

装修管家：一站式解决装修难题的行家

文/本报全媒体记者 刘海英 图/本报全媒体记者 鲜康



7月4日，记者在积木家全国连锁装修旗舰店见到装修管家席峰时，他正在与客户崔先生约定瓦工验收的时间。紧接着，他便带齐验收工具，背起背包前往政玺大观小区。“现在的家庭装修方向倾向于理性消费与高品质要求并存，当消费者不再盲目追求奢华，以理性视角审视家庭装修时，我们装修管家就成了热门选择了。”

从行业洞察者到问题化解者

2014年，席峰踏入装修行业。伴随行业不断发展，2023年，他正式开启装修管家职业生涯。“过去行业普遍存在流程不透明、沟通不顺畅等问题，业主常陷入频繁奔波工地、饱受增项

困扰的尴尬处境。”正是这些行业痛点，促使他决心成为业主装修过程中的坚实守护者。

“每次将钥匙交付业主时，他们眼中流露出的惊喜，就是对我工作最大的褒奖。”席峰欣慰地说。这份职业成就感驱动着他持续提升专业能力，从施工工艺到材料特性，从空间设计到售后维保，逐步构建起全面系统的专业知识体系，将所有问题前置，以绝后患。

重塑家装服务全新标准

在席峰看来，装修管家是“业主身边最专业懂装修的朋友”。从方案设计阶段的精准规划，到施工过程中的严格节点管控；从材料进场时的细致验收，到竣工验收的专业把关，再到售后维保的快速响应——20个关键环节紧密衔接，形成严密的服务保障体系，涵盖施工全流程管理、质量监督、客户协调及增值服务等方面，这些都是装修管家的标准化工作内容。

“普通工人专注施工技艺，设计师注重创意呈现，监理负责质量把控，而装修管家的核心

职责是确保所有环节高效协同。”席峰一边介绍一边做着每日施工进度与细节记录，然后通过图文并茂的形式同步给业主，让业主随时随地都能清晰掌握装修动态。“在材料验收环节，必须对每一批次材料的品牌、规格、质量证明文件逐一核对，杜绝以次充好。”席峰说。

新兴职业的成长密码

“用户认可我们装修管家，是因为我们解决了用户三大需求，省时省力、专业护航、落地与售后保障。”展望未来，席峰充满信心：“随着国家将装修管家纳入新职业目录，这一职业的规范化、专业化、精细化发展进程将加速推进。”

西安市装饰业协会住宅装饰装修专业委员会王建峰介绍：“目前，西安市装修管家的从业人员有上千人，选择装修管家服务的家庭有数万家，客户满意度达到100%。”从被动处理问题到主动全程护航，装修管家的兴起不仅是职业形态的革新，更是家装消费回归理性的有力体现。



①席峰正检验墙角平整度。



②



③席峰(右)与同事讨论工作。



扫二维码
看精彩视频

刀尖起舞，他为患儿“种春天”

——记西安交通大学第二附属医院小儿外科主任医师高亚

本报全媒体记者 宁黛艳

“高爷爷来了！”看到熟悉的脸庞，一声声稚嫩的童音在病房响起。

夏日晨晖透过窗户，在病床前洒下光影。7月7日一早，西安交通大学第二附属医院小儿外科主任医师高亚正带着几名医护人员查房。“娃精神头很好，术后恢复得不错，过两天就能出院了。”高亚话音刚落，病床前的家长仿佛吃了定心丸一般，长舒一口气。

扎根小儿外科领域近40年，高亚以仁心妙术，为无数患儿播种康复的希望，助他们越过病痛的寒冬，迎来生命的春暖花开、葳蕤满庭。

向“难”攻坚，仁心点亮希望之光

为患儿点亮的明灯，照亮的是整个家庭。小儿外科是儿科学的重要分支，技术要求高、医疗风险大。在这个高难度、高风险领域，高亚深知肩上担子的分量。

“儿童不是成人的缩小版，他们处于快速生长发育期，生理、解剖、用药都与成人有所不同，诊疗难度也比较大。”高亚说。其中难度，不仅在于复杂的病理生理，更在于沟通之艰、检查之难、用药之困。

