

“全能战士”托起生命的希望

——记西安交大一附院外科重症医学科护理团队

本报全媒体记者 董欣



团队合影。

5月9日,7时50分,西安交通大学第一附属医院外科重症医学科(SICU)的走廊响起匆匆脚步声。“9床车祸患者全身多处外伤,因盆腔出血禁止翻身,注意监测腿围、双足动脉搏动等;12床患者昨天血便3次,量及次数较前两日有所减少……”8时整,20余名护士围站在护士站,夜班组长潘翠云语速飞快却条理清晰地介绍病患情况,护士长申存毅手中的《护理交接表》上密密麻麻记录着交接要点。这是SICU护理团队每天雷打不动的“生命接力”。

8时15分,集体交班结束,更细致的“战场”才刚刚拉开帷幕。申存毅和副护士长邢斌瑜带着护士们分片区进行床旁交接,检查管路连接情况、呼吸机等设备运行情况,掀开被角查看腹部伤口、皮肤完整性……

在9床旁,白班护士谢宇轩俯身与意识渐醒的患者对话:“阿姨,您现在在交大一附院外科重症医学科,我是您的责任护士,您安心配合我们治疗。”一旁,大夜班护士赵接萍低声补充:“阿姨夜间休息还可以,目前右下肢水泡情况已有所好转。”这样类似的场景每天都在上演。

“普通病房的护士可能专注某一类疾病,但我们得是‘全能战士’。”申存毅说。SICU护士需要掌握ECMO(体外膜肺氧合)、CRRT(血液净化治疗)、呼吸治疗等10余种生命支持技术,大夜班从凌晨1点持续至早上8点,“黑眼圈是标配,但从来没人敢松懈。”2024年,这支89人的团队收到38

面锦旗和14封感谢信,抢救成功率高达92.5%。

面对高强度和高压力的工作,团队创新从未停步。针对压力性损伤高发难题,团队推出渐进式小角度翻身、翻身床单、流体垫等10项改良措施。“我们的原则就是预防在先,通过这些有效措施,将压力性损伤发生率降至最低。”在这里,护士们练就了“显微镜式”的观察力:消瘦患者的肩胛骨、肥胖患者的腹股沟、昏迷患者的双足跟……每一寸皮肤都精心呵护。

技术突破之外,团队对新人培养也有着严格要求。“新人要通过3个月强化培训和每月一考,6个月才能独立上岗。”申存毅说。近三年,团队新增42名护士,全部由专科护士“一对一”带教。00后护士邓春侠仍记得第一次独立操作时,紧张到手都在抖。如今,她已基本掌握呼吸机通气患者的气道管理。

走出病房,这支团队的身影还活跃在社区义诊、急救科普的现场。他们开设“探秘ICU”科普专栏,拍摄的科普视频点击量超15万次;开展社区义诊,手把手教居民心肺复苏和海姆立克急救法;走进基层医院,推广腹腔感染规范化护理技术……将生命的守护带到更多人身边。

晨光穿过玻璃洒在病房内,仪器规律的滴管声与护士的脚步声交织成生命守护的独有韵律。“当患者平安转出SICU,那一刻,我们所有的辛苦和坚守都是值得的。”申存毅望着病房,眼神坚定地说。

“别怕,有我在”

——记西安唐城医院神经内科护士长冯东宁

本报全媒体记者 牟影影



(左一为冯东宁。患者送来锦旗与感谢信)

晨光未散,西安唐城医院神经内科的走廊已响起冯东宁的脚步声。5月8日清晨,她如往常一样,提前半小时到岗,独自穿梭在病房,轻声询问患者夜间感受,将他们的状态熟记于心。

“提前掌握情况,才能在查房时做到心中有数、精准判断、避免疏漏。”作为科室护士长,冯东宁常说:“这份‘额外’的半小时,是对生命最朴素的守护。”

