西安试点上线“已故人员银行卡账户线索跨行查询”服务

8家银行26个网点 助力解决“寻卡难”

李 猛

“谢谢你们,真是帮了我大忙,之前跑了两家银行只查到他们本行的信息,没想到你们可以帮我查到丈夫名下所有银行卡账户发卡行信息。”西安市民范女士对西安银行雁塔支行柜员小马说。

已故亲属银行卡账户查询难,以往是广大百姓关注的一个痛点问题。而现在,随着西安市试点上线“已故人员银行卡账户线索跨行查询”,这个问题有望得到根本解决。

『不用一家家跑了』『跨行查询』暖人心

近日,西安市民范女士为了查清已故丈夫留下的存款情况,打算前往相关银行挨个核实。范女士先跑了两家银行,但只查到与这两家银行有关的信息。

随后,范女士来到西安银行雁塔支行,她想查询丈夫生前是否在西安银行留有存款。

当日,恰逢西安市试点上线“已故人员银行卡账户线索跨行查询”服务,而西安银行雁塔支行正是该服务的受理银行网点之一。

柜员小马在核对范女士携带的身份证以及其丈夫的死亡证明等材料后,迅速帮她查询了西安银行的账户信息,并告诉她:“阿姨,我们可以帮您通过系统查询所有银行的银行卡账户线索,这样您就不用一家家跑了。”

“我家老头子走得突然,什么都没交代,你们能全面查询真是太好了。”范女士说。于是,小马向她介绍了“已故人员银行卡账户线索跨行查询”服务,并现场协助她成功办理了查询申请。

据了解,“已故人员银行卡账户线索跨行查询”试点基于银联云闪付APP“一键查卡”功能,支持已故存款人配偶、父母、子女等查询人一次性查询已故亲属的银行卡账户线索。

“为兼顾个人信息保护和跨行查询需求,查询结果仅包括已故人员可能存在的银行卡账户的开户行信息,不包括余额等详细信息,方便查询人后续直接前往开户行办理查询取款业务。”人民银行陕西省分行相关负责人介绍说。

线下资料审核 线上获取“报告”

具体应该如何申请“已故人员银行卡账户线索跨行查询”呢?

西安银行临潼支行也是该业务受理网点之一。近日,西安市民张先生来电咨询能否查询已故亲属的银行卡信息。“我告诉他支行目前能查询已故亲属名下所有的银行卡发卡行信息,并详细列出了所需携带的资料。”回忆起当时的情景,厅堂接线员小王介绍,申请人需要现场提交已故人员和申请人姓名、身份证号等身份信息及亲属关系证明材料(如:身份证、死亡证明、户口簿、结婚证、出生证明、公证遗嘱等)。

当日,市民张先生携带其父亲死亡证明、亲属关系证明以及本人身份证来到银行网点办理业务,大厅接待人员询问后,引导张先生前往支行绿色通道窗口填写“已故人员银行卡账户线索跨行查询申请及承诺书”。

“网点工作人员现场审核资料通过后,生成授权码给申请人。”西安银行相关业务负责人表示,申请人使用身份证实名注册并登录云闪付APP,在首页搜索“已故人员银行卡账户线索查询”小程序,凭授权码在银联云闪付APP上完成相关信息录入和查询申请,云闪付APP将生成查询报告并短信通知用户。“整个流程完成后,张先生约在1分钟之后就收到了相关反馈信息。”该负责人说。

服务地区和查询范围 后续将逐步扩大

“相较于试点前逐个银行排查的方式,查询人仅需赴一家银行网点提交申请,切实做到了‘让群众少跑路’,有助于增进人民群众便利度和获得感。”对于此项服务的意义,一位业内人士这样认为。

据悉,目前西安共有8家试点银行的26个网点支持受理该业务,覆盖西安市所有区县,后续将逐步扩大服务地区和查询范围。

按照中国人民银行陕西省分行公布的受理银行网点名单,8家试点银行的26个网点分别为工行(西安南大街支行和东新街支行)、农行(西安沈家桥二路支行)、中行(省行营业部)、建行(西咸新区支行、长安区支行、高新技术产业开发区支行、兴庆路支行、曲江支行和经开支行)、交行(省行营业部、航天城神舟四路支行、西稍门支行、南二环支行、经开支行、大雁塔支行)、邮政储蓄银行(西安市分行营业部)以及西安银行(雁塔支行、土门支行、纺织城支行、阎良支行、临潼支行)和长安银行(鄠邑区支行、周至县支行、高陵区支行和蓝田县支行)。

