工会纪事

“骑”遇温暖　“友好”相伴

——宝石花物业创新打造“骑手友好社区”小记

本报全媒体记者　宁黛艳

10月22日中午12时许，西安长庆坊小区迎来午间外卖高峰。小区入口换乘点处，美团外卖骑手李立功熟练地将电动车停稳，取出餐品后快速骑上换乘车，径直通过门禁驶向目的地楼宇。

这一幕顺畅接力，得益于宝石花物业管理有限公司近期推出的“骑手友好社区”服务举措。日前，在省财贸金融轻工工会主办的陕西三快科技有限公司（陕西美团）职工集中入会暨宝石花物业骑手友好社区发布仪式上，位于长庆坊小区的“骑手友好社区”示范点正式揭牌启航。

打通外卖配送“最后100米”

“以前送餐时，一些小区不允许骑手通行。遇到规模比较大的小区，送一趟可能得十几分钟。超时的话后面连续几单都会受影响。现在这里有了换乘点和地图指引，能帮我们节省不少时间。”站在“骑手友好社区”标识牌前，李立功欣慰地说。

从“进门难”到“安心送”的变化背后，是陕西省财贸金融轻工工会对新就业形态劳动者权益保障的持续关注与积极作为。在前期扎实的走访调研基础上，省财贸金融轻工工会精准聚焦网约配送员群体在配送过程中面临的现实困境，指导陕西三快科技有限公司与宝石花物业管理有限公司联合推进“骑手友好社区”建设，打通外卖配送“最后100米”。

设置专用换乘点、配备骑手地图、张贴暖心提示标语……这一系列务实举措，解决了骑手进门难、找楼难、送餐慢的痛点，既提升了配送效率，也彰显了社区管理的温度。

双向奔赴的文明约定

在长庆坊小区邻里中心，一座温馨的骑手休息驿站悄然落成。在这里，饮水机、充电插座、应急药品和座椅等设施一应俱全，为奔波的骑手提供休憩的港湾。

“我们建设‘骑手友好社区’，核心目的就是从‘管理’走向‘治理’，从‘对立’走向‘共赢’。”宝石花物业运营管理部副总经理傅小文在接受采访时表示，“我们希望通过物业、平台、业主和骑手四方的共同努力，将小区打造成一个不仅对业主友好，更对骑手充满善意的温暖社区。”

为此，在完善关爱设施的基础上，物业与骑手共同制定了《骑手文明公约》，倡导“慢一拍、让一步、笑一笑”的文明风尚。这份公约并非单方面的管理规定，而是一份建立在相互尊重基础上、双向奔赴的文明约定。

让网约配送员脚步更从容

“社区对我们友好，我们也要回馈这份善意，自觉遵守社区规范，不抢道、不逆行，用更规范、更贴心的服务赢得信任。”骑手王俊说。每一次送达，不仅是一份餐食的传递，更是文明与尊重的双向流动。如今，越来越多的骑手主动成为社区文明的践行者与传播者。

骑手友好社区的建设，也为居民生活带来了便利。骑手进出有序、举止文明、配送效率提升，业主也能早点吃上热乎饭。傅小文表示，将定期举办“物业开放日”“骑手座谈会”，鼓励骑手成为“社区守护合伙人”，利用走街串巷的职业特性，及时反馈关于园区通行的意见建议，共同守护美好家园。

启动只是开端，建设重在实效。宝石花物业管理有限公司工会主席王光伟介绍，作为全国性大型综合物业服务企业，宝石花物业将以长庆坊为示范样板，把“骑手友好社区”模式逐步推广至全国百余个城市的上千个服务小区，让更多骑手感受到职业尊严与城市温度。

“未来，我们将持续推动骑手友好社区建设向纵深发展，联合多方力量完善关爱机制，拓展服务场景，切实提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。”省财贸金融轻工工会主席赵亮说。