面对无法清晰表达病痛的婴幼儿，高亚练就了敏锐的观察力和十足的耐心。孩子的姿势、表情、神态、气色……这些无声的语言，都成为他判断病情的“钥匙”。同时，他注重与家长的沟通，用通俗易懂的方式解释诊断和治疗方案，缓解家长的紧张情绪。

“他们以性命相托，我们必须倾尽全力。”深知患儿及家庭的不易，这份仁心成为他不断向医学难题发起挑战的原动力。在担任副院长期间，即便行政事务繁忙，他仍坚持每周出门诊。

近年来，作为小儿外科的学科带头人，高亚带领团队在儿童微创外科、复杂巨结肠手术、儿童实体肿瘤、脉管畸形的综合治疗、新生儿外科与胎儿外科、小儿泌尿外科等多方面齐头并进，取得了累累硕果。

“良医有情解病，神术无声除疾。”走进高亚办公室，一块醒目的牌匾悬挂在墙面右侧，落款为患者王某。“如果没有高教授，我的人生可能是另一副模样。”王某感慨道。幼时罹患肿瘤，她是不幸的，在高亚的精心诊疗下得以痊愈，她又是幸运的。

几十年来，像王某这样经高亚之手救治的患儿还有很多，许多人已经结婚生子，翻开生命崭新的一页。

向“新”求索，术式创新消减病痛

高亚与小儿外科结缘，始于“新”字；40年来医路深耕，也始终离不开“新”字。

“当时读研选专业，小儿外科是新学科，有很多未知和探索的空间，这点深深吸引了我。”1987年，在陕西中医学院工作两年后的高亚来到西安交通大学医学院攻读硕士、博士学位，并两度赴海外研修小儿外科。

从青年医者到“国之名医”，他不断向“新”求索，用精湛医术创造一个个生命奇迹。

“比如说，过去做先天性巨结肠手术要在肚子上开刀，还要做3次手术。手术时间长、出血多，术后感染率高、术后粘连性肠梗阻发病率高，患儿痛苦大。使用新技术后，手术创伤小、时间短、并发症大大降低。”谈及术式创新给患儿带来的福音，高亚欣慰地说。

1999年，高亚团队率先在国内开展经肛门巨结肠根治术，不用在腹壁开刀，直接从肛门切除病灶，一次完成手术。通过创新术式，使得巨结肠根治术从小儿外科的复杂大型手术变为常规中型手术。2001年，这种方法在国内及国际权威杂志发表后，迅速在国内普及，成为先天性巨结肠临床诊疗规范。

率先在国内开展胸腔镜辅助漏斗胸矫形术、开展西北首例产时外科手术、建立小儿腹腔镜肝切除技术、微创治疗肝母细胞瘤等实体肿瘤的领军者……多年来，高亚团队在临床科研路上孜孜以求，实现了多个“率先”“首次”。

前不久，在全球小儿内镜外科领域规模最大、影响力最广的学术盛会——第34届国际小儿内镜外科年会上，高亚作了《56例儿童腹腔镜肝切除术：单中心经验与技术演进》主题报告，在国际舞台展示中国小儿微创外科的强劲实力。

向“高”攀越，致力推动学科建设

作为中华医学会小儿外科学分会副主任委员、中国医师协会小儿外科学分会副会长，高亚并未局限于个体病例救治，而是把目光放得更高更远。

“一个人技术再好，能救治的孩子也是有限的。只有区域学科发展起来，才能让更多患儿受益。”于是，在临床、科研之余，他把更多精力投入推进陕西乃至西部小儿外科事业的发展上。

