编辑：刘诗萌 高 明 美编：桂 璐 校对：白艳红 电话：029-87344644 E-mail:sgbbjb2@163.com

秦巴山间的『娘家人』

——安康市总工会服务职工、服务企业、服务基层侧记

本报全媒体记者 牟影影

“真没想到，工会赠送的互助保险帮我解决了大难题！”9月10日，在宁陕县城关镇群团之家，快递员饶亚芬感激地说。不久前，她因意外受伤获得工会互助保障理赔金，工会干部了解情况后，又主动为她申请了特殊救助。

这样的温暖切片，在安康还有很多。把职工的急难愁盼放在心上，把企业的技术瓶颈扛在肩上，把新业态劳动者的冷暖揣在怀里……2026年以来，安康市总工会锚定“十五五”良好开局目标，用一次次精准服务，把“娘家人”三个字写进了安康职工的心坎里。

医有所靠
一份“第二医保”兜住职工急难愁盼

饶亚芬享受的这份保障，正是安康市总工会为新业态劳动者精准赠送的互助保险。

它被职工亲切地称为“第二医保”，也是工会组织为职工筑起的一道医疗“第二防线”。

2025年，安康市职工互助保障参保人数达21.65万人次，累计理赔6332人次，赔付金额667.78万元，单次最高救助金额达13万元。这串数字的背后，是一个个因病致困的家庭重新点燃的希望。

数字是冰冷的，服务却是有温度的。去年，一笔10万元救助金和5000元慰问金，由工会干部专程送到患病职工家中；市总工会协调慈善协会及相关企业，为患病职工子女提供5000元助学慰问。

从“上门慰问+送理赔款”的暖心服务，到主动协助申请二次救助，安康工会把理赔从“窗口”搬到了“家门口”。

暖心服务的背后，靠的是一张越织越密的保障网络。这道防线如何织密？安康的答案是“1+14+N”联动服务，织密市县基层三级网络。

安康市总工会将互助保障纳入年度核心任务，构建“主要领导统筹抓总、分管领导靠前指挥、业务部门精准落地”的三级责任体系，建立参保任务“数字化”月报管理机制。

同时，持续推动各县（市、区）将职工互助保障纳入财政预算，并聚焦卫生、教育等重点行业和新业态劳动者等群体，分类施策、逐层拓展。

为了让更多职工从“要我参保”变为“我要参保”，安康工会创新宣传形式——线上推送政策解读和理赔指南，线下结合“四季送”设立咨询点，现场答疑，常态化组织政策宣讲和业务培训。

服务也在持续迭代：优化理赔流程、缩短赔付周期、推行线上快赔和靠前代办，建立续保提醒机制。

“互助保障参保规模稳居全省前列”——这份成绩单，是安康工会一步一个脚印跑出来的，是一桩一件实事暖出来的。

技有所长
一把“金钥匙”打开成才助企两扇门

“把平凡做到极致，就是不凡。”4月23日，安康职业技术学院大礼堂里，全国劳动模范何小虎的话语掷地有声。

全国技术能手赵小燕干脆把焊台搬上讲台，火花飞溅间，一块平整光洁的焊接工件眨眼成型。

一个讲、一个演，台下数百名职工屏息凝神——原来，劳模精神、劳动精神、工匠精神，可以离自己这么近。

如何让“三个精神”从“墙上”走进“心里”？安康工会的回答是：把讲台搬到车间、把赛场设到茶山、把榜样请到身边。

在汉滨区大竹园镇的茶山脚下，第五届手工制茶技能大赛的灶火烧得正旺。80余名制茶能手指尖翻飞，杀青、揉捻、理条一气呵成，茶香顺着山风飘散。

赛场不止于茶山。公路养护、家政服务、毛绒玩具缝纫、酒店服务……一场场技能竞赛在秦巴大地次第铺开，让秦巴工匠在实战中亮绝活、展风采。

安康市总工会联合10个部门出台劳动和技能竞赛实施方案，每年组织市级以上竞赛不少于10场，鼓励支持各县（市、区）因地制宜策划“一县一品”劳动和技能竞赛，承办多项省级重点赛事。