西安市总工会

『维权+服务』为务工人员撑起『保护伞』

本报讯（全媒体记者　刘强）10月23日，记者从西安市总工会获悉，今年以来，该市总工会聚焦进城务工人员及新就业形态劳动者急难愁盼，以“尊法守法·携手筑梦”公益法律服务行动为抓手，将法律维权、需求调研与健康保障深度融合，用一系列暖心举措当好劳动者“娘家人”。

构建线上线下平台。该市总工会依托西安市劳动人事争议仲裁院驻市总工会农民工维权仲裁庭，实现“调解—仲裁”服务闭环，农民工“只进一个门”即可享受一站式维权服务。截至6月底已结案18件，为进城务工人员挽回经济损失40余万元。不仅如此，全市5家法律援助服务站点、7支公益法律服务分队同步发力，累计开展普法宣传活动11次，参与办理拖欠工资法律援助案件65件。各级工会干部还走进建筑工地、工业园区，开展送法活动98场，纠正补签劳动合同940余份，发放法律资料万余份，线上渠道同样畅通，“西安工会”微信公众号、抖音平台发布的120余条普法内容，总播放量超50万次，法律知识通过“指尖”直达劳动者身边。

服务要精准，需求先摸清。该市总工会农民工委员会结合“送清凉”“送健康”活动，深入边家村工人文化宫在建项目、滴滴出行西安分公司等场所，与建筑工人、网约车司机面对面交流。工作人员不仅详细询问工作强度、权益保障难点，现场解答劳动合同纠纷、工资支付等问题，还送上水杯、饮品等慰问物资，把“问需”与“服务”送到一线。

健康是劳动者的“本钱”。针对务工人员劳动强度大、职业伤害风险高的特点，该市总工会升级健康服务体系，打造“体检预防+日常关爱+事后保障”全周期健康守护模式。今年将为13000名劳动者提供体检服务，通过“体检车进一线+自主体检”双模式，同步开展健康科普和义诊。此外，年内还将赠送80000份意外伤害保障，涵盖最高5万元意外伤残死亡赔付、1万元意外医疗报销及1万元急性疾病猝死赔付，为劳动者健康加上“双保险”。

今后，西安市总工会将持续深化公益法律服务行动，让更多进城务工人员及新就业形态劳动者感受到“娘家人”的温暖与力量。

“劳模叔叔阿姨来到我们身边”

文/图　本报全媒体记者　张代棣

董宏涛（中）为同学们写寄语。

“没想到，经常在电视和报刊上看到的劳模叔叔阿姨居然来到了身边，给我们讲课！”10月23日，西安市第八十九中学的学生惊奇地发现，那些让人钦佩不已的劳动模范出现在校园里。

当日，陕西省工人疗养院（劳模工匠主题邮局）、西安市邮政分公司与西安市第八十九中学联合举办“传劳模精神，启学子匠心，筑强国未来”——省级“劳模工匠进校园”示范活动暨“劳模工匠主题邮局”现场巡展活动，400余名学子同上一堂思政课，聆听劳模故事、感悟劳动精神、汲取榜样力量。

省五一劳动奖章获得者、自然资源部第一大地测量队纪委书记任秀波为师生们做了《爱国报国　勇攀高峰——祖国知道我》的分享。“队员郁期青患上严重的肺水肿和胸膜炎，生命垂危，脱离危险时，140斤的体重掉了一半……测绘工作苦吗？有时真觉得苦，但测绘人永远不会叫苦。”任秀波结合自身经历，讲述了国测一大队队员克服艰难险阻，圆满完成2020珠峰高程测量任务，成功测得珠峰中国新高度8848.86米的感人故事。

“高铁是我们的国家名片，打造国之重器、助力中国速度的过程，为我们提供了施展才干、创新攻关的广阔舞台。”全国劳动模范、全国铁路首批动车组随车机械师董宏涛讲述了他们一家三代铁路人对劳模精神、劳动精神、工匠精神的坚守与传承。“以青春之我，铸技能强国之梦。”他的铿锵寄语，在学子们心中种下了技能报国的梦想。