2014年，高亚组织开展了关于陕西省小儿外科发展现状的调查，首次完成了全省小儿外科疾病谱、从业医生及科室的调研，取得了陕西省小儿

外科发展的第一手基础数据。之后，他作为主要组织者之一，开展中华小儿外科分会“西部行”活动，足迹遍布新疆、青海、云南等省区。

近年来，西安交大二附院连续举办适宜技术推广学习班，为基层医生讲解常见病的诊断和规范化治疗。此外，在院内多次开展小儿外科“长安论坛”，邀请国内外顶尖儿外科专家授课，向省内儿外科医生传递新知识、新理念、新技术。

经过努力，我省各市级医院的小儿外科诊疗水平有了显著提升。在政府支持下，榆林、宝鸡、咸阳等地有了儿童医院，一些综合医院设立了独立的小儿外科。宝鸡、榆林儿童医院也成为省级小儿外科重点专科建设单位。

“儿科医生一定要有责任心和爱心，舍得投入时间精力，树立终身学习理念。”作为博士生导师，高亚反复向学生强调这“三条法则”。他培养的学生已遍布海内外，成为当地学科发展的骨干力量。

“曲不离口，拳不离手，技术精进无止境。”每周固定两天门诊、例行手术日、外出学术交流培训……如今，63岁的高亚步履不停，依然奔忙在临床科研教学一线，不断攀登着新的医学高峰。

记者手记

初“见”高亚医生，是在朋友圈刷屏的一则短视频，彼时的他站在国际小儿内镜外科年会的讲台，向世界诠释“刀尖上的儿科艺术”。中国医生腹腔镜肝切除报告获国际学界集体赞誉，他是如何做到的？带着这个问题，记者萌生了采访的念头。

又见高亚医生，是在他的办公室，刚结束一上午门诊的他未见疲态，如期接受了记者的采访，兴致勃勃讲述着几十年来扎根小儿外科领域的故事。案头堆放的一摞摞专业书籍、电脑屏幕上罗列成排的中英文文献、不知回放过多少次的手术录像视频……即便已是行业领域的知名专家，他始终保持着谦卑的心态和学习的热忱。

刀尖起舞，他是为无数患儿种下春天希望的“高爷爷”。那诸多“率先”“首次”，源于为患儿减轻病痛的质朴心愿，也成为他攻克医学难题的坚实足迹。

当“垮掉的一代”的标签逐渐褪去，90后正以意想不到的方式，在各行各业书写着属于自己的时代篇章。在城市地铁幽深的隧道中，就活跃着这样一群年轻的守护者——钢轨探伤工。

他们如同为钢轨“听诊”的医生，手持精密仪器，在寂静的深夜守护着白昼里千万乘客的出行安全。35岁的无损检测技师、陕西城际铁路有限公司探伤检修工长庾彬，正是这支队伍中的佼佼者，扎根钢轨探伤一线已整整13年，先后荣获“陕西产业工匠人才”“城际工匠”等称号，成为行业技术标杆。

凌晨时分，城市陷入沉睡，地铁隧道内却灯火通明。庾彬和他的90后探伤小组早已整装待发，手持钢轨探伤仪，开始为地铁钢轨进行细致入微的“体检”。他们的使命是发现那些肉眼无法察觉的细微裂纹和伤损，确保每一趟列车都能安全平稳运行。这份看似平凡的工作，却维系着城市交通大动脉的安全畅通。

作为钢轨安全的“守门人”，庾彬手持国家无损检测Ⅱ级证书，技术精湛，一丝不苟。他常言：“毫米之差就是生死之别”，这份对精度的极致追求，凝结成他独创的“听声辨伤”与“图像识裂”绝活。

8年间，他带领班组累计完成钢轨探伤2300公里、焊缝探伤14835处，成功发现伤损40处，其中5处为可能引发重大行车事故的隐患。艺术中心站伸缩调节器螺孔半边裂、渭秦区间铝热焊轨距角气孔等疑难缺陷，都在他准确的判断下无处遁形，多次化险为夷。他严谨的工作态度和高效准确的方法，被业内誉为“庾式标