赛场之外，育才平台同步扩容。安康市劳模工匠学院建成投用，新建水电、建筑、汉阴县、石泉县等4家劳模工匠学院，精准对接重点产业链人才需求，培训产业急需的高中端技能人才1370余人。

“过去是企业找人才，现在是劳模工匠学院为企业量身定制技能人才。”安康市总工会相关负责人说。

但安康工会的服务并未止步于“育人”，更延伸到了“助企”。6月3日，陕西省国防工会与安康市总工会正式签署共建合作备忘录。

签约当天，一场“劳模工匠助企行”座谈会紧锣密鼓地召开，5家制造类企业负责人带着技术难题“现场问诊”，6名省国防系统劳模工匠逐一“把脉开方”。

安康市总工会还聘请张新停等6名劳模工匠担任外聘专家，将省级产业工会的顶尖技术资源常态化引入安康。

“过去我们遇到技术难题，只能去西安找专家、托关系。现在工会把专家送到了车间门口，这样的服务实实在在！”一位企业负责人难掩兴奋。

从技能竞赛到工匠学院，从劳模助企到跨域联建，安康工会正以“跳出工会看工会、跳出安康谋发展”的视野，为产业升级注入“源头活水”。

难有所帮
一把“权益伞”撑起奔跑者的晴空

“这次工会组织免费体检，太实在了！”51岁的快递员侯祖益，在安康市总工会为新就业形态劳动者组织的体检现场，言语间满是感激。常年奔波，他舍不得花钱去医院做全面检查。

像他一样，外卖骑手、快递员、货车司机……他们风雨无阻穿梭街巷，是城市的“摆渡人”，也是需要制度护航的群体。

如何让这些“奔跑者”不再孤军奋战？安康市总工会用一套“组合拳”作答。

联合市交通运输局、市场监管局、邮政管理局，发布《关于建立凝“新”聚力 同心筑会协同机制的意见》。四方围绕建会入会、权益保障、社会保障、劳资调处等重点难点问题，统筹推进建会入会、行业监管、集体协商、矛盾化解等重点工作，搭建规范化、制度化信息互通共享渠道。

快递行业建三级响应，诉求直通；石泉等地设一站式调解，争议快处；宁陕出台“暖新实事”清单，权益护航……安康工会为新就业形态劳动者织密维权服务网。

“职工在哪里，服务就跟进到哪里。”7月24日，200余名外卖骑手集中入会，安康市人大常委会一级巡视员、市总工会主席赵立根的话语掷地有声。

今年上半年，累计为380名新业态劳动者提供免费体检。联合多部门建立多元调处机制，为农民工和新业态劳动者追讨欠薪50.9万元。

一把“权益伞”，撑起的不只是晴空，更是奔跑者的体面与希望。“加入工会，就像找到家一样。”成为越来越多外卖骑手、快递小哥的共同心声。

以“三服务”助推“幸福安康”建设
——从全媒体行动走进安康看工会赋能实践

牟影影

“十五五”开局之年，安康大地处处涌动着发展的热潮。从智能化小菱共育中心到螺丝车间，从修脚产业示范园到魔芋精深加工生产线，从职工互助保障到劳模创新工作室……

一路走、一路看，一个个鲜活的场景勾勒出同一个答案：工会组织服务职工、服务企业、服务基层，究竟该怎么干。

安康市总工会用行动作答。

服务职工，要落在“急难愁盼”上。在陕西省职工互助保障安康市代办处，一组数据令人动容：2025年累计理赔6332人次，理赔金额667.78万元，单次最高救助达13万元，并为2200余名新就业形态劳动者免费赠险。这不是冰冷的数字，而是一个个因病致困家庭重新点燃的希望。“无病我帮人，有病人帮我”——职工互助保障被老百姓为“第二医保”，其生命力正在于精准回应了职工最现实的风险焦虑。