全国劳动模范、榆林市市级非遗剪纸艺术传承人武燕现场展示剪纸技艺。她左手捏纸，右手握剪刀，剪刀快速变换方向游走于纸面，勾勒出鸡身的轮廓。几分钟后，一幅寓意吉（鸡）祥如意的窗花便完成了。“普通的一张纸，几分钟就变成精美的艺术品，太神奇了。”学子们忍不住感叹。

“同学们，哪些生活场景会用到测绘知识呢？”“导航，定位，外卖……”互动问答环节，同学们争相举手，使得知识在一问一答中鲜活起来。劳模工匠分享结束后，西安市汇知中学的学生代表带来诗朗诵《功勋楷模　时代丰碑》节目，将氛围再次推向高潮。

劳模工匠主题邮局互动区域和邮品展区也吸引不少学生参观打卡。学生们拿着“最美劳动者”“大国工匠”明信片集邮。劳模工匠与学生们面对面、心贴心交流，签名留言，让大家从心灵深处感悟劳动的意义，体会劳动光荣、创造伟大，引导学生们尊重劳动、尊重知识。

首次看到劳模工匠主题邮品，学生路何子晨感觉挺新奇。“听完讲座后深受鼓舞，还得到了劳模工匠们签名的明信片，很有意义。”学生李清瑶则深刻意识到，原来劳动是充满创造和价值的，“作为一名中学生，我要学好科学文化知识，将来奉献国家、服务社会。”

“尊敬的董宏涛叔叔，您的奉献点燃时代梦想，您的平凡铸就不凡篇章，我要向您学习。”“任叔叔，我要好好学习，锻炼身体，长大后像您一样在珠穆朗玛峰眺望世界。”……离开展区前，学子们郑重寄出了写给劳模工匠的信。

镇坪县总工会

积极探索文体旅融合发展新路径

本报讯（通讯员　柯晓琴）10月25日，镇坪县中心广场举办“银龄嘉年华”活动，见证“中国长寿文化之乡”风采。活动在“兴业沃土·长寿镇坪”专题片中拉开序幕，千余名职工与老人齐聚一堂。该县总工会联合人社部门以此为契机，持续推进“文化惠民”工程，弘扬敬老风尚，并将职工文体活动与民生服务、旅居产业紧密结合，积极探索文体旅融合新路径。

近年来，镇坪县总工会不断创新实践，将职工文体活动与地方经济发展紧密结合，取得显著成效。今年4月，在第二届杜鹃花节期间，县总工会策划了“山水茶园·City Walk”职工茶园徒步行活动，吸引上千名职工参与。活动在牛头店镇牛头山景区举行，3公里的茶园徒步路线让职工在运动中感受自然与人文的交融。展销区销售额达50万元，茶里大集日均客流量约2000人次，有效拉动了周边消费。此类活动旨在推广健康生活方式，并让职工成为连接生态价值与经济价值的桥梁。

7月，借助第二届全国少儿围棋公开赛在镇坪举办的契机，该县总工会组织开展“长寿镇坪·棋动国心”巡游嘉年华活动，2000余名职工参与。活动结合围棋文化与长寿资源，展销腊肉、富硒文创等商品，销售额达30万元，带动民宿、露营等旅居业消费预订量同比增长40%。

镇坪县总工会的创新实践不仅体现在活动组织上，更体现在转化为对产业发展的实质推动。一方面，通过职工直接参与消费，有效带动了农产品销售和文旅市场活力。在“工会活动进乡村·消费帮扶助振兴”行动中，各级工会组织采购农副产品作为职工福利，近一年采购金额超1000万元，直接支持了农民增收。另一方面，工会在活动中注重资源整合，与文旅部门合作推出“杜鹃花+茶旅+康养”和“围棋+非遗+研学”等主题线路，促进文体旅深度融合。