钢轨上的90后「听诊师」

记陕西城际铁路有限公司探伤检修工长庾彬

通讯员 舒杨

准”，成为探伤作业的范本。

面对工作中设备损耗高、效率提升难等实际问题，庾彬展现出强烈的创新意识。他主导技术攻关，通过修复利用废旧探头线电缆、回收再利用编码器轴等措施，每年为公司节约成本超过1.5万元。他研发的接头螺栓专用扳手、探伤工具运输车等实用工具，有效提升了现场作业效率。他总结的“标准化工器具清点法”已在行业内推广。其撰写的专业论文《地铁钢轨焊缝探伤中相控阵技术的应用前景》在行业权威期刊发表并获得一等奖，切实推动了技术成果向安全效益的转化。

深知技术传承的重要性，庾彬积极投身于人才培养，牵头建立专业的探伤实验室，并成立了“庾彬创新工作室”，将其打造成集技术创新与人才培养于一体的平台。他倾囊相授，编写了59套专业课件，培养出技术骨干5人，带徒4人。工作室成立以来，累计攻克技术难题13项，显著提升了故障解决

率，成为行业创新的重要“孵化器”。

“很多人觉得我们90后吃不了苦，受不了累，尤其是像钢轨探伤这样又脏又累，还得日夜颠倒地工作。”庾彬回忆起初入行时面对的质疑，“但我就是想证明，我们不仅能做，还能做得更好。”

如今，在西安城际铁路的钢轨旁，庾彬和他的90后伙伴们，正用每一个深夜的专注坚守、每一次毫厘之间的精准判断，默默履行着守护者的职责。他们用专业和汗水保障城市轨道交通的安全高效运行，以实际行动打破过曾经偏见，重新定义了属于90后的责任与荣光，成为支撑城市脉搏安全跳动的坚实力量。

张宝华：日行两万步的“供电卫士”

通讯员 薛双娟

“安全生产月”里，张宝华最牵挂的事，就是矿井供电安全。在占地万余平方米的矿区，他如同高速运转的陀螺，每日穿梭于主副井绞车房、压风机房等供电关键区域，步数常超两万。

49岁的张宝华，是陕煤澄合矿业山阳煤矿公司综合队机电班班长。扎根矿井供电一线28年，他对电气设备了如指掌。初见张宝华时，他正顶着烈日，全神贯注地排查空气能热泵机组。

位于矿区东南角的空气能热泵共有9组，肩负着调度楼、联建楼的冬暖夏凉重任，是张宝华每日必巡之地。每一次巡检，他都要仔细核对每组设备的压力、温度及循环泵运行数据。一旦发现异常，他立即取出工具检修，确保热泵稳定运行。

“最近持续十几天都是30摄氏度以上的高温，必须勤查勤看，才能第一时间发现隐患，将其消灭在萌芽状态。”张宝华一边排查，一边向身旁的工友强调巡检的重要性。

检查完空气能热泵机组，张宝华又马不停蹄地前往1#变电所、2#变电所、主通风机房等区域继续巡检……他介绍，随着智能化矿山建设推进，这些区域已实现

“无人值守”，他们的职责就是每天定期巡查。即便设备一切正常，仅走完这一圈，步数也常超两万。

主井绞车房和两个副井绞车房，作为矿井提升运输的核心，更是张宝华工作的重中之重。每日早8时班前会结束后，他带领班组去的第一站便是这3个绞车房。每个绞车房内，从高低压电源、变压器、电抗器、快开，到主抽装置、直流电机、井口操车设备——10个大大小小项目的检查与试验，张宝华都一丝不苟，确保绞车保护装置万无一失。

“绞车房关系着人员、物料出入井的安全，容不得半点马虎。每天雷打不动的工作就是检修和试验绞车，必须及时处理每一个隐患。仅这三个绞车房，就要花上三个多小时。”张宝华向记者介绍。