服务企业，要落在“发展所需”上。在陕西中烟白河卷烟厂，劳模创新工作室带动群众性技术攻关；在陕西泸康酒业（集团）股份有限公司，岗位技能比武培养各类专业技术人才；在紫阳，劳模工匠学院把课堂前移至12家茶企生产一线。从“工会搭台”到“企业受益”，安康工会的实践揭示了一个朴素道理：服务企业不是“添麻烦”，而是“添动力”。当工会把技能竞赛办到桑园里、把劳模创新工作室建在车间里，产改便从“纸上文件”变成了“地上实效”。

服务基层，要落在“最后一公里”上。石泉县创新“三方联办、资源共享、品牌共建”机制，让工会从“配角”走向“主角”；紫阳县修脚产业联合工会为从业人员配套就业推介、权益保障；岚皋县魔芋企业推行师带徒模式，稳住人才基本盘。这些探索的共同指向是：工会工作要心下沉，资源力量向基层倾斜，让“小三级”工会真正持起来、活起来。

从广场舞之家到“全条工匠”，从“劳模助企”到“产教融合”，安康工会的“三服务”实践启示我们：工会赋能“幸福安康”建设，不在宏大叙事，而在精准落子。当每一份保障都抵达急需的职工，每一场竞赛都对接产业的脉搏，每一次服务都扎根基层的土壤，“娘家人”三个字便有了最厚重的分量。

旬阳市总工会充分发挥劳模工匠的示范作用——

为地方产业高质量发展贡献力量

本报全媒体见习记者 张希若

机器轰鸣的旬阳卷烟厂卷包车间内，高级电气维修技师叶林正俯身对照程序参数排查设备故障。

在旬阳市版画院的教室里，十多位“版画妈妈”正全神贯注，手握刻刀，在木板上细细雕琢线条纹样。

一边是现代化工业车间里攻坚克难的技术工匠，一边是非遗工坊里的手艺人，两个鲜活的劳动场景，正是旬阳市总工会深化产业工人队伍建设改革，多维度赋能产业发展的生动体现。

扎根车间二十余载，叶林从一名普通电工成长为“三秦工匠”，先后拿下12项实用新型专利、7项计算机软件著作权，带领团队解决多项行业设备痛点，为企业创造数百万元经济效益。

“能走到今天，离不开工会搭的平台。”叶林说，以他为领衔人的创新工作室得到了工会提供的政策和资金支持，在这里，搞技术攻关、带徒传艺都更有底气。在叶林创新工作室，20年积累的10万余字维修笔记被整理成系统的共享教材，通过课题带徒、现场实操的方式，手把手向青年职工传授技艺。

像叶林创新工作室这样的平台，旬阳市现已建成7个。旬阳市总工会充分发挥劳模工匠传技育人、技术攻关的示范作用，让一线职工的创新想法有阵地实践、成果转化有制度支撑。

在旬阳，同样被工会平台点亮人生的，还有一批“版画妈妈”。

“工会连续牵头举办了三届版画技能大赛，以赛促学、以赛促训，既提升了学员的整体技艺水平，也打响了‘旬阳版画师’这个劳务品牌。”旬阳市版画院工作人员李雪介绍，版画院现已开展免费技能培训100余期，配套建立了从教学指导、创作实践到作品统一回购的全链条就业保障机制。

“以前在家照顾老人孩子，没有固定工作。参加版画培训后，工作时间自由，既能照顾孩子，还能有一份收入。”在版画院从业近3年的宝妈吴小霞笑着说，这门手艺让她真正实现了顾家增收两不误。

近年来，旬阳市已累计举办各类技能大赛30余场，2000余名职工同台竞技、切磋技艺。工会还联合人社部门、职业学校深入推进产业工人科学素质提升行动，持续为各行各业输送技能人才。

技能舞台之外，思想引领更是为广大产业工人补足精神之钙的重要一环。由劳模工匠、行业骨干组成的“先锋号”宣讲团，走进企业、车间、新就业群体中间，开展了80余场宣讲，把党的创新理论送到生产一线。

成长有通道，干事有保障，职工才有底气。

“我们公司全员不仅签订正式劳动合同，足额缴纳五险一金，还为大家办理了职工互助保险。”陕西中科纳米材料股份有限公司工会主席刘桂根介绍，公司始终把职工权益和职工幸福感放在首位。