在为一名急性脑梗病人做完术前访视、皮肤准备,并耐心进行心理疏导后,目送病人被平稳送进手术室后,她接受了记者的采访。

“技术可以挽救生命,但唯有温度才能治愈心灵。”冯东宁始终将这句话铭记于心。

曾经有一位88岁的失能卧床老人,让她记忆尤为深刻。由于子女无法照料,老人住院后的生活起居,便全部落在了护士们的肩上。

冯东宁带领护理团队,每天定时为老人叩背、喂饭、洗澡、清理排泄物……在她们精心呵护下,老人始终干干净净,身上没有一丝异味,病情也得到好转。

家属特意送来锦旗,并深深地向她们鞠了一躬,哽咽着说:“你们替我们儿女尽孝了。”那一刻,冯东宁和护士们的眼眶也湿润了,所有的辛苦在这份认可与感激面前,都化作了满满的成就感。

在神经内科,科室每月住院人数约200人。患者群体基本上都是50岁以上的中老年人,其中高龄患者达90岁,还有不少失能人员。

面对繁重的护理任务,冯东宁和她的团队从未有过丝毫懈怠。在日常的相处与照料中,她们对病

人也像亲人一样。

“细节决定服务质量。”冯东宁常对护士说,“要将‘零差错’的理念刻入骨髓。”

每一次查房、每一份医嘱核对、每一次急救配合,她都以最严谨的态度对待。她还经常组织护士们开展模拟应急演练,让规范操作成为肌肉记忆,确保在任何突发情况下,都能迅速、准确地做出反应。

朱阿姨便是众多受益患者中的一员。她每年都会选择到这里住院治疗,用她的话说:“每次来这儿,心里特别踏实。从治疗用药到生活服务,每一个环节都让人放心。”

这份信任,是对冯东宁和护理团队最大的褒奖。

“技术治病,仁心愈人。”冯东宁的手机存着数百位患者的联系方式,下班后回复咨询成了她的“第二工作”。

有些新入职的护士,面对工作压力,常常感到焦虑和害怕,尤其是值夜班时,精神高度紧张,甚至濒临崩溃。冯东宁看在眼里,疼在心里。

面对年轻护士的紧张焦虑,她不仅将家搬到步行10分钟路程的小区,还建立“一对一”心理疏导机制。

“别怕,有我在。”深夜查房,冯东宁轻握患者颤抖的手,温柔地说,新护士值夜班崩溃时,她挽住对方重复这句话。这句简单的话语,成为患者与年轻护士焦虑时的定心丸。

结束访谈时,冯东宁顾不上休息,又马不停蹄地朝着病房走去……

以爱为舟,丈量生命的每个刻度

——向生命守护者致敬



编者按

当现代医护遇见人文微

光,当标准流程叠加个性巧

思,无数个“额外多做一点”

的星光汇聚,正传承着南丁格

尔精神,将“护理”这个动词变

得愈发动人。今天是第114

个国际护士节,我们将目光投

向这群可爱的白衣天使,她们

穿梭在门诊与病房之间,在晨

光与夜色的交替中,用青春和

坚守诠释着对生命的敬畏。

今天本报特推出《以爱为

舟,丈量生命的每个刻度——

向生命守护者致敬》专题报

道,邀您一同感受护士这份职

业的温度与力量。

以蝴蝶扇翅般的轻柔服务患者

——记西安交大二附院皮肤病院副护士长孔淑贞

本报全媒体记者 郝佳伟

在西安交通大学第二附属医院皮肤病院,副护士长孔淑贞以深耕细作的姿态,用专业与温度成为患者信赖的“皮肤守护者”。5月9日,记者走近孔淑贞,探访她的医者仁心。

2013年入职西安交大二附院后,孔淑贞历经急诊科、普外科轮转,2017年扎根皮肤科。西安交大二附院皮肤科作为国家重点培育学科,收治了很多疑难重症皮肤病患者,对护理工作要求极高。

每日清晨她都会提前到岗,同护理团队一道完成基础护理、重症巡查与交接班,跟随教授查房时精准记录诊疗需求,统筹临床观察项目的护理配合。

面对大疱表皮松解型药疹等重症患者,她要求护理团队以“蝴蝶扇翅般的轻柔操作服务患者”——这类患者皮肤屏障脆弱如纸,每次翻身、清创都需极致耐心。她积极参与制定专科操作SOP,紧跟国际前沿,并将重症患者护理最新知识传递给全国皮肤护理领域同行,近五年在皮肤领域学术会议发言7次。