此外，该县总工会通过组织劳动竞赛、技能培训等活动，为职工搭建成长平台，同时建设爱心驿站、开展四季关爱等举措，增强职工归属感，为县域发展凝聚合力。

该县总工会主席田辉表示，未来将继续发挥桥梁纽带作用，以职工文体活动为切入点，推动体育、文化、旅游的深度融合，为镇坪高质量发展注入工会动能。

“24小时不打烊”，西安西域宴火工会驿站——

为户外劳动者筑就“温暖港湾”

通讯员　李　波

10月24日的西安，气温已降至8℃左右。完成派送的外卖骑手推开西安西域宴火工会驿站的门，瞬间被暖意和茶香萦绕。

驿站内整齐的桌椅、持续供应的热水、可加热饭菜的微波炉、手机充电设备以及急救箱，一站式满足户外劳动者的基本需求，成为他们歇脚放松、恢复体力的好地方。

为了让快递小哥、网约车司机、环卫工人等户外劳动者不再为喝水、歇脚、如厕犯难，西安西域宴火餐饮服务有限公司将工会驿站设在西大街246号，以“24小时不打烊”的方式，为劳动者提供一处暖心的“避风港”。

环卫工刘大姐称赞这里是户外人的“暖心窝”。她表示，无论何时来，驿站总在开放，热水始终供应，在这里休息片刻不仅身体回暖，心里也倍感温暖与被尊重。出租车司机张师傅也深有感触，解决了长期困扰他的“如厕难”问题，让他工作更加踏实。这些朴实的认可，映衬出驿站的实际价值。

这份温暖的背后，是企业的主动担当。今年8月注册成立、9月22日才开业的西安西域宴火餐饮服务有限公司，在筹备阶段就主动联系北院门街道总工会，表达了建立驿站的意愿。在街道总工会支持下，驿站迅速落地，填补了西大街西段的服务空白，成为户外劳动者的“加油站”和“避风港”。开业当日，企业没有举办隆重庆典，而是邀请20多位快递员、保洁员共同品尝新疆特色美食，以此作为开业礼物。

公司总经理胡彦明表示，希望劳动者在疲惫或寒冷时能来此休息，将驿站视为自己的家。未来计划让更多户外劳动者知晓并使用驿站，并在元旦、春节等节日组织暖心活动，营造家的氛围，让奔波者感受到支持与关怀。

西安西域宴火工会驿站通过一扇常开的门、一杯热茶和一个安心角落，将温暖融入城市肌理，默默守护着每一位平凡劳动者。

汉中市总工会

多元赋能助力困难学子圆梦

本报讯（通讯员　宋枫）近日，汉中市总工会2025年“金秋助学”活动圆满结束，共资助大学生274名，发放助学金67.2万元。其中，119名农民工子女获得资助，活动通过“资金帮扶+实习岗位”等多元赋能方式，有效解决了农民工家庭的实际难题。

今年以来，汉中市总工会以“不让一名职工（农民工）子女因贫失学”为目标，通过精准摸排、严密审核、多元赋能等举措开展助学工作。资助的119名农民工子女获得30.2万元资助，占总额的44.9%，切实为农民工家庭纾困解难。

针对农民工群体流动性强、信息分散的特点，该市总工会依托“深入企业社区+联动基层干部”的摸排机制，重点向工业园区、建筑工地、服务行业聚集区延伸触角。工作人员联合企业工会逐户走访，建立“农民工子女求学信息台账”，精准统计各学段子女数量、家庭经济状况，特别关注因重大疾病、意外灾害致贫的家庭。同时按照双轨模式，对符合建档立卡条件的农民工家庭及时录入信息库，为精准帮扶提供数据支撑。