这在旬阳并非个例。旬阳市总工会坚持推权与服务并重，做实做细职工关爱服务，不断健全企业民主管理制度，督促企事业单位落实职代会、厂务公开，职工诉求通过民主渠道得到充分表达。

与此同时，旬阳市总工会推动建立“工会+法院+检察院+人社+司法”劳动法律监督多方联动机制，筑牢职工权益防护网。针对新就业形态劳动者的关爱举措也落地见效，职工互助保障覆盖面不断扩大，把工会“娘家人”的温暖实实在在送到职工身边。

从车间工匠到手艺人，从技能培育到思想铸魂，从权益维护到暖心服务，旬阳市总工会多向发力，持续深化产业工人队伍建设改革，不断激活产业工人队伍活力，为地方产业高质量发展汇聚起坚实的工人力量。

岚皋县独山食业有限公司生产车间。

泸康酒厂生产车间。

陕西天成丝业有限公司缫丝车间。

国网安康供电公司配网检修指挥中心。

国网安康水电厂

紫阳县总工会围绕特色产业持续发力——

积极构建全链条人才培育体系

本报全媒体见习记者 张希若

9月9日，在紫阳县修脚培训基地，最新一期修脚师免费技能培训班开课。初级班教室里，学员们正在热烈讨论刚刚学习的按摩手法，75名来自全国各地的学员，将在此接受为期12天的理论和实操训练。

参加培训的学员唐明生，是紫阳县城关镇新桃村人，今年四十岁。“以前跑货车天南地北奔波，不仅自己辛苦，一家人也跟着操心。想换份工作，又没其他手艺，就来这里学门技术。”在他看来，修脚行业收入稳定，比起跑货运，日子过得更加踏实安稳。

2014年，紫阳免费技能培训基地建成投用，人社部门牵头落地“包吃、包住、包就业，免学费、免教材费，补交通费”的“三包两免一补”全免费培训政策，探索形成了“党政主导+企业带动+基地培训+定向就业”的“紫阳模式”，目前该模式已经在安康市推广复制。

“我自己就是从这个基地走出去的，现在回来当培训师，就是想带动更多老乡靠手艺赚钱。”该培训班讲师张小龙介绍。截至目前，基地累计培训修脚师近5万人，年培训规模达4000至5000人，就业率稳定在90%以上。

2025年1月，紫阳修脚师就业创业示范园正式投用，这里集人才集散、技能培训、创业孵化于一体，为修脚产业高质量发展积蓄新势能。

如今，紫阳的修脚产业已形成完整产业链生态：上游布局茶叶、艾草、中药材种植，中游发展脚病药品、刀具器具等用品生产，下游延伸出全国2.9万家服务门店，带动全县36%的劳动力就业。

2015年，紫阳县率先组建修脚产业联合工会，立足工会职能，为从业人员做好困难救助、评优树模、权益保障等服务；推动落实“千城万店售硒茶”行动，依托遍布全国的修脚连锁门店设置富硒茶代销窗口，实现修脚劳务与富硒茶两大本土产业资源互通、双向赋能。

修脚产业之外，县总工会立足主责主业，同步深耕富硒茶产业技能人才培育，夯实茶产业工人队伍根基。

由县总工会牵头、多部门协同共建的紫阳县劳模工匠学院，是深化产业工人队伍建设改革、落实“富硒茶师”百千万人才培育工程的实体阵地，构建起“理论授课+实训基地+评价认证+技能提升”的全链条人才培育体系。

“我们推行‘校内学理论、企业练实操’，在和平茶厂等12家茶企设立了校外实训基地。”茶叶专业实训指导老师王琳介绍，学院组织学员直接进茶园、下车间，培训后还能参加职业技能等级认定。学院既面向在校学生开展系统学历教育，面向茶农、一线职工开展短期技能提升，真正把课堂办到了产业链上。