针对特异性皮炎等慢性病,她积极推动指导患者实施“自我管理”,联合医生开展患者教育会,搭建专病队列并组织随访患者。

2017年,孔淑贞敏锐捕捉到公众对皮肤健康知识的渴求,牵头创建科室微信公众号。从设计LOGO到策划选题,她将晦涩医学知识转化为通俗内容:《湿疹护理五大误区》《体温计破碎的皮肤警示》等文章被央视转载,公众号关注量达34万人,累计阅读量超千万次。

线下科普中,她是“科技之春”义诊常客,多次走进社区、学校开展“护肤课堂”。2023年,她在护理部支持下发起“百人百场科普进社区”活动,带领团队深入西安30余个社区,开展慢病防治、家庭日常急救、老年皮肤护理等讲座。2022年,科室成功申报中国康复医学会科普教



孔淑贞在讲科普课。

育基地,她组建的“爱肤志愿服务队”常态化服务基层,同年获评“2024年典赞·科普西安”年度人物。

临床之外,孔淑贞聚焦护理痛点开展科研,围绕慢性病管理、重症护理申请3项科研课题,发表20余篇论文。

在学科建设中,她主动站上全国性学术舞台,分享“皮肤溃瘍护理新进展”“重症药疹患者急救与护理要点”等经验,助力科室提升行业影响力。她常说:“科研不是空中楼阁,而是临床问题的解决方案。”

作为副护士长,孔淑贞将带教视为“温度的传承”。她注重临床思维与沟通能力培养,在科研带教中,她指导本科生开展“大疱性类天疱疮临床结局及相关影响因素的真实世界研究”等课题,助力多人完成论文发表。

对年轻护士,她悉心指导青年护士淬炼科普创作能力,既筑牢专业根基,又拓宽健康科普的传播效能。

从晨光熹微的病房到深夜亮灯的办公室,从屏幕端的科普推文到社区义诊的现场,孔淑贞用近十年光阴深耕皮肤科护理。她是患者口中“讲得清护理要点的孔护士”,是同行眼中“敢啃硬骨头的科研先锋”,更是年轻护士心中“永远带着微笑的引路人”。

无影灯外的“隐形”坚守

——记西安市儿童医院消毒供应中心护士长朱海燕

本报全媒体记者 宁黛艳

清洗机喷淋臂飞转,灭菌器轰鸣作响,工作人员穿梭奔忙……5月9日清晨,西安市儿童医院消毒供应中心处处弥漫着紧张忙碌的气息。护士长朱海燕正在工作区域来回巡查督导,把控着医疗器械消毒灭菌的每一个环节。

相比于门诊大厅的喧嚣,这儿仿佛是医院里一处“隐秘的角落”。不在手术台前与病魔直接展开较量,却为每一台手术筑起安全屏障,肩负起全院医疗器械清洗、消毒、灭菌的重任。不与患者直接接触,却在“看不见的地方”默默诠释生命至上的信念。这条“无影灯外”的幕后之路,朱海燕已经走了20年。

“这些器械并不是冰冷的金属物件,背后都是鲜活的生命。”在朱海燕看来,手术器械的全流程处理质量是决定手术成功与否的关键因素之一,容不得半点马虎。于是,她主导建立了操作人员自查、区域组长检查、护士长抽查的“三级质控体系”,让科室的每个人都成为质量把关人。

这份看起来“洗洗刷刷”的工作,背后的门道可不小,想要干好并非易事。面对结构复杂、孔隙众多的精密器械,保证清洗质量是工作重点。朱海燕带领团队通过反复翻阅资料、查阅文献、模拟实验,制定清洗流程,改进清洗工具,将手工清洗与机械清洗相结合,有效保障了精密器械的清洗质量。

“对待精密器械,要像对待新生儿一样温柔。”这是她常挂在嘴边的一句话。如今,朱海燕所在的科室每年处理数万件精密器械,损耗率控制在0.5%以内。

“穿刺器中间小孔要加强清洗,磁吸垫片取出清洗”“不同尺寸的密封帽要与



工作中的朱海燕。

穿刺器一一对应”……在操作台旁,随处可见图片提示卡。“这些都是近段时间工作中容易出错的地方,我们梳理后制成提示卡,张贴出来时时提醒大家。”紧抠细节、一丝不苟,早已成为了她的职业习惯。每一个细小的瑕疵,每一个难以触及的角落,都逃不过她的“火眼金睛”。