在审核环节，该市总工会细化流程，设立“企业工会初审+属地工会复审+市总抽查”三道关口，重点核实劳动合同、学籍证明及困难凭证，并通过电话回访、社区佐证等方式确保信息准确。建立“农民工子女助学档案”，实现一人一档、全程跟踪，确保过程公开透明。农民工李女士说：“从申请到获得资助全程都让人放心。”

在提供资金帮扶的基础上，该市总工会着力延伸服务链条。针对不同学段学生提供差异化服务：为高职、中专学生提供“技能培养+升学指导”服务；为大专及以上学生开发有偿社会实践岗位；对毕业生实施“工会创业就业”孵化计划。同时依托职工“心灵驿站”开展心理讲座与团体活动，形成“学校+工会+家庭”三方协同的帮扶格局。

工会动态

省国防工会举办信息宣传干部培训班

本报讯（全媒体记者　李旭东）10月23日，记者从省国防工会获悉，省国防工会2025年信息宣传工作会议暨信息宣传干部培训班于10月20日至24日在延安南泥湾劳模工匠学院举行。

会上，对陕西国防工会系统2024年度调查研究及信息工作优秀单位和先进个人进行了表扬通报。会议要求，全系统各级工会干部要增强思想自觉和行动自觉，通过高质量信息报送和深入调研，为科学决策提供支撑。

此次培训课程内容涵盖党史与工运史学习、公文写作、宏观经济、新闻采写等课程，并组织学员赴杨家岭、抗大旧址开展现场教学，以理论与实践相结合的方式，全面提升信息宣传干部的业务能力和综合素养。

省农林水利气象工会为职工代表集中“充电”

本报讯（全媒体记者　鲜康）10月21日至23日，陕西省农林水利气象工会2025年度职工代表培训班在陕西省工人疗养院举办，系统内60余名职工代表集中“充电”。

本次培训采用“专题授课+现场教学+案例推演”模式，靶向破解基层工会“不会干、干不好”的痛点和堵点。聚焦企事业单位民主管理，拆解“如何规范召开职代会、工代会”全流程；围绕集体协商“谈什么、怎么谈”，传授策略技巧；结合典型案例，厘清职工代表“权利清单”与“责任清单”，让职工代表“会履职、敢监督”；深度解读《工会法》《陕西省实施〈工会法〉办法》，推动工会工作全面纳入法治化轨道。此外，代表们还走进陕西工运史馆、劳模主题邮局，在可看、可感、可触中砥砺初心。

省交通运输工会开展创新工作室交流活动

本报讯（全媒体记者　郝佳伟）10月24日，省交通运输工会关于开展创新工作室交流暨“劳模工匠助企行”活动在宝鸡举行，20余人参加活动。

活动中，参与人员观摩了宝鸡市秦通公路工程试验检测有限责任公司试验创新工作室。来自宝鸡、渭南、陕西交控、省铁路集团、韩城、榆林等地区和单位的8位创新工作室领衔人分别作了交流发言。

本次活动由陕西省公路局工会、陕西省公路行业工会联委会承办，旨在充分发挥交通运输系统劳模工匠的示范引领作用，促进创新工作室之间的深度合作，共同提升规范化建设水平和创新创效能力。

陕西省第三届混凝土职业技能竞赛举办

本报讯（全媒体见习记者　刘海英）10月24日，“陕西省第三届混凝土职业技能竞赛”在西安举办。本次大赛由陕西省建设工会、陕西省混凝土行业协会、中建西部建设第九有限公司及西京学院联合主办，吸引了全省42家企事业单位及中央驻陕企业的108名专业技术人员参赛。

大赛以“水泥混凝土制品工”为核心竞赛项目，采用“理论考试+实操考核”的综合评审模式，全面检验选手的专业知识储备与实操应用能力。比赛现场氛围紧张热烈，参赛选手精神饱满、沉着应战，从理论作答到实操操作的每一个环节，都展现出扎实的专业功底与严谨的职业态度，生动诠释了混凝土行业从业者的工匠精神与职业风采。