从早上7时30分参加班前会，到下午4时总结当班工作，张宝华就像精准运转的齿轮，足迹遍布矿区每一处供电场所。对他而言，保障矿井供电安全，不仅是一份工作，更是一份沉甸甸的使命。日复一日，年复一年，他用脚步丈量责任，用坚守诠释担当，默默守护着矿山的光明与安宁。

安全生产“守门人”

——记陕建一建集团第二公司安全总监冯世昊

通讯员 程宝康

“疏散组！2#楼全体人员，立刻通过4号应急通道撤离！张栋，高举荧光棒定位出口！全体注意，向东南集结点集结，避让主干道！低姿前进，湿布捂口鼻，严禁使用电梯……”

近日，隆洋城项目现场，指令声急促而清晰，一场火灾应急演练正紧张有序进行。人群中，一位头戴安全帽、身着鲜红反光马甲的身影格外醒目。他个子不高却异常精干，眼镜片后的目光锐利如炬，紧握高音喇叭的手臂沉稳有力，嘶哑却坚定的声音穿透嘈杂，指挥若定。他，就是陕建一建集团第二公司安全总监——冯世昊。

冯世昊的“铁军”底色，早在2019年担任航天二中心项目总工长时就已显露。面对市领导视察的紧急任务，他将行军床直接架在了科技馆施工现场。20次设计稿的反复打磨，几乎让他“脱了层皮”。“未来展厅”的光影效果是关键，他近乎执拗地拿着比色卡，一遍遍比对调试沙盘光影，常常熬得双眼通红。

整整15天日夜鏖战，图纸上的构想终成触手可及的现实。提及那段经历，他笑着说：“没想别的，就想着把活干漂亮。推倒了？那就爬起来重干！”正是这股韧劲，让当初被质疑“太年轻”的施工员，淬炼成了独当一面的建筑尖兵。

走上安全管理岗位，冯世昊深知责任如山。“想干出成绩，就得付出百倍千倍的努力，最关键的是这颗时时刻刻都‘放不下’的心。”他说。

在曲江科创中心迎战国检的48小时里，时间紧、任务重。冯世昊灵光一闪，创

造性地绘制出“隐患追踪作战图”。办公室墙上，一张巨大的项目平面图被密密麻麻贴上红、黄、蓝三色标签：红色标记重大风险，黄色标记需重点关注，蓝色标记已整改闭环。他带领安全员团队，对照“作战图”逐项攻坚，效率倍增，最终圆满通过国检大考。

在夯实安全管理基础上，冯世昊的目光投向了更长远的目标——标准化。“经验不能只装在自己脑子里，得变成大家都能用的‘工具书’。”他主动请缨，提出编制公司级《三级安全教育管理手册》的构想。

从去年10月起，他仿佛着了魔。白天，埋首于堆积如山的资料和案例中，反复推敲每一个章节、每一句表述；深夜，大脑依然高速运转，思考着白天的疑难。灵感常常在午夜迸发，他立刻抓起手机，在手册编制小组的微信群里刷屏：“有了！关于高空作业防护这条，我觉得可以这样细化……”兴奋之情常常让他难以入眠。

他和团队骨干字斟句酌，十易其稿，历经三个多月呕心沥血的打磨，一本凝聚着实践智慧的《陕建一建集团第二公司三级安全教育管理手册》终于在今年3月发布，成为项目安全教育的“生命之书”。

从荣获集团安全知识竞赛、优秀安全总监双料冠军，到参与承办西安市安全生产月分会场观摩会，再到推动建立完善的安全管理体系、发布标准化手册……这位“半路出家”的安全总监，凭着一腔执着、强烈的责任感和永不熄灭的工作激情，不仅在安全管理领域迅速“登堂入室”，更赢得了同事们“最靠谱的安全生产‘守门人’”的交口称赞。