“市民还可以通过银联云闪付APP‘已故人员银行卡账户线索查询’小程序,快速定位身边试点银行,就近前往西安市26个受理银行网点中任意一个网点提交查询申请。经审核后,可快速获取已故亲属开户银行卡线索信息。”西安一家受理银行的相关负责人说。人民银行陕西省分行将逐步扩大试点业务在全省的覆盖范围,为社会公众提供更加安全、便捷、高效的金融服务。

直言录

食品安全更加可期 用技术手段保护『吹哨人』

贺 成

据7月4日中国新闻网报道,近日,市场监管总局开发的“全国食品安全内部知情人举报系统”正式上线运行。该系统聚焦激活食品生产经营单位“内部吹哨人”机制,畅通从业者及关联人员举报食品安全违法线索的渠道,与“全国12315平台”形成联动,推动构建“全民参与、全程监督”的食品安全社会共治格局。

食品安全是关乎民生的大事。为了保证食品安全,我国对食品安全法进行了多次修订,并对食品安全领域违法违规行为依法严惩,食品安全保障水平得到显著提升。

从奖励举报人角度说,强化食品安全监管的制度安排早已有之。比如,2013年,原国家食药监局、财政部就制定了《食品药品违法行为举报奖励办法》;2017年该奖励办法修订后,将单次举报奖励限额从30万元提高到50万元;2021年,国家市场监督管理总局、财政部印发的《市场监管领域重大违法行为举报奖励暂行办法》,将奖励限额提高到100万元。我国现行食品安全法也明确规定,对查证属实的举报,给予举报人奖励。

从保护“内部吹哨人”角度说,去年9月,有关部门明确,要物质奖励与精神鼓励相结合,简化奖励资金审核发放流程,同时加强对内部举报人个人信息的保护,强调企业不得以解除、变更劳动合同或者其他方式对内部举报人进行打击报复。

眼下,同样是强化对内部举报人个人信息的保护,“全国食品安全内部知情人举报系统”支持实名与匿名双轨举报模式,通过技术手段严格保护知情人信息,实行“全国统一接收、编码、分派”的闭环管理机制,举报人可实时追踪办理进度,无疑更具有现实意义。

守护“舌尖上的安全”,须臾不可放松。发挥好“内部吹哨人”作用,尤为重要。首先,近年来的一些重大食品安全事件,大都是由企业内部员工举报而曝光。可见,鼓励食品生产经营企业内部人员举报违法行为,充分发挥“吹哨人”作用,对于延伸监管触角,及时制止企业的不法行为,遏制食品安全问题发生和风险扩大具有积极意义。其次,食品安全领域涵盖种植养殖、加工、包装、运输等多个环节,食品工业链条较长,生产经营违法违规问题也更趋复杂化、隐蔽化,在诸多的“隐秘角落”里,只有内部人员更熟悉违法违规内情。

当然,再好的机制最终还需要严格的执行与落实。用技术手段保护“内部吹哨人”同样需要严肃对待。期待“全国食品安全内部知情人举报系统”上线运行后,真正消除内部人员顾虑,激励内部人员积极举报,同群众监督、媒体监督、行政监管等一道形成守护食品安全的合力,让食品安全防线更加牢固。

7月4日,壮美的黄河壶口瀑布上方出现彩虹景观。受黄河上游水库泄洪的影响,位于陕晋交界处的黄河壶口瀑布迎来了今年最大水流量,相较平时水流量上涨7倍。从空中俯瞰,奔腾的河水呼啸而下,出现“水岸齐平”“金涛拍岸”的壮美景观,迎来了今年最佳观赏期。

霍勇 宋洋波 摄

感受“乡村味” 体验“松弛感”

——汉中“夏日经济”采访见闻

新华社记者 刘 彤

去城郊采摘露营,到山间避暑纳凉;在田园体验闲暇,于山野品茗静心……盛夏时节,地处秦巴山区腹地的陕西省汉中市,开启消夏新模式,美丽乡村成为人们避暑度假的首选之地,“夏日经济”在人头攒动中呈现出勃勃生机。

清晨的微风中,陕西省汉中市汉台区七里街道镇江村上空,几声清脆的鸟叫划破了村庄宁静,沾满晨露的彩色小番茄、甜玉米等田园果蔬,迎着朝阳,散发出诱人的清香。

一大早,久居汉中城区的康雪梅就和家人来到了镇江村的农耕体验小农场,他们一边漫步田间,一边准备采摘。“我和老伴儿在这里的家庭农场长租了一分地,种上了黄瓜等时令蔬果,时不时过来看看,体验劳作乐趣、品尝丰收果实,着实为晚年生活增添了不少乐趣!”她说。