经过激烈角逐，大赛现场评选出团队一、二、三等奖及个人一、二、三等奖，同时表彰了优秀组织单位与特殊贡献奖获得者。

陕西高速路政执法系统岗位练兵比武展风采

本报讯（全媒体记者　郝佳伟）10月20日至22日，由省交通运输工会主办、省路政执法总队承办的全省高速路政执法系统“岗位大练兵、业务大比武”活动在西安举办。

本次活动坚持“全员参与、立足实际、坚持实战、注重实效”的原则，分为执法业务知识考试、模拟执法案卷制作、队列及交通指挥手势展示、无人机操作展示等环节，以“实战化”的方式全面检验了执法队伍的政治能力、履职本领和执法水平，练兵比武活动取得了良好成效。经过激烈角逐，最终总队第九支队荣获一等奖，20名参赛人员获得执法业务能手个人奖，10名参赛人员获得无人机操作能手个人奖。

国网陕西省电力公司工会健康讲座受欢迎

本报讯（通讯员　辛鹏）10月23日下午，国网陕西省电力有限公司工会联合公司相关部门，以线上线下相结合的方式举办健康与医保知识讲座，护航职工健康。

活动特邀西京医院心血管科薛强教授和英大人寿健康险部副经理吴芳授课。薛教授围绕心血管疾病预防主题，结合丰富临床经验进行了生动讲解，帮助职工树立健康管理意识，养成良好生活习惯。吴芳经理详细解读了职工补充医疗保险及综合疾病保险的条款内容、报销流程和操作要点，助力职工准确理解政策，有效维护自身权益。讲座内容实用，受到职工欢迎。

移动铜川分公司工会推动“AI+”融入生产运营

本报讯（全媒体记者　张代棣）近日，移动铜川分公司工会举办“人工智能+”应用与技能竞赛，推动“AI+”融入生产运营。该公司机关各单位及各区县分公司的13支代表队参赛。

本次竞赛全面考察选手在人工智能知识储备、临场应变、团队协作及动手操作等方面的综合能力。比赛现场，选手们紧盯屏幕、专心答题，展示了专业技能水平和团队协作精神。展示环节，各参赛队运用AI文生图模型现场创作，证明了对AI技术的深入理解和实践创新能力。该分公司相关负责人表示，本次竞赛不仅是对职工AI技能水平的一次全面检阅，更是公司积极拥抱人工智能技术的重要举措。

定边县总工会为户外劳动者发放“暖新礼包”

本报讯（全媒体记者　张代棣）近日，榆林市定边县总工会在县工人文化宫举办“暖新礼包”发放仪式，为外卖送餐员、快递员等新就业形态劳动者发放300份“暖新礼包”。

活动现场，工会工作人员将内含保温杯、充电宝、雨伞等实用物品的礼包递到劳动者手中，并叮嘱劳动者在工作时要注意交通安全。这些日常物资精准贴合了他们的需求，将关怀融入生活细节。

近年来，该县总工会始终坚持“以职工为中心”的服务导向，不断提高服务水平，将建会入会、困难帮扶、互助保障、法律咨询、文体活动、健康体检、技能提升等服务送到劳动者身边，进一步提升工会组织的吸引力和凝聚力，增强劳动者的归属感、幸福感、安全感。

靖边县总工会组织市县劳模疗休养

本报讯（全媒体记者　张代棣）近日，榆林市靖边县总工会组织市县两级劳模赴临潼开展为期五天的疗休养活动。

疗休养期间，劳模们走进渭华起义红色教育基地，在缅怀先辈中感悟初心使命，传承红色基因。走进国家授时中心，深刻体会“精准、严谨、坚守”的敬业精神。同时，观看了实景历史舞剧《长恨歌》，探访了半坡文化遗址，在浓厚的历史文化氛围中舒缓身心、调整状态。大家表示，将把这份关怀与感悟化为前行的动力，继续发扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为地方发展贡献力量。