与各类器械打交道几十年,朱海燕的“较真劲儿”并没有随着时间而消磨。在消毒供应中心忙碌的日日夜夜,有争分夺秒的紧急器械调配,有凌晨三点赶到医院对器械进行加急处理……这些与时间赛跑、为生命护航的经历,都让她深刻体会到这份工作的分量。

作为科室的“领头羊”,朱海燕以梯队培养为己任。在年轻护士的眼里,她既是亲切的“海燕姐姐”,也是竞赛集训时的“魔鬼教练”。在她的带动下,科室形成了传帮带的优良传统,团队多人在省市级竞赛中获奖。

几十年干好一件事,朱海燕的故事还在继续。“工作中用心,对待每一个环节精心,患者才能安心。能成为生命的‘隐形’守护者,我很骄傲。”她说。

用爱与温情守护

——记西安医学院第一附属医院重症医学科护理团队

本报全媒体记者 胡健博

“医生快救我!我喘不上气了!”5月7日上午,西安医学院第一附属医院重症医学科护理团队紧急救治了一位产后心脏病患者。起初,这位女患者神志清醒,安静地躺在病床上。然而,突然之间,病情却急转直下,她忙向医护人员呼救。

情况万分危急,护理团队瞬间行动起来。护士们迅速协助医生进行气管插管,同时有条不紊地开展有创动脉血压监测。一人负责精准穿刺,另一人熟练地使用测压套件与监护仪进行连接。

整个抢救过程中,团队成员分工明确、配合默契。有人时刻紧盯监测数据,不放任何一个细微变化;有人严格遵医嘱加药、推药,确保用药及时准确;还有人专门记录病情变化,为后续治疗提供详细依据。经过全体护理人员争分夺秒抢救,患者的病情平稳了下来。

当日21时30分,重症医学科护士长杨敏的手机急促响起。电话那头传来一位患者家属焦急的呼救:

“杨护士长,赶快,老马呼吸上不来了,脸憋得通红,怎么办啊?”杨敏立刻意识到情况危急,她一边迅速安抚家属情绪,一边冷静地指导家属先将病人翻到侧卧位,并叮嘱马上拨打120送医。

挂断电话后,杨敏一边给科室打电话安排床位,一边安顿好孩子,便马不停蹄地赶往医院。到达医院后,护理团队迅速展开抢救。通过气管镜下吸痰、呼吸机辅助通气及药物治疗等一系列措施,患者的呼吸逐渐平稳,生命体征也恢复正常。

患者老伴拉着杨敏的手,激动得热泪盈眶,声音颤抖地说:“真是太感谢了,你们又救了老马一回。”

这支护理团队共有26人,平均年龄32岁。团队中,国家级及省级重症监护、营养支持等专科护士16人。先后荣获陕西省第一批国家级肠内营养示范病房荣誉称号、“2024年陕西省静脉治疗护理专科技能竞赛”团体二等奖。她们不仅技术精湛,更具有深切的人文关怀之情。



团队合影。

82岁的白爷爷因脑梗病史长期住在养老院,1个多月前因“发热1天,意识障碍6小时”,被送入呼吸与危重症医学科住院治疗,入院后诊断为重症肺炎。

“气管插管接呼吸机辅助通气,去甲肾上腺素升压。”管床护士王娟迅速行动,给病人取平卧位、开放气道。呼吸治疗师王晨萍默契配合,给马璇医生送上无菌手套、气管镜。2分钟后,气管插管顺利完成,呼吸机开始送气。看着患者生命体征平稳,护士团队才放下下心来。

4月3日是白爷爷83岁的生日。团队成员精心准备,一起陪伴他在病房里度过了一个难忘的生日。大家唱起生日快乐歌,一起吹灭蜡烛。这场简单的生日祝福仪式,传递了医务人员对生命的尊重……