康雪梅告诉记者,在她和老伴的影响下,现在她的儿子、孙子等晚辈,也主动加入到感受“乡村味”、体验“松弛感”的行列。“这几年农村变化很大,大家来村后,有时可以在露营地烧烤,有时可以喝一杯‘村咖’,还有适合孩子们参与的亲水项目。在惬意的时光中消夏,感觉确实不错。”她说。

作为农场的“大管家”,镇江村党支部副书记曾敏每天都会来小农场走走看看。“最近天热起来了,前来体验休闲采摘的游客越来越多,仅这周我们就已经接到了超过200人的采摘预订。夏日里熙熙攘攘的人流已经成为我们村里的新常态。”曾敏说。

曾敏说,在小农场等更多更具参与感项目的带动下,原先拘泥于餐饮、民宿服务的村民们,纷纷在小农场旁开办起乡村咖啡、露天烧烤、户外露营等项目。为了满足不同年龄段人们的消夏体验,周末他们还会举办夏夜演唱会、灯光足球赛等活动。“随着村里的娱乐项目愈加丰富,越来越多的游客慕名而来,感受这里独有的闲适田园风光。”他说。

“白天我们逛了当地举办的秦岭美学乡村民俗文化展演,‘打卡’了向日葵花海,小朋友们还尝试了老街上的非遗鱼灯和舞狮,玩得特别开心。”来自西安的游客薛珍告诉记者,这是她第二次来到秦岭腹地的留坝县,白天深度体验“乡村味”,夜晚在山间民宿涤荡心灵,洗去一身疲惫,这里已然成为她和家人工作之余放松、疗愈的必选地。

薛珍说,这个周末,她们全家是在火烧店镇天星亮村的溪谷九渡·田也民宿度过的。“每天清晨、傍晚,我都会和家人在田间散步,闻听虫鸣鸟叫。这种悠闲自在的生活体验,是城市里所没有的。在民宿的露天茶社静坐冥想,仰望星空带来的身心愉悦,更是一番别样的体验。”她说。

溪谷九渡·田也民宿经理杨德芳说,随着高温持续,7月以来,进山纳凉、避暑消夏成为越来越多城市居民的选择,民宿常常“一房难求”。“来留坝的客人,大多都是白天去狮子沟牧场、紫柏山、老街这些地方游览,晚上入住民宿。这周末每天都有客人到店,瞬间满员让我们应接不暇。”

杨德芳说,游客在民宿沉浸式的体验,感受到的不仅是乡土文化、自然景观,便捷性与舒适度也同样重要。“国网留坝县供电公司在游客集中的地方安装了不少充电桩,县卫生健康局在人流密集的地方配备了缓解中暑等症状的药品……这些贴心的举动不仅方便了游客,也是我们做好民宿的底气。”

记者从陕西省农业农村厅了解到,为了促进农文旅融合发展,今年陕西推荐了26条夏季乡村休闲旅游精品线路,其中汉中有3条线路。汉中市文化和旅游局副局长杨宽说:“为了使人们感受山水之美、体验农耕之乐、品味乡村之韵,这个夏季汉中将开展秦岭熊猫音乐季、汉山星空露营等多项乡村文旅活动,亲近山水、体验民俗正成为越来越多人的选择。”

西安马拉松10月开跑

赛事规模扩大至38000人

据新华社电(记者 姚友明)7月5日,记者从2025西安马拉松赛新闻发布会上了解到,本届赛事定于北京时间10月19日7时30分正式鸣枪起跑,赛事规模将扩大至38000人。这意味着今年的赛事将成为历史上参赛人数最多的一届西安马拉松比赛。

2025西安马拉松赛的报名已于5日上午11时正式启动。全球跑者可在7月27日前,通过“曲江赛事”“西马汇跑”微信公众号或“掌上西马”微信小程序报名。本届赛事共分为全程马拉松、半程马拉松和欢乐跑(约7公里)三个项目,三个项目的起点均设在西安永宁门(南门),终点分别位于西安奥体中心体育场、西安国际会展中心和大明宫御道广场。三个项目的参赛人数将分别达到22000人、12000人和4000人。

作为世界田联金标赛事,2025西安马拉松赛除了对赛道进行优化调整外,还将在竞赛保障、赛事服务等方面持续提升,将“情满长安”的特色文化主题融汇在42.195公里的跑道中,让每位跑者能够充分领略西安的文化底蕴与城市温度,见证西安加快建设国家中心城市的发展成果。

为了促进“文体旅商”深度融合,将“赛事流量”转化为城市经济发展的增量,本届赛事将联动景区、住宿、餐饮、商圈等多个业态,推出丰富的文旅优惠福利。选手可通过参赛凭证,在全市多个文旅商家消费享受门票、住宿、餐饮等优惠。

高温催生“冰品DIY热”

