原局生物灾害防控中心负责人表示:“‘三北’工程是我国生态文明建设的重要标志性工程。我们要通过技能竞赛,打造一支知识型、技能型、创新型的林草有害生物防治队伍,筑牢北方生态安全屏障,进一步激发全行业更好地履行保护林草资源、加强荒漠化综合防治的职责使命。”

从“沙进人退”到“绿进沙退”,“三北”防护林体系建设持续推进,扭转了生态窘境,实现了生态嬗变。竞赛虽已落下帷幕,但林草防治员的“护绿行动”仍在继续。未来,这些技能过硬的防治员,将穿梭在林间草野,用脚步丈量责任,用专业守护生机,把每一份技能都化作滋养绿色的“养分”,为“三北”生态安全屏障注入鲜活的“专业力量”。



比赛现场。

## 出口农食产品“批次检验(检疫)”改革落地陕西

本报讯(全媒体记者 牟影影)9月3日,记者从西安海关获悉,经渭南海关检验检疫合格,白水源兴果业有限公司的一批鲜苹果采取“批次检验(检疫)”模式放行,发往马来西亚,这是陕西首单以“批次检验(检疫)”模式放行的农食产品,标志着陕西省农食产品出口进入到“批次检验(检疫)”出海的“倍速模式”。

“实施新模式后,公司出口的统一‘批次查验单元’的新鲜水果,在首批查验合格后,批次内的水果可随时向海关申请单证审核分批通关,不再实施现场检查,有效压缩检验周期,降低企业仓储成本,极大提高了通关效率。”白水源兴果业有限公司总经理卢水炎说,“批次检验”可以更敏捷地根据国际市场需求变化,灵活安排船期,避免因通关延迟导致的订单损失。

“批次检验(检疫)”模式改变了以往按出口“申请批”检验的做法,根据出口农食产品质量安全特点,科学设定查验批次,灵活运用多种合格评定方式开展批次检验(检疫),对出口农食产品实施科学、精准、高效检验检疫监管,实现企业“即报、即验、即放”,能有效解决企业货物

积压等一系列问题,大幅减少现场检查频次。

为助力特色农食产品加速出口,渭南海关积极建立出口农食产品监管服务工作室,设立技贸措施工作站,指导企业完善产品溯源体系和质量管理体系。创新无人机辅助果园注册,加大企业对外推荐力度,实施“属地+口岸”陆运联动监管模式,助力打通西部陆海新通道。畅通属地查验“绿色通道”,叠加“云签发”、原产地证书自助打印、实验室快速检测等便利化措施,助力特色农食产品凭借“中国速度”赢得国际市场竞争。

据悉,1-7月,陕西水果出口8.4万吨,货值7亿元,同比增长9.6%和10.7%。其中柑橘、葡萄、猕猴桃、鲜桃分别出口7947万元、5016万元、4269万元、3443万元,分别同比增长56.2%、193.2%、168.4%、344.2%。

“下一步,渭南海关将深入推进进出口农食产品批次检验(检疫)改革试点工作,鼓励引导更多企业纳入试点范围,让更多企业享受‘智慧海关’改革政策红利,持续助力特色农食产品加速出口。”渭南海关相关负责人说。



## 水利部对我省启动洪水防御Ⅳ级应急响应

新华社北京9月3日电(记者 魏弘毅)记者从水利部获悉,水利部3日对陕西省启动洪水防御Ⅳ级应急响应。

据预报,3日至4日陕西南部地区将有大到暴雨,3日陕西东南部将有大到暴雨;4日陕西大部将有中到大雨,其中西南部局部将有暴雨。受降雨影响,陕西汉江上游、渭河中游、泾河、洛河上游等主要河流将出现明显涨水过程,暴雨区内部分中小河流可能发生超警洪水。

3日上午,水利部滚动会商研判全国雨水形势,安排部署暴雨洪水防御工作。要求地方水

利部门和流域管理机构紧盯重点地区、重点部位风险,及时发布预警信息;突出抓好山洪灾害和中小河流洪水防御,重点关注山区沟道沟口、河道沿岸、桥涵等高风险区域和施工、旅游、露营等重点人群,及时提醒地方政府加强危险区域人员转移避险;加强水工程调度运用,在确保防洪安全的前提下科学蓄水;强化水库及淤地坝、堤防巡查防守和应急抢险,落实病险水库和在建工程防洪保安措施。

目前,水利部维持对四川省的洪水防御Ⅳ级应急响应。

## 西安交通运输执法部门护航高校开学季

本报讯(全媒体记者 郝佳伟)9月2日,记者从西安市交通运输综合执法支队获悉,为保障西安市高校学子安全便捷返校,该支队开展“2025年护航开学季”执法保障行动,联系运输企业开通56条定制公交线路,上百辆定制客运车辆覆盖长安大学城、白鹿原大学城等10余所高校,服务返校大学生2600余人次。

西安市交通运输综合执法支队主动对接西北工业大学长安校区等距离城区较远的高校,精准掌握高校学生集中返校报到时间、主要抵达交通枢纽、高峰客流时段,结合近年高校学生开学返校期间交通流量、客流分布及学生出行

习惯,按照“一校一策”原则,积极联系市公交集团、西咸公交集团、机场巴士公司、西安唐生旅游客运有限公司等多家资质全、信誉好的运输企业,为长安大学城、白鹿原大学城等区域高校提供学生返校客运服务。

执法人员在校园周边等重点区域开展巡查,严厉打击非法营运行为,主动引导服务学生乘坐正规交通工具,安全返校。自8月25日执法保障行动开展以来,西安市交通运输综合执法支队出动执法人员200余人次,查扣非法营运车辆4辆,违规网约车6辆,保障了客运市场秩序。