人才培育过程中，县总工会坚持以赛促训、以赛选才，围绕修脚、富硒茶两大特色产业常态化开展技能竞赛、岗位练兵，引导一线职工开展技术革新，持续擦亮紫阳技能品牌。工会同步建立多部门联动劳动争议化解机制，靶向化解茶企季节性用工、外出修脚务工人员欠薪等行业痛点，切实维护产业工人合法权益。

从山间茶园到全国连锁门店，从技能培育到创业赋能，紫阳县总工会牢牢抓住产业工人队伍建设改革抓手，将工会力量注入产业发展肌理，为幸福紫阳建设持续注入工会动能。

安康市总工会推动产改落地见效——

职工发展与企业增效『双提升』

本报全媒体记者 鱼诗尧

群山叠翠的秦巴腹地，安康市各级工会推动产改工作向企业车间、基层班组延伸，引导企业以科技赋能、数智转型助力队伍建设，让产业工人队伍建设改革在各行各业落地生根。

数智应用优岗赋能

在国网安康水电厂的水电集控中心（以下简称“水电集控中心”），工作人员时而接起电话指挥调度，时而查看监控、浏览机组运行数据。

“以前我们需要驻扎现场，人员工作效率不高，还面临很多作业风险。”水电集控中心职工何炜说，该中心的投用，减少了我们进入高噪声、高压设备现场频次，有效维护了职工安全健康权益。

水电集控中心一改传统值守的模式，把分散独立的设备监控、水情调度等系统数据集成，大幅提升应急响应效率。

“依托无人机、机器人巡检，搭建‘天、空、地、水、工’一体化大坝安全监测系统，在推动水电企业数智化转型升级的同时，也改善了劳动条件，让职工向懂数字化、善系统研判的复合型产业工人转型。”水电集控中心副主任张诗昊说。

班组管理创新提质

在国网安康供电公司，班组建设“321”特色管理体系正在认识和实践层面持续深化。

“‘321’管理体系，概括来说就是三位一体强管理、双向保障提能力、一心厚爱聚合力。”该公司副总经理、工会负责人胡正奎介绍道，企业围绕班组岗位职责、指标任务、绩效考核搭建管理体系。一方面搭建全链条培训体系，推动资源向一线倾斜。另一方面推行员工同质化管理，用心用情关爱职工。

“这解决了以往职责边界模糊、考核吃‘大锅饭’的问题。通过倾斜人力、物资等资源，强化职工小家建设、推行班务公开和开展‘五小’创新活动等举措，推动班组从被动完成任务，转向主动攻坚创新，班组指标持续优化，成员素质显著提升。”配电自动化及设备监测班班组胡展昊说。

该管理创新成果荣获国网管理创新成果三等奖，并在国网陕西电力系统推广，助推输电运检中心330千伏运维班获陕西省首届班组建设大赛二等奖。

多元培养提升技能

打通成长通道，既要夯实班组基础，也要让产业工人有地方学、有阵地练、有机会展。

“汉滨区总工会已根据行业类型，常态化对我们公司开展比武竞赛活动进行业务指导。”泸康酒业工会主席唐云表示，通过举办贴标、酿酒等竞赛，提高了员工的技术水平，推动成品酒综合成本下降2%，实现成品酒入库合格率100%。

通过“师带徒”“走出去、引进来”的复合培训模式，公司紫阳分公司高级品酒师、高级酿酒师等专业技术人才106人。职工邹武康荣获“全国五一劳动奖章”，成品车间二班获评“全国工人先锋号”。

产改之花在秦巴山间持续绽放。安康持续以数智革新、班组建设、技能培育厚植工匠沃土，让产业工人建功舞台愈发广阔，为区域产业高质量发展蓄力。

难有所帮
一把“权益伞”撑起奔跑的晴空

宁陕县总工会多举措帮扶职工——

权益有保障 建功有平台

本报全媒体记者 鱼诗尧

群山绵延的秦巴大地上，快递员、货运司机奔走穿梭于城镇的大街小巷，栉风沐雨。

宁陕县总工会为破解新业态劳动者归属感弱、维权渠道窄、无固定服务阵地的问题，把阵地提质、组织联建、权益兜底和治理赋能融入到产改实践中。

工会给你当后台

36岁的饶亚芬是一名普通快递员。今年4月，她在工作中意外受伤，两个孩子尚在求学，丈夫身体欠佳，家庭骤然失去主要收入来源。

在快递站上班时听过工会政策宣讲，知道遇到这种情况可以申请临时救助。“饶亚芬说，宁陕县总工会工作人员接到诉求后快速跟进，2000元临时救助金很快发放到位，同时主动对接快递站点，为她协调补偿一个多月工资，这笔钱成为帮这个家庭渡过难关的“救命钱”。