家庭厨房变身消暑工坊

陶 颖

连日来,西安持续高温。面对“滚烫”暑气,不少市民用新鲜水果、酸奶、绿豆等食材,亲手打造专属清凉。

超市变『冰品原料站』——社交平台成『创意工坊』

7月6日,在西安市西延路一家超市,冰柜前的景象颇具生活气息,家住附近的陈丽蓉正仔细挑选着糯米小圆子,打算回家做冰镇酒酿圆子。“这天气,吃啥都没胃口,就想着做点清爽的。”她边说边往购物篮里放入糯米小圆子,“在家做酒酿圆子,甜度能自己把握,放凉了吃,还开胃。”

不远处,“00后”赵雪婷正拿着手机对照教程,选购淡奶油、奥利奥饼干碎,准备尝试网红“提拉米苏冰淇淋”。她笑着分享道:“刷短视频看到别人做的,颜值超高,而且自己做的没有乱七八糟的添加剂,吃着放心。”

“妈妈,我的西瓜冰棒什么时候能做好呀?”在凤城二路刘女士家的厨房里,6岁的女儿正眼巴巴地盯着冰箱。“现在外面卖的冰品添加剂太多,自己做用的都是新鲜水果,孩子吃着放心。”刘女士边说边展示她的“自制冰品秘籍”:将西瓜打成汁,加入酸奶和椰果粒,倒入卡通模具,冷冻4小时后,可爱的西瓜冰棒就大功告成了。

线上购物平台同样热度不减。数据显示,入夏以来,冰格、冰淇淋机等商品销量持续攀升。社交平台上,“自制冰品”相关话题讨论度居高不下,一个个制作教程视频里,博主们熟练地将新鲜水果切块、捣泥,与酸奶、椰奶等混合,倒入造型可爱的模具,放入冰箱冷冻。评论区里,网友们纷纷晒出自己的成果:有人把芒果酸奶冻成了小猫爪形状,有人用蝶豆花汁做出了梦幻蓝色的冰粉,互动交流间满是夏日的欢乐氛围。

自制冰品为何火——健康、省钱还能玩创意

从传统绿豆冰沙到网红酸奶水果冻,越来越多人选择在家动手制作冰品,相关原材料和工具销量也随之水涨船高。

家庭自制冰品备受青睐,背后藏着诸多好处。注册营养师王楠表示,最显著的便是健康安心。外面售卖的冰品,为了延长保质期和提升口感,往往添加了多种防腐剂、增稠剂等食品添加剂。而自制冰品时,人们能从源头把控食材质量,选用当季新鲜水果,用天然代糖替代精制糖。比如用熟透的香蕉打成泥增加甜味,用蜂蜜代替白砂糖,既减少了热量摄入,又保留了食材的天然风味。

从口味上看,自制冰品堪称“私人订制”。嗜甜者可以在冰沙里多淋些炼乳,喜酸者能多加两勺柠檬汁,喜欢丰富口感的还能加入坚果碎、椰蓉、爆爆珠等。一家人围坐在一起制作时,每个人都能根据自己的喜好调配,让冰品承载着独特的情感记忆。此外,自制冰品经济实惠。一杯售价二三十元的网红水果冰淇淋,在家自制成本不到10元,既能满足味蕾,又不会让钱包“受伤”。

王楠提醒,享受清凉的同时,安全与健康细节不容忽视。首先,食材储存要得当。水果切开后若不及时食用,应密封冷藏;鲜牛奶、奶油等乳制品开封后需尽快用完,避免细菌滋生。制作过程中,工具和台面要保持清洁,使用前用热水烫洗或用消毒湿巾擦拭。其次,糖分添加需适量。虽然清凉冰品能带来甜蜜愉悦,但过量糖分摄入会增加肥胖、龋齿等风险,尤其是儿童和糖尿病患者,更要控制甜度。最后,肠胃敏感人群不宜过量食用过冷的冰品,建议将自制冰品放置几分钟后再食用,以免刺激肠胃引发不适。

回迁居民喜选新房

近日,西安市雁塔区漳浒寨街道二府庄村集中回迁选房在雁塔区人工智能创新发展中心举行,二府庄村群众收到了日夜期盼的“选房大礼”。据悉,此次选房涉及回迁户368户,总建筑面积24.55万平方米,共计1196套房,实现了“选房即交付”。 通讯员 杜成轩 摄

破解老人就餐难题

7月2日12时,在汉中市南郑区大河坎镇下水渡社区助餐点,老人们正在就餐。今年以来,南郑区采取片区联合、中心辐射、市场定点、邻里互助、镇(街道)配送等多种模式,为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务。截至6月底已建成5个助餐点,每天服务老年人就餐500余人次。

通讯员 何祥弘 摄