身体逐步恢复，饶亚芬又犯起了难：县城快递岗位本就紧张，自己伤愈后还能不能回到岗位。

听到她的顾虑，宁陕县群团党组副书记、县总工会常务副主席何承广宽慰道：“不要怕，工作的事情我们也面协调，工会给你当后台！”

去年以来，宁陕县总工会累计救助困难职工62人次，一批新就业形态劳动者在政策帮扶下渡过难关。

群团之家暖人心

如果说救助帮扶是“雪中送炭”，一体化阵地建设则为更多劳动者搭建起成长成才的舞台。

宁陕县城关镇群团之家在原服务易地搬迁群众的同时，也面向一线劳动者开放，提供便民生活、技能提升等多元化服务。

“居家老人、无暇做饭的务工人员及其子女，可以在这里用餐，教师、志愿者也定期来这里辅导孩子功课。”宁陕县城关镇人大主席、工会主席赖勇介绍。

针对社区青壮年大量外出，留守妇女和老人较多的现状，群团之家聚焦培育新型产业工人，组织培训家政、陪护等技能350余人次，多方对接岗位拓宽就业渠道。

今年以来，社区内稳定就业604人，全面消除零就业家庭。

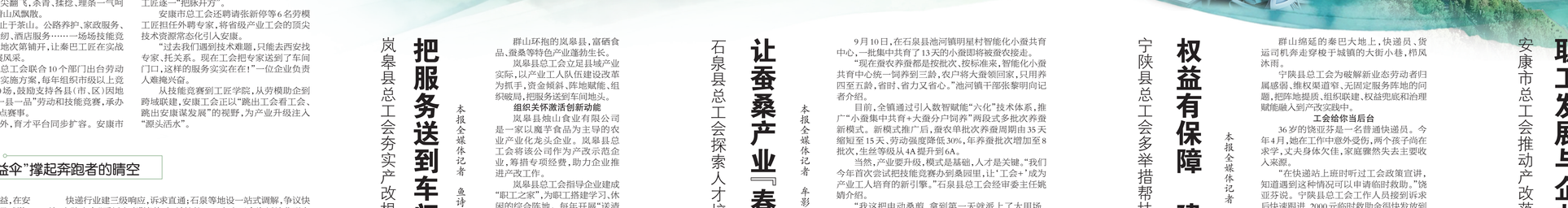
变身基层治理者

针对秦巴山区新业态劳动者点多面广、流动性强的特点，宁陕县总工会创新推行“一驿三职三全”工作模式，联动多部门，构建覆盖货运司机、外卖骑手、网约车司机、乡村直播电商的全链条服务体系。

“新业态群体往往掌握很多一线信息，但缺少参与社会治理的有效通道，”宁陕县交通运输局副局长、快递行业党总支书记顾东说，针对这一问题，县里从新就业形态劳动者中择优遴选人员，引导其参与基层社会治理相关工作。

“骑手、货车司机熟悉路况，经过培训和渠道保障后，可以参与道路隐患上报、景区应急支援等工作。”宁陕县群团党组副书记、县总工会常务副主席何承广表示，曾经四处奔波、分散流动的“三车两员”及乡村电商从业者，如今主动为基层治理贡献一线力量。

从急难之时伸出援手，到阵地赋能提升本领，再到吸纳融入参与治理，宁陕县把产改落到劳动者身边，让新业态劳动者、搬迁产业工人既有“娘家”依靠，也拥有干事创业的广阔舞台。



本版图片由本报全媒体记者牟影影摄